



**UNIVERSIDAD APEC**

**Carrera:**

Ingeniería de Software

**Asignatura:**

Gerencia de Procesos

**Facilitador(a)**

Ing. Simón Jiménez

**Entrega de:**

Actividades de Diagrama del Árbol,

Diagramas de causa y efecto,

Y Diagramas de Pareto

**Presentado por:**

Scarlett Mariel González A.

**Matrícula:**

A00106364

**PERIODO ACADEMICO:  
SEPTIEMBRE- DICIEMBRE 2021  
DISTRITO NACIONAL**

Contenido

1.Diagrama de Árbol ..... 3

    1. Responde lo siguiente: ..... 3

    2. Analiza este problema con la herramienta: ..... 4

Diagrama Causa y Efecto..... 5

Diagramas de Pareto..... 10

Referencias ..... 24

# 1.Diagrama de Árbol

## 1. Responde lo siguiente:

1. ¿Cómo debe plantearse el problema en el árbol de problemas?
2. ¿Cuáles son las características de los planteamientos en el árbol de problemas?

## Respuestas:

1. El problema debe plantearse identificando en primer lugar el problema en forma general, lo cual constituirá el tronco en el diagrama del árbol. Dicho esto, se utiliza la jerarquización para entonces subdividir el problema general en sus posibles causas siendo estas posteriormente las raíces, mientras que, en la parte posterior se subdividen los efectos de dicho problema que representarían en este caso las hojas.
2. Entre sus principales características, están la facilidad de análisis y jerarquización, la identificación de efectos, y la posibilidad de planteamiento de acciones positivas que contrarresten las causas presentadas. Esto se debe a que, el árbol de problemas permite enumerar el problema y sus consecuencias, además de establecer el nivel de prioridad para análisis de una causa raíz encontrada.

2. Analiza este problema con la herramienta:

Problema: "El campus principal de APEC tiene déficit de parqueo en horas pico"

