

Projet Agile Scrum

Plateforme d'intermédiation de produits alimentaires, garantis 100% frais exclusivement en circuit court

1. Scrum team

Product owner: FarmerMan **Scrum Master:** Alexandre Barnay

Dev team: Marine - Atep - Mariem - Lionel - Nasreddine.

2. Description du projet: nom, contexte et objectif

Nom: chez-mon-producteur.com

<u>Context</u>: Ce site de e-commerce permet de mettre en relation des producteurs avec des consommateurs afin de favoriser les circuits courts (platforme d'intermédiation).

Les produits alimentaires proposés sont variés :

- Légumes, fruits
- Viande, poisson
- Produit laitier (fromage, laiterie)
- Confiture, miel
- Oeufs

Les producteurs sont référencés par région et par type d'exploitation (verger, céréales, laitier, viticulture...). S'ils possèdent une certification environnementale, elle sera indiquée.

Les producteurs auront une page de profil afin de se présenter, montrer leur exploitation, partager des photos ou des vidéos, préciser s'ils ont un service de cueillette ou de visite ainsi que les horaires d'ouvertures.

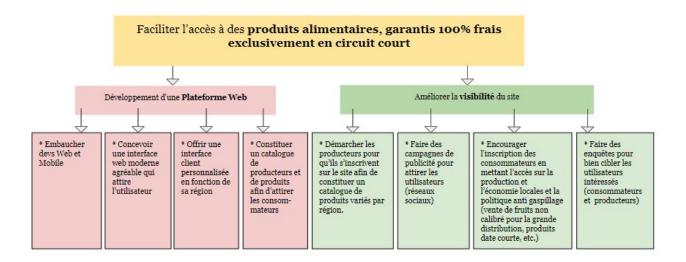
Objectif:

Les clients inscrits se verront proposés une liste de producteurs en fonction de leur localisation. Le client pourra choisir quels produits il souhaite acheter et les ajouter dans leur panier.

Il aura le choix pour la livraison : soit aller chercher ses produits directement chez le producteur, soit bénéficié d'une livraison. Le paiement se fera soit en ligne, soit en espèces directement chez le producteur (s'il accepte ce moyen de paiement).

3. Arbre des objectifs

Vous pouvez consulter l'arbre des objectifs (Slide) => click here!



4. Backlogs et description des fonctionnalités:

	Backlog	User story	ordre priorité (1-5)
1	Installation de l'environnement de développement	 → env travail collaboratif :commencer avec le google doc, slide, sheet puis migrer vers Smiley → Partage du code via github → React (env développement front) - SPA → NodeJS (env développement back) → Oracle (Base de données) → OVH (env de prod) 	1
2	[HTML][DEV]:page Home	 → En tant qu'utilisateur, je veux découvrir la nature du site, les offres/services proposés → Didacticiel 	1
3	[HTML][DEV] : header/footer	 → Créer un header et un footer fixe visible sur toutes les pages. Ce header contiendra le menu avec les liens vers les pages : produits , producteurs, inscription/connexion. Le 2nd bloc du header est une barre de recherche (soit de producteurs soit de produits [checkbox]) → Le footer contient aussi des liens vers les pages contact et en savoir plus 	1
4	[HTML][DEV]:page Contact	→ En tant qu'utilisateur, je veux contacter la société pour des infos supplémentaires	4

		 → En tant qu'utilisateurs (rôle client), je veux faire des réclamations → En tant qu'utilisateur (rôle producteur), je veux contacter la société pour proposer un nouveau service, je veux contacter le sav pour prévenir du mauvais comportement d'un client 	
5	[HTML][DEV]:page Carriére	 → En tant qu'utilisateur, je veux poser ma candidature (candidature spontanée) → En tant qu'utilisateur, je découvre les offres d'emploi proposées par la société 	4
6	[HTML][DEV]:fiche Producteur	 → En tant qu'utilisateur, je peux consulter la liste des producteurs voire un ou plusieurs producteurs en particulier (filtre) → En tant qu'utilisateur de rôle producteur je peux créer, consulter, modifier et supprimer ma fiche. Je peux gérer mes produits (fiche produit). La fiche contient aussi l'évolution de mon chiffre d'affaire → En tant que → En tant qu'admin, je peux créer, consulter, modifier et supprimer toutes les fiches de chaque producteurs. 	2
7	[HTML][DEV]:fiche des produits	 → en tant que Client je veux accéder à la liste des produits disponibles par Région, par Date et par Catégorie. → en tant que 'Client' je veux pouvoir sélectionner un ou plusieurs produits les ajouter au panier ou les ajouter à mes favoris. → en tant qu'Agriculteur je veux pouvoir ajouter ou modifier les produits que je propose 	2
8	[HTML][DEV]:fiche Categorie	 → en tant qu'administrateur, je crée, je consulte, modifie et supprime les catégories. → En tant qu'agriculteur, je sélectionne les catégories liés à mes produits 	2
9	[HTML][DEV]:fiche des services	 → En tant qu'utilisateur (rôle client), je peux consulter les différents services proposés → En tant que producteur, je peux consulter et choisir les services que je veux offrir aux clients. Je peux proposer un service que l'administrateur peut ajouter → En tant qu'administrateur, je peux consulter, créer, modifier et supprimer un service 	2
10	[HTML][DEV]:fiche Client	→ en tant client, je peux acheter et bénéficier des produits et services proposés par le site web (achat , aide, service après vente)	2
11	[HTML][DEV]:inscription et connexion	→ en tant qu'utilisateur, je dois m'inscrire et être connecté pour utiliser l'ensemble des fonctionnalités (acheter, vendre)	1
12	[DEV]:gestion des commandes	 en tant qu'utilisateur, je réceptionne ma commande si j'ai choisi le mode livraison ou je la récupère sur place si j'ai choisi le mode retrait en tant que producteur, j'envoi mes commandes soit par mes propres soins, soit en utilisant le système de livraison de l'agence 	3
13	[DEV]:gestion de paiement en ligne	→ en tant qu'utilisateur (client), je veux pouvoir payer avec différents moyens: (1) Carte bancaire (2) paypal	3

		ou (3) amazon (4) Apple Pay ect. → solutions techniques: API Stripe , API GoCardless → en tant qu'utilisateur (client), après achat je veux recevoir une confirmation par mail ou/et sms → en tant qu'utilisateur (producteur), je veux pouvoir recevoir les paiement par virement bancaire ou en espèce. → En tant que producteur, je veux pouvoir améliorer ma visibilité moyennant une cotisation mensuel	
14	[DEV]:gestion de panier client	→ en tant que client je veux pouvoir sélectionner, ajouter et des articles à mon panier. Je veux que mon panier soit sauvegardé pour pouvoir à tout moment reprendre mon shopping. je veux pouvoir modifier et supprimer des articles de mon panier.	3
15	[DEV]:gestion de favoris client	 → en tant que client je veux pouvoir ajouter en favori des producteurs et produits auprès de qui j'ai commandé → en tant que client je veux pouvoir partager mes favoris via réseaux sociaux (backlog 18) 	5
16	- [HTML][DEV]: didacticiel (Comment ça marche ?)	 → en tant qu'utilisateur (producteur), je veux savoir comment je poste ma demande d'adhésion) → en tant qu'utilisateur (client), je veux savoir comment bénéficier des services proposés dans le site (réserver un service, acheter un produit) et comment noter les produits/services et les producteurs. → en tant qu'utilisateur je veux découvrir les avantages de l'application. 	3
17	[HTML][DEV]: système de notation produit et service	 → En tant qu'utilisateur (rôle client), je veux pouvoir donner une note à un produit après un acte d'achat → La note du producteur se calcule en fonction de la note de ses produits et services 	5
18	[Com]:intégrer un bouton qui pointe vers les réseaux sociaux	→ en tant qu'utilisateur, je veux pouvoir partager via les réseaux sociaux (bouton) un produit ou bien, un profil d'un agriculteur qui me plait!	5
19	accompagner le client lors de la visite (pop-up)	→ en tant qu'utilisateur, lorsque je sélectionne et je rajoute un produit à mon panier, une fenêtre pop-up m'informe que le produit a été bien ajouté.	4
20	gestion des mailing/sms	 → mail de confirmation d'achat → mail de suivi de commande → mail de validation d'inscription → newsletter → SMS: confirmation d'achat, information sur la livraison de commande. → mail pour enquête de satisfaction après réception de commande 	4
21	[Com]: trouver des nouveaux producteurs	→ embaucher des commerciaux ou faire appel à une entreprise spécialisée dans la communication et marketing	3

22	[Com]: attirer des consommateurs	 → Améliorer le référencement en optimisant nos balises meta, réduire le temps de téléchargement du site (img légères, être présent sur les réseaux sociaux, améliorer le système de cache, éviter les contenus répétitif, stratégie de mots clé) → campagne publicitaire (journaux, radio, voire télévision si le budget est au rendez-vous) 	3
----	----------------------------------	---	---

5. Structure du site

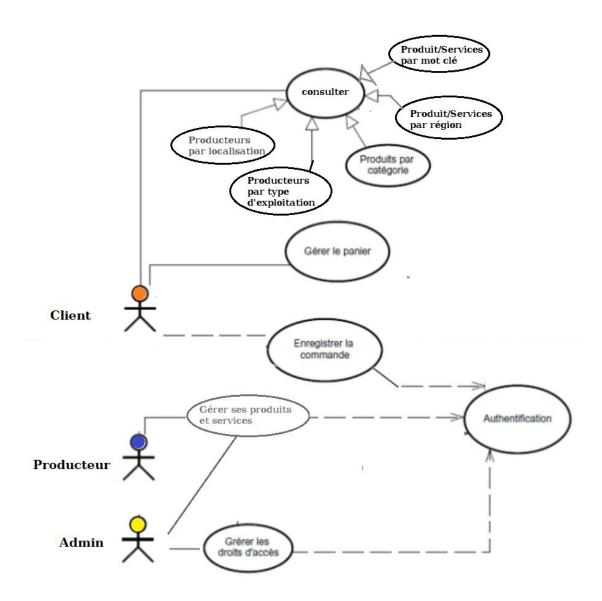
Le site web se compose de 2 parties :

1) Une **partie Back office** qui <u>nécessite une authentification</u> et qui permet de gérer les produits et les catégories

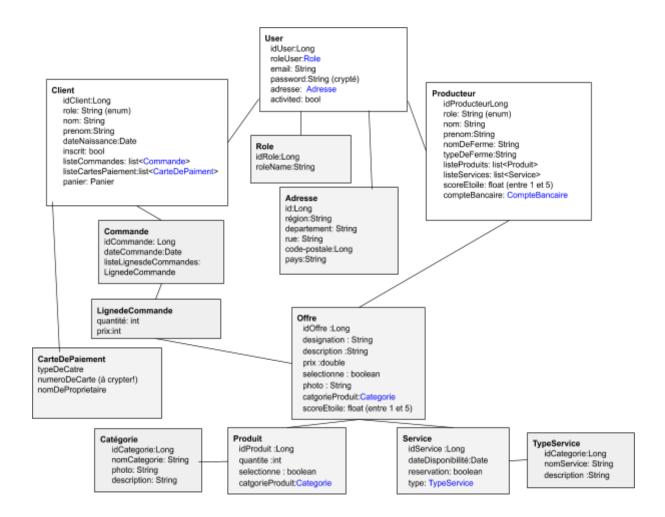
On peut distinguer 4 rôles pour cette partie :

- → ROLE_ADMIN : l'utilisateur ayant ce rôle a la possibilité de gérer les clients, les producteurs, les commandes, les produits , les catégories, et les services (ajout, suppression, édition, modification et consultation) ainsi que les droits d'accès à toute la liste (tout les données).
- → ROLE_PRODUCTEUR : l'utilisateur ayant ce rôle a la possibilité de gérer sa fiche producteur, les produits et les services qu'il proposent (ajout, suppression, Édition, modification et consultation) ainsi que les droits d'accès à toutes informations qui lui concernent. Il peut aussi se désinscrire s'il souhaite.
- → ROLE_CONSOMMATEUR : l'utilisateur ayant ce rôle a la possibilité de gérer sa fiche client, son panier, ses commandes (ajout, suppression, édition, modification et consultation) ainsi que les droits d'accès à toutes informations personnelles qui le concerne. Il peut aussi se désinscrire s'il souhaite.
- → Manager_SAV : l'utilisateur ayant ce rôle a la possibilité de gérer les problèmes liés au service après-vente. En cas de produits ou service insatisfaisant. Le producteur pourra prévenir le SAV du mauvais comportement d'un client (quand un client ne l'aura pas payer pour le paiement espèce).
- 2) Une **partie Front office** qui représente la boutique virtuelle qui <u>ne nécessite pas</u> <u>d'authentification</u>. Dans cette partie l'utilisateur a la possibilités de :
 - → consulter toutes les catégories
 - → consulter les produits d'une catégorie
 - → consulter les produits sélectionnés (dans le panier)
 - → consulter les services
 - → consulter les producteur d'une région ou d'un type d'activité

- → chercher des produits ou des services
- → chercher des producteurs
- → ajouter un produit au panier
- → supprimer un produit du panier
- → enregistrer le client et enregistrer la commande des produits figurant dans son panier [NB: lors du passage à la validation de commande et au paiement, l'utilisateur "nouveau client non inscrit" sera inscrire au site ce qui lui permettra de suivre ses commandes, consulter les historiques d'achat et recevoir des offres promos,etc..]



6. Modèle de données

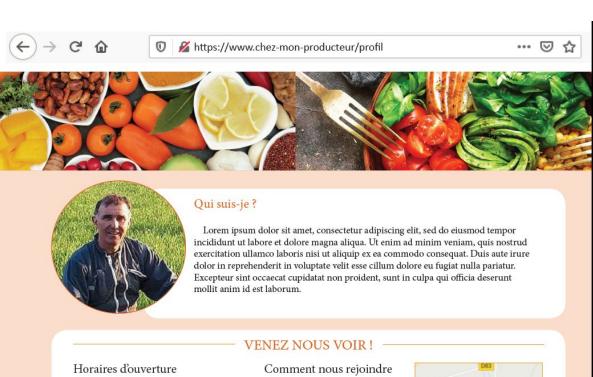


7. Les maquettes (Type de contenus)

Nous avons utilisé l'outil : "InDesign"

Pour voir toutes nos maquettes => <u>click here</u>!

Exemple d'une page : fiche profil d'un producteur:



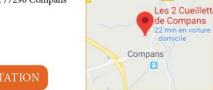
Nous ouverts du lundi au vendredi de 8h à 17h, et le samedi de 8h à 19h

Nous contacter

Par téléphone sur les heures d'ouvertures. 06 66 76 89 59

23 rue de l'église, 77290 Compans





8. Les saisons et les sprints:

N° saison	N° sprint	N° backlog	Durée	RELEASE TEST
Lot 1	sprint 1	1-2-3-11	2 semaines	oui
	sprint 2	6 -7 -8 -9 -10	3 semaines	
	sprint 3	12-13-14-16-21	3 semaines	
	sprint 4	4-5-19-20	2 semaines	
	sprint 5	15-17-18	2 semaines	
Lot 2				

--Notice--

Références utiles pour les moyens de paiement:

- https://laboitenumerique.fr/outils-sideproject/paiement/
- https://stripe.com/fr/payments
- https://www.e-monsite.com/pages/tutoriels/tous-les-tutoriels/configurer-le -mode-de-paiement-paypal.html
- https://www.codeur.com/blog/solutions-paiement-en-ligne-ecommerce/
- https://blog.hubspot.fr/marketing/reduire-duree-chargement-page-web

Documentation interne sur le paiement payPal

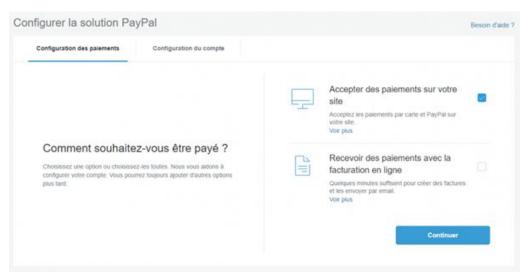
1)Création du compte sur PayPal

Il faut créer un compte depuis l'interface de PayPal : <u>Ouvrez un compte Professionnel PayPal</u>.

Choisissez d'accepter tous les moyens de paiement proposés par PayPal (compte PayPal et cartes bancaires, Amex, ...) avec le choix : Traiter tous les paiements, y compris les cartes bancaires, par PayPal", ou de ne n'accepter que les paiements par compte PayPal si vous proposez d'autres moyens de paiement CB sur votre site (PayPlug ou Stripe par exemple), en choisissant : "Vous traitez déjà des paiements par carte ? Ajoutez PayPal comme mode de paiement supplémentaire."

Vous pouvez cumuler la prise de paiement CB par PayPal et d'autres solutions de paiement en ligne.

La case Accepter des paiements sur votre site doit être cochée sur la page <u>Comment souhaitez-vous être payé</u>?



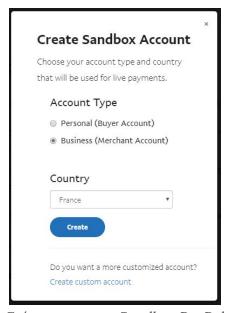
Configurer la solution PayPal SDK - Comment souhaitez-vous être payé?

2)Création / Gestion du compte Developer PayPal

Une fois que vous avez créé et configuré votre compte Professionnel PayPal, rendez-vous sur la <u>plateforme Developper de PayPal</u> et en haut à droite cliquez sur : Log into Dashboard.

Sur le tableau de bord de cette interface de PayPal pour développeur, cliquez sur le menu de gauche sur Account dans la partie Sandbox : https://developer.paypal.com/developer/accounts/

S'il n'y a pas de compte Business de créé automatiquement, cliquez sur le bouton Create Account puis créez un compte Business (compte pour la partie de test).



Créer un compte Sandbox PayPal

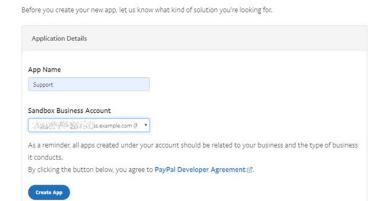
En haut à droite de la page, cliquez sur votre nom puis dans le menu déroulant cliquez sur Dashboard. Vous devriez arriver sur cette page :

https://developer.paypal.com/developer/applications/

Cliquez sur le bouton Create App. Dans le champ Name, ajoutez le nom de votre site ou tout autre nom qui vous permettra de savoir à quel site est liée cette application.

Dans le champ suivant, sélectionnez un compte Business auquel lier cette application (compte créé précédemment ou proposé par défaut par PayPal). Enfin cliquez sur le bouton Create App en bas de ce formulaire.

Create New App



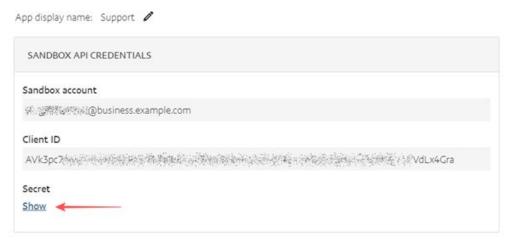
Création d'une nouvelle application PayPal Developper

3) Ajout du moyen de paiement sur le manager

Sur le manager de votre site, dans la partie Configuration > Réglages > Structures de paiement, modifiez une structure de paiement existante ou ajoutez une nouvelle structure de paiement, puis ajoutez un nouveau moyen de paiement.

Dans la liste des modes de paiement proposés, choisissez PayPal SDK.

Récupérez les identifiants sur le site de PayPal pour la Sandbox et collez-les dans les champs idoines sur la création du moyen de paiement dans le manager.



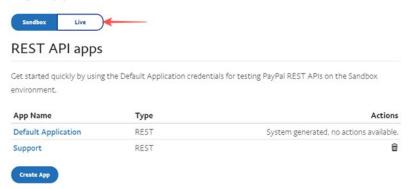
Récuperer les identifiants PayPal - mode Test

Une fois les deux champs pour le mode de test renseignés, retournez sur PayPal et sur la partie $App\ E$ Credentials :

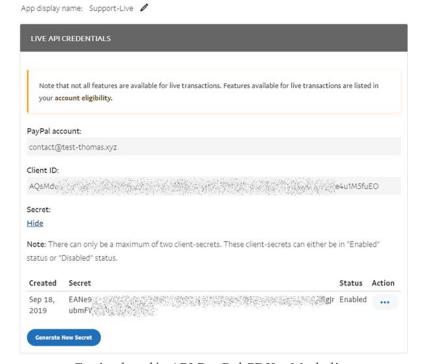
https://developer.paypal.com/developer/applications/

Cliquez pour passer l'application en mode Live puis cliquez sur Create App. Copiez/collez les Identifiants fournis par PayPal sur le moyen de paiement dans le manager puis enregistrez le moyen de paiement et la structure de paiement.

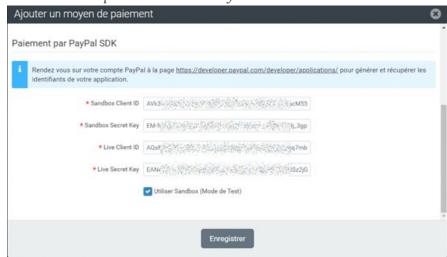
My Apps & Credentials



Récupérer les identifiants PayPal pour le mode live



Copier les clés API PayPal SDK - Mode live



Clé d'api pour PayPal SDK - vue manager

Si vous avez créé une nouvelle structure de paiement, pensez à l'associer au(x) module(s) concerné(s).

- Boutique : Modules > Boutique > Réglages > Moyens de paiement. N'oubliez pas d'activer les taxes (appliquées aux éventuels suppléments sur le moyen de paiement) et les zones pour lesquelles la structure de paiement sera proposée.
- Réservation : Modules > Réservation > Réglages > Moyens de paiement.
- Annuaire : Modules > Annuaire > Réglages > Moyens de paiement.
- Espace membres: Marketing > Membres du site > Abonnements > Moyens de paiement.

Idéalement, réalisez un test de paiement en cliquant sur le bouton jaune PayPal depuis votre site. Si le test est concluant, retournez sur Configuration > Réglages > Structures de paiement et modifiez la structure de paiement avec le mode de paiement PayPal SDK puis décochez la case pour le mode test.



Mode test PayPal côté site - page paiement Boutique