

# Как работать с чеками в 1С:Рознице?

## КАК ПРОБИТЬ ЧЕК В 1С:РОЗНИЦЕ?

В 1С:Рознице чеки пробиваются через рабочее место кассира (РМК). Стандартно РМК открывается в режиме продажи.

Чтобы продаваемый товар отображался в чеке, можно отсканировать штрихкод, подобрать товар через поиск или ввести штрихкод вручную.

Когда чек сформирован, нужно выбрать способ оплаты: наличными, безналичными или сложной оплатой. И после этого нажать кнопку Enter — пробьётся чек.

При наличной оплате печатается фискальный чек, а при безналичной — фискальный и 2 слип-чека (или один — это зависит от настроек банковского терминала).

### Если получали предоплату от покупателя

Например, если покупатель заказывает комплект мебели и оплачивает его сразу. В таком случае при получении денег нужно нажать в верхней панели РМК кнопку «Без передачи товаров», выбрать способ оплаты и пробить чек.

Позже, когда покупатель будет получать товары, предоплату нужно будет зачесть. Для этого нужно нажать кнопку «Документ расчёта» и выбрать документ, которым была получена предплата.

### Если клиенту нужно сначала оформить скидку

Если у клиента есть дисконтная карта, её можно отсканировать или в нижней панели РМК найти через кнопку «Информационные карты». Найти нужную карту можно по номеру телефона, ФИО, e-mail или коду карты. Конечно, если все эти данные уже занесены в 1С:Розницу.

И уже после того, как скидку оформили, можно выбирать способ оплаты и пробивать чек.

The screenshot shows a software window with a search interface. At the top, there are four input fields labeled 'Код карты' (Card code), 'Телефон' (Phone), 'ФИО' (Full name), and 'E-mail'. Below these fields is a large, empty rectangular box with a yellow border. Underneath this box is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'C (Backsp.)' button, and a large yellow 'Enter' button. To the right of the numeric keypad is a button labeled 'Тип поиска F12' (Search type F12). The window has standard OS window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner.

## ВОЗВРАТ ТОВАРОВ В 1С:РОЗНИЦЕ

Возврат можно оформить в 1С:Рознице двумя способами:

1. Если возможно найти чек продажи, нужно переключиться в режим возврата и найти его. Чек возврата заполнится по выбранному чеку продажи. В списке товаров нужно оставить только те, которые требуется вернуть:

2. Если чек продажи найти не получится, возврат нужно сделать без основания по одноименной кнопке в нижней панели РМК. При этом возвращаемые товары нужно будет отсканировать или подобрать вручную в чек возврата.

При оплате пластиковой картой оформить возврат части товаров не получится. В данном случае возвращается весь чек полностью. Номер пластиковой карты в 1С:Рознице не сохраняется.

### **ПРОБИЛИ ЧЕК С ОШИБКОЙ — КАК ИСПРАВИТЬ?**

Чтобы исправить неправильно пробитый чек, сначала нужно посмотреть версию формата фискальных данных (ФФД), по которому касса создает чеки. Версия ФФД видна в отчете об открытии смены.

**В версиях ФФД 1.1, 1.2** ошибка в кассовом чеке исправляется с помощью кассового чека коррекции.

**В ФФД 1.05** для исправления ошибки чек коррекции не используется. Вместо него формируется «возвратный» кассовый чек. То есть если ошибка допущена в чеке на приход, то нужно сделать чек на возврат прихода, а затем пробить правильный чек.

### **КАК АННУЛИРОВАТЬ ЧЕК?**

Если покупатель отказался от покупки до того, как произвели расчёт и пробили чек, в программе чек нужно аннулировать. Для этого в нижней панели РМК есть кнопка «Аннулировать чек».

При этом чеки, с которыми работа прервана, не удаляются, а сохраняются со статусом «Аннулированный». Такие чеки могут отражаться в Z-отчете, но не влияют на указанную в нём выручку и другие показатели.

### **КАК ПОСМОТРЕТЬ ВСЕ ПРОБИТЫЕ ЧЕКИ В 1С:РОЗНИЦЕ?**

Пробитые чеки в 1С можно посмотреть через меню **«Продажи» — «Чеки»**. В списке их можно отсортировать по дате или номеру чека, например, чтобы увидеть последний пробитый чек.

У пробитого чека в 1С:Рознице должны быть заполнены реквизиты.

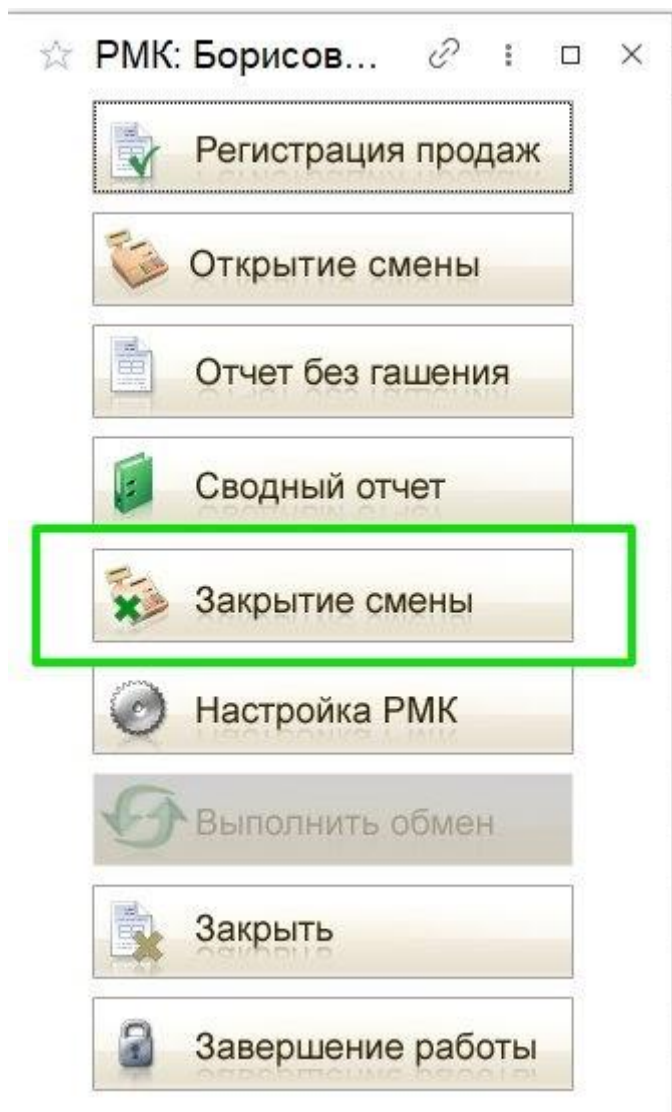
### **КАК РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕКИ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ?**

Если фискальный чек пробит и распечатан на кассовом аппарате, повторно его распечатать не получится. Но его можно посмотреть в личном кабинете ОФД и распечатать на обычном принтере.

Последний слип-чек можно пробить из 1С:Розницы через кнопку нижней панели РМК.

### **КОНЕЦ СМЕНИ: КАК РАСПЕЧАТАТЬ Z-ОТЧЁТ, ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В НЁМ ОТОБРАЗИЛИСЬ НЕ ВСЕ ЧЕКИ?**

По команде «Закрытие смены» в 1С:Рознице смена закроется, напечатаются отчёты.



Если при закрытии смены нет непробитых чеков, печатается z-отчёт, сверка итогов по терминалу (если эквайринговый терминал подключен к 1С) и формируется отчёт о розничных продажах.

Все чеки за эту смену получают статус «Архивный» вместо «Пробитый».

Z-отчёт по кассе можно снять только один раз при закрытии смены. Повторно z-отчёт распечатать из кассового аппарата нет возможности. Если нужно распечатать отчёт снова, его можно найти в сервисе ОФД и там же распечатать через обычный принтер.

При закрытии смены стоит сверить z-отчёт и отчёт о розничных продажах, сравнив показатели этих двух отчётов следующим образом:

Отчет о розничных продажах ТДРТ-000015 от 13.12.2021 16:17:17

Провести и закрыть

Номер: ТДРТ-000015 от: 13.12.2021 16:17:17

Касса (КОМ): Торговый дом "Комплексный" (Магазин "Продукты")

Магазин: Магазин "Продукты" Организация: Торговый дом "Комплексный"

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	Ед. изм.	Цена	Сумма	Склад
1	Арт-56789	Крупа "Терулес"	<характеристики не ...	1,000	кг	45,00	45,00	Отдел "Продукты"
2	Арт-42526	Сахарный песок (в пакетах)	<характеристики не ...	10,000	шт	21,00	210,00	Отдел "Продукты"

**Выручка в Z-отчёте должна совпадать с общей суммой в Отчёте о розничных продажах**

Сумма: 255,00

Сумма: 255,00 Без НДС Возврат: 0,00

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ) =0,00

ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ =0,00

ВОЗВРАТ РАСХОДА НАЛИЧНЫМИ =0,00

БЕЗНАЛИЧНЫМИ =0,00

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС) =0,00

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ) =0,00

ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ =0,00

ВНЕСЕНИЕ ВЫПЛАТА =0,00

ВНЕСЕНИИ =0,00

ВЫПЛАТ =0,00

СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ =0,00

Состояние обмена с ОФД

Непереданных ФД: 000000

**ВЫРУЧКА =255,00**

СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА =255,00

СМЕННЫЙ ИТОГ ВОЗВРАТА РАСХОДА =0,00

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ

Выручка в напечатанном отчёте совпадает с общей суммой в отчёте в 1С:Рознице

Отчет о розничных продажах ТДРТ-000015 от 13.12.2021 16:17:17

Провести и закрыть

Номер: ТДРТ-000015 от: 13.12.2021 16:17:17

Касса (КОМ): Торговый дом "Комплексный" (Магазин "Продукты")

Магазин: Магазин "Продукты" Организация: Торговый дом "Комплексный"

Собственные наличные средства: 45,00

Собственные наличные средства: 45,00

**Сумма наличными должна совпадать**

НАЛИЧНЫМИ

Сумма: 255,00 Без НДС Возврат: 0,00

ВЫПЛАТА =45,00

Дата Время 13.12.21 16:04

ИНН: 6732138248

РН ККТ: 0000001488039289

АЭН ККТ: 00108203974735#

ЖДЕМ ВАС СНОВА!

ОНЛАЙН - КАССА АТОН

ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ С ГАШЕНИЕМ №0225

ПРИХОД

НАЛИЧНЫМИ =45,00

БЕЗНАЛИЧНЫМИ =210,00

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС) =0,00

КРЕДИТ) =0,00

ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ =0,00

РАСХОД

НАЛИЧНЫМИ =0,00

БЕЗНАЛИЧНЫМИ =0,00

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС) =0,00

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ) =0,00

ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ =0,00

ВОЗВРАТ ПРИХОДА НАЛИЧНЫМИ =0,00

Сумма наличными одинаковая и в напечатанном отчёте, и в отчёте в 1С:Рознице

← → ☆ Отчет о розничных продажах ТДРТ-000015 от 13.12.2021 16:17:17

Провести и закрыть

Номер: ТДРТ-000015 от 13.12.2021 16:17:17

Касса (ЮМ): Торговый дом "Комплексный" (Магазин "Продукты")

Магазин: Магазин "Продукты" Организация: Торговый дом "Комплексный"

Товары (2) Возврат... Оплата н... Оплата п... Оплата б... Оплата б... Погашен... Бонусы Расчеты... Прочая... Дополн... Комент...

N	Вид оплаты	Терминал	Сумма	% комиссии	Сумма комиссии
1	VISA Card	Банк: Эквайрер/Торговый дом "Комплексный"	210,00	1,80	3,78

Сумма

210,00

Сумма: 255,00 Без НДС: Возврат: 0,00

**Сумма безналичными должна совпадать**

**БЕЗНАЛИЧНЫМИ**

**≈ 210.00**

ВЫПЛАТА

Дата Время 13.12.21 16:04

ИНН: 6732138248

РН ККТ: 0000001488039289

АЭН ККТ: 001082039747354

ЖДЕМ ВАС СНОВА!

ОНЛАЙН - КАССА

АТОП

ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ С ГАШЕНИЕМ №0225

ПРИХОД

НАЛИЧНЫМИ	≈ 45.00
БЕЗНАЛИЧНЫМИ	≈ 210.00
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)	≈ 0.00
ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)	≈ 0.00
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ	≈ 0.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	≈ 0.00
НАЛИЧНЫМИ	≈ 0.00

Сумма безналичными одинаковая и в напечатанном отчёте, и в отчёте в 1С:Рознице