

Mariano Masondo

Córdoba - Córdoba, Argentina

(+54) 9 3517711016

nanomason@gmail.com.

<https://www.linkedin.com/in/mariano-masondo-7026b0254/>

<https://github.com/MarianoMasondo>.

<https://marianomasondo.github.io/Portfolio/>

Desarrollador Full Stack con experiencia en atención al cliente y ventas, lo cual me ha ayudado a trabajar en equipo, analizar datos de forma masiva, entre otras cosas. Especializado en Front-end, Back-end y Base de Datos. Conocimientos en metodologías ágiles, GIT, estructura de datos, algoritmos, y frameworks CSS. Con habilidades como la escucha activa, resiliencia y liderazgo. Nivel de Inglés: C1 – Avanzado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Full Stack Developer (jun. 24 – jul 24) Pasantía Full Stack en la empresa **Flora Fertilidad** por medio de Henry.

- Desarrollo de sala de espera virtual utilizando HTML, CSS y JavaScript.
- Permite a los especialistas gestionar las consultas de manera más eficiente, reduciendo el tiempo entre citas y mejorando la organización de su agenda.
- Los pacientes pueden esperar cómodamente en sus hogares y recibir notificaciones actualizadas sobre su consulta, lo que reduce la ansiedad y el estrés asociados con las visitas médicas tradicionales.
- Los pacientes están bien informados y preparados para su consulta, lo que mejora la comunicación y la satisfacción general.
- Scrum, Trabajo en equipo, resolución de conflictos, comunicación efectiva, atención al detalle (entre otras aptitudes).

Full Stack Developer (abr. 24 – mayo 24) Pasantía FrontEnd en la empresa **SharyCo** por medio de Henry.

- Crear y modificar plantillas de correo electrónico en HTML y CSS.
- Optimización del contenido de los correos electrónicos automáticos para mejorar la calidad y la efectividad de la comunicación con los clientes.
- Trabajo en equipo, resolución de conflictos, comunicación efectiva, atención al detalle (entre otras aptitudes).

Full Stack Developer (sept. 23 – nov. 23) Proyecto Final de **Henry** Bootcamp basado en la chocolatería artesanal "Las Encinas Boutique" de San Miguel de Tucumán.

- Desarrollo Front-End, Desarrollo Back-End, Base de datos y Frameworks varios.
- Metodología Agile.
- SCRUM

Full Stack Teaching Assistant (jun. 23 – nov. 23) Experiencia académica en **Henry** Bootcamp

- Coordinación de un grupo de estudiantes para lograr la integración al equipo de estudio.
- Asistencia en la resolución de ejercicios y promoción de la colaboración grupal (Pair Programming).
- Proposición de ideas para la mejora de los procesos del Bootcamp.

Propietario de pequeña empresa (mar. 19 - mar. 23) Minimercado **María Pía**, Córdoba, Argentina.

Como propietario de Minimercado María Pía, lideré con éxito un negocio próspero en la industria de alimentación y bebidas. Mi enfoque en la calidad, la eficiencia y la satisfacción del cliente ha sido fundamental para el crecimiento y el reconocimiento de la empresa.

Supervisor del servicio de atención al cliente (mar.2006 – feb.2018) Mi carrera de 12 años en **BestCall** Argentina comenzó como representante de ventas, donde construí una base sólida en ventas y servicio al cliente. Luego, mi compromiso y éxito me llevaron a asumir el rol de supervisor de equipo, donde lideré a un equipo de ventas para alcanzar metas y logros sobresalientes. Durante este tiempo, contribuí significativamente al crecimiento y éxito de la empresa.

Customer Care Representative (sep.2005 – mar,2006) Durante mi tiempo en **Apex América**, desempeñé funciones para la cuenta de MCI, atendiendo llamadas en inglés de clientes procedentes de Estados Unidos. Mi labor consistía en resolver problemas relacionados con líneas telefónicas y garantizar la satisfacción del cliente. Además, llevé a cabo ventas esporádicas de servicios y seguros, identificando oportunidades durante las interacciones. Destaco por mi habilidad para gestionar situaciones difíciles y mejorar la satisfacción del cliente, destacando especialmente mi competencia en el uso del idioma inglés en todas las facetas de mi trabajo.

TECNOLOGÍAS:

Lenguajes de Programación: Javascript, React, Redux, Sequelize, Node.js, Html, Css, entre otros. Herramientas de Frameworks: Ant Design, Bootstrap, I18Next. Base de Datos: PostgreSQL. Herramientas: Git, Slack. Agile: Scrum.

EDUCACIÓN PROFESIONAL

- Full Stack Web Developer. Henry Bootcamp. 700 horas de cursado teóricopráctico. 2023.

IDIOMAS

- Inglés C1 - Avanzado.
- Portugués - Avanzado.
- Español - Nativo