



Herramientas para análisis de procesos – Análisis FODA
Gerencia de Procesos [ADM-150]

Prof. Simón Jiménez, I.E. MBA

Herramientas Análisis de Procesos

En este tema tenemos por misión alcanzar los siguientes objetivos.

- Identificar la base teórica sobre las principales herramientas para dirección y control de procesos.
- Definir criterios lógicos para análisis de procesos, mediante aplicación de las distintas herramientas, conforme a la necesidad/problema ó la información disponible.

Nota:

Pasa a la siguiente página para continuar

Introducción

El control de procesos se basa en la correcta y estricta aplicación de las herramientas de trabajo adecuadas para trabajar los distintos escenarios posibles en la función del gerente de procesos.

No existe una fórmula única y perfecta para la selección y aplicación. La experiencia a través del tiempo ha mostrado que la combinación de técnicas, permiten al analista la posibilidad de realizar evaluaciones sistemáticas con enfoque sistémico y consideraciones multifactoriales.

Es importante asistir a la clase presencial para una mayor comprensión de las herramientas.

En este documento haremos referencias, mediante tutoriales, ejemplos resueltos y diferentes aplicaciones posibles para estas herramientas.



Análisis F.O.D.A.

Es también conocida como DAFO (y SWOT en inglés), es una herramienta básica de analizar para empresas, procesos y proyectos. En la misma tenemos la posibilidad de estudiar variables tanto internas como externas al proceso y sus incidencias, así como, potenciales repercusiones.

Análisis Interno ->	Fortalezas	Debilidades
	<ul style="list-style-type: none">▪ Capacidades distintas▪ Ventajas naturales▪ Recursos superiores	<ul style="list-style-type: none">▪ Recursos y capacidades escasas▪ Resistencia al cambio▪ Problemas de motivación del personal
Análisis Externo ->	Oportunidades	Amenazas
	<ul style="list-style-type: none">▪ Nuevas y/o mejores tecnologías.▪ Debilitamiento de competidores.▪ Posicionamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none">▪ Altos riesgos▪ Cambios en el entorno

Enlace:

- [Cómo hacer un análisis FODA para su empresa](#)

Comentarios sobre el FODA

Ciertamente, esta metodología de análisis es altamente reconocida en estrategia y marketing, puede ser utilizada en Gestión de Procesos, debido que los mismos forman parte de la estrategia y cadena de valor de la empresa. Sin embargo, como mencioné al principio, no presenta soluciones definitivas.

Pueden obtenerse mejores resultados al combinar los deducciones del estudio FODA, con otras herramientas que darán mayor profundidad.

Para fines de darle el toque apropiado a nuestra asignatura, nos enfocaremos en desarrollar evaluaciones posteriores basadas en los hallazgos en los cuadrantes de Debilidades y Amenazas, éstos podrán ser evaluados mediante la modalidad del **Método de estratificación o enumeración de causas**, del Diagrama Causa – Efecto (ver 4.3.4 Diagrama Causa - Efecto)