

Evento	Probabilidad
Llegada de cliente al sistema	Poisson (0,95) ????
Fin atención caseta	$Exp^{-}(1)$
Fin atención nave	$Exp^{-}(0,75)$
Fin atención oficina	$Exp^{-}(0,5)$

Cola	Característica
Cola de la caseta	Longitud máxima
Cola de la nave	FIFO
Cola de la oficina	FIFO

Objeto	Estados	Atributos
Cliente (Temporal)	1) Esperando atención caseta (EAC) 2) Siendo atendido caseta (SAC) 3) Esperando atención nave (EAN) 4) Siendo atendido nave (SAN) 5) Esperando atención oficina (EAO) 6) Siendo atendido oficina (SAO)	Hora de Llegada
Servidor de caseta (Permanente) - Empleado	1) Libre (L) 2) Ocupado (O)	
Servidor de nave (Permanente) - Equipamiento y personal técnico		
Servidor de oficina 1 (Permanente) - Oficinista		
Servidor de oficina 2 (Permanente) - Oficinista		

#### Métricas adicionales

- 1) Tiempo medio que un cliente pasa en la caseta.
- 2) Tiempo medio que un cliente pasa en la nave.
- 3) Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la caseta.
- 4) Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la nave.
- 5) Máximo tiempo entre llegadas de clientes al sistema.
- 6) Cantidad de clientes que se van del sistema porque no hay lugar en la cola.

Nro	Métricas	Evento	Condición (si aplica)	Acción
1	Longitud media de la cola de la nave	?????????		????????????????????
2	Tiempo medio que un cliente pasa en la caseta (incluye cola)	fin atención caseta		Acumulo (reloj – hora llegada) Divido por la cantidad de atenciones caseta finalizadas
3	Tiempo medio que un cliente pasa en la nave (incluye cola)	fin atención nave		Acumulo (reloj – hora llegada) Divido por la cantidad de atenciones nave finalizadas
4	Tiempo medio que un cliente pasa en la oficina (incluye cola)	fin atención oficina		Acumulo (reloj – hora llegada) Divido por la cantidad de atenciones oficina finalizadas
5	Tiempo medio que un cliente se encuentra en la ITV	fin atención oficina		Acumulo (reloj – hora llegada al sistema) Divido por la cantidad de atenciones oficina finalizadas
6	Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la caseta	fin atención caseta	Hay clientes en la cola	Acumulo (reloj – hora llegada) Divido por la cantidad de atenciones caseta finalizadas Si el servidor está ocupado le sumo 1 al divisor
7	Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la nave	fin atención nave	Hay clientes en la cola	Acumulo (reloj – hora llegada) Divido por la cantidad de atenciones nave finalizadas Si el servidor está ocupado le sumo 1 al divisor
8	Máximo tiempo entre llegadas de clientes al sistema	llegada de un cliente	Si entra a la cola o el servidor esta libre	Comparo el tiempo de atención con el máximo
9	Cantidad de clientes que se van del sistema porque no hay lugar en la cola	llegada de un cliente	El servidor esta ocupado y la cola está llena	Cuento los que no entran al sistema