

# Marque aquí para realizar evaluación final -

---

**Fecha de entrega** 9 de dic en 20:55**Puntos** 100**Preguntas** 11**Disponible** 9 de dic en 20:20 - 9 de dic en 20:55 35 minutos**Límite de tiempo** 35 minutos

---

## Instrucciones

**Bienvenidos a su examen final, a continuación, información de interés.**

- Hora inicio: 8:20 PM
- Hora de cierre: 8:55PM u 35 minutos de trabajo, lo que ocurra primero
- Todo examen iniciado luego de las 8:30 PM tiene una penalidad del 30%
- Resultados disponibles a partir de las 9:11 PM

### Recomendaciones:

- Completar primero lo que sepas

Un placer trabajar con ustedes y buena suerte!!!!

## Historial de intentos

	Intento	Hora	Puntaje
MÁS RECIENTE	<a href="#">Intento 1</a>	33 minutos	65 de 100

---

❗ Las respuestas correctas estarán disponibles del 9 de dic en 21:11 al 13 de dic en 11:00.

Puntaje para este examen: **65** de 100

Entregado el 9 de dic en 20:54

Este intento tuvo una duración de 33 minutos.

## Pregunta 1

6 / 6 pts

Usted posee una pequeña cafetería y en su menú de meriendas figura, una ensalada de fresas con crema la cual es muy aceptada entre sus clientes por la frescura de la fruta. Considerando que usted aprovecha que visita a su familia en Constanza, los fines de semana, para recoger 3 o 4 canastas de fresas frescas, en la finca de un pariente suyo que las produce y se las vende a buen precio.

¿Cuáles procesos identificas en esta operación?

- ☒ Primario – Terciario
- ☐ Secundario – Terciario
- ☐ Ninguno, excepto todas

- ☐ Primario – Secundario
- ☐ Todos, excepto ninguno

**Incorrecto****Pregunta 2****0 / 5 pts**

Trabajas como consultor de una empresa, donde has ayudado que logren la estabilidad que gozan hoy día, ayudando en el análisis y solución de diversos temas. En una de tus visitas habituales, el propietario del negocio, te comenta que tiene planes dentro de un tiempo premiar la calidad y eficiencia de un destacado colaborador de confianza, promoviéndolo a coordinador de despacho y entrega de productos a los clientes. De paso, te describe con detalles de que se trata el trabajo y, de paso, comenta que el colaborador en algún momento, ha presentado dificultades a la hora de organizar ciertas decisiones por no conocer los detalles de los procesos anteriores al suyo.

Al propietario le interesa que evalúes el candidato y, si aceptas el encargo, lo ayudes a prepararse para este nuevo reto. a preparar este colaborador, Te comprometes con tu cliente a mirar el caso. Luego de la entrevista con el colaborador, así como, la revisión de sus evaluaciones previas, confirmas que tiene “potencial”. Como detalle, notas que su mayor experiencia ha sido en actividades de apoyo.

Aunque todas puedan ser útiles en algún momento, ¿cuál combinación de actividades consideras trabajar de primero con este colaborador?

- ☐ Todas
- ☐ Proceso secundario - Diagrama de Pareto
- ☐ Ninguna, la persona puede empezar mañana mismo
- ☐ Cadena de Valor – Diagrama de Pareto
- ☒ FODA - Análisis de Pareto
- ☐ Matriz de Eisenhower y Diagrama de Pareto

**Incorrecto**

### Pregunta 3

**0 / 15 pts**

La empresa **"UNIAPEC-PLAST"** que fábrica tubos plásticos a partir de material reciclado, hace una inspección del producto final, mediante el cual se desea analizar cuáles son los defectos más frecuentes que aparecen en los tubos al salir dela línea de producción; para esto se empezara a clasificar todos los defectos posibles en sus diversos tipos:

**TIPO DE DEFECTO    DETALLE DEL PROBLEMA**

Mal color	El tubo no tiene el color adecuado
Mal porcentaje de pigmentos	Las proporciones de pigmentos en la mezcla para el tubo no es la indicada
Deficiencia de la maquinaria	La máquina no prende constantemente por la falta de mantenimiento
Fuera de Medida	La medida del tubo es mayor a la admitida
Mal terminación	Aparición de rebabas (impurezas) que está presente en el interior del tubo
Desbalanceo	El tubo requiere contrapesos adecuados
Rotura	El tubo se quiebra durante la instalación
Aplastamiento	El tubo se quiebra durante la instalación

Luego de haber hecho una lista de los defectos que presenta el tubo al momento de salir de la línea de producción se procede posteriormente a decidir que un inspector revise cada tubo de PVC a medida que sale de producción

registrando así sus defectos de acuerdo con dichos tipos. Después de inspeccionar 94 tubos, al finalizar la jornada; se obtiene una tabla como esta:

<b>TIPO DE DEFECTO</b>	<b>FRECUENCIA</b>
------------------------	-------------------

Mal color	3
Desbalanceo	1
Aplastamiento	8
Fuera de medida	40
Mal porcentaje de pigmentos	3
Mala terminación	2
Deficiencia de máquinas	2
Rotura	35

**¿cuáles son los detalles de calidad de mayor incidencia y que porcentaje totalizan?**

☐ Deficiencia de máquinas y Rotura; para un total de 79.8%

☒ Fuera de medida, Rotura y Aplastamiento; para un total de 88.3%

Publicaremos en EVA las soluciones

☐ Rotura y fuera de medida; para un total de 79.8%

☐ Mal color, Aplastamiento, Mal porcentaje de pigmentos, deficiencia de máquinas y mala terminación; para un total de 19.1%

☐ Ninguna

## Pregunta 4

8 / 8 pts

Observando

<https://www.youtube.com/watch?v=rum2BhTz2oI>

(<https://www.youtube.com/watch?v=rum2BhTz2oI>)



(<https://www.youtube.com/watch?v=rum2BhTz2oI>)

Favor de comprobar si el video contiene respuesta a las siguientes variables en interrogante.

- 
- Materiales: Papel de aluminio, sal, azúcar, trapos, molde
  - ☐ • Medición: horno a temperatura ambiente, envases variados, amasadora

- 
- Materiales: Leche, sal, azúcar, aceite, huevos, harina panificable y levadura
  - ☒ • Maquinaria: tenedor, molde, envases variados, amasadora

Publicaremos en EVA las soluciones

- 
- Materiales: Leche, tenedor, aceite, harina de hornear y sal
  - ☐ • Maquinaria: levadura, envases variados, amasadora

- 
- ☐ • Ninguna

- 
- Materiales: Leche, sal, azúcar, trapos, molde
  - ☐ • Maquinaria: tenedor, envases variados, amasadora

**Pregunta 5**

**3 / 3 pts**



¿A que corresponde esta aseveración? “nos ocupamos de ofrecer un excelente recurso para el aprovechamiento de los activos tecnológicos en el mercado, disponiendo de productos de alta gama dentro de soluciones inteligentes, asequibles y una huella responsable”.

☐ Ninguno

☐ Visión

☐ Valores

☒ Misión

## Pregunta 6

3 / 3 pts

Observe el siguiente video

<https://www.youtube.com/watch?v=66xL3zSMR7I>

(<https://www.youtube.com/watch?v=66xL3zSMR7I>)



(<https://www.youtube.com/watch?v=66xL3zSMR7I>)

e identifique las variables de proceso correctamente observables en el mismo.

- ☐ Medición: control de temperatura del clima en la finca
- ☒ Maquinaria: Uso de barrica de Roble hecho en Francia
- ☐ Ninguna
- ☐ Medición: Cosecha al mediodía
- ☐ Ambiente: Montaña de GRAFITO

## Pregunta 7

8 / 8 pts

Basado en el ejercicio de empresa "UNIAPEC-PLAST", seleccione la respuesta acorde a lo observado:

- ☐ Agrega valor por otra razón no expuesta entre las alternativas
- ☐ La inspección agrega valor al producto, porque separa los tubos conformes de los no conformes
- ☒ La inspección no agrega valor al producto, porque no produce transformación
- ☐ No agrega valor por otra razón no expuesta entre las alternativas

## Pregunta 8

7 / 7 pts

Tomando como referencia el caso "MONTE XANIC", seleccione correctamente

- ☐ En el anejado del vino, se pierde valor por tratarse de un Almacenamiento
- ☐ No agrega valor por otra razón no expuesta entre las alternativas
- ☐ Agrega valor por otra razón no expuesta entre las alternativas
- ☒ En el anejado del vino, se adquiere valor porque ocurre una transformación

Publicaremos en EVA las soluciones

**Incorrecto****Pregunta 9****0 / 15 pts**

Aplicando los siguientes datos, sugiera un orden de prioridad para ordenar el orden de los reclamos de garantía correspondientes a un nuevo modelo de camisa lanzada al mercado. Los datos correspondientes a un período son los siguientes: Manga, 193; botones, 53; Cuello, 460; Hombro, 290; Ojales, 135; Pretina, 46; otros, 84; Puño, 265.

---

Cuello, Puño, Hombro, Manga

☐

---

Cuello, Hombro, Otros, Pretina

☐

---

Pretina, Puño, Botones, Cuello

☐

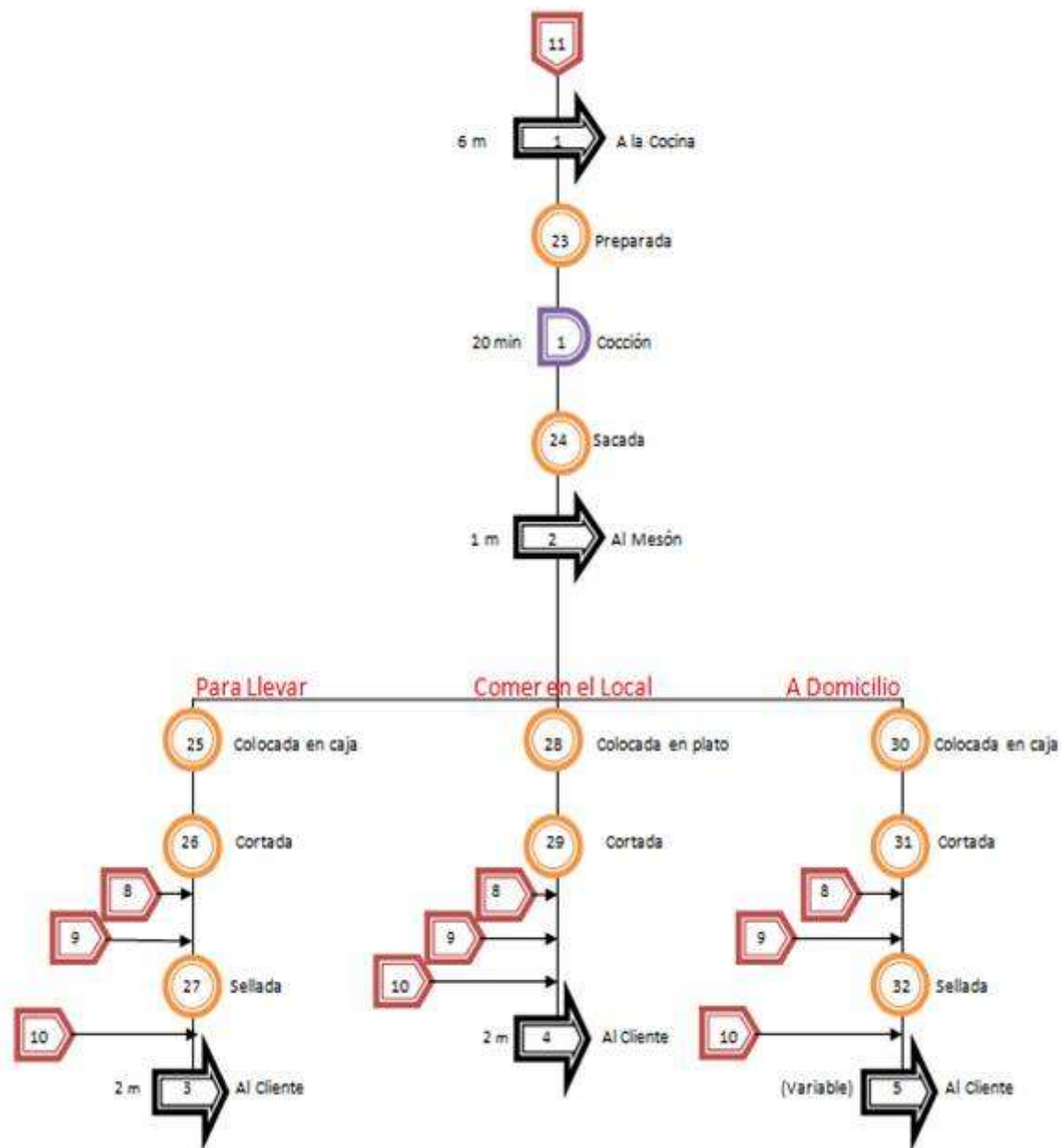
☒ Ninguno

☐ Ojales, Cuello, Hombro, Manga

## Pregunta 10

15 / 15 pts

Seleccione el tipo de diagrama al que corresponde este gráfico



- ☐ Flujo de Proceso según ISO-6829
- ☐ SIPOC
- ☒ Operaciones de proceso según ASME
- ☐ Ninguno de los mencionados
- ☐ Flujo de Proceso según ISO-5807

## Pregunta 11

15 / 15 pts

Al momento de realizar la técnica para solucionar problemas basada en los 5 porqués, ¿es mandatorio realizar todas las preguntas siempre?

- ☐ Ninguna de las respuestas
- ☐ Si, porque al ser un proceso debemos seguir el método
- ☐ Si, necesariamente, porque la causa del problema puede ser identificada en menos preguntas ó, tal vez, con alguna más.

☐ No, porque al ser un proceso debemos seguir el método



No, necesariamente, porque la causa del problema puede ser identificada en menos preguntas ó, tal vez, con alguna más.

Puntaje del examen: **65** de 100