Documento de Requisitos Rede Hotel Transylvania

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

- <Caio Almeida Santos> <Ciência da Computação Minas Gerais>
- <Gabriel Raimundo Pereira Barroso> < Ciência da Computação Minas Gerais>
- <Julio Henrique Oliveira Mariano> < Ciência da Computação Minas Gerais>

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores, para que eles tenham uma maior compreensão de como o site funciona e como ele será estruturado.

Sumário

Introdução	P1/1
Visão geral deste documento	P1/1
Glossário, Siglas e Acrogramas	P1/1
Definições e Atributos de Requisitos	P2/2
Descrição geral do sistema	
Abrangência e sistemas relacionados	
Relação de usuários do sistema	C1.P1/1
Diagrama de Caso de Uso	C1.P2/2
Requisitos funcionais (casos de uso)	
Funcionalidades Funcionário	
[RF001] Logar	
[RF002] Cadastrar Imóvel	
[RF003] Visualizar Imóveis	
[RF004] Editar Imóveis	
[RF005] Deletar Imóveis	
[RF006] Cadastrar Transação	
[RF007] Visualizar Transações	
[RF008] Editar Transações	
[RF009] Deletar Transações	
Requisitos não funcionais	
Usabilidade	
[RNF001] Facilidade de Uso	
Desempenho	
[RNF002] Velocidade das Operações	C3. P1/1
Disponibilidade	
[RNF003] Disponibilidade para Uso	
Implementação	
[RNF004] Linguagem de Implementação	
Descrição da interface com o usuário	C4. P1/1
PROTOTIPAÇÃO	
Dicionário de Dados	C4. P1/1
Tabela de Quartos	
Tabela do Cliente	
Tabela do Funcionário	C4. P1/1
Tabela de Reserva	

Documento de Requisitos Introdução – P1 / 1

Introdução

Este documento especifica o SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel), fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel) e estão organizadas como descrito abaixo.

- Capítulo 1 Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- Capítulo 2 Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- Capítulo 3 Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- Capítulo 4 Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- Capítulo 5 Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

SiGH - Sistema Gerenciador de Hotel.

RF - Requisitos Funcionais.

CPF - Código de Pessoa Física.

ID - Identificador.

FK - Foreign Key.

PK - Primary Key.

Documento de Requisitos Introdução – P2 / 2

Definições e Atributos de Requisitos

1. Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF05] indica um requisito funcional de número 5.

2. Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo

Descrição geral do sistema

O SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel) é um software projetado para simplificar a administração e reserva de quartos de hotel de forma eficiente e prática, oferecendo informações detalhadas e atualizadas sobre a disponibilidade dos quartos. O sistema proporciona uma interface amigável aos usuários, permitindo a seleção de quartos que atendam às suas necessidades com opções de filtragem específicas.

Tem como objetivo possibilitar que os hóspedes pesquisem e reservem quartos de hotel de maneira rápida e conveniente. Eles podem visualizar as opções de quartos disponíveis, preços, comodidades, e concluir suas reservas de forma simples, sem a necessidade de intermediários ou ligações para a recepção do hotel.

Além disso, permite que os hóspedes tenham acesso a informações precisas e em tempo real antes de efetuarem suas reservas, oferecendo recursos de gerenciamento de reservas que possibilitam aos hóspedes visualizar e acompanhar suas estadias agendadas, podendo receber atualizações sobre qualquer mudança ou evento especial durante sua estadia, garantindo uma experiência de hospedagem tranquila e livre de surpresas desagradáveis.

Abrangência e sistemas relacionados

O SiGH inclui um sistema de autenticação e cadastro para os usuários, permitindo que eles acessem informações sobre a disponibilidade de quartos de hotel, tarifas, bem como um guia para ajudá-los a escolher a acomodação adequada. Após efetuarem o login ou se cadastrarem, os usuários têm a capacidade de fazer reservas de quartos, visualizar e atualizar seus próprios dados, e até mesmo excluir seus perfis, caso desejem.

Para a equipe de funcionários, o sistema disponibiliza um login exclusivo, permitindo que eles gerenciem a disponibilidade de quartos, façam reservas em nome dos hóspedes e gerenciem os registros de ocupação. Além disso, oferece a opção de gerar relatórios de ocupação e receitas.

O SiGH é um software completo e eficaz que atende tanto às necessidades dos hóspedes quanto às necessidades das empresas afiliadas, fornecendo suporte para a promoção de suas acomodações e facilitando o gerenciamento de reservas, evitando conflitos e garantindo uma experiência de hospedagem tranquila para os hóspedes.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do SiGH denominados de Cliente e Funcionário abaixo detalhados.

Cliente

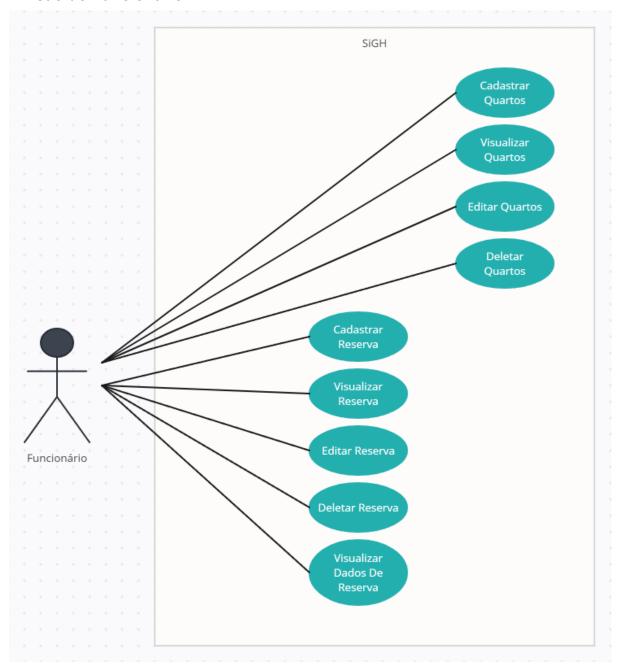
O cliente é uma pessoa que possui uma conta registrada no sistema e utiliza os serviços oferecidos pelo software de forma mais abrangente. Além das funcionalidades disponíveis para os hóspedes, eles têm acesso a recursos adicionais liberados somente após o login. Isso inclui a capacidade de fazer reservas de quartos, visualizar seu histórico de estadias, atualizar suas informações pessoais e gerenciar suas preferências.

Funcionário

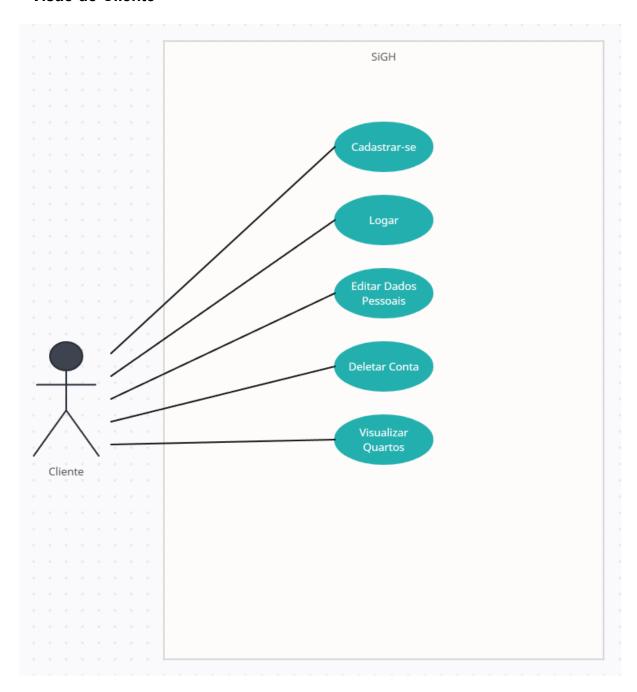
O funcionário refere-se a um indivíduo que trabalha para uma empresa afiliada ao sistema e o utiliza como parte de suas responsabilidades de trabalho. Eles desempenham um papel de operação, suporte e gerenciamento, com acesso privilegiado para realizar tarefas como a gestão de reservas e a emissão de faturas.

Diagrama de Caso de Uso

• Visão do Funcionário



• Visão do Cliente



Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

Funcionalidades do Cliente:

- [RF001] Cadastrar-se
- [RF002] Logar
- [RF003] Editar Dados Pessoais
- [RF004] Deletar Conta
- [RF005] Visualizar Quartos

Funcionalidades do Funcionário:

- [RF001] Logar
- [RF002] Cadastrar Quartos
- [RF003] Visualizar Quartos
- [RF004] Editar Quartos
- [RF005] Deletar Quartos
- [RF006] Cadastrar Reserva
- [RF007] Visualizar Reserva
- [RF008] Editar Reserva
- [RF009] Deletar Reserva
- [RF010] Visualizar Dados De Reserva

Funcionalidades Funcionário

Os itens desta seção correspondem aos requisitos funcionais do funcionário.

[RF001] Logar

RF 001	Logar.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário ao estar no sit	e poderá logar em sua conta.
Pré-condição:	O funcionário precisa estar no	site.
Pós-condição:	O sistema redireciona para a to	ela principal.
Interfaces:	Tela Principal, Login	
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Clicar em "Login". 3. Preencher os respectivos campos. 4. Clicar em "Logar".	Sistema: 2. Apresentar os respectivos campos de e-mail, senha 5. Validar os dados. 6Consultar no banco de dados se os dados existem. 7. Confirmar o login. 8.Redirecionar o corretor para a tela principal.
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 5. Caso o usuário digite algum valor invalido para um determinado campo exibir uma mensagem de erro para aquele campo e continuar na tela até que ele digite um valor válido. 6. Caso os dados não existam no banco de dados mostrar a mensagem "email ou senha incorreto".
Regras de Negócio:		

[RF002] Cadastrar Quartos

RF 002	Realizar Cadastro de Qua	arto.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Funcionário.	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário ao estar no sis	tema pode cadastrar um quarto.	
Pré-condição:	O funcionário deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela de "Cadastrar Quartos"		
Pós-condição:	O sistema redireciona para a te	ela de quartos	
Interfaces:	Listar quartos, Cadastrar quartos		
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Seleciona a opção de cadastrar quarto. 3. Preencher os respectivos campos. 4. Clicar em "cadastrar".	Sistema: 2. Apresenta os respectivos campos de id. 5. Validar os dados. 6. Aplicar regras de negócio. 7. Cadastrar o quarto no banco de dados. 8. Exibir a mensagem "Cadastrado com Sucesso". 9. Redirecionar o funcionário para a tela de quartos.	
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 5. Caso o funcionário digite algum valor invalido para um determinado campo exibir uma mensagem de erro para aquele campo e continuar na tela até que ele digite um valor válido.	
Regras de Negócio:	.1 – O sistema deve garantir que não existem dois quartos com o mesmo id.		

[RF003] Visualizar Quartos

	dulizar duartos	
RF 003	Visualizar Quartos.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário que esteja log	ado no sistema poderá visualizar os quartos.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logad	lo no sistema para executar tal ação.
Pós-condição:	O sistema deve se manter na tela que lista os quartos.	
Interfaces:	Listar quartos	
Fluxo principal:	Funcionário: Sistema:	
	1. Clica no botão "quartos".	 Busca os quartos cadastrados no banco de dados. Aplicar regras de negócio. Redirecionar o funcionário para a tela de quartos cadastrados.
Fluxo alternativo:	Funcionário: Sistema: 2. Caso não tenha quartos cadastrados exiba a mensagem "Não há quartos cadastrados".	
Regras de Negócio:	O sistema deve garantir que os quartos estejam ordenados pelo id.	

[RF004] Editar Quartos

	Quartos	
RF 004	Editar Quartos.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário ao estar logad	o no sistema, poderá editar os dados cadastrados.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logac na tela "Visualização de quarto	do no sistema para executar tal ação e estar os".
Pós-condição:	O sistema deverá retornar para	a a tela "Visualização de quartos".
Interfaces:	Listar Quartos, Editar Quartos	
Fluxo principal:	Funcionário: Sistema:	
	1. Seleciona a opção de editar quartos. 3. Seleciona o campo que deseja alterar. 4. Preencher o campo com o novo dado. 5. Clicar em "Confirmar edição".	 2. Apresenta os dados do quarto selecionado. 6. Validar dados. 7. Cadastrar a edição no banco de dados. 8. Exibir a mensagem "Editado com Sucesso"
Fluxo alternativo:	Funcionário: 5. Se o funcionário não confirmar a edição do quarto, o sistema não deverá executar o passo dois novamente.	Sistema: 6. Caso o valor seja inválido enviar a mensagem "O valor do campo não corresponde ao esperado".
Regras de Negócio:		

[RF005] Deletar Quartos

ixi oosj beletal	1 Quartos		
RF 005	Deletar Quartos.		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante ()) Desejável	
Atores:	Funcionário.		
Resumo:	Um funcionário que esteja log	ado no sistema poderá deletar algum quarto cadastrado.	
Pré-condição:	O funcionário deve estar logac tela de "Visualização de quarto	lo no sistema para executar tal ação e estar na os"	
Pós-condição:	O sistema deve retornar para a tela "Visualização de quartos".		
Interfaces:	Listar Quartos, Deletar Quartos		
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Seleciona a opção de deletar quarto. 3. Clicar em "Confirmar a deleção"	Sistema:2.Sistema solicita confirmação de deleção.4. O sistema deleta o quarto.5. Exibir a mensagem "Deletado com sucesso"	
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 3. Se o corretor não confirmar a deleção da transação, o sistema não deverá executar o passo quatro.	
Regras de Negócio:	.1-O sistema deve garantir que haja quartos cadastrados para que haja uma exclusão.		

[RF006] Cadastrar Reservas

[KFUU0] Cadasi	iai Reservas	
RF 006	Cadastrar Reservas	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário ao estar logad	o no sistema pode cadastrar uma reserva.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logad tela de "Cadastrar Reservas"	lo no sistema para executar tal ação e estar na
Pós-condição:	O sistema volta para a tela de	reservas.
Interfaces:	Listar Reservas, Cadastrar Reservas	
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Seleciona a opção de cadastrar reserva. 3. Preencher os respectivos campos 4. Clicar em "cadastrar".	2. Apresenta os respectivos campos de cadastro. 5. Validar os dados. 6. Cadastra a reserva no banco de dados. 7. Exibir a mensagem "Cadastrado com Sucesso". 8. Redirecionar o corretor para a tela de reservas.
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 5. Caso o funcionário digite algum valor invalido para um determinado campo exibir uma mensagem de erro para aquele campo e continuar na tela até que ele digite um valor válido.
Regras de Negócio:	.1 –O sistema deve garantir que exista apenas uma reserva no período para cada quarto.	

[RF007] Visualizar Reservas

[iti cor] ticaaii	Zui Neseivus	
RF 007	Visualizar Reservas	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário que esteja log	ado no sistema poderá visualizar as reservas.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logad	lo no sistema para executar tal ação.
Pós-condição:	O sistema deve se manter na tela que lista as reservas.	
Interfaces:	Listar Reservas	
Fluxo principal:	Funcionário: Sistema:	
	Clica no botão "reservas"	 Busca as reservas cadastradas no banco de dados. Aplicar regras de negócio. Redirecionar o funcionário para a tela de reservas cadastradas.
Fluxo alternativo:	Funcionário: Sistema: 3. Caso não tenha reservas exiba a mensagem "Não há reservas cadastradas.	
Regras de Negócio:	.2. O sistema deve garantir que as reservas estejam ordenadas por data de cadastro	

[RF008] Editar Reservas

[IXI 000] Edital	110001140	
RF 008	Editar Reservas.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário ao estar logad	o no sistema, poderá editar as reservas cadastradas.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logad "Visualização de reservas".	lo no sistema para executar tal ação e estar na tela
Pós-condição:	O sistema deverá retornar para	a tela "Visualização de reservas".
Interfaces:	Listar Reservas, Editar Rese	rvas
Fluxo principal:	Funcionário: Sistema:	
	1. Seleciona a opção de editar reservas. 3. Seleciona o campo que deseja alterar. 4. Preencher o campo com o novo dado. 5. Clicar em "Confirmar edição".	 Apresenta os dados da reserva selecionada . Validar os dados. Consultar no banco de dados se os dados existem. Confirmar o login. Redirecionar o corretor para a tela principal. Validar dados. Cadastra a edição no banco de dados. Exibir a mensagem "Editado com Sucesso".
Fluxo alternativo:	Funcionário: 5. Se o funcionário não confirmar a edição da reserva, o sistema não deverá executar o passo dois novamente.	Sistema: 6. Caso o valor seja inválido enviar a mensagem "o valor do campo não corresponde ao esperado".
Regras de Negócio:		

[RF009] Deletar Reserva

RF 009	Deletar Reservas.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Um funcionário que esteja log	ado no sistema pode deletar alguma reserva cadastrada.
Pré-condição:	O funcionário deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela de "Visualização de reservas"	
Pós-condição:	O sistema deve retornar para a tela "Visualização de reservas".	
Interfaces:	Listar Reservas, Deletar Reservas	
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Seleciona a opção de deletar reservas. 3. Clicar em "Confirmar a deleção"	Sistema:2.Sistema solicita confirmação de deleção.4. Sistema deleta a reserva.7. Exibir a mensagem "Deletado com sucesso"
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 3. Se o funcionário não confirmar a deleção da reserva, o sistema não deverá executar o passo quatro.
Regras de Negócio:	1-O sistema deve garantir que	haja reservas cadastradas para que haja uma exclusão.

Capítulo

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

	,		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
[RNI	F001] Facilidad	de de Uso			
			apazes de utilizar o siste priência com o próprio.	ema com o padrão Google	Design
	Prioridade:	✓ Essencial	□ Importante	□ Desejável	
Des	empenho				
				os à frequência, severidade omo à correção do sistema	
[RNI	F002] Velocida	ide das Operaç	ões		
	As operações n	ão devem demorar	mais que 5 segundos no	o Back-End.	
	Prioridade:	✓ Essencial	□ Importante	□ Desejável	
Dis	ponibilidade				
	Esta seção dese tempo de respo		não funcionais associ	ados à eficiência, uso de	recursos e
[RNI	F003] Disponik	oilidade para U	so		
	O sistema deve	estar disponível pa	ıra uso 24 horas 7 dias j	por semana.	
	Prioridade:	□ Essencial	☑ Importante	□ Desejável	
lmp	lementação				
		screve os requisito os dados do sistem		ciados à integridade, priv	vacidade e
	500 41 I in ann an		4 ~ ~ .		

[RNF004] Linguagem de Implementação

O sistema deve ser desenvolvido utilizando Django

Prioridade : ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desej

Capítulo Descrição da interface com o usuário

Prototipação

As interfaces se encontram no Figma, junto com suas interações. No link:

 $\frac{https://www.figma.com/file/rWpf1pITUDw6BpPcCCCIoW/Untitled?type=design\&node-id=9-22\&mode=design\&t=U5Y2iQ67ILaAIOVE-0$

Capítulo Dicionário de Dados

Tabela de quartos

Tabela	Quartos			
Descrição	Armazenará as informações dos quartos			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio(PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
Código Quarto	Código de identificação do quarto.	Int	10	PK/Identity
Tipo do Quarto	Indica a categoria ou tipo do quarto (por exemplo, padrão, suíte, quarto de luxo).	Varchar	50	Not Null
Status do Quarto	Indica se o quarto está disponível, ocupado, limpo, em manutenção, etc.	Varchar	50	Not Null
Preço	Valor associado ao quarto.	Float		Not Null
Capacidade	Número máximo de pessoas permitidas no quarto	int	10	Not Null
Recursos do Quarto	Detalhes sobre as comodidades no quarto.	Varchar	100	Not Null

Tabela Cliente

Tabela	Cliente			
Descrição	Armazenará as informações dos clientes.			
Observações				
		Campos		
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio(PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
CPF	Cadastro de pessoa física.	Char	14	PK/Identity
Nome do cliente	Nome completo do cliente.	Varchar	100	Not Null
Data de Nascimento	Data de nascimento do cliente.	Date		Not Null
Telefone	Número de telefone do cliente.	Char	14	Not Null
E-mail	Endereço de e-mail do cliente.	Varchar	50	FK

Tabela Funcionário

Tabela	Funcionário			
Descrição	Armazenará as informações dos funcionários.			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio(PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
CPF	Cadastro de pessoa física.	Char	14	PK/Identity
Nome do cliente	Nome completo do cliente.	Varchar	75	Not Null
Data de Nascimento	Data de nascimento do cliente.	Date		Not Null
Telefone	Número de telefone do cliente.	Char	14	Not Null
E-mail	Endereço de e-mail do cliente.	Varchar	50	Not Null
Cargo	Cargo exercido pelo funcionário.	Varchar	50	Not Null

Tabela de reserva

Tabela	Reserva			
Descrição	Armazenará as informações das reservas.			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio(PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
ID da Reserva	Identificador único para cada reserva.	Int	10	PK/Identity
ID do Cliente	Relaciona a reserva ao cliente específico através do CPF.	Char	14	FK
ID do Quarto	Relaciona a reserva ao quarto específico.	Int	10	FK
Data Check-In	Data em que a reserva começa.	Date		Not Null
Data Check-Out	Data em que a reserva termina	Date		FK
Status da Reserva	Indica se a reserva está confirmada, cancelada, etc.	Varchar	50	Not Null
Custo Total	Custo total da reserva.	Float	20	Not Null

Tabela de Hotel

Tabela	Hotel				
Descrição	Armazenará as informações dos hotéis.				
Observações					
		Campos			
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio(PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)	
ID do Hotel	Identificador único para cada hotel.	Int	10	PK/Identity	
Nome do hotel	Nome do hotel.	Varchar	100	Not Null	
Quantidade de quartos	Informa a quantidade de quartos no hotel.	Int	15	Not Null	
Localização	Endereço do hotel.	Varchar	100	Not Null	