

MATERIA: SIMULACIÓN

Un médico clínico programa 16 pacientes diarios, uno cada 30 minutos. Se sabe por experiencia que el 10% de los pacientes llega 15 minutos antes del horario que le corresponde, 30% con 5 minutos de anticipación, 40% a la hora exacta, 10% llega 10 minutos tarde y 5% llegan con 15 minutos de retardo. El tiempo que el médico tarda en atender un paciente responde a la siguiente tabla:

Duración de la consulta (minutos)	24	27	30	32	35	38
Probabilidad	0,2	0,25	0,2	0,15	0,15	0,05

Determine el tiempo ocioso durante la jornada del médico y la cantidad de horas que debe estar en el consultorio.