

# LUIS ALBERTO FERREIRA

Brasileiro, Casado, 37 Anos

**Endereço:** Candido Santos - Jd. Dos Oitis | Araraquara - SP

**Celular:** (16) 99708-2052 **E-mail:** [luisferreira79@hotmail.com](mailto:luisferreira79@hotmail.com)

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/luisalbertoferreira/>

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estácio Araraquara (2015)

### TÉCNICO EM INFORMÁTICA

SENAC (2003)

### FUNDAMENTOS AWS

ESCOLA DA NUVEM (2023)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ANALISTA DE COMPRAS / SUPRIMENTOS

CDA Montagens Industriais (Janeiro/2019)

#### Atribuições:

- Elaboração de contratos;
- Cotação e negociação com fornecedores;
- Emissão de pedidos de compra;
- Acompanhamento do fluxo de entrega;
- Controle de estoque;
- Análise de custos;
- Gestão de processos de compra;
- Conferência e entrada da documentação das matérias-primas;
- Gestão do estoque.

### COORDENADOR DE SUPORTE TÉCNICO (Cliente SESI/SENAI)

Digisystem Serviços Especializados (Setembro/2013 - Maio/2018)

#### Atribuições:

- Coordenador de equipe de campo;
- Controle de atendimentos;
- Participação ativa em projetos e planos de melhorias contínuas no atendimento;
- Criação e alteração de procedimentos utilizados por várias equipes;
- Desenvolvimento de evolutivas e mostra de resultados;
- Trabalho com a ferramenta System Center;
- SLA;
- Boas práticas em ITIL.

**ANALISTA DE SUPORTE PLENO** (Cliente Banco do Brasil & Mapfre)  
Interadapt IT Consulting & Outsourcing Services (Novembro/2012 - Agosto/2013)

**Atribuições:**

- Instalação e Manutenção de Computadores;
- Suporte técnico local e remoto;
- Configuração de Windows 7;
- Suporte a Windows 7, 8 e 10.

**ANALISTA DE TI PLENO**

LiderSat Comercio e Serviços em Telecomunicações (Abril/2010 - Fev/2012)

**Atribuições:**

- Instalação e Manutenção de Computadores, Impressoras;
- Montagem da rede física e lógica;
- Instalação de ferramenta de monitoração;
- Crimpagem de cabos;
- Manutenção em servidores;
- Administração de Servidores Windows 2008;
- Administração de Servidores Linux;

**CURSOS COMPLEMENTARES**

- ✓ **Formação para compradores** – Instrutoria Treinamentos (2019);
- ✓ **Compras estratégicas** – Instrutoria Treinamentos (2022);

**CERTIFICAÇÕES**

- ✓ **Devops Foundation** – Universidade Estabilis (2018);
- ✓ **Devops Essentials Professional Certificate (DEPC)** – Certiprof (2018);
- ✓ **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)** – Certiprof (2018);

**IDIOMAS**

Inglês – Básico