|  |  |
| --- | --- |
| Evento | Probabilidad |
| Llegada de cliente al sistema | Poisson (0,95) ???? |
| Fin atención caseta | (1) |
| Fin atención nave | (0,75) |
| Fin atención oficina | (0,5) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objeto | Estados | Atributos |
| Cliente (Temporal) | 1) Esperando atención caseta (EAC) 2) Siendo atendido caseta (SAC) 3) Esperando atención nave (EAN) 4) Siendo atendido nave (SAN) 5) Esperando atención oficina (EAO) 6) Siendo atendido oficina (SAO) | Hora de llegada |
| Servidor de caseta (Permanente) - Empleado | 1) Libre (L) 2) Ocupado (O) |  |
| Servidor de nave (Permanente) - Equipamiento y personal técnico |  |
| Servidor de oficina 1 (Permanente) - Oficinista |  |
| Servidor de oficina 2 (Permanente) - Oficinista |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cola | Característica |
| Cola de la caseta | Longitud máxima |
| Cola de la nave | FIFO |
| Cola de la oficina | FIFO |

Métricas adicionales

1. Tiempo medio que un cliente pasa en la caseta.
2. Tiempo medio que un cliente pasa en la nave.
3. Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la caseta.
4. Tiempo medio que un cliente pasa en la cola de la nave.
5. Máximo tiempo entre llegadas de clientes al sistema.
6. Cantidad de clientes que se van del sistema porque no hay lugar en la cola.