OBS: Equipe, tudo que eu respondi foi com a ideia " estou entrevistando um cliente".

Existem algumas respostas em vermelho que deixei de propósito pra gente discutir.

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS (parte 01)

Sobre o Negócio: o cliente busca um site no qual sejam oferecidos serviços para freelancers, com uma oportunidade de efetivação caso o contratante tenha interesse. Tem como objetivo a prestação de serviços sem a necessidade de vínculo empregatício

Qual é a área de atuação da empresa/organização?

Mercado de trabalho temporário, que engloba várias empresas e serviços, de vários clientes com diferentes prestações de serviços e necessidades podendo variar desde um cuidador de idosos até um desenvolvedor de software.

Quais são os principais produtos ou serviços oferecidos?

Mão-de-obra temporária, ou efetiva caso interesse de ambas as partes.

Quem são os principais concorrentes? O que você admira (ou não) nos sites deles?

99freelas e 20pila. Os sites são ótimos, mas é notável a falta de comprometimento com o usuário no pagamento e na oferta por serviços.

Qual é a missão, visão e valores da empresa? Como o site deve refletir isso?

A nossa missão é expandir o mercado de trabalho de forma positiva levando em consideração diferentes habilidades e visando a flexibilidade dando oportunidades pra quem precisa ,como: prestadores de serviços e tomadores de serviço.

Qual é o principal objetivo deste site?
Prestar serviços a curto prazo e expandir oportunidades.
Existem objetivos secundários?
A efetivação de um freelancer.
Qual problema este site resolve para a empresa ou para o cliente dela?
Um poupador de recursos, sem vínculo empregatício as empresas/tomadores de serviços não precisarão ter um gasto com quadro de funcionários.
Quem é o público-alvo principal do site?
Jovens e adultos
Você pode descrever o perfil de um usuário ideal?
"Olá me chamo Roberto! Tenho 30 anos , sou desenvolvedor back-end a 2 anos, envie sua proposta!"
O que esse público busca ao visitar o site? Que informações ou ações são mais importantes para ele? Serviços , freelancers.
Quais dispositivos eles mais utilizam para acessar a internet? Celular, desktop,tablet.