ENUNCIADO

Un banco tiene que comprar una máquina para procesar entre las siguientes:

| | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | <u>. </u> | | | | |
|---|---------------------------------------|--|---------------|-----------|--|--|
| | Número de máquina | Costo | Procesamiento | Vida útil | | |
| | 1 | 40000 | 1600 por hora | 3000hs | | |
| 2 | | 30000 | 1000 por hora | 3000hs | | |

El banco debe procesar un promedio de 800 cheques por hora (distribución exponencial)

Si el cheque entra en espera cuesta \$10 por cada hora (entiendo que 1 segundo o 59 minutos = 1 hora)

Determinar:

- 1) Cuál máquina comprar
- 2) Máxima espera de un cheque
- 3) Las dos anteriores considerando que los cheques a procesar son un 20% más (960)

RESOLUCIÓN

| Distribución de los procesamientos de cheques | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| Número de máquina | Tasa de procesamiento (λ) = media | | | | | |
| 1 | 1600 | | | | | |
| 2 | 1000 | | | | | |

| Distribución de las llegadas de cheques | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|--|--|--|
| Tasa de llegadas (λ) | Media $(1/\lambda)$ | | | | | |
| 800 | 1/800 = 0,00125 | | | | | |

Para el cálculo:

| rara er carcuro. | | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|--|
| Exponencial | $X = \frac{-1}{\lambda} . \ln(1 - RND)$ donde $\lambda = \frac{1}{\mu}$ Alternativa: $X = -\mu . \ln(1 - RND)$ | | | | | |
| Poisson | <pre>P = 1; X = -1; A = e^{-λ}; Hacer { Generar U = RND(0,1); P = P * U; X = X + 1; } mientras (P >= A); Devolver X; El único parámetro que requiere este algoritmo es el Lambda (λ) el cual en este caso representa a la media de la distribución de Poisson para la cual se quieren generar variables aleatorias.</pre> | | | | | |

| Tipo de objeto | Nombre | Referencia | Estados | | |
|----------------|---------|------------------|------------------------------|--|--|
| | | | Esperando procesamiento (EP) | | |
| Cliente | Cheque | C_{n} | Siendo procesado (SP) | | |
| | | | Fuera del sistema (FS) | | |
| Comidor | Máguina | N.4 | Libre (L) | | |
| Servidor | Máquina | M | Ocupado (O) | | |

| Nro | | Reloi | | Llegada del cheque | | Fin procesamiento cheque | | Máquina | | Cheques | | Máxima espera de un cheque (Fin de procesamiento - Hora llegada) | |
|--------|--------|-------|-----|--------------------|---------|--------------------------|---------------|---------------|--------|---------|--------|--|--|
| Evento | Evento | (hs) | RND | Tiempo entre | Próxima | RND | Tiempo de | Fin de | Estado | Cola | | C_1 | (calcular cuando se da un fin de procesamiento, salvo para el primero) |
| | | | | llegadas | llegada | | procesamiento | procesamiento | | | Estado | Hora llegada | |

| Eventos | Probabilidad | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| Llegada del próximo cheque | Exponencial $-\left(\frac{1}{800}\right)$ | | |
| Fin procesamiento cheque máquina 1 | Poisson(1600) | | |
| Fin procesamiento cheque máquina 2 | Poisson(1000) | | |

Dudas:

¿La máquina a comprar es la que tarde menos horas o la que menos gaste? (entiendo que la que menos gaste considerando el costo de cada una también) ¿Se tendrían 4 tablas (2 por cada máquina, una con 800 cheques por hora y otra con 960 cheques por hora)? (como la tabla abajo)

| Cantidad de cheques por hora | Máquina Nro |
|------------------------------|-------------|
| 800 | 1 |
| 800 | 2 |
| 960 | 1 |
| 960 | 2 |