

Evento	Probabilidad
Llegada de cliente al sistema	Poisson (0,95) ????
Fin atención caseta	$Exp^{-}(1)$
Fin atención nave	$Exp^{-}(0,75)$
Fin atención oficina	$Exp^{-}(0,5)$

Objeto	Estados	Atributos
Cliente (Temporal)	1) Esperando atención caseta (EAC) 2) Siendo atendido caseta (SAC) 3) Esperando atención nave (EAN) 4) Siendo atendido nave (SAN) 5) Esperando atención oficina (EAO) 6) Siendo atendido oficina (SAO)	Hora de llegada
Servidor de caseta (Permanente) - Empleado	1) Libre (L) 2) Ocupado (O)	
Servidor de nave (Permanente) - Equipamiento y personal técnico		
Servidor de oficina 1 (Permanente) - Oficinista		
Servidor de oficina 2 (Permanente) - Oficinista		

Cola	Característica
Cola de la caseta	Longitud máxima
Cola de la nave	FIFO
Cola de la oficina	FIFO

#### Métricas adicionales

- 1) Tiempo medio que un cliente pasa en la caseta.
- 2) Tiempo medio que un cliente pasa en la nave.
- 3) Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la caseta.
- 4) Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la nave.
- 5) Máximo tiempo entre llegadas de clientes al sistema.
- 6) Cantidad de clientes que se van del sistema porque no hay lugar en la cola.