



Herramientas para dirección de procesos – Análisis de Pareto

Gerencia de Procesos [ADM-150]

Prof. Simón Jiménez, I.E. MBA

Herramientas Gerencia de Procesos

En este tema tenemos por misión alcanzar los siguientes objetivos.

- Identificar la base teórica sobre las principales herramientas para dirección y control de procesos.
- Definir criterios lógicos para análisis de procesos, mediante aplicación de las distintas herramientas, conforme a la necesidad/problema ó la información disponible.

Nota:

Pasa a la siguiente página para continuar

Introducción

El control de procesos se basa en la correcta y estricta aplicación de las herramientas de trabajo adecuadas para trabajar los distintos escenarios posibles en la función del gerente de procesos.

No existe una fórmula única y perfecta para la selección y aplicación. La experiencia a través del tiempo ha mostrado que la combinación de técnicas, permiten al analista la posibilidad de realizar evaluaciones sistemáticas con enfoque sistémico y consideraciones multifactoriales.

Es importante asistir a la clase presencial para una mayor comprensión de las herramientas.

En este documento haremos referencias, mediante tutoriales, ejemplos resueltos y diferentes aplicaciones posibles para estas herramientas.

Diagrama de Pareto (DP)

Como hemos observado a lo largo del curso, los procesos cuentan con múltiples elementos, al mismo tiempo, interactuantes e interdependientes. En tal sentido, el nivel de complejidad que podría alcanzar un análisis integral, haría totalmente improductiva la gestión del mismo.

La determinación de las causas principales de variación fuera de las especificaciones (o falla) del proceso, puede lograrse mediante el Análisis de Pareto, el cual está basado en la “Ley del 80-20”, lo cual es una regla empírica, la cual ***“reconoce que sólo unos pocos elementos (20%) generan la mayor parte del efecto (80%)”***

[Clic ejemplo resuelto](#)

Te invito a trabajar lo siguiente en el texto Calidad Total y Productividad - Humberto Gutiérrez.

- Diagrama de Pareto (p. 179 - 184)
- **Para entrega:** Ejercicios de repaso sobre Pareto, todos excepto el 16 (p. 184 en adelante)

Comentarios sobre “el Pareto”

Esta metodología de análisis es altamente reconocida en gestión de la calidad. En ocasiones anteriores hemos conversado que la calidad no se controla, se asegura...lo que debemos controlar son los procesos.

Esta herramienta es bastante objetiva, debido que considera aspectos cuantitativos. En tal sentido, es ideal para situaciones tácticas donde la priorización es un elemento clave para las decisiones del responsable de proceso.

Para fines de darle el toque apropiado a nuestra asignatura, nos enfocaremos en desarrollar evaluaciones posteriores basadas en las consecuencias que sumen el 80%, éstos podrán ser evaluados mediante la modalidad del **Método de las 6M**, del Diagrama Causa – Efecto (ver 4.3.4 Diagrama Causa - Efecto)

A continuación un tutorial que te puede ayudar a facilitar el análisis y la presentación de tus diagramas de Pareto de la tarea para entrega.

Clic en tutorial

[Cómo construir un gráfico de Pareto en Excel?](#)

