



¿CÓMO CONTACTARNOS?



A TRAVÉS DE LA APP

Descarga nuestra app
escaneando el código QR

Disponible en:  



Desde la app podrás:

- Consultar un médico clínico y/o pediatra por video llamada
- Reportar la pérdida de un equipaje
- Solicitar un reintegro
- Consultar a un asesor sobre otras eventualidades



CHAT DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

www.assistcard.com

Solicita asistencia por CHAT accediendo a través de la opción **My Assist Card** en nuestra página web.



TELEFÓNICAMENTE A NUESTRAS CENTRALES

América Latina

+54 (11) 5555-1500

Norteamérica

+1 800-874-2223

Asia

+82 (2) 2023-5858

Europa

+34 (91) 788-3333

Accede a la lista telefónica completa aquí:
www.assistcard.com/listadotelefonico



Agenda los medios de contacto en
tu celular escaneando el código QR.

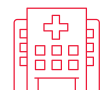
RECOMENDACIONES



DOCUMENTACIÓN

Tener a mano la siguiente documentación ya que podría ser requerida al momento de solicitar asistencia:

- Pasaporte con sellos de salida de su país de residencia
- Ticket aéreo
- Boarding pass



CONTÁCTANOS PRIMERO

Antes de visitar una clínica/hospital o pedir un servicio de un médico, es esencial que nos contactes. Esto nos permitirá coordinar tu asistencia, hacer seguimiento a tu caso y evitar que incurras en gastos innecesarios.

Si no puedes contactarnos antes, debes hacerlo dentro de las primeras 24 horas siguientes al evento.



EXTRAVÍO DE EQUIPAJE

Cuando verifiques la falta de tu equipaje recuerda:

- **Reclamarlo en la compañía aérea dentro del aeropuerto.**
- **Solicitar el número de PIR en la aerolínea.**
- **Contactarnos (dentro de las 24hs de aterrizado el avión) para informar la pérdida y el PIR brindado por la aerolínea.**