

Documento de Requisitos Rede Hotel Transylvania

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

<Julio Henrique Oliveira Mariano> <Ciência da Computação - Minas Gerais>
<Gabriel Raimundo Pereira Barroso> <Ciência da Computação - Minas Gerais>
<Caio Almeida Santos> <Ciência da Computação - Minas Gerais>

Público Alvo

Este manual destina-se a <programadores e cliente>

Sumário

INTRODUÇÃO	P2
Visão geral deste documento	P2
Convenções, termos e abreviações	P2
1. Identificação dos Requisitos	P2
2. Prioridades dos Requisitos	P2
Referências	P2
CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	C1 . P2
Abrangência e sistemas relacionados	C1 . P2
Descrição dos usuários	C1 . P2
1. <Usuário Comum>	C1 . P2
2. <Cliente>	C1 . P2
3. <Funcionário>	C1 . P2
CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)	C2 . P2
<Controle de de Reservas de Quartos>	C2 . P2
[RF001] <Pesquisar Hotel>	C2 . P2
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	C2 . P2
[RF002] <Fazer reserva de quarto>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
[RF003] <Registrar Hotel>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
[RF004] <Editar quarto>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
[RF005] <Visualizar Grade de hotéis>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
<Registrar usuário no sistema>	
[RF201] <Cadastrar usuário>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
[RF202] <Cadastrar funcionário>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2
Fluxos secundários (alternativos e de exceção)	
[RF203] <Logar no software>	
Fluxo de eventos principal	C2 . P2

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<Deletar/cancelar reservas de quarto>

[RF301] <Cancelar reserva de quarto>

Fluxo de eventos principal

C2 . P2

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[RF301] <Deletar hotel>

Fluxo de eventos principal

C2 . P2

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<Analisar dados de quartos>

[RF401] <Analisar dados de quartos>

Fluxo de eventos principal

C2 . P2

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

C2 . P2

Introdução

O sistema a ser desenvolvido tem como objetivo facilitar a busca e reserva de quartos de hotel de forma ágil e rápida, oferecendo informações claras e precisas sobre os quartos disponíveis. O sistema visa tornar a experiência do usuário o mais intuitiva possível, auxiliando na seleção de quartos que atendam às suas necessidades com filtros específicos. Além disso, também possibilita para o hotel afiliado um suporte para divulgação de suas acomodações e como intermediador no controle de estadias dos hóspedes, além de evitar conflitos com os clientes.

Visão geral deste documento

Este documento explica os requisitos e etapas para a formulação, organização e construção do software de um sistema de gerenciamento de quartos de hotel. Assim, ele possui as seguintes seções:

- **Seção 2** – Descrição Geral do Sistema: Apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos Funcionais (Casos de Uso): Especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1. Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[nome da subseção.identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito [Pesquisar Quarto.RF001] está descrito em uma subseção chamada "Controla Quartos", em um bloco identificado pelo número [RF001]. Isso demonstra como os requisitos funcionais estão organizados no contexto do sistema de gerenciamento de quartos de hotel.

2. Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Referências

Documentos relacionados ao SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel) e/ou mencionados nas seções a seguir:

1. Diagrama de casos de uso [SiGH];

Capítulo

Descrição geral do sistema

O SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel) é um software projetado para simplificar a administração e reserva de quartos de hotel de forma eficiente e prática, oferecendo informações detalhadas e atualizadas sobre a disponibilidade dos quartos. O sistema proporciona uma interface amigável aos usuários, permitindo a seleção de quartos que atendam às suas necessidades com opções de filtragem específicas.

Tem como objetivo possibilitar que os hóspedes pesquisem e reservem quartos de hotel de maneira rápida e conveniente. Eles podem visualizar as opções de quartos disponíveis, preços, comodidades, e concluir suas reservas de forma simples, sem a necessidade de intermediários ou ligações para a recepção do hotel.

Além disso, permite que os hóspedes tenham acesso a informações precisas e em tempo real antes de efetuarem suas reservas, oferecendo recursos de gerenciamento de reservas que possibilitam aos hóspedes visualizar e acompanhar suas estadias agendadas, podendo receber atualizações sobre qualquer mudança ou evento especial durante sua estadia, garantindo uma experiência de hospedagem tranquila e livre de surpresas desagradáveis.

Abrangência e sistemas relacionados

O SiGH inclui um sistema de autenticação e cadastro para os usuários, permitindo que eles acessem informações sobre a disponibilidade de quartos de hotel, tarifas, bem como um guia para ajudá-los a escolher a acomodação adequada. Após efetuarem o login ou se cadastrarem, os usuários têm a capacidade de fazer reservas de quartos, visualizar e atualizar seus próprios dados, e até mesmo excluir seus perfis, caso desejem.

Para a equipe de funcionários, o sistema disponibiliza um login exclusivo, permitindo que eles gerenciem a disponibilidade de quartos, façam reservas em nome dos hóspedes e gerenciem os registros de ocupação. Além disso, oferece a opção de gerar relatórios de ocupação e receitas.

O SiGH é um software completo e eficaz que atende tanto às necessidades dos hóspedes quanto às necessidades das empresas afiliadas, fornecendo suporte para a promoção de suas acomodações e facilitando o gerenciamento de reservas, evitando conflitos e garantindo uma experiência de hospedagem tranquila para os hóspedes.

Descrição dos usuários

Para efetivamente atender às necessidades dos usuários, é fundamental compreender os desafios que eles enfrentam ao executar suas funções no SiGH (Sistema de Gerenciamento de Hotel). Abaixo estão descrições dos possíveis tipos de usuários no SiGH:

1. <Usuário Comum>

O usuário comum é definido neste sistema como aquele que não possui um registro, mas utiliza o software para pesquisar informações básicas sobre quartos de hotel, verificar a disponibilidade, preços e comodidades. No entanto, eles não possuem uma conta pessoal ou histórico de estadias anteriores.

2. <Cliente>

O cliente é uma pessoa que possui uma conta registrada no sistema e utiliza os serviços oferecidos pelo software de forma mais abrangente. Além das funcionalidades disponíveis para os hóspedes, eles têm acesso a recursos adicionais liberados somente após o login. Isso inclui a capacidade de fazer reservas de quartos, visualizar seu histórico de estadias, atualizar suas informações pessoais e gerenciar suas preferências.

3. <Funcionário>

O funcionário refere-se a um indivíduo que trabalha para uma empresa afiliada ao sistema e o utiliza como parte de suas responsabilidades de trabalho. Eles desempenham um papel de operação, suporte e gerenciamento, com acesso privilegiado para realizar tarefas como a gestão de reservas e a emissão de faturas.

Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

Descrição de casos de usos

<Controle de Reservas de Quartos>

Seção para eventos que utilizam ou possuem relação com reservas de quartos de hotel.

[RF001] <Pesquisar Hotel>

Permite que os usuários pesquisem quartos de hotel com base em critérios como destino, datas de estadia e número de hóspedes.

Ator: < Cliente, Usuário Comum e Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Serão inseridos os critérios como data da estadia ou algum destino, não há pré-requisitos nem pré-condições para a funcionalidade.

Saídas e pós condições: Será exibido ao ator uma lista de quartos de hotel disponíveis que fazem referência aos dados transmitidos/pesquisados.

Fluxo de eventos principal

Após a inserção dos dados o software realiza uma consulta em seu banco de dados para buscar quartos de hotel que atendam os critérios, assim exibindo ao ator uma lista de quartos disponíveis, o ator revisa a lista e podendo re-ajustá-los repetindo o processo de pesquisa se necessário.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<quartos inexistentes>

Retorna ao ator uma mensagem que não há nenhum quarto de hotel equivalente às requisições passadas.

[RF002] <Fazer reserva de quarto>

Permite que os usuários selecionem um quarto específico e façam uma reserva

Ator: < Cliente >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Será recebido um evento que só pode ocorrer caso os pré-requisito de usuário tenha feito login e ter selecionado um quarto válido.

Saídas e pós condições: Terá como output uma mensagem de reserva realizada com sucesso. Além disso, terá como resultado o acréscimo em suas reservas de quartos e uma pós-condição de haver registros de estadias registradas.

Fluxo de eventos principal

Após selecionar um quarto de hotel válido, o usuário será direcionado aos detalhes da acomodação e, ao realizar a confirmação da reserva, o registro deste quarto será acrescido em suas estadias.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<quarto ocupado>

Retorna uma mensagem ao ator que não há mais vaga no quarto, não efetua a reserva e retorna à guia de reservas.

<quarto inválido/falta de crédito>

Retorna uma mensagem ao ator que não é possível efetuar a reserva do quarto devido a um quarto inválido ou falta de crédito, não efetua a reserva e retorna à guia de passagens.

[RF003] <Registrar hotel>

Permite que os funcionários cadastre um hotel.

Ator: < Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Serão registrados dados de um quarto de hotel. Como pré-requisito, o ator deve ser um funcionário, e as informações do quarto, como tipo, número e disponibilidade, não podem coincidir com um quarto já existente no sistema.

Saídas e pós condições: Terá como output uma mensagem de registro realizado com sucesso. Além disso, terá como resultado o acréscimo na lista de quartos de hotel e uma pós-condição de haver quartos registrados no sistema.

Fluxo de eventos principal

Após definir os dados válidos de um quarto de hotel e passar pelos requisitos de registro de um quarto válido, o quarto é registrado no sistema, e o funcionário é direcionado à grade de quartos.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<quarto inválido>

Retorna ao guia de reservas, não efetua o registro e mostra uma mensagem revelando o motivo do quarto ser inválido. Por exemplo, se os dados do quarto coincidirem com um quarto já existente, torna o quarto inválido.

<dados inválidos>

Retorna uma mensagem ao ator informando que há dados em falta ou inválidos para o registro do quarto. Nesse caso, o registro do quarto não é efetuado.

[RF004] <Editar quarto>

Permite que os funcionários editem um quarto de hotel que já foi registrado no sistema.

Ator: < Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Serão editados dados de um quarto de hotel já registrado. Como pré-requisito, o ator deve ser um funcionário, o quarto de hotel deve estar registrado no sistema, e os dados editados devem permanecer válidos.

Saídas e pós condições: Terá como output uma mensagem de edição realizada com sucesso. Além disso, terá como resultado a alteração da lista de quartos de hotel no item modificado.

Fluxo de eventos principal

Após selecionar o quarto de hotel que será editado e realizar as edições com dados válidos, o quarto de hotel é atualizado com sucesso e os novos dados são salvos no sistema. O funcionário é então direcionado à grade de quartos de hotel, onde poderá visualizar as alterações refletidas no quarto de hotel modificado, com os novos detalhes.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)**<dados inválidos>**

Retorna uma mensagem ao ator informando que há dados em falta ou inválidos para a edição do quarto. Nesse caso, a edição do quarto não é efetuada.

<quarto inválido>

Retorna ao guia de reservas, não efetua a edição do quarto e mostra uma mensagem revelando o motivo do quarto ser inválido. Por exemplo, se os dados editados coincidirem com um quarto já existente, torna a edição do quarto inválida.

[RF005] <Visualizar grade de hotéis>

Permite que os usuários vejam a grade de hotéis com datas disponíveis.

Ator: <Cliente, Usuário Comum e Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Serão exibidos todos os hotéis registrados no sistema. Não há pré-requisitos ou condições específicas para acessar esta funcionalidade.

Saídas e pós condições: Será exibida ao ator a grade de eventos disponíveis que fazem referência aos quartos registrados no sistema. Isso permitirá que o ator visualize as opções de acomodação disponíveis com as datas correspondentes.

Fluxo de eventos principal

Após a inserção de qualquer hoteisno software, ele será exibido na tabela de quartos. Isso permitirá ao ator visualizar uma lista de eventos registrados no sistema. O ator pode procurar

ou rolar a lista de quartos disponíveis e selecionar um evento que lhe interesse, se houver. Isso proporciona uma maneira eficaz de encontrar e escolher acomodações adequadas.

<Registrar usuário no sistema>

Sessão dedica a manipulação e registro de atores

[RF201] <Cadastrar usuário>

Permite que os usuários registrem uma conta e se tornem clientes

Ator: < Usuário Comum >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Será cadastrado um cliente no sistema, possui como pré-condição os dados inseridos serem válidos e pré-requisito não ter feito o login.

Saídas e pós condições: Será exibido ao ator uma mensagem de cadastro feito com sucesso e liberará as outras funcionalidades do programa.

Fluxo de eventos principal

Após clicar na opção cadastrar, serão exibidos dados que devem ser preenchidos. Assim, se os dados inseridos forem válidos serão salvos no sistema e o usuário receberá uma mensagem de cadastro feito com sucesso.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<conta já existe>

<Se os dados batem com uma conta já existe o usuário recebe uma mensagem que já possui este usuário.>

<dados incorretos>

<Será exibido ao usuário caso os dados estejam incoerentes que esses dados são inválidos.>

[RF202] <Cadastrar funcionário>

Permite que um funcionário possa registrar outro funcionários.

Ator: < Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Será cadastrado um funcionário no sistema, possui como pré-condição os dados inseridos serem válidos e pré-requisito não ter feito o login ou não coincidir com outro funcionário

Saídas e pós condições: Será exibido ao ator uma mensagem de cadastro feito com sucesso e registra o funcionário nos dados.

Fluxo de eventos principal

Após clicar na opção cadastrar, serão exibidos dados que devem ser preenchidos. Assim, se os dados inseridos forem válidos serão salvos no sistema e o usuário receberá uma mensagem de cadastro feito com sucesso.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<conta já existe>

<Se os dados batem com uma conta já existe o ator recebe uma mensagem que já possui este funcionário.>

<dados incorretos>

<Será exibido ao ator caso os dados estejam incoerentes que esses dados são inválidos.>

[RF203] <Logar no software>

Permite que logge no sistema

Ator: < Usuário Comum >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Será recebido uma senha e um nome de usuário ou email, para o funcionamento dessa função o usuário tem que estar registrado no banco de dados do sistema.

Saídas e pós condições: Será exibido ao ator uma mensagem de login feito com sucesso e as funções de cliente ou funcionário serão liberadas.

Fluxo de eventos principal

Após clicar na opção logar, será possível inserir os dados que o usuário acha que é sua conta, se os dados coincidirem será feito o login.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<senha incorretos>

<Será exibido ao ator senha incorreta caso o nome/e-mail bata com algum usuario, porem a senha esteja incoerente>

<nenhum usuário encontrado>

<Será exibido ao ator que nenhum usuário com aquele email ou nome foi encontrado>

<Deletar/cancelar reserva de quarto>

Sessão dedicada a funções que cancela/deleta dados.

[RF301] <Cancelar reserva de quarto>

Permite que os clientes cancelem uma reserva de quarto de hotel.

Ator: < Cliente >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: O cliente deve possuir uma reserva de quarto de hotel em seus registros que ainda não tenha sido finalizada. Somente nesse caso será possível cancelá-la.

Saídas e pós condições: Será retornada ao cliente uma mensagem de confirmação que mostrará os efeitos do cancelamento, como a possível aplicação de uma taxa, e informará que a reserva não será mais válida para o quarto de hotel em questão.

Fluxo de eventos principal

Após o cliente selecionar uma reserva de quarto na guia de suas reservas, ele terá a opção de cancelar a reserva. Ao clicar em "Cancelar", uma mensagem de confirmação será exibida, mostrando os efeitos do cancelamento. Após a confirmação, a reserva de quarto será excluída do registro do cliente, liberando o quarto para outras reservas.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<data muito próxima>

Se a data da reserva estiver muito próxima, o sistema informará ao cliente que o cancelamento só é possível no hotel. O sistema também pode fornecer instruções sobre como proceder para fazer alterações ou cancelamentos diretamente no hotel.

<quarto inválido>

<Se a reserva de quarto estiver vinculada a um quarto de hotel inválido ou não mais disponível, o sistema não permitirá o cancelamento da reserva. Nesse caso, o cliente será direcionado de volta à guia de suas reservas, e a reserva de quarto não será cancelada.>

[RF302] <Deletar hotel>

Permite que os funcionários excluam uma reserva de hotel.

Ator: < Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: O hotel deve estar registrado no sistema para permitir que o funcionário o exclua.

Saídas e pós condições: Será retornada ao funcionário uma mensagem de confirmação que mostrará os efeitos da exclusão do quarto de hotel. Isso pode incluir informações sobre a indisponibilidade do quarto e o reembolso aos clientes, se aplicável.

Fluxo de eventos principal

Após o funcionário selecionar um hotel, ele terá a opção de excluí-lo. Ao clicar em "Deletar", uma mensagem de confirmação será emitida, mostrando os efeitos da exclusão. Após a confirmação, a reserva do quarto será removida dos registros dos passageiros e o quarto de hotel será excluído do sistema. Além disso, será enviada uma notificação aos clientes registrados nesse quarto, informando sobre a alteração.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

<data muito próxima>

<Se a data da estadia estiver muito próxima, o sistema orientará o funcionário a entrar em contato com o hotel para lidar com a situação, uma vez que a exclusão do hotel pode não ser possível devido à proximidade da data de chegada do cliente.>

<Analisar dados de quartos>

Sessão dedicada ao relatório do dados

[RF401] <Analisar dados de quartos>

Permite que o ator visualize as informações das pessoas que estão registradas no quarto de hotel.

Ator: < Funcionário >

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Deve existir um quarto de hotel registrado para ser selecionado. O sistema mostrará ao funcionário o campo "Relatório" que poderá ser clicado.

Saídas e pós condições: Após clicar no campo "Relatório", o funcionário poderá visualizar todos os clientes que estão fazendo parte desse quarto de hotel, incluindo seus dados principais, apresentados em formato de tabela ou lista. Isso permite uma análise detalhada das reservas de quartos existentes.

Fluxo de eventos principal

Após o ator selecionar um quarto de hotel na guia de quartos, ele terá a opção de clicar em "Relatório" para visualizar todos os clientes que estão fazendo parte desse quarto de hotel, juntamente com seus dados principais, apresentados em formato de tabela ou lista. Isso permite uma análise detalhada das reservas de quartos existentes.

