Bilan de campagne de tests

Bilan Campagne du site « 724events » Agence d'événementielle Campagne de validation – 17/10/2024

Table des matières

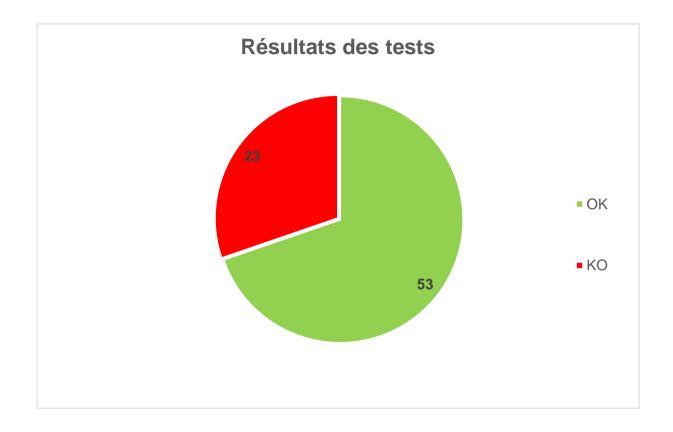
3i	ilan de campagne de tests	1
	Objectifs	2
	Principaux résultats – Résumé	3
	Fonctionnalités en échec	4
	Liste des anomalies identifiées	4
	Résultats complets - Interactivité et navigation :	5
	Anomalie n°1 : Carrousel – manque une image	5
	Anomalie n°2 : Carrousel – Points de contrôle non fonctionnel	6
	Anomalie n°3 : Carrousel – Design des points de contrôle	7
	Anomalie n°4 : Section "Notre dernière prestation" – Rupture de lien	8
	Anomalie n°5 : Section contact – Zone de message	10
	Anomalie n°6 : Footer – Absence de lien	12
	Anomalie n°7 : Section "Nos réalisations" – Doublon dans les cartes	13
	Anomalie n°8 : Serveur – Crash	16
	Résultats complets - Accessibilité et apparence :	18
	Anomalie n°9 : Formulaire de réservation – Non fonctionnel	18
	Anomalie n°10 : Accès aux sections – liens brisés	20
	Anomalie n°11 : Section « Nos réalisations » – Filtres non fonctionnel	21
	Anomalie n°12 : Formulaire de contact – Absence de message d'erreur	22
	Anomalie n°13 : Formulaire de contact – Absence de case d'autorisation	24
	Anomalie n°14 : Formulaire de contact – Absence de message de succès	25
	Anomalie n°15 : Site non responsive	26
	Anomalie n°16 : Dark Mode non fonctionnel	28
Résultats complets - Fonctionnement de l'API :		29
	Anomalie n°17 : Formulaire de contact – Création de contact avec erreur	29
	Anomalie n°18 : Formulaire d'inscription – Création avec erreur	30
	Conclusion	31

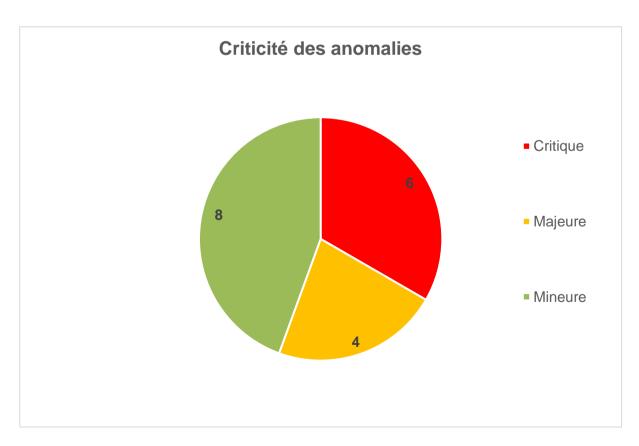
NO GO

Objectifs

- Valider le fonctionnement du site web d'une agence événementiel autour des 3 fonctionnalités suivantes :
 - Interactivité et navigation
 - Accessibilité et apparence (le responsive design et l'utilisation prolongé du site)
 - Fonctionnement de l'API
- Déceler les anomalies et les corriger : identifier les problèmes et les anomalies du site web pour qu'ils soient corrigés avant la mise en production.
- Suivre les tests du cahier de recette.
- Aucune anomalie critique.

Principaux résultats - Résumé





Fonctionnalités en échec

Les fonctionnalités en échec :

- Interactivité et navigation
- Accessibilité et apparence (le responsive design et l'utilisation prolongé du site)
- Fonctionnement de l'API

Liste des anomalies identifiées

(Cf. détail des anomalies à partir de la page 4)

La liste des anomalies critiques (Highest) :

- Le formulaire de réservation ne fonctionne pas (SRNM-1)
- Carrousel manque une image (SRNM-7)
- Rupture de lien section "Notre dernière prestation" (SRNM-10)
- Crash du serveur (SRNM-14)
- Responsivité du site (SRNM-15)
- Formulaire contact création d'un contact malgré erreur (SRNM-17)
- Formulaire d'inscription création malgré erreur (SRNM-18)

La liste des anomalies majeures (High) :

- Les vignettes affichées ne tiennent pas compte du filtre (SRNM-3)
- Formulaire contact absence message d'erreur (SRNM-4)
- Formulaire contact absence message de succès (SRNM-6)
- Doublon dans les cartes "Nos réalisations" (SRNM-13)

La liste des anomalies mineurs (Low) :

- Accès aux différentes sections à partir d'une autre page que l'accueil (SRNM-2)
- Formulaire contact Absence de case d'autorisation (SRNM-4)
- Carrousel : points de contrôle utilisateurs non fonctionnel (SRNM-8)
- Carrousel : design points de contrôle utilisateurs (SRNM-9)
- Section contact message (SRNM-11)
- Footer absence de lien dans le logo sur page d'accueil (SRNM-12)
- Dark Mode (SRNM-16)

Résultats complets - Interactivité et navigation :

Anomalie n°1: Carrousel – manque une image

Où? Carrousel

Quoi ? Manque une image

Criticité: Highest

Problème rencontré :

La durée de rechargement des images est d'environ 5 secondes. Durée pendant laquelle il n'y a plus d'image. → espace blanc

Screenshot:

724 events Nos services Nos réelisations Notre équipe Contact

Étapes :

- · Accédez à la page d'accueil du site
- Observer le carrousel

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-7?atlOrigin=eyJpljoiN2E5ZmU1NTM1YzlkNDJkN2I5MWI1YmQzMGQwN2JmMTgiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°2 : Carrousel – Points de contrôle non fonctionnel

Où ? Carrousel

Quoi ? Points de contrôle utilisateurs non fonctionnel

Criticité: Low

Problème rencontré :

Alors qu'on clique sur le 2ème point c'est la page en lien avec l'image affiché qui s'ouvre

Screenshot:

Étapes:

- Accédez à la page d'accueil du site
- Observer le carrousel
- Attendre que ce soit la 3ème image
- Cliquer sur le 2nd point

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-8?atlOrigin=eyJpljoiMGQ3NTY5ODM2NDEyNDBkMGFmMzM3NmU5MmJmMmVlOTliLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°3 : Carrousel – Design des points de contrôle

Où ? Carrousel

Quoi ? Design points de contrôle utilisateurs

Criticité: Low

Problème rencontré :

Seul le 3ème point à un design différent lorsque la 3ème image est là.

Ce point change de couleur (bleu) et est entouré d'un cercle bleu nous indiquant que nous sommes bien sur la 3ème photo.

Screenshot:







Étapes:

- · Accédez à la page d'accueil du site
- Observer les points de contrôle utilisateurs du carrousel sur les 3 images

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-9?atlOrigin=eyJpIjoiZDcyMzBiNDIxYTIwNDczYWEwOWM4ODhiNDY2NWY2NWMiLCJwIjoiaiJ9

Anomalie n°4 : Section "Notre dernière prestation" – Rupture de lien

Où ? Section "Notre dernière prestation"

Quoi ? Rupture de lien

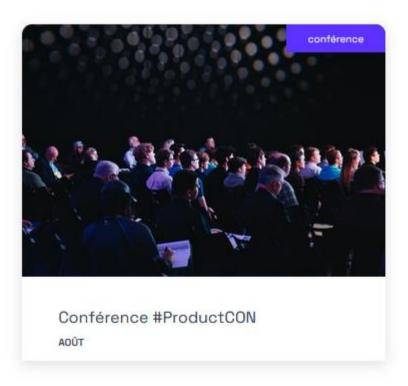
Criticité : Highest

Problème rencontré :

- Erreur "event.prestations is undefined"
- Si on fait le lien avec l'API on constate bien qu'il y a un problème de lien
- Code erreur 500, impossible de se connecter à la base de données (problème de back-end)

Screenshot:

Notre derniére prestation





Si on clique sur la croix en haut à gauche de notre page d'erreur (entouré en vert), on obtient la page suivante :

Unexpected Application Error!

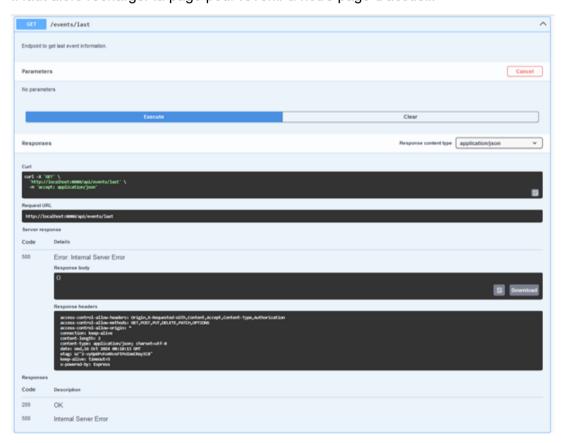
event.prestations is undefined

```
ModalEventBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:20307:31
updateFunctionComponentBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32514:24
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:325252
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:325252
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:325252
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:325252
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:325252
beginhardiBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32549:18

work.ooptynoBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32549:18
recoverFronConcurrentErronBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32536:18
recoverFronConcurrentErronBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32753:26
work.ooptynoBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32526:11
recoverFronConcurrentErronBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:32526:19
performSunurrentBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:40002-06
flushvariBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:40002-06
flushvariBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:40002-06
flushvariBhttp://localbost:3000/static/js/bundle.js:40002-06

@ Hey developer @
You can provide a way better UX than this when your app throws errors by providing your own ErrorBoundary or errorElement prop on your route.
```

Il faut alors recharger la page pour revenir à notre page d'accueil.



Étapes:

- Accédez à la page d'accueil du site
- Scroller jusqu'en bas de la page
- Cliquer sur l'image proposer sous "Notre dernière prestation"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-10?atlOrigin=eyJpljoiYWI2MDBjZDQzMzQxNGFjYjg0ZDUyNGI2MDM2OTFjNjkiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°5 : Section contact – Zone de message

Où ? Section contact

Quoi ? Zone de message

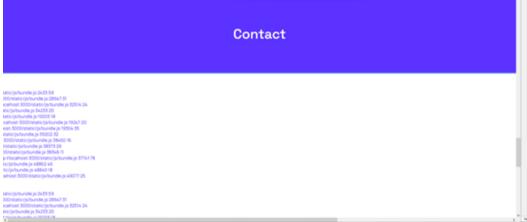
Criticité: Low

Problème rencontré :

- La zone peut s'agrandir indéfiniment.
- On finit par perdre l'accès à la page

Screenshot:







Étapes :

- Accédez à la page d'accueil du site
- Scroller jusqu'à la zone de contact ou cliquer sur l'item "Contact"
- Agrandir la zone de message

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM11?atlOrigin=eyJpljoiY2Q0MzIzZjFkYTQzNDQ2NDhiYWJiMTNkNGY1OWQzZTMiLCJwljoiai
J9

Anomalie n°6: Footer – Absence de lien

Où? Footer

Quoi ? Absence de lien dans le logo sur page d'accueil

Criticité: Low

Problème rencontré:

Si on clique sur le logo dans le footer, il n'y a aucun effet.

Screenshot:

724 events

Une agence événementielle propose des prestations de service spécialisées dans la conception et l'organisation de divers événements tels que des événements festifs, des manifestations sportives et culturelles, des événements professionnels

Étapes:

- · Accédez à la page d'accueil du site
- Scroller jusqu'en bas de la page
- Cliquer sur le logo "724events"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-12?atlOrigin=eyJpljoiYWViOTQ4OGY3ZDE1NGNINzljOGYwOTg4ZWMwYzQ5NzQiLCJwljo iaiJ9

Anomalie n°7 : Section "Nos réalisations" – Doublon dans les cartes

Où ? Section "Nos réalisations"

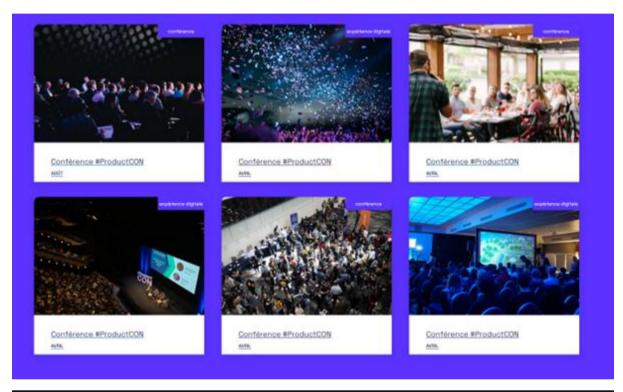
Quoi ? Doublon dans les cartes

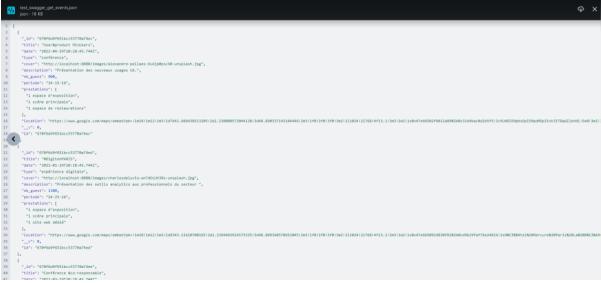
Criticité : High

Problème rencontré :

Il y a des doublons dans les vignettes affichées.

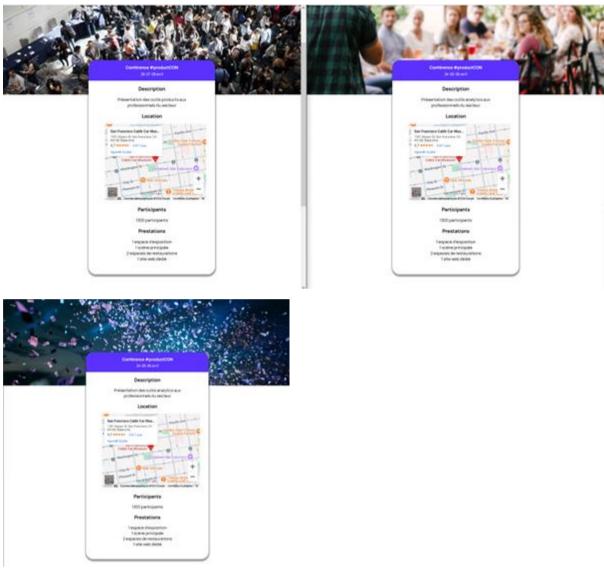
Screenshot:



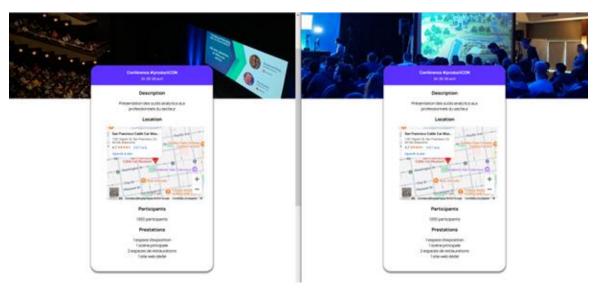


(Tout le détail du test Swagger get events est sur JIRA)

Exemple pour l'événement Conférence #productCON classer dans expérience digitale :



Classer dans conférence :



Étapes :

- Accédez à la page d'accueil du site
- Cliquer sur l'item "Nos réalisations" du menu ou scroller jusqu'à cette section
- Observé les différents événements proposés

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-13?atlOrigin=eyJpljoiZTNhNTU4M2RjZjkzNDZmY2E5YWE0MWZiYWFIMWMwN2MiLCJwlj oiaiJ9

Anomalie n°8: Serveur - Crash

Où ? Serveur

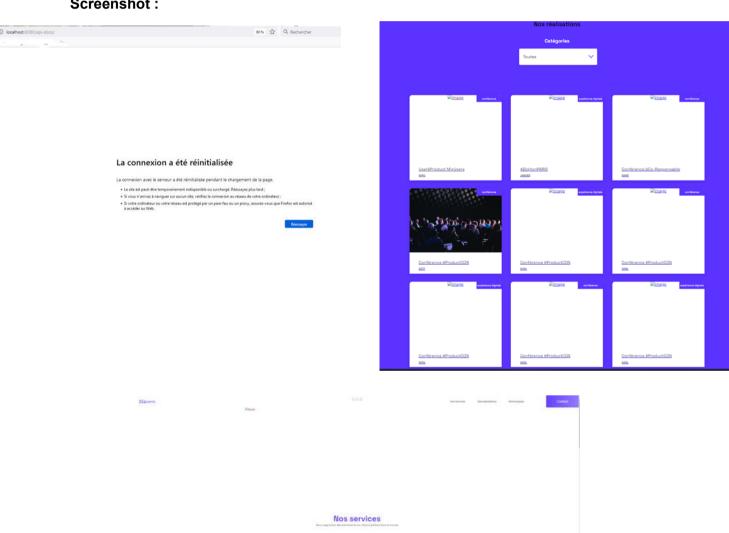
Quoi ? Crash du serveur

Criticité : Highest

Problème rencontré :

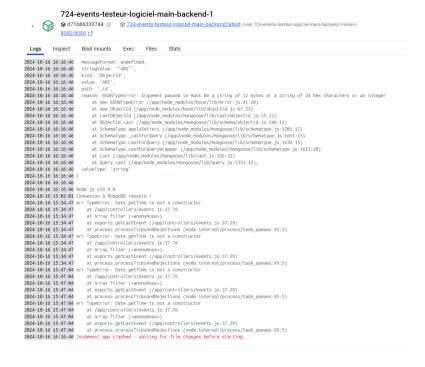
- La section "Nos réalisations" crash.
- On a plus accès aux pages
- En rechargeant la page, la section "Nos réalisations" ne propose plus rien et indique "An error occured loading"
- Le lien avec le serveur ne se fait plus

Screenshot:









Étapes :

- Accédez à la page d'accueil du site
- Laisser le site ouvert pendant plus d'une heure
- Y revenir et essayé de changer de page en cliquant par exemple sur le carrousel

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-14?atlOrigin=eyJpljoiNWExZjE0ZDdiNTZiNDJhYWE4ZTg3ZjJIZTE1YjA1YzkiLCJwljoiaiJ9

Résultats complets - Accessibilité et apparence :

Anomalie n°9 : Formulaire de réservation – Non fonctionnel

Où ? Formulaire de réservation

Quoi ? Le formulaire de réservation ne fonctionne pas

Criticité: Highest

Problème rencontré :

- Aucun message ne s'affiche.
- Le formulaire n'est pas envoyé
- Le champ "surname" est mal paramétrer. Il attend une donnée de genre nombre (voir Screenshot)
- Si on test l'API en mettant un chiffre, cela fonctionne. Il faut donc modifier "Kind": "Number" en "Kind": "string"

Screenshot:

```
POST http://localhost:8080/api/inscr_ [HTTP/1.1 400 Bad Request 6ms]

"error": {
    "errors": {
        "surname": {
            "stringValue": "\"Doe\"",
            "valueType": "string",
            "kind": "Number",
            "value": "Doe",
```

```
test_swagger_new_inscription.json
      "error": {
        "errors": {
           "surname": {
            "stringValue": "\"Doe\"",
            "valueType": "string",
            "kind": "Number",
            "value": "Doe".
            "path": "surname",
            "reason": {
11
             "generatedMessage": true.
12
             "code": "ERR_ASSERTION",
             "actual": false,
13
             "expected": true,
              "operator": "=="
16
17
18
            "message": "Cast to Number failed for value \"Doe\" (type string) at path \"surname\"" \,
19
20
21
22
        "_message": "Inscription validation failed",
         "message": "Inscription validation failed: surname: Cast to Number failed for value \"Doe\" (type string) at path \"surname\""
```

```
test_surname_number.json
json · 49 B

{
    "message": "Merci pour votre inscription !"
}
```

Étapes :

- Accédez à la page d'accueil du site
- Cliquer sur l'image "World economic forum" du slider
- Remplir le formulaire de réservation et cliquer sur le bouton "Envoyer"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-1?atlOrigin=eyJpljoiZGVjMmQxZTgzZGVhNDI1Yjg4N2JiMjQxYzImZmU3NGUiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°10 : Accès aux sections – liens brisés

Où? Site

Quoi ? Accès aux différentes sections à partir d'une autre page que l'accueil

Criticité: Low

Problème rencontré:

Nous restons sur notre page, le lien ne se fait pas. Erreur dans le lien href. Également valable pour "nos réalisation" et "notre équipe"

Screenshot:

```
CIDOCTYPE html>
 <html lang="en"> event défilable
 ▶ <head> ••• </head>

√ <body>

    <noscript>You need to enable JavaScript to run this app./noscript>
   ▼ <div id="root"> event
     ▼ <header> (débordement)
      ▼ <nav> flex
        ▶ <a href="/"> ... </a> event
        ▼  flex
             <a href="#nos-services">Nos services</a>
           ▼ cli>
             <a href="#nos-realisations">Nos réalisations</a>
          <a href="#notre-equipe">Notre équipe</a>
            <button class="Button" type="button" data-testid="button-test-id"</pre>
          title="contact">Contact</button> event
        </nav>
      </header>
     ▶ <main> ··· </main> flex
html > body > div#root > header > nav > ul > li > a
```

Étapes:

- Être sur la page d'accueil (si besoin en cliquant sur le logo "724events")
- Cliquer sur un des slider de la page d'accueil (n'importe laquelle, le problème est valable sur toutes les pages autre que celle de l'accueil)
- Une fois que nous sommes sur la nouvelle page, cliquer sur l'item "Nos services" du menu (valable également avec les autres items "nos réalisation" et "notre équipe")

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-2?atlOrigin=eyJpljoiZDVhODUyYmU3ZmE2NDFjYWI2NWM0N2UxNjQ0NzViY2UiLCJwljoiai J9

Anomalie n°11 : Section « Nos réalisations » - Filtres non fonctionnel

Où ? Section « Nos réalisations »

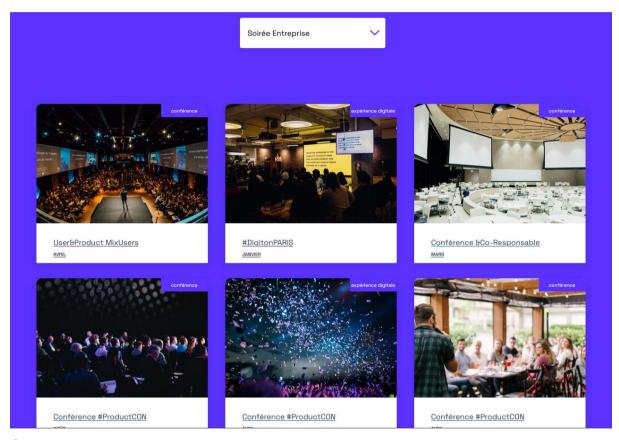
Quoi ? Les vignettes affichées ne tiennent pas compte du filtre

Criticité: High

Problème rencontré :

Les vignettes affichées ne tiennent pas compte du filtre demandé

Screenshot:



Étapes:

- Cliquer sur l'item "Nos réalisations" du menu ou scroller jusqu'à cette section
- Cliquer sur la page suivante pour accéder aux réalisations suivantes
- Cliquer dans la liste de choix et sélectionner une catégorie

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-3?atlOrigin=eyJpljoiYWUxYTA5ZWYyNjkyNDhlY2E0NjFjM2U1MjBmYzcxYTMiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°12 : Formulaire de contact – Absence de message d'erreur

Où ? Formulaire contact

Quoi ? Absence message d'erreur

Criticité: High

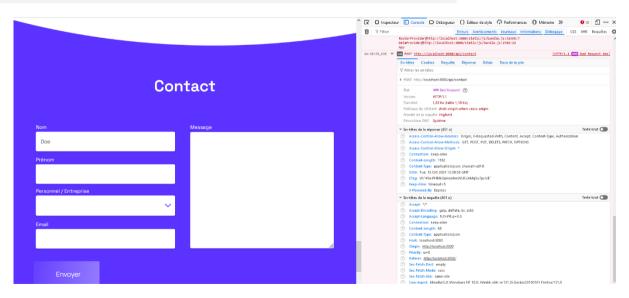
Problème rencontré:

Aucun message ne s'affiche.

Le formulaire n'est pas envoyé

Screenshot:

```
test_swagger_contact_info_manquante.json
        ison · 554 B
1 {
     "error": {
         "surname": {
           "name": "ValidatorError",
"message": "Path `surname` is required.",
5
6
           "properties": {
              "message": "Path `surname` is required.",
8
             "type": "required",
9
            "path": "surname",
10
11
        },
"kind": "required",
12
13
         "path": "surname",
"value": ""
14
15
16
17
18    "_message": "Contact validation failed",
19    "name": "ValidationError",
20
         "message": "Contact validation failed: surname: Path `surname` is required."
21 }
22 }
```



Étapes :

- Cliquer sur l'item "Contact" du menu ou scroller jusqu'à cette section
- Remplir seulement le champ "Nom" et cliquer sur le bouton "Envoyer"
- Remplir seulement le champ "Prénom" et cliquer sur le bouton "Envoyer"
- Remplir seulement le champ "Personnel / Entreprise" et cliquer sur le bouton "Envoyer"
- Remplir seulement le champ "Email" et cliquer sur le bouton "Envoyer"
- Remplir seulement le champ "Message" et cliquer sur le bouton "Envoyer"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-4?atlOrigin=eyJpljoiYTUyMzExMjhkZjhjNDY3Nzk3OTdjNGUxNDE4ODVIZWUiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°13 : Formulaire de contact – Absence de case d'autorisation

Où ? Formulaire contact

Quoi ? Absence de case d'autorisation

Criticité: Low

Problème rencontré :

Absence de case, impossible de tester l'effet

Screenshot:

Étapes :

- Cliquer sur l'item "Contact" du menu ou scroller jusqu'à cette section
- Cocher seulement la case d'autorisation et cliquer sur le bouton "Envoyer"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-5?atlOrigin=eyJpljoiYmQ3MTJiYWExNDEyNGQzN2I5YmQ2N2IwZTg0OTY3MGYiLCJwljoiaiJ9

Anomalie n°14 : Formulaire de contact – Absence de message de succès

Où ? Formulaire contact

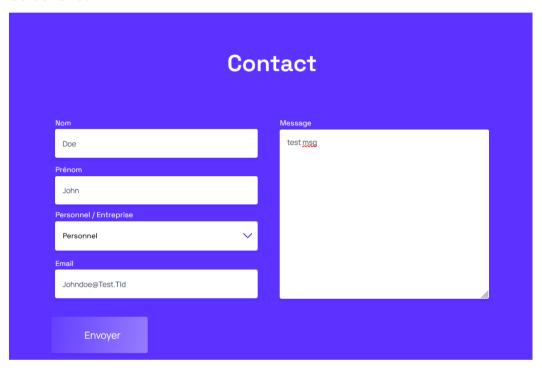
Quoi ? Absence message de succès

Criticité: High

Problème rencontré :

- Aucun message ne s'affiche.
- Le formulaire n'est pas envoyé

Screenshot:



```
test_swagger_envoi_form_contact.json
json · 50 B

{
    "message": "Merci de nous avoir contacté !"
}
```

Étapes:

- Cliquer sur l'item "Contact" du menu ou scroller jusqu'à cette section
- Remplir toutes les informations et cliquer sur le bouton "Envoyer"

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-6?atlOrigin=eyJpIjoiMGZhYWU5MmY0N2M4NDhiN2E0NjU0YWJjNDM5YzdmZTIiLCJwIjoiai J9

Anomalie n°15 : Site non responsive

Où? Tout le site

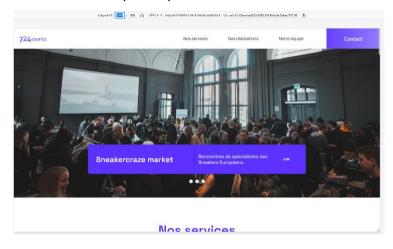
Quoi ? Responsivité du site

Criticité : Highest

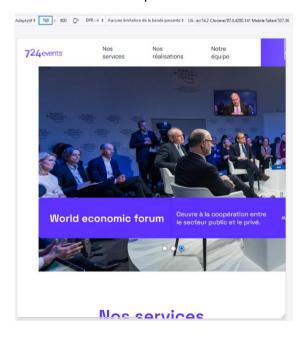
Problème rencontré : La page n'est pas responsive.

Screenshot:

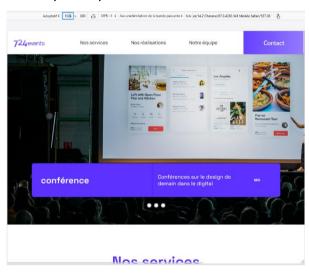
Desktop 1440px:



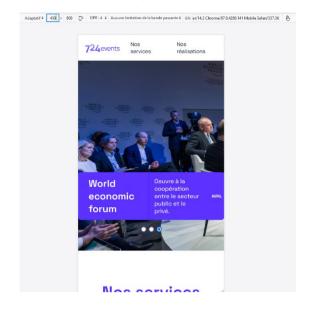
Tablette 768px:



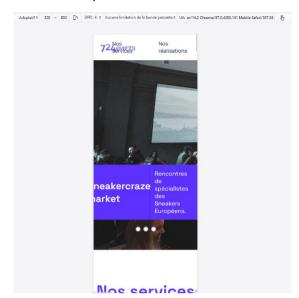
Desktop 1024px:



Mobile 450px:



Mobile 320px:



Étapes:

- Accédez à la page d'accueil du site sur Firefox
- Lancer l'inspeteur
- Tester les différents visuels

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-15?atlOrigin=eyJpljoiYjhiZjdhZmE0N2MzNDMxZTgwNjY5ZWM1MGNmZjcxZDUiLCJwljoiaiJ 9

Anomalie n°16: Dark Mode non fonctionnel

Où? Site

Quoi? Dark Mode

Criticité: Low

Problème rencontré :

La page ne se met pas en Dark Mode

Screenshot:

Étapes:

- Accédez à la page d'accueil du site sur Firefox
- Mettre notre page en Dark Mode

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-16?atlOrigin=eyJpljoiNmExYzFkNzFkNDlkNDYzZDg0ZGU5MmNmNGVIYTcyMDciLCJwljoiaiJ9

Résultats complets - Fonctionnement de l'API :

Anomalie n°17 : Formulaire de contact – Création de contact avec erreur

Où ? Formulaire de contact

Quoi ? Création d'un contact malgré erreur

Criticité: Highest

Problème rencontré :

Le serveur répond par un code 201 alors qu'on a mal renseigné les éléments du formulaire de contact

Screenshot:

Étapes:

- Test sur API
- POST /contact/
- Enlevé @ de l'email
- Exécute
- Puis tester en mettant des chiffres à la place du prénom

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-17?atlOrigin=eyJpljoiZGFiMWNiZTRkYmM3NDBhNmJlNjYzOTQ2ZjU0NTBlNTQiLCJwljoiai J9

Anomalie n°18: Formulaire d'inscription – Création avec erreur

Où ? Formulaire d'inscription

Quoi ? Création malgré erreur

Criticité: Highest

Problème rencontré :

Le serveur répond par un code 201 alors qu'on a mal renseigné les éléments du formulaire de contact

Screenshot:

Étapes:

- Test sur API
- POST /inscription/
- Indiquer un nombre en lieu et place de surname (erreur détécté précédemment)
- Enlevé @ de l'email
- Execute

Ticket Jira:

https://mariecollet.atlassian.net/browse/SRNM-18?atlOrigin=eyJpljoiNWUwZWNkODdlZjk1NGRkOTlhY2ZiYTg5N2JiZWJIYzliLCJwljoiaiJ9

Conclusion

La campagne de tests a révélé plusieurs anomalies critiques et majeures qui doivent être corrigées avant la mise en production du site web. Les principales fonctionnalités, notamment l'interactivité, la navigation, l'accessibilité, l'apparence, et le fonctionnement de l'API, ne sont pas suffisamment stables pour garantir une expérience utilisateur satisfaisante. En conséquence, la décision est de retarder la mise en production jusqu'à ce que toutes les anomalies critiques et majeures soient résolues.