



UNIVERSIDADE DO MINHO

MESTRADO EM ENGENHARIA INFORMÁTICA
SISTEMAS INTERATIVOS CONFIÁVEIS

Ficha Prática 2

Diana Rodrigues	pg50320
Mariana Amorim	pg50623
Mariana Rodrigues	pg50622
Miguel Fernandes	pg50654

7 de março de 2023



1 Resolução de Exercícios

Exercício 1

(a)

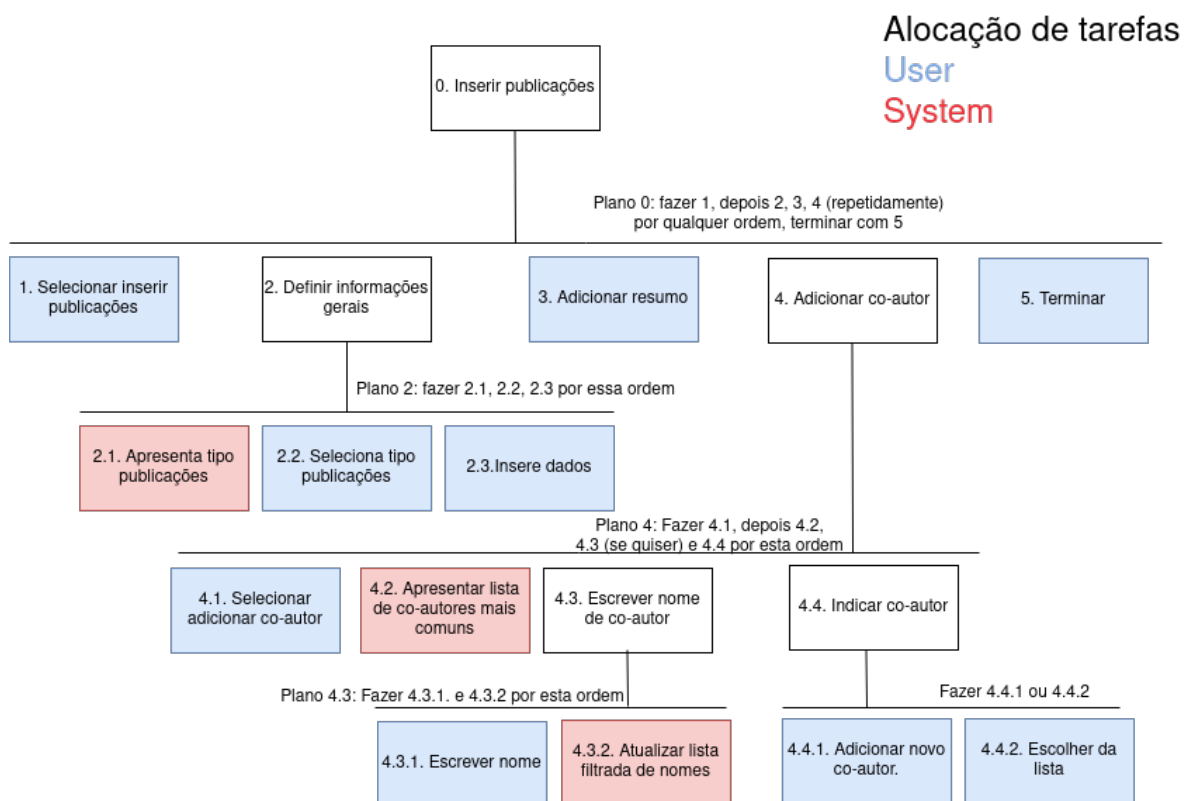


Figura 1: Diagrama de tarefas para a alínea 1)a)

(b)

Ao apresentar apenas uma lista dos nomes mais comuns, alguns utilizadores podem assumir que se trata da lista completa e levar a que façam inserções de utilizadores já criados.

Exercício 2



(a)

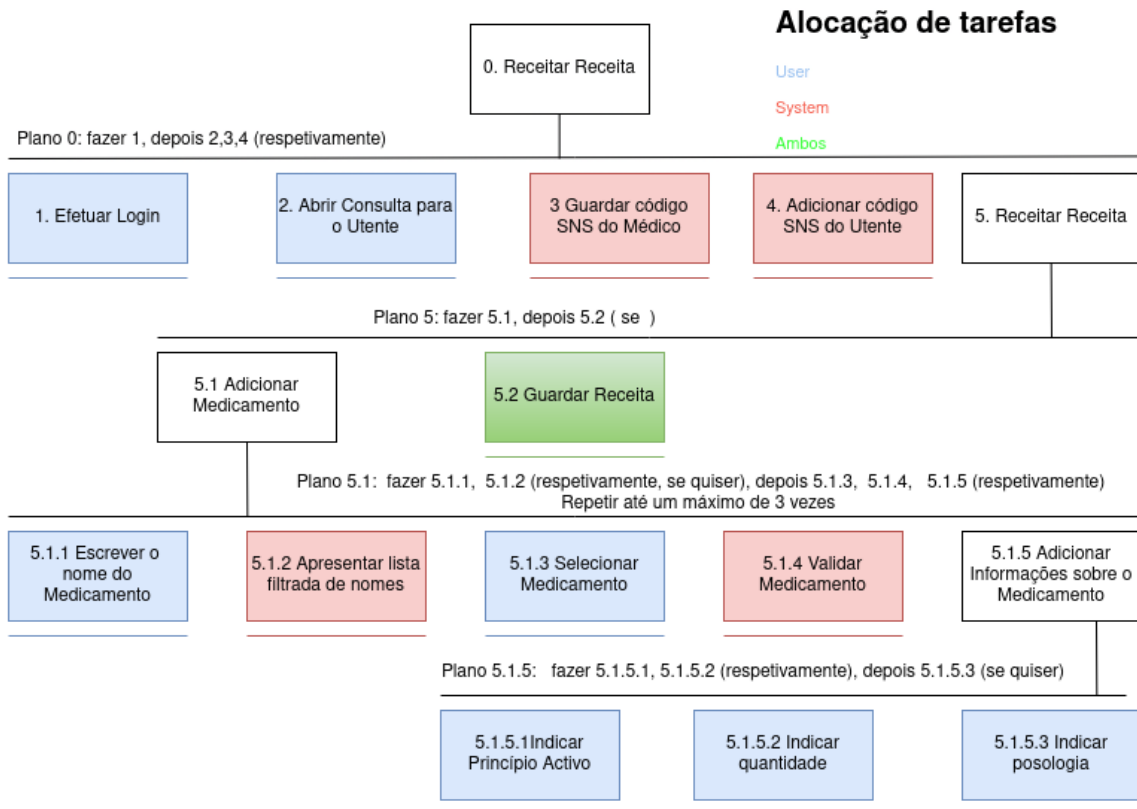


Figura 2: Diagrama de tarefas para a alínea 2)a)

Exercício 3

Utilizadores diretos - funcionário de balcão, técnico de reparações

Utilizadores indiretos - Cliente

(a)

Os objetivos do funcionário de balcão são registar pedidos de orçamento, registar a entrega e o levantamento do equipamento e pagamento do respetivo serviço.

Já o técnico de reparações têm como objetivos enviar orçamentos por e-mail aos clientes e registar a conclusão das reparações.

Os objetivos do cliente são obter orçamentos para as reparações dos seus equipamentos eletrónicos.