

Herramientas para análisis de procesos – Diagramas de árbol Gerencia de Procesos [ADM-150]

Prof. Simón Jiménez, I.E. MBA

Herramientas Gerencia de Procesos

En este tema tenemos por misión alcanzar los siguientes objetivos.

- Identificar la base teórica sobre las principales herramientas para dirección y control de procesos.
- Definir criterios lógicos para análisis de procesos, mediante aplicación de las distintas herramientas, conforme a la necesidad/problema ó la información disponible.

Nota:

Pasa a la siguiente página para continuar

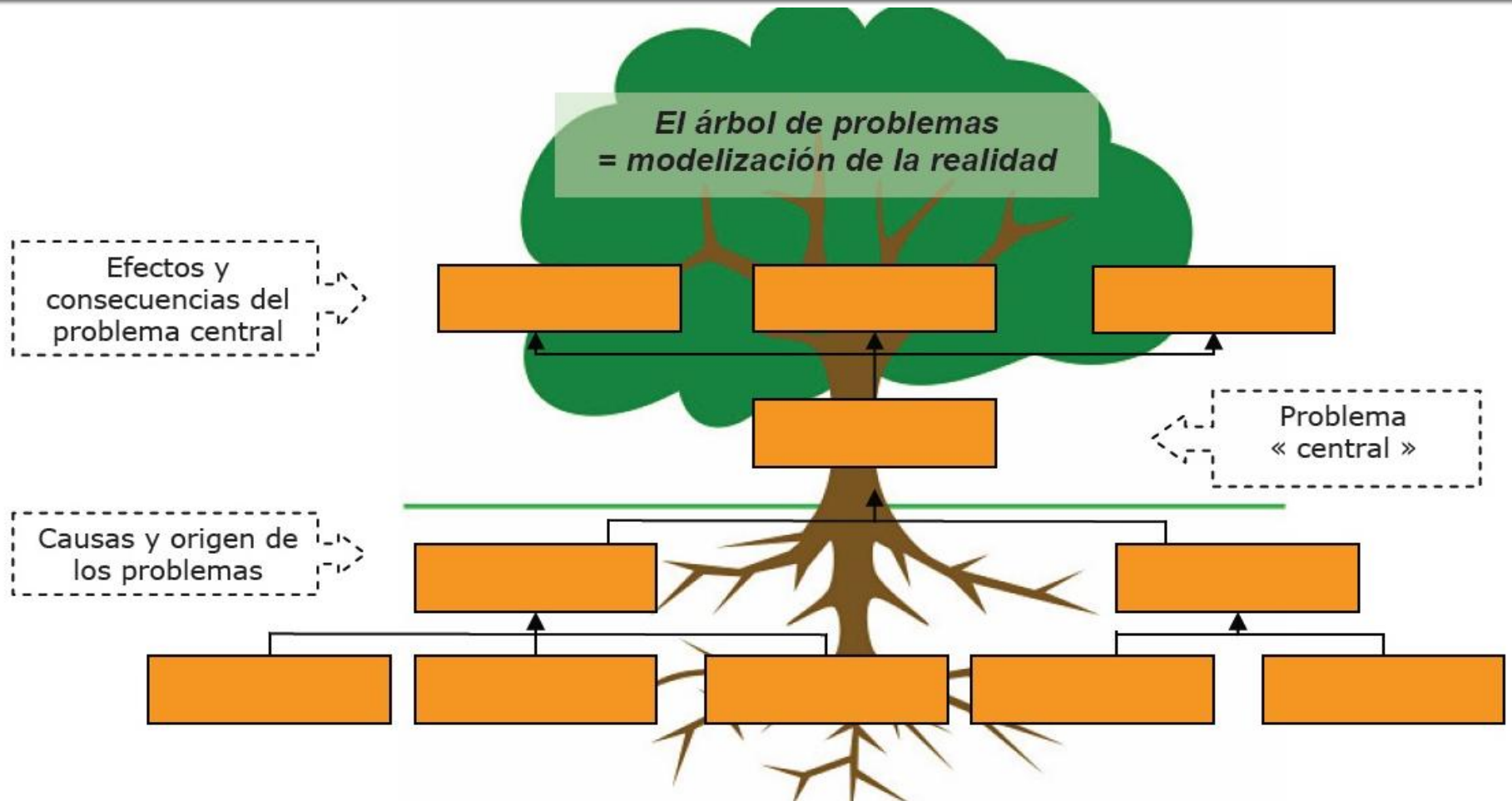
Introducción – Diagramas de Arbol

Existen dos (2) tipos de diagramas de árbol que pueden ser aplicados a la gerencia de procesos siempre que estemos claros en los criterios para su aplicación:

- **Árbol de Problemas - Objetivos:** Los árboles de problemas son representaciones gráficas de los principales problemas y situaciones de desigualdad a los que se enfrenta un proceso, sus causas y sus consecuencias. Los árboles de soluciones presentan las soluciones imaginadas para esos mismos problemas.

Estas herramientas, generalmente, son utilizadas como elementos de apoyo al análisis de situaciones relacionadas a los procesos, así como, en la estructuración del marco lógico en diseño de proyectos.

Arbol de Problemas



Arbol de Problemas

Esta herramienta tuvo origen en las Ciencias Sociales, como instrumento de modelización de problemas y sus efectos, organizados por niveles de incidencia.

Actualmente es utilizada para el planteamiento de proyectos de desarrollo. Por este motivo, entiendo que debemos poner especial atención porque se aplica notablemente en la vida profesional.

Es importante destacar que el árbol de problemas, no permite determinar la causa raíz del problema, es decir, la herramienta sólo permite enumerar el problema y las consecuencias de ocurrencia; al tiempo que ayuda a establecer el posible nivel de prioridad para análisis posterior de causa raíz.

Si durante la evaluación, observas que un problema tiene dos causas ó dos efectos directos comunes, es un indicador evidente de alta prioridad para análisis en profundidad.

Por favor atiende a estos ejemplos resueltos y a seguidas, intenta realizar la tarea propuesta.

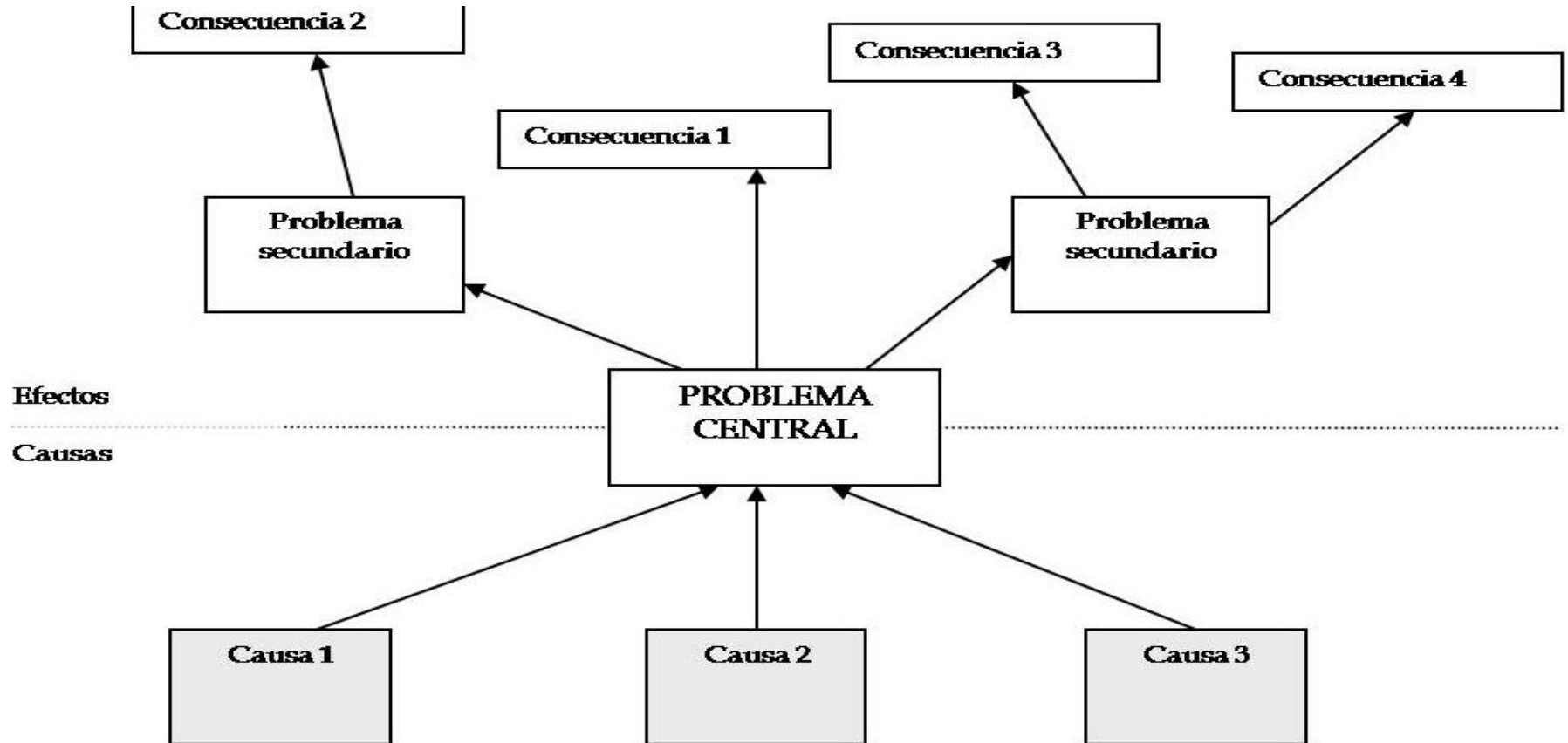
Ejemplo resuelto:

- [Caso empresa Brillo](#)
- [Diagrama árbol de problemas](#)

Responde lo siguiente:

- Cómo debe plantearse el problema en el árbol de problemas?
- Cuáles son las características de los planteamientos en el árbol de problemas?
- **Analiza este problema con la herramienta:**
“El campus principal de APEC tiene déficit de parqueo en horas pico”

Arbol de Problemas - Plantilla



Arbol de Objetivos

Esta herramienta de lógica vertical opera cuando se busca representar gráficamente y planteamiento en reverso a los elementos negativos establecidos en el árbol de problemas, mediante acciones positivas.

La combinación de estos documentos, conforman la base del **Método del Marco Lógico** para diseño de proyectos. Esta metodología es muy útil para trabajos con instituciones internacionales de renombre, así como, trabajos académicos.

Ejemplo resuelto:

- [Cómo construir un árbol de objetivos?](#)

Responde lo siguiente:

- **Completa el análisis de este problema con la herramienta:**

“El campus principal de APEC tiene déficit de parqueo en horas pico”