

MOISÉS BRITO

Support Analyst | Infrastructure
Technical Coordinator | Project
management

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como analista de suporte nível Pleno.
Apoio técnico para equipes de rede,
infraestrutura e telecom. Atuar no
tratamento de dados para tomada de
decisão. Gerenciamento de projetos.
Disponibilidade para trabalhar home office,
modelo híbrido ou presencial.

HABILIDADES E INTERESSES

- Domínio de linguagem e procedimentos técnicos do sistema Bancário;
- Criação de documentação técnica;
- Alta performance na entrega de resultados;
- Engajamento e trabalho em equipe;
- Desenvolvimento de projetos;
- Big Data;
- Pacote office;
- Gerenciamento de Projetos

CONTATO



Celular: (11) 96073-0011
Recado: (11) 95913-7216



moisest.brito@gmail.com



Estr. dos Morros, 578
Guarulhos - SP, 07131-190

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Coordenador Técnico

PJ Network , 2019 até o momento

Desenvolvimento de Projetos, Elaboração de Projetos, Coordenação de Projetos, Gestão de Projetos
- Gerenciamento de Projetos, segmento de Infraestrutura de TI, Cabling, Telecom (Voz), CFTV, Data Centers;
- Responsável pelo planejamento, gestão e controle da atividade das equipes
- Colaboração para criação de treinamentos e materiais técnicos de apoio.

Analista de Suporte Técnico

OKI Brasil 2015 - 2019

- Projeto de Migração da nova Plataforma de Caixa do Banco Itaú Unibanco
- Análise e abertura de incidentes na infraestrutura de TI.
- Instalação de softwares, configuração de sistemas e Periféricos específicos do Banco.
- Atuação na operação de TI alocado no cliente em um projeto de infraestrutura.

Analista de Telecomunicações Senior

Banco BMG 2012 - 2014

- Responsável pela implantação e Gerenciamento da infraestrutura de Call Center, abrangendo (DAC, URA, CTI, Gravadores, Discadores, Voice Messenger, Sistemas Operacionais, Redes, Segurança da informação, Servidores, Plataformas);
- Suporte aos clientes internos na utilização, instalação e configuração de ferramentas de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação - Gestão da Tecnologia da Informação

Unicid, 2000 - 2004

ITIL V3 Foundation

Ka Solution, 2018
- Gerenciamento de serviços de TI

Treinamento Cisco CCNA

Netts Network Training & Solutions
- Soluções para redes e comunicações;
- Configuração de roteadores, switches.

Curso de Operação, Manutenção e Instalação (Avaya -Plataforma CMS/ Plataforma S8720

Telesul, 2011