

# Marque aquí para realizar - 2do Parcial

---

**Fecha de entrega** 14 de nov en 19:00      **Puntos** 15      **Preguntas** 9  
**Disponible** 14 de nov en 18:10 - 14 de nov en 19:05 casi 1 hora  
**Límite de tiempo** 52 minutos

---

## Instrucciones

Sólo puedo, decirles que lean bien antes de responder.

Tienen 50 minutos para completar.

### Notas:

- Las preguntas se bloquean al momento de responder
- Todo examen iniciado más allá de las 6:20 PM pierde 25% del resultado (más allá de las 6:25PM no lo recibo)
- Las respuestas correctas estarán disponibles a partir de las 7:11 pm

Este examen fue bloqueado en 14 de nov en 19:05.

## Historial de intentos

	Intento	Hora	Puntaje
MÁS RECIENTE	<a href="#">Intento 1</a>	46 minutos	9 de 15

❗ Las respuestas correctas ya no están disponibles.

Puntaje para este examen: **9** de 15

Entregado el 14 de nov en 18:57

Este intento tuvo una duración de 46 minutos.

## Pregunta 1

1 / 1 pts

**¿En un proceso de servicios existe coherencia cuando entre sus valores indica “Puntualidad”, mientras que su misión establece que: “somos la empresa más rápida de nuestra categoría”?**

- ☒ No, porque “puntual” está más vinculado con “planificación y organización”
- ☐ Hay dos correctas
- ☐ Sí, porque para ser “puntual” en el servicio, hay que ser “rápido”

☐

Sí, porque para ser puntual, hay que tener capacidad de respuesta y eso lo logramos siendo rápidos

☐

Ninguna de las mencionadas

## Pregunta 2

2 / 2 pts

Si modelamos la elaboración del jugo de limón sin azúcar, como un diagrama de operaciones, tendríamos como mínimo unas 8 operaciones??

☐

Verdadero

☒

Falso

## Pregunta 3

1 / 1 pts

El diagrama de flujo de proceso, ¿es una herramienta para modelado de procesos cuyo resultado, es un producto único?

☐ Verdadero

☒ Falso

**Incorrecto**

### Pregunta 4

**0 / 1 pts**

La actividad de transporte dentro de un proceso, ¿nunca agregaría Valor al producto?

☐ Falso

☒ Verdadero

**Incorrecto**

### Pregunta 5

**0 / 2 pts**

Observe el siguiente video [proceso de elaboración del vino](https://www.youtube.com/watch?v=66xL3zSMR7I) (<https://www.youtube.com/watch?v=66xL3zSMR7I>) e identifique las variables de proceso correctamente observables en el mismo, excepto

- ☐ Maquinaria: Uso de barrica de Roble americano
- ☐ Ambiente: Montaña de GRAFITO
- ☒ Medicion: control de temperatura en los tanques
- ☐ Medición: Cosecha nocturna (vino blanco)
- ☐ Todas son correctas

## Pregunta 6

1 / 1 pts

**Una empresa de transporte interurbano como METRO, CARIBE TOURS o similar, la función del contador pertenece a los procesos:**

- ☐ Ninguno de los mencionados

☒ Proceso de apoyo

Todos los mencionados, excepto ninguno

☐

Proceso clave porque interactúa directo con el cliente

☐

Procesos de valor, porque asegura la continuidad del servicio

☐

## Pregunta 7

2 / 2 pts

Observando este video [Proceso de elaboración del queso](https://www.youtube.com/watch?v=AWRrDz4QqvY) (<https://www.youtube.com/watch?v=AWRrDz4QqvY>), ¿qué podemos decir sobre las inspecciones y su valor??

☐ Totalmente necesarias porque ayudan a producir más producto

- ☐ Totalmente innecesarias, porque hacen que el proceso sea más lento.
- ☐ Ninguna de las mencionadas
- ☒ Muchas de las inspecciones son necesarias por un tema regulatorio de salud

Muchas de las inspecciones son necesarias por un tema regulatorio de salud

**Incorrecto**

## Pregunta 8

**0 / 3 pts**

El siguiente esquemático representa un sistema de recolección de agua de lluvia comercialmente viable para zonas de difícil acceso a un acueducto. Identifique la narrativa que mejor describa los procesos que aquí confluyen.



- El agua cae sobre el tejado y tras ser recogida por unas canaletas, es transportada por tuberías a un filtro que, aparentemente, separa los elementos sólidos que haya recogido en el trayecto. Se transfiere a una cisterna de almacenamiento. Por otro lado, un sistema de bombeo toma agua del tanque mediante una tubería de succión y distribuye el flujo de agua entre el jardín, los baños de primer y segundo piso, así como, la lavadora. Hay una entrada de agua a la cocina que pasa por un medidor que, aparentemente, nada tiene que ver con el sistema.





El agua cae sobre el tejado y tras ser recogida por unas canaletas, es transportada por tuberías a un filtro que, aparentemente, separa los elementos sólidos que haya recogido en el trayecto. Se transfiere a una cisterna de almacenamiento, la cual tiene una tubería para drenar el exceso de agua y evitar reboses. Por otro lado, un sistema de bombeo toma agua del tanque mediante una tubería de succión y distribuye el flujo de agua entre el jardín, los baños de primer y segundo piso, la lavadora y la cocina. Toda el agua utilizada puede medirse a través de un medidor situado en la cocina.

**Narrativa correcta:**

El agua cae sobre el tejado y tras ser recogida por unas canaletas, es transportada por tuberías a un filtro que, aparentemente, separa los elementos sólidos que haya recogido en el trayecto. Se transfiere a una cisterna de almacenamiento, la cual tiene una tubería para drenar el exceso de agua y evitar reboses. Por otro lado, un sistema de bombeo toma agua del tanque mediante una tubería de succión y distribuye el flujo de agua entre el jardín, los baños de primer y segundo piso, así como, la lavadora. Hay una entrada de agua a la cocina que pasa por un medidor que, aparentemente, nada tiene que ver con el sistema.



El agua cae sobre el tejado y tras ser recogida por unas canaletas, es transportada por tuberías a un filtro que, aparentemente, separa los elementos sólidos que haya recogido en el trayecto. Se transfiere a una cisterna de almacenamiento, la cual tiene una tubería para drenar el exceso de agua y evitar reboses. Por otro lado, un sistema de bombeo toma agua del tanque mediante una tubería de succión y distribuye el flujo de agua entre el jardín, los baños de primer y segundo piso, así como, la lavadora. Hay una entrada de agua a la cocina que pasa por un medidor que, aparentemente, nada tiene que ver con el sistema.



La narrativa no se corresponde con el diagrama.

## Pregunta 9

2 / 2 pts

¿Cuál es la descripción que mejor define el siguiente caso?

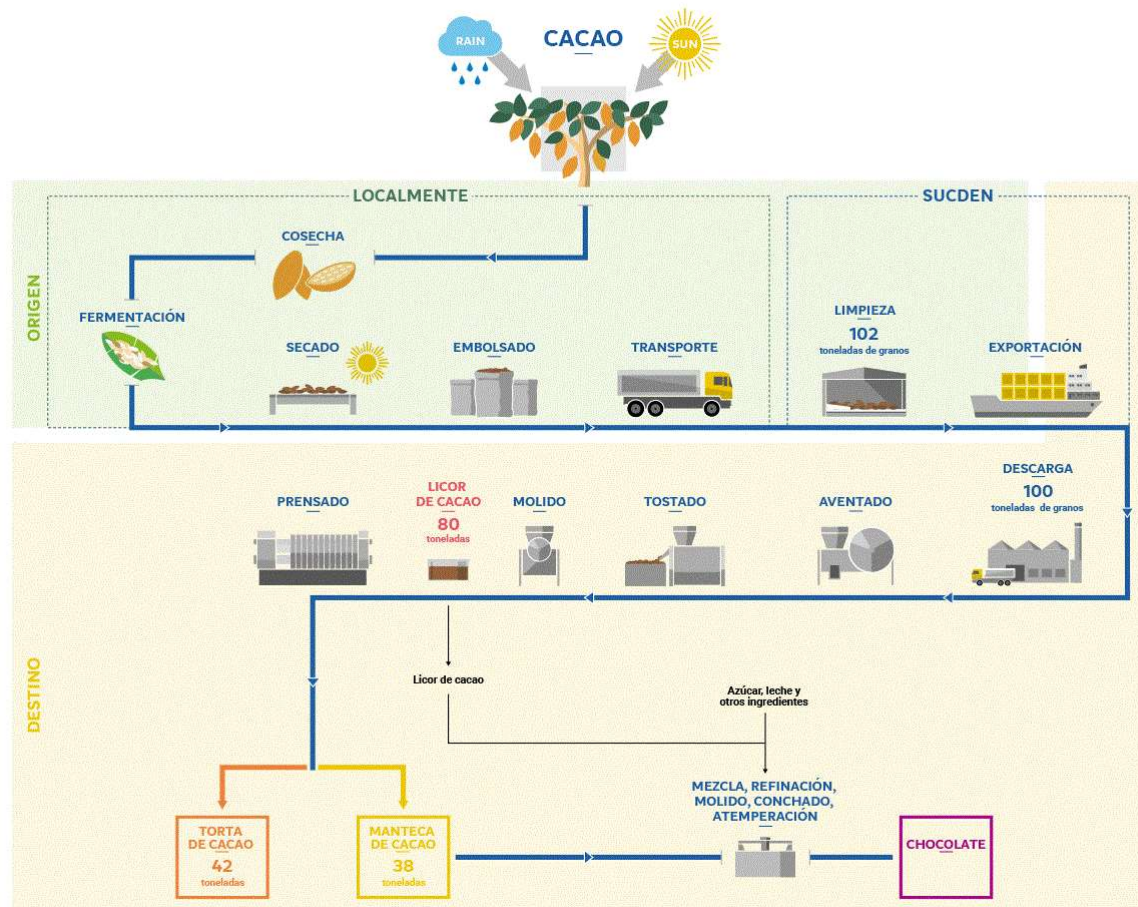


Diagrama de operaciones de proceso para producción del chocolate, dónde podemos ver el direccionamiento de las distintas actividades desde la siembra del cacao



Diagrama de flujo dónde podemos observar la producción primaria del cacao y distintos subproductos intermedios hasta llegar un proceso terciario de la elaboración del chocolate



Diagrama de SIPOC donde se aprecia de la producción del cacao, que involucra proceso primario, secundario, concluyendo con elaboración de chocolate.



Ninguna de las mencionadas



Diagrama de flujo dónde podemos observar la producción primaria del cacao y distintos subproductos intermedios hasta llegar un proceso secundario de la elaboración del chocolate

Puntaje del examen: **9** de 15