

Manual de API de prospectos



Julián Dorado

Contents

Manual de API de prospectos	3
URL UAT (Entorno de pruebas):	3
URL PRODUCCION:	3
Headers necesarios generales:	3
Headers dependientes del entorno (UAT):	3
Headers dependientes del concesionario:	3
Cuerpo del JSON (Body)	4
Ejemplo solicitud POST	6
Respuestas de la API	8
Registro creado:	8
Fuente no registrada:	8
Dealer no especificado:	8
Usuario invalido:	9
Contraseña invalida:	9
Apellido no especificado:	9
Usuario Inactivo:	10
Consideraciones generales	10
Entornos:	10
No hubo mapeo en Origen:	10
No hubo mapeo en modelo de interés:	10

Manual de API de prospectos

Para el envío de leads hacia Salesforce, se desarrolló una API exclusiva para que cualquier origen de datos pueda enviar nuevos prospectos hacia el sistema. Para consumir el servicio es necesario hacer un request tipo POST con los datos en formato JSON. Para que los datos entren correctamente en el sistema y cada dealer pueda identificar correctamente el origen de los mismos, del lado de Salesforce se utiliza el objeto "Fuente". Para cada proveedor de datos, cada concesionario debe crear un registro que identifique la fuente e informar el valor cargado al proveedor para que lo utilice al completar el campo "provider" dentro del JSON. Los datos del request son los siguientes:

URL UAT (Entorno de pruebas):

POST

https://apitest.toyota.com.ar:9201/dcx/api/leads

URL PRODUCCION:

POST

https://api.toyota.com.ar:9201/dcx/api/leads

Headers necesarios generales:

Content-Type: application/json

Headers dependientes del entorno (UAT):

username: cw1kA5l0m0zVC7Bf6qYn

password: gKwekUuVLpm7YWbXfHy0

Headers dependientes del entorno (PRD):

username: fGvova1i0J1nYiwXKgIY

password: o0dz2qd2nDnyl05TGS28

Headers dependientes del concesionario:

dealer: [CÓDIGO DE 3 LETRAS DEL DEALER (por ejemplo: ZEN o KAI)]

Cuerpo del JSON (Body)

```
{
  "prospect":{
    "requestdate":"09/02/2020 10:27:03",
    "customer":{
      "comments":"[Comentarios del prospecto, texto libre.]",
      "interest":"[Valores posibles: PLAN, USADO, CONVENCIONAL, toma CONVENCIONAL por defecto.]",
      "contacts":[
        {
          "emails":[
            {
              "value":"[email del prospecto, debe ser un email valido]"
            }
          ],
          "names":[
            {
              "part":"first",
              "value":"[nombre del prospecto]"
            },
            {
              "part":"last",
              "value":"[apellido del prospecto], NO PUEDE SER NULO."
            }
          ],
          "phones":[
            {
              "type":"phone",
              "value":"[telefono del prospecto]"
            },
            {
              "type":"mobile",
              "value":"[celular del prospecto]"
            }
          ],
          "addresses":[
            {
              "city":"[ciudad del prospecto]",
              "country":"[pais del prospecto]"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```

    ]
  }
]
},
"vehicles":[
  {
    "make":"[modelo de interés del prospecto]",
    "model":"[marca de interés del prospecto]",
    "code":"[id externo del modelo en Salesforce, definido por TASA.], PUEDE SER NULO"
  }
],
"provider":{
  "name":{
    "value":"[fuente del prospecto definida por el concesionario. NO PUEDE SER NULO]",
    "origin":"[origen del prospecto definida por el concesionario. PUEDE SER NULO]"
  }
},
"boca de venta":"[código de la boca de venta. PUEDE SER NULO]"
}
}

```

Ejemplo solicitud POST

```
curl --location --request POST 'https://api.toyota.com.ar:9201/dcx/api/leads' \  
--header 'username: A CONFIRMAR' \  
--header 'password: A CONFIRMAR' \  
--header 'dealer: KAI' \  
--header 'Content-Type: application/json' \  
--data-raw '{  
  "prospect":{  
    "requestdate":"2021-10-26",  
    "customer":{  
      "interest":"PLAN",  
      "contacts":[  
        {  
          "emails":[  
            {  
              "value":"ancolimodio@gmail.com"  
            }  
          ],  
          "names":[  
            {  
              "part":"first",  
              "value":"Alan"  
            },  
            {  
              "part":"last",  
              "value":"Prueba sistemas."  
            }  
          ],  
          "phones":[  
            {  
              "type":"mobile",  
              "value":"(685)464-4444"  
            }  
          ],  
          "addresses":[  
            {  
              "city":"Soto del Mirador",  
              "country":"Argentina"  
            }  
          ]  
        }  
      ]  
    }  
  }  
}
```



```
    ]
  }
],
  "comments": "Facebook"
},
  "vehicles": [
    {
      "make": "Toyota",
      "model": "Vehiculo"
    }
  ],
  "provider": {
    "name": {
      "value": "Datero",
      "origin": "CreativeAds"
    }
  },
  "boca de venta": "CFED"
}
},
,
```

Respuestas de la API

Registro creado:

Success 200

Field	Description
LeadId	El valor <code>00Q2i00000IiQ0fEAF</code> indica que el registro fue creado correctamente en Salesforce con el Id retornado

Success Response:

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "LeadId": "00Q2i00000IiQ0fEAF"
}
```

Fuente no registrada:

Precondition failed 412

Field	Description
provider name	La fuente <code>provider.name.value</code> no está creada en Salesforce, el concesionario debe de crear el registro fuente con el valor especificado en el JSON.

Bad Response:

```
HTTP/1.1 412 Precondition failed
{
  "Error": "Fuente no registrada"
}
```

Dealer no especificado:

Precondition failed 412

Field	Description
dealer	No se encontró el <code>dealer</code> o no fue especificado en el JSON enviado, debe ser el id externo del concesionario, este es quien lo debe proveer y consta de 3 letras.

Bad Response:

```
HTTP/1.1 412 Precondition failed
{
  "Error": "no dealer specified"
}
```

Usuario invalido:

Not Found 404

Field	Description
username	El usuario enviado en el header del JSON: <code>username</code> no coincide con el registrado en la api, el concesionario debe de proveerlo.

Bad Response:

```
HTTP/1.1 404 Not Found
{
  "Auth error": "invalid user"
}
```

Contraseña invalida:

Not Found 404

Field	Description
password	La contraseña enviada en el header del JSON: <code>password</code> no coincide con el registrado en la api, el concesionario debe de proveerlo.

Bad Response:

```
HTTP/1.1 404 Not Found
{
  "Auth error": "invalid password"
}
```

Apellido no especificado:

Bad request 400

Field	Description
last	El valor <code>names[1].value</code> no fue especificado en el JSON o bien se envió vacío o nulo.

Bad Request:

```
HTTP/1.1 400 Bad request
{
  "Error": "Faltan campos obligatorios: [LastName]"
}
```

Usuario Inactivo:

Bad request 400

Field	Description
origin	El propietario del Lead asignado se encuentra inactivo, comunicarse con el concesionario informando que existe un usuario inactivo en la regla de derivacion para ese origen

Bad Request:

```
HTTP/1.1 400 Bad request
{
  "Error": "operation performed with inactive user [xxxxxxxxxxxxxx] as owner of lead"
}
```

Consideraciones generales

Entornos:

Siempre se debe tener en cuenta el entorno al cual se están enviando los datos, actualmente se consta de 2 entornos la corriente API, UAT (entorno de pruebas) y PROD (entorno de producción).

No hubo mapeo en Origen:

Si el origen enviado en el JSON (provider.name.origin) no se ve reflejado en Salesforce (no hubo un mapeo), quiere decir que el registro de origen especificado no existe. El concesionario es quien debe de crearlo en Salesforce primero para que exista un mapeo luego de enviar los datos a la api, el valor provisto por el concesionario debe ser el nombre del Origen por ejemplo "MercadoLibre" (MercadoLibre)

No hubo mapeo en modelo de interés:

Si el modelo enviado en el JSON (vehicles[0].code) no se ve reflejado en Salesforce (no hubo un mapeo), quiere decir que el registro de modelo especificado no existe. TASA es quien debe de crearlo en Salesforce primero para que exista un mapeo luego de enviar los datos a la api, el valor provisto por TASA debe ser el Id externo del modelo, por ejemplo "1" (Hilux).