

Beheerstructuur VISI Open Standaard

TC130607-02

7 juni 2013

Inleiding

In de afgelopen jaren heeft de VISI Standaard zich ontwikkeld tot een volwassen, operationele Open Standaard. Daarbij hoort een vraag-gestuurde aanpak voor de doorontwikkeling, het beheer en het onderhoud. Deze aanpak is vanaf 2009 ingevoerd overeenkomstig het BOMOS model. CROW is de beheerder van de VISI Standaard en bewaakt deze aanpak namens de sector. Als beheerder organiseert CROW ook de actualisatie van de VISI Standaard. De VISI Technische Commissie (VISI TC) speelt een belangrijke, inhoudelijke rol daarbij. Inhoudelijk wordt (de scope van elke nieuwe release van) de Standaard vastgesteld door de sectorvertegenwoordiging.

Rol van de Technische Commissie

De VISI TC draagt bij aan de breedte ontwikkeling van de VISI-systematiek en zorgt voor de aansluiting van de VISI-systematiek op de gebruikerswensen. De TC bestaat uit deskundigen die om niet aan de commissie deelnemen (te weten: VISI-gecertificeerde softwareleveranciers, VISI-adviseurs, en een vertegenwoordiger/liaison uit de Gebruikersgroep). De commissie staat onder voorzitterschap van CROW. Deze faciliteert de commissie en vult deze aan met een vertegenwoordiger van de onafhankelijk toetsende instantie (TNO) die opereert in opdracht van CROW.

De taken van de TC zijn niet-sector-gebonden en bestaan uit:

- Technisch uitwerken, documenteren (eisen, richtlijnen) en implementeren van gebruikerswensen in de VISI Standaard.
- Technisch adviseren over ontwikkeling en beheer van de VISI Standaard.

De standaard wordt, na vaststelling door de sectorvertegenwoordiging (i.c. de VISI-Stuurgroep), door CROW formeel gepubliceerd.

De output van de TC bestaat uit technische aanpassingen/verbeteringen van de Open Standaard (VISI-systematiek, eisen en/of richtlijnen; normatief danwel informatief) die door de Softwareleveranciers worden geïmplementeerd in hun VISI-compatibele software. Nadat (een nieuwe release van) deze Standaard in de software is geïmplementeerd, wordt deze door CROW getoetst en na een succesvolle toets 'gecertificeerd'. TNO is de onafhankelijk toetsende instantie in opdracht van CROW. De kosten van de toets zijn voor rekening van de desbetreffende softwareleverancier. (zie <http://www.crow.nl/nl/VISI/VISI-Systematiek/VISI-Keurmerk-en-Certificaat.html>)

Releasebeleid

Gebruikers kunnen doorlopend wensen en behoeften kenbaar maken. CROW verzamelt de verbeterpunten en bundelt ze. Verbeteringen van de Open Standaard worden in nieuwe releases doorgevoerd. CROW hanteert daarbij op verzoek van de VISI-gebruikers en VISI-leveranciers een *jaarlijkse* releasecyclus, waarbij de scope flexibel is, maar de deadlines strikt in acht worden genomen (dit wordt verderop uitgewerkt). Op deze manier worden de verwachtingen goed gemanaged.

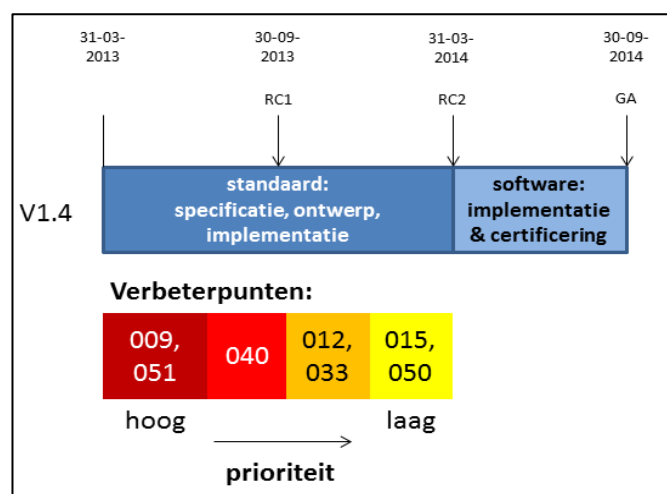
De *scope* van elke nieuwe release wordt bepaald op basis van de input van de VISI-Gebruikers, -Adviseurs en -Leveranciers. De Gebruikersgroep kanaliseert wensen en behoeften van gebruikers, die uiteindelijk gebundeld worden neergelegd bij CROW. Gebruikers worden in consultaties betrokken. De Gebruikersgroep bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die de VISI Standaard vol overtuiging toepassen, opereert niet-sector gebonden, en zorgt voor uitwisseling van kennis tussen de verschillende gebruikers van de VISI Standaard.

De verzameling verbeterpunten wordt voor elke release geprioriteerd, waaruit de scope van de nieuwe release volgt. De TC-leden kennen voor elke release aan elk verbeterpunt een prioriteit toe. De ‘gemiddelde waarde’ die daaruit volgt, is bepalend is voor de prioriteit die de TC voor elk verbeterpunt hanteert. Op deze manier krijgen de verbeterpunten een zo goed mogelijk afgewogen volgorde naar belangrijkheid. Afhankelijk van de haalbaarheid volgt hieruit de subset van verbeterpunten die de scope van release vormt. Deze subset wordt door de TC uitgewerkt tot een nieuwe versie van de VISI Standaard (na consultatie van de Gebruikers). De sectorvertegenwoordiging (de VISI Stuurgroep) stelt de scope van elke nieuwe release uiteindelijk vast. Verbeterpunten die niet in de nieuwe release kunnen worden meegenomen, kunnen afhankelijk van de prioriteit wel al door de TC in behandeling worden genomen voor verwerking in een release daarna.

Proces

De totstandkoming van een nieuwe Versie van de VISI Standaard gebeurt in de volgende stappen:

1. CROW verzamelt en registreert verbeterpunten van Gebruikers, Softwareleveranciers en Adviseurs. Verbeterpunten kunnen rechtstreeks worden gemeld bij CROW.
2. Het Gebruikerscomité kanaliseert zo mogelijk de wensen en behoeften van de gebruikers.
3. In samenspraak met de TC stelt CROW een subset samen van de gemelde verbeterpunten. In deze subset wordt een prioritering aangebracht, zodanig dat er onderscheid is in belangrijkheid tussen alle verbeterpunten van de subset. Daarnaast wordt van alle punten ook de complexiteit vastgesteld.
4. De Technische Commissie werkt de subset technisch uit tot een nieuwe versie van de VISI Standaard. Daarbij hoort tevens de volledige en ondubbelzinnige technische documentatie t.b.v. de VISI Leidraad.
5. De Technische Commissie categoriseert deze lijst en bekijkt of de punten passen binnen de kennis en kunde van de commissie, en/of gesplitst moeten worden in kleinere verbeterpunten. Indien noodzakelijk – als het echt niet anders kan, bijvoorbeeld omdat de haalbaarheid in het geding komt – kan de TC de verbeterpunten her-prioriteren. De Technische Commissie geeft een expliciete terugkoppeling aan CROW van de uiteindelijke werklijst met verbeterpunten.
6. De Technische Commissie werkt de verbeterpunten van de geprioriteerde subset één voor één af in volgorde van de vastgestelde prioriteit. **Een verbeterpunt is pas afgerond indien de documentatie van de VISI Standaard geheel is geactualiseerd, inclusief volledige technische documentatie in de Leidraad (exp, xsd), en een bijbehorend toets-scenario.**
7. De voortgang van de Technische Commissie is inzichtelijk voor de Gebruikers.
8. De Technische Commissie bundelt na een half jaar de afgeronde verbeterpunten tot Release Candidate 1 (RC1).
9. CROW koppelt de inhoud van RC1 terug aan de Gebruikers.
10. De Technische Commissie bundelt na een jaar alle afgeronde verbeterpunten tot Release Candidate 2 (RC2).
11. CROW koppelt de inhoud van RC2 terug aan de Gebruikers.
12. De sectorvertegenwoordiging stelt de scope van RC2 vast als scope van de nieuwe Release. CROW koppelt de inhoud van deze formele Versie terug aan de Gebruikers en publiceert de formele versie¹ in de VISI-Leidraad.



Figuur 1. Time-boxing

¹ Zodoende worden ook softwareleveranciers die *niet* deelnemen aan de TC in staat gesteld om tijdig hun nieuwe release te produceren.

13. De Softwareleveranciers implementeren binnen een half jaar de volledige RC2 en moeten binnen deze periode ook succesvol de keuring door de toetsende instantie doorstaan. De bevindingen bij het implementeren van de verbeterpunten worden door de Softwareleveranciers per punt teruggekoppeld aan de Technische Commissie.
14. De Technische Commissie bespreekt de bevindingen in het kader van (de) volgende release(s).

Voor het bovenstaande proces geldt het principe van ‘time-boxing’ (zie figuren 1 en 2). Er zijn vaste opleverdata, die jaarlijks terugkomen.

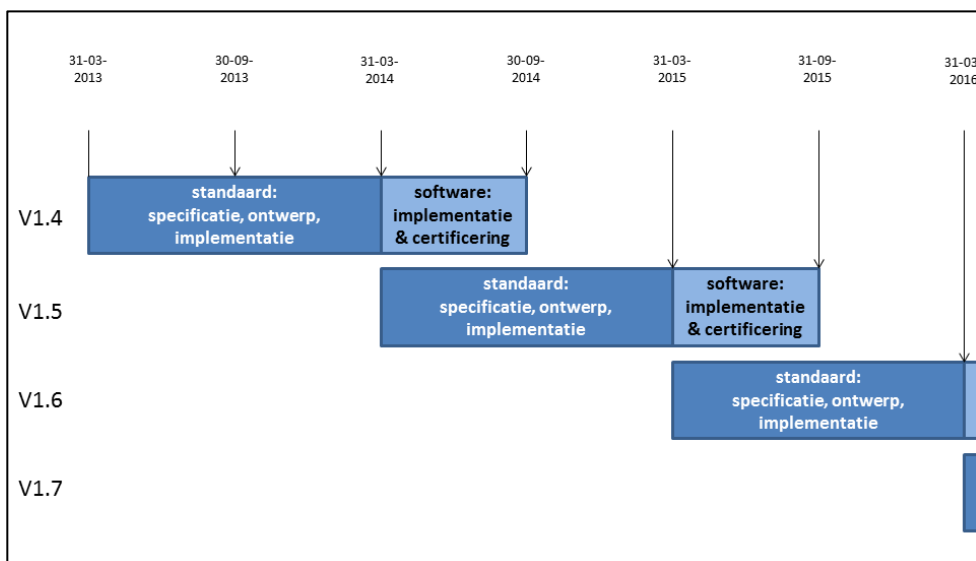
Aan alle verbeterpunten worden gewerkt in een centrale, publiekelijk toegankelijke werkomgeving². Van elk verbeterpunt wordt geadministreerd: (uniek) ID-nummer, naam, omschrijving, prioriteit, status, datum eerste melding, door wie gemeld, geplande versie, en een beknopte beschrijving van de oplossing. Per verbeterpunt kan commentaar geleverd worden, en kunnen bijlagen worden geadministreerd. De volledige oplossing wordt ondubbelzinnig technisch gedocumenteerd in de VISI-Leidraad.

De werkomgeving biedt per Versie inzicht in de verbeterpunten, functionele en technische documentatie (o.a. leidraad), en bronbestanden (exp, xsd).

Ten slotte is belangrijk dat het toets-scenario zo nodig wordt aangepast, opdat de VISI-compatibele software ook kan worden getoetst op de doorgevoerde verbeterpunten.

Planning

Het globaal tijdschema voor de jaarlijkse release-cycli ziet er als volgt uit:



Figuur 2. Time-boxing van opeenvolgende releasecycli

Tabel 1 op de volgende bladzijde biedt – in één oogopslag – een beknopte beschrijving van de verschillende stappen binnen een release/time-box.

² <https://visi.codeplex.com>. CROW verleent toegang tot deze omgeving, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen bezoekers met uitsluitend leesrechten, en bezoekers (de TC-leden) met lees- en schrijfrechten.

Tabel 1. De verschillende stappen binnen een versie

Gereed	Verantwoordelijk	Werkzaamheden, acties
31 maart	CROW	– Samenstellen van geprioriteerde lijst met verbeterpunten voor komende Versie
31 mei	TC	– Bespreken, evt. opknippen, complexiteit bepalen van lijst met verbeterpunten – Actualiseren van lijst
1 juni	CROW	– Openbare consultatie over door te voeren verbeteringen
30 september	TC	– Uitwerken van verbeterpunten tot functionele specificaties, ontwerpen en technische oplossingen
1 oktober	TC	– Publiceren van afgehandelde verbeterpunten tot Release Candidate 1
31 maart	TC	– Uitwerken van verbeterpunten tot functionele specificaties, ontwerpen en technische oplossingen
<i>(hier start de overlap met de uitwerking van volgende release)</i>		
1 april	TC	– Publiceren van afgehandelde verbeterpunten tot Release Candidate 2
1 april	CROW + Stuurgroep	– Publiceren nieuwe (bèta-)versie van de VISI-Leidraad
31 augustus	Software Leveranciers, Adviseurs	– Aanpassen end-user software en/of raamwerkeditor-software overeenkomstig Release Candidate 2 – Terugkoppelen van bevindingen per verbeterpunt
30 september	Software Leveranciers	– Verkrijgen van VISI-keurmerk overeenkomstig de testprocedure voor het VISI-keurmerk (door keuringsinstantie)
30 september	Gebruikersgroep	– In gebruik nemen van de nieuwe formele Versie

<einde document>