



Mariano Marques Serra

Amenabar 2031, Dep 3, Belgrano (Capital Federal). | 155527-1381 | marianomarquesserra@gmail.com

Perfil

Especialista en sistemas con amplia experiencia en empresas nacionales y multinacionales, flexibilidad y capacidad de adaptación. Excelente relación interpersonal en grupos de trabajo.

Experiencia

SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2 | BANCO GALICIA | 01/09/17 - ACTUALIDAD

- Responsabilidad
 - ✓ Configuración de equipos móviles.
 - ✓ Resolución de incidentes de los equipos de flota.
 - ✓ Instalación y configuración de aplicaciones del Banco en dispositivos móviles.
 - ✓ Soporte tecnico remoto.
 - ✓ Gestión y seguimiento de tickets de usuarios.
 - ✓ Gestión de cesión de líneas entrantes y salientes.
 - ✓ Administracion de stock.
 - ✓ Administración de inventario de equipos y líneas del Banco.

SOPORTE TÉCNICO | UNIVERSIDAD DITELLA | 01/10/15 - 23/06/17

- Responsabilidad
 - ✓ Soporte a usuarios, alumnos y profesores.
 - ✓ Mantenimiento y actualización de PC's.
 - ✓ Seguimiento de tickets en sistema CRM.

- ✓ Backups de Información.
- ✓ Soporte de Impresoras multifunción.
- ✓ Configuración de Red.
- ✓ Altas, bajas y modificación de usuarios de AD.
- ✓ Armado y configuración de equipos para reuniones y eventos.
- ✓ Instalación y mantenimiento de software antivirus.
- ✓ Altas, bajas y modificaciones de cuentas de correo.

ADMINISTRADOR DE RED | CANON ARGENTINA | 21/06/05 – 31/07/15

- Responsabilidad

- ✓ Instalación y mantenimiento de servidores windows y Linux.
- ✓ Administración y mantenimiento de infraestructura de red.
- ✓ Mantenimiento y actualización de PC's.
- ✓ Administración de sistemas de Antivirus.
- ✓ Administración de Backups.
- ✓ Elaboración de Reportes administrativos.
- ✓ Soporte a usuarios.

HELP DESK | MITROL SRL | 01/03/01 – 17/06/05

- Responsabilidad

- ✓ Soporte a usuarios.
- ✓ Mantenimiento y actualización de PC's.
- ✓ Instalación y actualización de Antivirus.
- ✓ Backups de Información.
- ✓ Soporte de software propietario a clientes.
- ✓ Instalación y mantenimiento de Red.

Educación

- **CURSANDO LICENCIATURA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA | UAI**

- **PROGRAMADOR FULL STACK JR | 2022 | CODO A CODO**
- **DESARROLLADOR WEB FRONTEND | 2021 | UDEMY**
- **SEGURIDAD AVANZADA EN LINUX | 2011 | LINUX COLLEGE**
- **ADMINISTRADOR LINUX | 2010 | LINUX COLLEGE**
- **PROGRAMACION (VISUAL BASIC) | 2005 | ISMM**
- **CCNA CISCO | 2002 - 2003 | UTN**
- **ANALISTA DE SISTEMAS | 1998 - 2001 | UBA (INCOMPLETO)**
- **TECNICO EN COMPUTACIÓN | 1992 - 1997 | E.N.E.T N° 35, INGENIERO EDUARDO LATZINA.**

Conocimientos y habilidades

- Programación en Javascript, C#, Java.
- HTML, CSS y React.
- Instalación y mantenimiento de servidores.
- Mantenimiento, reparación e instalación de PC's.
- Instalación y configuración de software y hardware.
- Instalación y mantenimiento de Redes.
- Instalación y administración de Routers.
- Soporte tecnico a usuarios.
- Elaboración de reportes y administración de inventario.
- Nivel de inglés intermedio.