

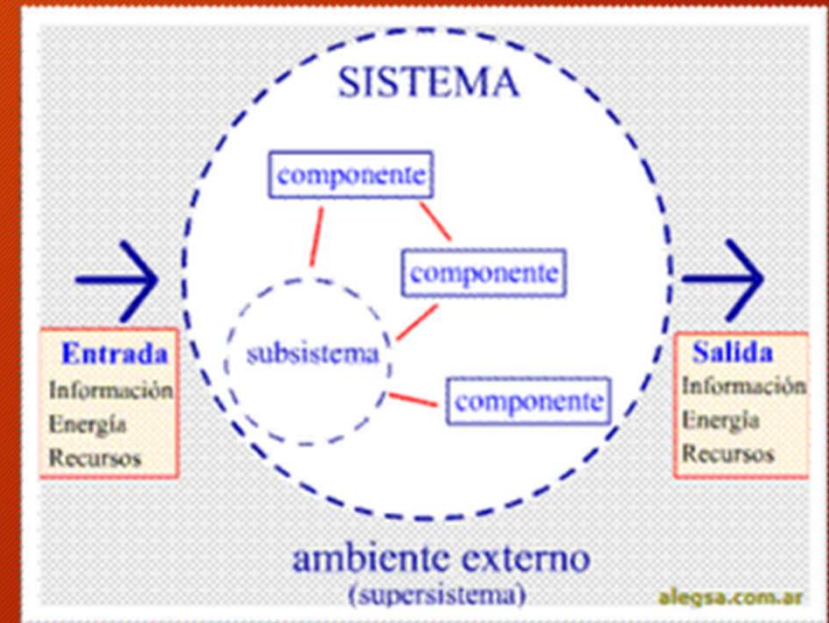
GERENCIA DE PROCESOS

COMPONENTES DEL PROCESO

COMPONENTES DEL PROCESO

Los procesos presentan múltiples perspectivas para análisis.

- **CERRADOS:** Las interacciones son exclusivas dentro de su ambiente, es decir, internas
Ejemplos: Tecnología (ingeniería de software)
- **ABIERTOS:** Presentan interacciones fuera de su ambiente
Ejemplo: Ventas, Compras



COMPONENTES DEL PROCESO

La comprensión integral de un proceso puede lograrse, con poca dificultad, analizando sus componentes mediante el método de Ishikawa o de las 6M

Maquinaria Herramientas, instrumentos o equipos, utilizados para desarrollar el proceso	Metodología La técnica o manera sobre cómo lograr la transformación de los insumos y llegar al producto.	Medio Ambiente Condiciones, mínimas necesarias, requeridas en el entorno para que el proceso sea satisfactorio.
Mano de Obra Tiene que ver con los recursos humanos y sus conocimientos asociados para un adecuado desarrollo del proceso.	Materiales Insumos tangibles e intangibles que pasando por la transformación, se convertirán en el producto.	Medición Es la más reciente de todas las “M”, y se relaciona con los parámetros (métricas) requeridas para dar seguimiento al proceso.

Nota: Mas adelante trataremos sobre quien fue Ishikawa y su importancia para la gestión de procesos hoy día.