

Manual de Usuario

Análisis y Diseño de Sistemas 2 Sección P



Nombre	Carnet
Jose Pablo Ceron Urizar	201908251
Luis Enrique Garcia Gutierrez	202010814
Cristofher Antonio Saquilmer Rodas	201700686
Mariano Francisco Camposeco Camposeco	202030987
David Enrique Lux Barrera	201931344

Indice

Requisitos de Software	3
Instalación del Backend	4
Instalación del Frontend	4
Login	5
Rol Cajero	5
Pago de Servicios	6
Pago de Préstamos	6
Buscar por cuenta o por cui	6
Mostrar Saldo	7
Cambiar Moneda	7
Retiro de Dinero	8
Depositar Dinero	8
Pago de Tarjeta de Crédito	9
Rol Atención al Cliente	10
Creación de Cuenta	10
Actualización de Datos del Cliente	11
Crear Nuevas Tarjetas	11
Bloqueo de Tarjetas	11
Solicitudes de Cancelación de Servicios	12
Permitir Cuentas en Dólares	12
Encuestas de Satisfacción	13
Solicitud de Préstamos	14
Registro de Quejas	14
Rol Administrador	15
Registrar Empleado	15
Asignación de Roles	16
Eliminar Empleado	16
Cambio de Contraseña de Empleado	16
Gestión de Copias de Seguridad	17
Rol Supervisor	18
Modificar Información de Empleado	18
Aceptar Préstamo	18

Ver registro de Quejas	19
Registrar Administrador de Sistema	19
Información de los Administradores	21
Monitoreo de Actividad en Tiempo Real	21
Gestión de Inventarios	22
Aprobar Tarjetas	22
Aprobar Cancelación de Servicios	23
Reportes	23

Requisitos del Sistema

Servidor Backend:

- Procesador: Mínimo Intel Core i5 o equivalente.
- Memoria RAM: 8 GB o superior.
- Espacio en disco: 50 GB para la base de datos y el sistema.
- Conexión a Internet: 10 Mbps mínimo.

Estación Cliente (Usuarios finales):

- Procesador: Intel Core i3 o superior.
- Memoria RAM: 4 GB o superior.
- Espacio en disco: 200 MB libres.
- Navegador compatible: Google Chrome (versión 95 o superior) o Microsoft Edge.

Requisitos de Software

- **Backend:**
 - Node.js: Versión 18.0.0 o superior.
 - Base de Datos: MySQL 8.0.
 - Sistema Operativo: Linux Ubuntu (recomendado) o Windows 10/11.
- **Frontend:**
 - Angular: Versión 18 o superior.
 - Tailwind CSS: Versión 3.0 o superior.
 - SweetAlert: Versión 2.1 o superior.
- **Otros:**
 - Git: Para clonar el repositorio del proyecto.
 - Navegador web: Google Chrome o Edge.

Instalación:

Instalación del Backend

1. Clonar el repositorio del backend:

```
git clone https://github.com/MarianoFrancisco/AYD2_PV_G2
cd backend
```

2. Instalar las dependencias:

```
npm install
```

3. Configurar la base de datos:

- Crear una base de datos en MySQL llamada money_bin.
- Configurar las credenciales de conexión en el archivo config/database.js.

4. Cargar la estructura de la base de datos:

- Ejecutar el archivo SQL de migraciones incluido en el repositorio:

```
mysql -u usuario -p money_bin < database/moneydb.sql
```

5. Iniciar el servidor:

```
npm start
```

El servidor se ejecutará en **http://localhost:5000**.

Instalación del Frontend

1. Clonar el repositorio del frontend:

```
git clone https://github.com/MarianoFrancisco/AYD2_PV_G2
cd frontayd
```

2. Instalar las dependencias:

```
npm install
```

3. Configurar el entorno:

- Crear un archivo .env con la URL del backend:
API_URL=http://localhost:5000

4. Iniciar el servidor:

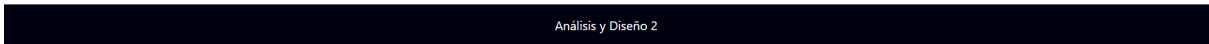
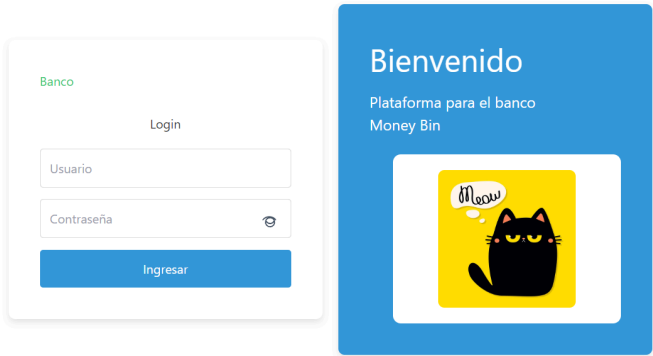
```
ng serve
```

- La aplicación estará disponible en <http://localhost:4200>.

Descripción de la Interfaz de Usuario

Login

- **Interacción:**
 - Cajero
 - Atención al cliente
 - Supervisor
 - Administrador



Rol Cajero



Bienvenido a Money Bin

Cuenta

Revisa tus estados de cuenta.

[Ver más](#)

Pagos

Realiza los pagos de cualquier servicio

[Ver más](#)

Prestamos

Realiza los pagos a los prestamos al banco.

[Ver más](#)

Retiros

Realiza tus retiros bancarios de manera rápida y segura.

[Ver más](#)

Transferencia

Gestiona tus depósitos con facilidad ahora.

[Ver más](#)

Balances

Modulo para mostrar el saldo a los empleados y clientes

[Ver más](#)

Cambios de Moneda

Realiza Cambios de moneda

[Ver más](#)

Pago Tarjetas

Modulo para Realizar el pago de las Tarjetas de Credito

[Ver más](#)

Solicitud Informacion

Solicita tu cambio o modificacion de informacion

[Ver más](#)

Pago de Servicios

Pagos Money Bin

Tipo de Pago

Pago por Cuenta

Tipo de Servicio

Código del Servicio

Monto a Pagar

Número de Cuenta

DPI

Registrar Pago

Verificar Titular

Pago de Préstamos

Préstamos Money Bin

No. Cuenta:

No. Préstamo:

Monto a Pagar:

Fecha de Pago:

dd/mm/aaaa

Limpiar

Pagar

Voucher

Número de cuenta

Cargar Préstamos

No se encontraron préstamos para este número de cuenta.

Buscar por cuenta o por cui

Busqueda Money Bin

Buscar Por:

CUI o Cuenta:

Cancelar

Buscar

Limpiar

Detalle Usuario

Usuario :
CUI :
Correo :
Teléfono :

Detalle Cuenta

Cuenta :
Balance : Q.

Tipo

Monto

Descripción

Fecha

Mostrar Saldo

Consultar Saldo

Cuenta

Validar

Cambiar Moneda

Cambio de Moneda

CUI

Monto

Realizar Cambio

Retiro de Dinero

Realizar Retiro

Número de Cuenta

Monto

Tipo de Cuenta

Moneda

Realizar Retiro

Depositar Dinero

Realizar Pago

Número de Cuenta

Monto

Tipo de Cuenta

Moneda

Permitir Depósito en Dólares

☒

Realizar Pago

Pago de Tarjeta de Crédito

Pago de Tarjeta de Crédito

ID de la Cuenta

Ingrese el ID de la cuenta

Número de Tarjeta

Ingrese el número de la tarjeta

Monto

Ingrese el monto

Realizar Pago

Rol Atención al Cliente

Bienvenido a Money Bin

Cuenta

Crea nuevas cuentas Moneraria o de Ahorro.

Ver más

Dolares

Realiza cambio de cuentas en dolares.

Ver más

Cancelar Servicios

Creacion de solicitudes para la cancelacion de servicios.

Ver más

Solicitud Informacion

Solicitud para cambiar algun aspecto en la informacion.

Ver más

Actualizar Cliente

Actualiza los datos de los clientes.

Ver más

Satisfacción

Modulo de Encuestas de Satisfacción.

Ver más

Crear Nuevas Tarjetas

Creación de nuevas tarjetas.

Ver más

Quejas

Registra quejas de los clientes.

Ver más

Bloqueo de Tarjetas

Permite a los clientes bloquear sus tarjetas en caso de robo, pérdida o sospecha de fraude.

Ver más

Prestamos al Banco

Creacion de solicitud de prestamos al banco.

Ver más

Creación de Cuenta

Creación de Cuenta (Monetario o Ahorro)

Nombre:

Nombre

Apellido:

Apellido

CUI:

CUI

Teléfono:

Teléfono

Correo:

Correo

Edad:

0

Genero:

Tipo de Cuenta:

Pregunta de Seguridad:

Pregunta de seguridad

Respuesta:

Respuesta

Monto:

0

Foto:

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado

Validar

Actualización de Datos del Cliente

Configuración de Cuenta

Buscar Por:

Código:



Buscar

Limpiar

Crear Nuevas Tarjetas

Crear Tarjeta

Número de Cuenta

Ingresa el número de cuenta

Tipo de Tarjeta

Débito



Fecha de Emisión

29/12/2024

Crear Tarjeta

Limpiar Pantalla

Bloqueo de Tarjetas

Bloqueo de Tarjetas

Número de Tarjeta

Ingresa el número de tarjeta

Obtener Pregunta de Seguridad

Solicitudes de Cancelación de Servicios

Cancelación de Servicios

Cuenta:

Razón:

Servicio:

Enviar Solicitud

Permitir Cuentas en Dólares

Activar cuenta en Dólares (Monetario o Ahorro)

Cuenta:

Validar

Encuestas de Satisfacción

Creación de Encuesta

Cliente:

0

Categoría:

Puntuación:

Comentario:

Comentario

¿Qué tan satisfecho estás con la atención brindada?

Respuesta

¿Recomendarías nuestros productos financieros (cuentas, tarjetas, préstamos) a familiares o amigos?

Respuesta

¿Qué tan fácil fue realizar transacciones utilizando nuestra banca en línea?

Respuesta

¿Cómo calificarías la claridad y precisión de la información proporcionada por nuestros agentes?

Respuesta

¿Qué mejoras te gustaría ver en nuestros servicios bancarios?

Respuesta

Validar

Solicitud de Préstamos

Solicitud de Préstamo

ID de Cuenta

Tipo de Préstamo

Personal

Monto

Tiempo

Plazo

Archivo PDF

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Enviar Solicitud

Registro de Quejas

Registro de Queja

Identificación:

Tipo de Queja:

Detalle:

Validar

Rol Administrador



Cerrar Sesión

Bienvenido a Money Bin

Registrar Empleados

Modulo para Registra a los Empleados

[Ver más](#)

Seguridad

Realiza copia de seguridad de los datos.

[Ver más](#)

Roles

Asigna roles a los Empleados.

[Ver más](#)

Cambio de Contraseña

Cambiar contraseña para empleado.

[Ver más](#)

Eliminar Empleado

Solicitudes para eliminar empleado.

[Ver más](#)

Solicitud Informacion

Solicitar cambio o modifiacion la informacion de usuario.

[Ver más](#)

Registrar Empleado

Registrar Empleado

Nombre Completo

Teléfono

Edad

CUI

Correo Electrónico

Género

Masculino



Estado Civil

Soltero



Rol

Atención al Cliente



Foto

Ningún archivo seleccionado

Documento PDF

Ningún archivo seleccionado

Registrar Empleado

Asignación de Roles

Gestión de Roles

Buscar por Nombre

Filtrar por nombre...

Filtrar por Rol

Todos

Nombre	Correo	Rol Actual	Cambiar Rol
Juan Pérez	juan.perez@example.com	Cajero	<div>Cajero</div> <div>Actualizar</div>
Maria	ana.lopez@example.com	Atención al Cliente	<div>Atención al Cliente</div> <div>Actualizar</div>
Legoshi	dav1514barrera@gmail.com	Cajero	<div>Cajero</div> <div>Actualizar</div>
Juan	lu1s16aws@gmail.com	Cajero	<div>Cajero</div> <div>Actualizar</div>

Eliminar Empleado

Solicitud para eliminar Empleados Money Bin

Nombre	Rol	Creado	Acción
Juan Pérez	Cajero	21/12/2024	Eliminar
Luis Rodríguez	Supervisor	21/12/2024	Eliminar
María García	Administrador de Sistemas	21/12/2024	Eliminar
Legoshi	Cajero	23/12/2024	Eliminar
Juan	Cajero	26/12/2024	Eliminar

Cambio de Contraseña de Empleado

Solicitud para cambiar contraseña Empleados Money Bin

Nombre	Rol	Creado	Cambiar
Juan Pérez	Cajero	21/12/2024	Cambiar
Maria	Atención al Cliente	21/12/2024	Cambiar
María García	Administrador de Sistemas	21/12/2024	Cambiar
Legoshi	Cajero	23/12/2024	Cambiar
Juan	Cajero	26/12/2024	Cambiar

Respaldo de Seguridad

El respaldo se almacenará en un servicio S3. Puede acceder al archivo utilizando el enlace proporcionado.

Esto puede llevar unos minutos

Realizar Respaldo

Rol Supervisor

Cerrar Sesión

Bienvenido a Money Bin

Monitoreo

Revisa el Monitoreo de Actividad en Tiempo Real.

Ver más

Registro

Registra nuevos administradores.

Ver más

Quejas

Ver el Registro de Quejas.

Ver más

Información

Información de los Administradores de sistemas.

Ver más

Inventarios

Gestiona los Inventarios Bancarios.

Ver más

Encuesta

Realiza las encuestas de Satisfacción

Ver más

Reportes

Revisa el estado de la Empresa por medio de varios reportes

Ver más

Cancelar Servicios

Aprobar o cancelar servicios.

Ver más

Aprobar Tarjetas

Aprueba tarjetas de credito o monetarias para los clientes.

Ver más

Aprobar Prestamos

Aprueba prestamos para los clientes.

Ver más

Modificar Empleado

Modifica o actualiza la informacion de los empleados.

Ver más

Eliminar Empleado

Solicitudes para eliminar empleado.

Ver más

Cambiar Contraseña

Solicitudes para cambiar contraseña a empleado.

Ver más

Modificar Información de Empleado

Modificación de Información de Empleados

Legoshi

Cajero

Editar

Maria

Atención al Cliente

Editar

Maria Garcia

Administrador de Sistemas

Editar

Editando: Legoshi

Nombre

Legoshi

Teléfono

56898545

Email

dav1514barrera@gmail.com

Género

Masculino

Aceptar Préstamo

Solicitud de Prestamos Money Bin

Buscar por Estado

Nombre	Tipo	Cantidad	Plazo	Estado	Solicitado	
Ana López	Personal	20000.00	6 Años	Pendiente	26/12/2024	Ver
Ana López	Personal	20000.00	6 Años	Pendiente	27/12/2024	Ver
Ana López	Personal	2000.00	2 Años	Pendiente	27/12/2024	Ver
Carlos Pérez	Personal	2000.00	2 Años	Rechazada	27/12/2024	Ver
Carlos Pérez	Personal	2000.00	2 Meses	Aprobada	27/12/2024	Ver

Ver registro de Quejas

Lista de Quejas

ID	Categoria	Detalles	Nombre	Correo	Acciones
5	Producto	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles
6	Producto	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles
7	Producto	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles
8	Servicio	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles
9	Servicio	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles
10	Servicio	Mal servicio	Luis Garcia	luisgagu9@gmail.com	Ver Detalles

Registrar Administrador de Sistema

Registrar Administrador

Nombre Completo

Ingresa tu nombre completo

Teléfono

Ingresa tu número de teléfono

Edad

Ingresa tu edad

CUI

Ingresa tu CUI

Correo Electrónico

Ingresa tu correo electrónico

Género

Masculino



Estado Civil

Soltero



Foto

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Documento PDF

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Registrar Empleado

Información de los Administradores

Administradores de Sistemas Money Bin

Nombre	Rol	Creado	Acción
María García	Administrador de Sistemas	21/12/2024	<div><div>ver</div><div>eliminar</div></div>

Monitoreo de Actividad en Tiempo Real

Monitoreo de Actividad

Retiros por Mes

Retiro	Monto (aprox.)
Retiro 10	200
Retiro 11	200
Retiro 12	200
Retiro 13	200
Retiro 14	200
Retiro 15	200
Retiro 16	200
Retiro 17	200
Retiro 18	200
Retiro 19	200
Retiro 20	200
Retiro 21	200
Retiro 22	200
Retiro 23	200
Retiro 24	200
Retiro 25	200
Retiro 26	200
Retiro 27	200
Retiro 28	200
Retiro 29	200
Retiro 30	200
Retiro 31	200
Retiro 32	200
Retiro 33	200
Retiro 34	200
Retiro 35	200
Retiro 36	200
Retiro 37	200
Retiro 38	200
Retiro 39	200
Retiro 40	200
Retiro 41	200
Retiro 42	200
Retiro 43	200
Retiro 44	200
Retiro 45	200
Retiro 46	200
Retiro 47	200
Retiro 48	200
Retiro 49	200
Retiro 50	200
Retiro 51	200
Retiro 52	200
Retiro 53	200
Retiro 54	200
Retiro 55	200
Retiro 56	200
Retiro 57	200
Retiro 58	200
Retiro 59	200
Retiro 60	200
Retiro 61	200
Retiro 62	200
Retiro 63	200
Retiro 64	200
Retiro 65	200
Retiro 66	200
Retiro 67	200
Retiro 68	200
Retiro 69	200
Retiro 70	200
Retiro 71	200
Retiro 72	200
Retiro 73	200
Retiro 74	200
Retiro 75	200
Retiro 76	200
Retiro 77	200
Retiro 78	200
Retiro 79	200
Retiro 80	200
Retiro 81	950
Retiro 82	200
Retiro 83	200
Retiro 84	200
Retiro 85	200
Retiro 86	200
Retiro 87	200
Retiro 88	200
Retiro 89	200
Retiro 90	200
Retiro 91	200
Retiro 92	200
Retiro 93	200
Retiro 94	200
Retiro 95	200
Retiro 96	200
Retiro 97	200
Retiro 98	200
Retiro 99	200
Retiro 100	200
Retiro 101	200
Retiro 102	200
Retiro 103	200
Retiro 104	200
Retiro 105	200
Retiro 106	200
Retiro 107	200
Retiro 108	200
Retiro 109	200
Retiro 110	500

Préstamos por Tipo

Legend

- P...
- V...
- H...
- E...
- A...

Personal

Verificar Alarma

Ingresar el ID de usuario

Verificar Alarma

Buscar por Empleado

dd/mm/aaaa

Seleccione Tipo de Actividad

Retiros

ID	Cuenta	Monto	Descripción	Fecha
19	Carlos Pérez	Q200.00	Retiro efectivo desde ventanilla	1/20/70, 7:54 PM
20	Carlos Pérez	Q200.00	Retiro efectivo desde ventanilla	1/20/70, 7:54 PM
21	Carlos Pérez	Q200.00	Retiro efectivo desde ventanilla	1/20/70, 7:54 PM
22	Carlos Pérez	Q200.00	Retiro efectivo desde ventanilla	1/20/70, 7:54 PM

Gestión de Inventarios

Gestión de Inventario

Capital Total

GTQ67,560.24

Entradas

Buscar descripción...

dd/mm/aaaa

Reiniciar Filtros

Total: GTQ10,349.99

ID	Tipo	Descripción	Monto	Fecha
6	Pago de Servicio	Pago de servicio - Agua (67890)	GTQ300.50	12/21/24, 11:55 AM
7	Pago de Servicio	Pago de servicio - Agua (67890)	GTQ100.50	12/21/24, 11:55 AM
8	Pago de Servicio	Pago de servicio - Agua (67890)	GTQ100.50	12/21/24, 11:59 AM
9	Pago de Préstamo	Pago parcial	GTQ100.00	12/21/24, 3:05 PM
10	Pago de Préstamo	Pago parcial	GTQ100.00	12/21/24, 3:06 PM
11	Pago de Préstamo	Pago total	GTQ400.00	12/21/24, 3:08 PM
12	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ500.00	8/6/44, 11:25 AM
13	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ400.00	12/21/24, 7:36 PM
14	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ0.99	12/21/24, 7:38 PM
15	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ1,599.00	12/21/24, 7:41 PM
16	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ500.00	12/21/24, 7:50 PM
17	Pago crédito	pago parcial tarjeta de crédito	GTQ500.00	12/21/24, 7:51 PM

Aprobar Tarjetas

Solicitud de Tarjetas Money Bin

Buscar por Estado

Nombre	Tipo	Limite	Balance	Estado	Actualización	Expiración	
Carlos Pérez	Crédito	5000.00	3000.00	Rechazada	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	1000.00	Activa	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Ana López	Crédito	8100.00	5020.00	Bloqueado	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Ana López	Débito	2000.00	1500.00	Bloqueado	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	6069.25	Activa	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	6069.25	Rechazada	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Carlos Pérez	Crédito	5000.00	5000.00	Rechazada	21/12/2024	21/12/2027	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	6069.25	Activa	10/11/56960	10/11/56963	Ver
Carlos Pérez	Crédito	2001.00	2001.00	Activa	10/11/56960	10/11/56963	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	6069.25	Rechazada	10/11/56960	10/11/56963	Ver
Carlos Pérez	Débito	2000.00	6069.25	Pendiente	10/11/56960	10/11/56963	Ver

Aprobar Cancelación de Servicios

Solicitud para cancelar servicios Money Bin

Cuenta	Nombre	Servicio	Razón	Estado	Creado	Acción
1000000001	Carlos Pérez	Cuenta	Quiero cambiar de banco	Rechazada	26/12/2024	<button>Validar</button>
1000000002	Ana López	Tarjeta	El cliente solicitó la cancelación debido a tarifas no esperadas.	Procesada	28/12/2024	<button>Validar</button>

Reportes

Reportes

Buscar...

Reporte de Préstamos

Filtrar por Tipo de Préstamo:

Todos

Buscar Préstamo...

Número de Cuenta	Tipo de Préstamo	Monto Total	Saldo Restante	Estado
1000000001	Personal	10000.00	8453.00	Parcialmente Pagado
1000000002	Vehicular	20000.00	19877.00	Parcialmente Pagado
1000000002	Vehicular	500.00	0.00	Pagado

Reporte de Solicitudes

Filtrar por Tipo de Solicitud:

Todos

Buscar Solicitudes...

Cambios de Información

Nombre	Tipo de Solicitud	Fecha de Solicitud
Juan Pérez	Cambio de contraseña	26/12/2024
Legoshi	Cambio de contraseña	26/12/2024
Legoshi	Cambio de informacion	26/12/2024