



Universidade do Minho

UMinho

**Mestrado Engenharia Informática
Arquiteturas Aplicacionais
Sistemas Interativos Confiáveis
(2022/23)**

Documento de requisitos



Diana Rodrigues
pg50320



Mariana Amorim
pg50623



Mariana Rodrigues
pg50622



Miguel Fernandes
pg50654

Braga, 22 de junho de 2023

Resumo

O presente documento foi elaborado no contexto do desenvolvimento de uma aplicação web de compras *online*. O produto é direcionado a todas as lojas que pretendam inserir-se no mercado *online* com vista a ser utilizada pelos seus compradores e administradores. Pretende-se, portanto, oferecer um produto genérico que se adapte a qualquer loja que queira vender os seus produtos *online*.

Inicialmente será apresentado o propósito do projeto com maior detalhe, nomeadamente, o contexto em que se insere, a definição do produto e quais as motivações e objetivos a atingir.

De seguida, será feita uma breve descrição dos utilizadores do Produto (Administrador, Utilizador não registado e Utilizador Registado), mencionando informações gerais sobre os mesmos, como grupo etário, formação académica, experiência no domínio e na tecnologia, a obrigatoriedade da utilização do sistema e informações sobre o trabalho como tarefas principais e responsabilidades.

Serão também apresentadas as convenções de nomenclatura e definições recorrendo a um modelo de domínio, um modelo PIM (Platform Independent Model) e à definição das entidades envolvidas. O âmbito do produto será representado com recurso a um diagrama de Use Cases.

Os requisitos funcionais, de utilizadores e do sistema, bem como os requisitos não funcionais são descritos através da *requirement shell* do modelo de *Volere*.

Serão apresentados dois modelos de tarefas, mais concretamente, para a realização de uma compra e adição de produtos ao sistema por parte do administrador.

Finalmente, serão apresentados alguns *mockups* das páginas mais complexas com o objetivo de definir que informações apresentar aos utilizadores e de que forma deve ser apresentada.

Conteúdo

1 O propósito do Projeto	6
1.1 Contextualização	6
1.2 Definição do Produto	6
1.3 Motivação e Objetivos	6
2 Utilizadores do Produto	7
2.1 Administrador	7
2.2 Utilizador Não Registado	7
2.3 Cliente Registado	8
3 Convenções de nomenclatura e definições	9
3.1 Modelo de Domínio	9
3.2 Definição de entidades	11
3.3 Modelo abstrato PIM	12
4 Âmbito do Produto	13
4.1 Diagrama de <i>Use Cases</i>	13
5 Requisitos Funcionais	15
5.1 Modelação de Requisitos	15
5.2 Requisitos dos Utilizadores	16
5.3 Requisitos de Sistema	22
6 Requisitos Não Funcionais	26
6.1 Aparência	26
6.2 Usabilidade	27
6.3 Performance	27
6.4 Operacionais	29
6.5 Manutenção e Suporte	29
6.6 Segurança	30
6.7 Culturais e Políticos	31
6.8 Legal	32
7 Análise de Tarefas	34
8 Mockups	35
8.1 Barras de navegação	35
8.2 Notificações	35
8.3 Página de um produto específico	35
8.4 Página das encomendas	36
8.5 Página dos detalhes de um administrador	38
8.6 Página de Login e de Recover	40

8.7	Página de editar o perfil	41
8.8	Página de visualizar os produtos de uma dada categoria	42

Listas de Figuras

3.1	Modelo de Domínio.	10
3.2	Modelo Abstrato PIM.	12
4.1	Diagrama de Use Cases.	14
7.1	Modelo de tarefas da realização de uma compra.	34
7.2	Modelo de tarefas da adição de um produto.	34
8.1	Barras de navegação.	35
8.2	Exemplo de notificação de sucesso.	35
8.3	Página de um produto (1/2).	36
8.4	Página de um produto (2/2).	36
8.5	Página das encomendas para um administrador.	37
8.6	Página de uma encomenda específica.	37
8.7	Página de visualizar a informação de um administrador para um administrador. .	38
8.8	Página de visualizar os clientes para um administrador.	39
8.9	Página de adicionar um administrador para um administrador.	39
8.10	Página de login	40
8.11	Página de recover	41
8.12	Página de editar o perfil para um utilizador registado	41
8.13	Página de visualizar os produtos de uma dada categoria para o administrador . .	42

Listas de Tabelas

5.1	Exemplo especificação de Requisitos	15
5.2	Requisito funcional 1.	16
5.3	Requisito funcional 2.	16
5.4	Requisito funcional 3.	16
5.5	Requisito funcional 4.	16
5.6	Requisito funcional 5.	17
5.7	Requisito funcional 6.	17
5.8	Requisito funcional 7.	17
5.9	Requisito funcional 8.	17
5.10	Requisito funcional 9.	18
5.11	Requisito funcional 10.	18
5.12	Requisito funcional 11.	18
5.13	Requisito funcional 12.	18
5.14	Requisito funcional 13.	19
5.15	Requisito funcional 14.	19
5.16	Requisito funcional 15.	19
5.17	Requisito funcional 16.	19
5.18	Requisito funcional 17.	20
5.19	Requisito funcional 18.	20
5.20	Requisito funcional 19.	20
5.21	Requisito funcional 20.	20
5.22	Requisito funcional 21.	21
5.23	Requisito funcional 22.	21
5.24	Requisito funcional 23.	21
5.25	Requisito funcional 24.	21
5.26	Requisito funcional 25.	22
5.27	Requisito funcional 26.	22
5.28	Requisito funcional 27.	22
5.29	Requisito funcional 28.	22
5.30	Requisito funcional 29.	23
5.31	Requisito funcional 30.	23
5.32	Requisito funcional 31.	23
5.33	Requisito funcional 32.	23
5.34	Requisito funcional 33.	24
5.35	Requisito funcional 34.	24
5.36	Requisito funcional 35.	24
5.37	Requisito funcional 36.	24
5.38	Requisito funcional 37.	25
5.39	Requisito funcional 38.	25
6.1	Requisito não funcional 1.	26

6.2	Requisito não funcional 2	26
6.3	Requisito não funcional 3	26
6.4	Requisito não funcional 4	27
6.5	Requisito não funcional 5	27
6.6	Requisito não funcional 6	27
6.7	Requisito não funcional 7	28
6.8	Requisito não funcional 8	28
6.9	Requisito não funcional 9	28
6.10	Requisito não funcional 10	28
6.11	Requisito não funcional 11	29
6.12	Requisito não funcional 12	29
6.13	Requisito não funcional 13	29
6.14	Requisito não funcional 14	29
6.15	Requisito não funcional 15	30
6.16	Requisito não funcional 16	30
6.17	Requisito não funcional 17	30
6.18	Requisito não funcional 18	31
6.19	Requisito não funcional 19	31
6.20	Requisito não funcional 20	31
6.21	Requisito não funcional 21	31
6.22	Requisito não funcional 22	32
6.23	Requisito não funcional 23	32
6.24	Requisito não funcional 24	32
6.25	Requisito não funcional 25	33
6.26	Requisito não funcional 26	33

1. O propósito do Projeto

1.1 Contextualização

Nos últimos anos, tem sido observado um aumento significativo na utilização do comércio *online* em todo o mundo e, com a pandemia de COVID-19, essa tendência acelerou ainda mais. Como resultado, mais consumidores começaram a optar por realizar compras *online* em vez de se dirigirem às lojas físicas. Esta mudança no comportamento dos consumidores abriu novas portas para o comércio eletrónico e para os empreendedores que desejam criar plataformas de venda de artigos *online*.

Diante da crescente demanda por soluções de comércio eletrónico, a criação de aplicações *web* que permitam a venda de produtos ao público tem se tornado cada vez mais comum e necessária. Com isso em mente, foi desenvolvida uma aplicação *web* genérica para venda de artigos *online* com o propósito de atender uma ampla variedade de lojas. Por meio desta aplicação, as lojas podem vender os seus produtos *online* sem a necessidade de criar uma plataforma própria ou ter conhecimentos técnicos avançados em desenvolvimento de *software*.

No entanto, é importante ressaltar que este mercado é altamente competitivo, com muitas outras plataformas e aplicações a oferecerem soluções semelhantes. Nesse sentido, é fundamental garantir que a aplicação desenvolvida possa se destacar no mercado e atrair tanto lojas como consumidores, oferecendo uma experiência de compra satisfatória.

1.2 Definição do Produto

O produto é direcionado a todas as lojas que pretendam inserir-se no mercado *online* e a todas as pessoas cuja idade é igual ou superior a 18 anos (idade legal para poder realizar compras pela *internet*), um público que se sente atraído por realizar compras.

Este deve providenciar registo de novos utilizadores, bem como a autenticação dos mesmos. De seguida, deverá ser disponibilizado ao utilizador uma listagem de artigos que possam ser adquiridos e produtos favoritos. Além disso, o utilizador deverá ter acesso a um histórico de encomendas realizadas. Por último, deve ainda ser capaz de enviar notificações para os seus utilizadores sobre mudanças de estados das suas encomendas e alterações de preços em produtos favoritos.

1.3 Motivação e Objetivos

Esta aplicação surge como resposta ao crescimento do mercado de compras *online* e pretende incentivar as lojas existentes a expandirem os seus negócios para o ambiente virtual. Pretende-se com isto oferecer um produto genérico que se adapte a uma qualquer loja que queira vender os seus produtos *online*, facilitando o processo e incentivando o crescimento do comércio eletrónico.

2. Utilizadores do Produto

2.1 Administrador

Informação sobre o utilizador:

- Grupo etário: ≥ 18 anos.
- Formação académica: Educação básica.
- Experiência no domínio: Perito.
- Experiência na tecnologia: Principiante avançado.

Utilização do sistema: Obrigatória.

Informação sobre o trabalho:

- Classe de utilizador: Utilizador direto.
- Descrição do trabalho: Manter o conteúdo disponível no site atualizado de acordo com o *stock* disponível.
- Tarefas principais: Adicionar/editar/remover produtos, categorias, subcategorias e administradores. Alterar o estado das encomendas.
- Responsabilidades: Gerir os produtos, categorias/subcategorias, encomendas e outros administradores.

2.2 Utilizador Não Registado

Informação sobre o utilizador:

- Grupo etário: Qualquer idade.
- Formação académica: Educação primária.
- Experiência no domínio: Inexperiente.
- Experiência na tecnologia: Inexperiente.

Utilização do sistema: Obrigatória.

Informação sobre o trabalho:

- Classe de utilizador: Utilizador direto
- Descrição do trabalho: Pode registar-se e pesquisar produtos por nome ou de acordo com filtros.
- Tarefas principais: Pesquisar produtos e registar-se.
- Responsabilidades: Não tem.

2.3 Cliente Registado

Informação sobre o utilizador:

- Grupo etário: ≥ 18 anos.
- Formação académica: Educação primária.
- Experiência no domínio: Inexperiente.
- Experiência na tecnologia: Inexperiente.

Utilização do sistema: Obrigatória.

Informação sobre o trabalho:

- Classe de utilizador: Utilizador direto.
- Descrição do trabalho: Pode registar-se, pesquisar produtos por nome ou de acordo com filtros, adicionar produtos ao carrinho de compras ou aos favoritos e realizar uma compra.
- Tarefas principais: Pesquisar produtos, adicioná-los ao carrinho ou aos favoritos e fazer uma encomenda.
- Responsabilidades: Não tem.

3. Convenções de nomenclatura e definições

3.1 Modelo de Domínio

No sentido de dar início à análise de requisitos apresenta-se o respetivo **modelo de domínio**:

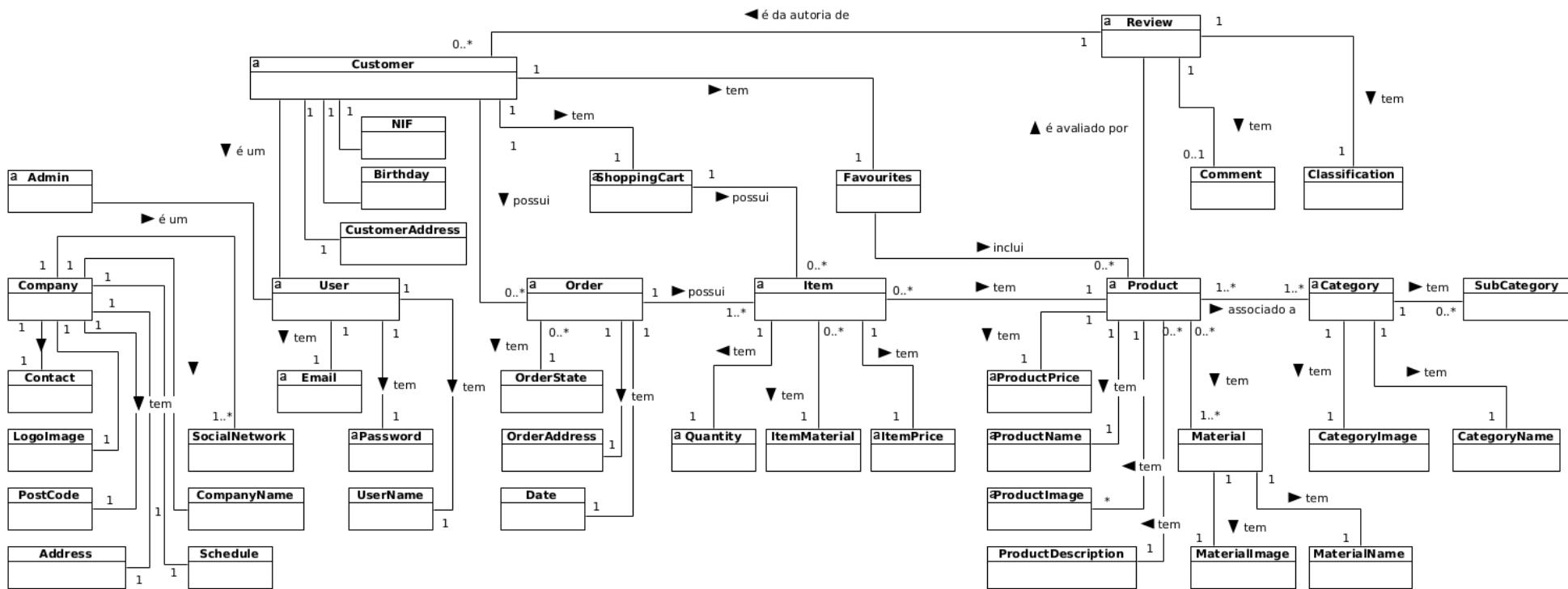


Figura 3.1: Modelo de Domínio.

3.2 Definição de entidades

Nesta secção, são abordadas as principais entidades presentes no Modelo de Domínio apresentado na secção anterior (figura 3.1).

- **Company:** Empresa que disponibiliza os produtos para venda. Caracterizada por um nome, um contacto, uma morada e código postal, um logotipo e ainda três redes sociais;
- **SocialNetwork:** Redes sociais associadas à empresa. Identificadas por um nome e um *link*;
- **RegisteredUser:** Utilizador registado na aplicação com as suas credenciais, isto é, *email* e *password*. Tem ainda a si associado um nome. O utilizador registado pode consultar todos os produtos bem como um qualquer produto em específico;
- **Admin:** Utilizador encarregue da criação de novos administradores, categorias e subcategorias e adição, remoção e edição de produtos e materiais de produtos. Adicionalmente, encontra-se responsável por alterar o estado das encomendas (*pending*, *readytopickup*, *done*) e as informações sobre a empresa. É caracterizado por um *email*, uma *password* e um nome;
- **Customer:** Utilizador que pode consultar todos os produtos, adicioná-los ao seu carrinho de compras e, eventualmente, efetuar a sua encomenda. Cada cliente tem a si associado um *email*, uma *password*, um nome, uma data de nascimento e um NIF;
- **ShoppingCart:** O cliente tem um carrinho de compras onde pode agrupar os artigos que pretende adquirir;
- **Item:** Um artigo representa um produto específico adicionado a um carrinho de compras. Assim, tem associado um produto, a escolha do material do produto e uma quantidade;
- **Product:** Produto disponibilizado para venda. Caracterizado por um preço, um nome, um conjunto de imagens, materiais e *reviews* e ainda um estado (*available/unavailable*).
- **Material:** Cada produto tem associado um ou mais materiais. O material de um produto é caracterizado por um nome e uma imagem;
- **Review:** O cliente tem a possibilidade de efetuar uma *review* aos produtos disponibilizados. Cada *review* tem um autor, uma classificação e, opcionalmente, um comentário.
- **Category:** Cada produto está associado a pelo menos uma categoria. Têm o propósito de facilitar as consultas dos utilizadores. Cada categoria tem associado um nome, uma imagem, um conjunto de produtos e um conjunto de subcategorias.
- **Order:** Uma encomenda é efetuada pelo cliente com base nos artigos presentes no seu carrinho de compras. Cada encomenda é caracterizada por uma data, um estado (*pending*, *readytopickup*, *done*) e um conjunto de artigos de encomenda.
- **OrderItem:** Um artigo de encomenda representa um produto que foi adicionado a uma encomenda específica. Sendo um artigo, tem também associado um produto, um material de produto escolhido e uma quantidade. Para além disso, é caracterizado pelo preço do produto que estava em vigor no momento da encomenda.

3.3 Modelo abstracto PIM

12

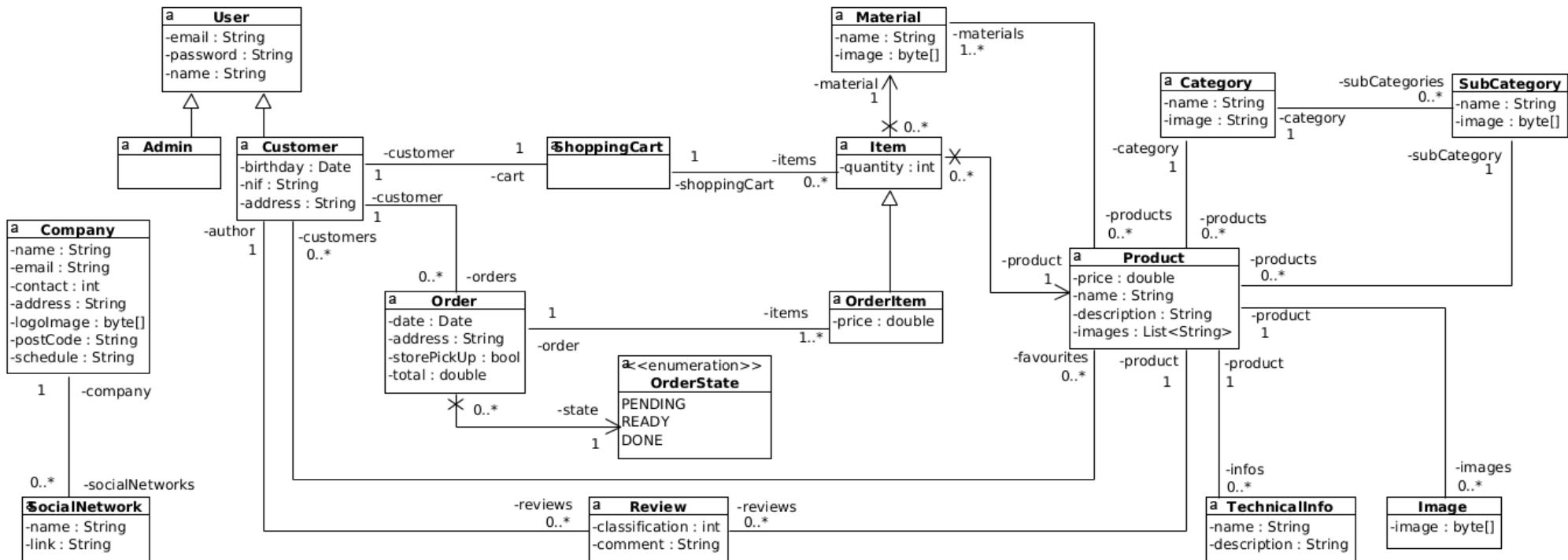


Figura 3.2: Modelo Abstrato PIM.

4. Âmbito do Produto

4.1 Diagrama de *Use Cases*

De forma a compreender melhor o contexto do sistema, é apresentado um diagrama de *Use Cases*. Neste são exibidas algumas das principais funcionalidades do sistema, bem como os atores do mesmo.

Neste diagrama, é ainda possível identificar, quais as funcionalidades a que cada tipo de ator do sistema vai ter acesso. No diagrama estão representados os **três atores** que irão utilizar a aplicação: Administrador, Utilizador registado e Utilizador não registado.

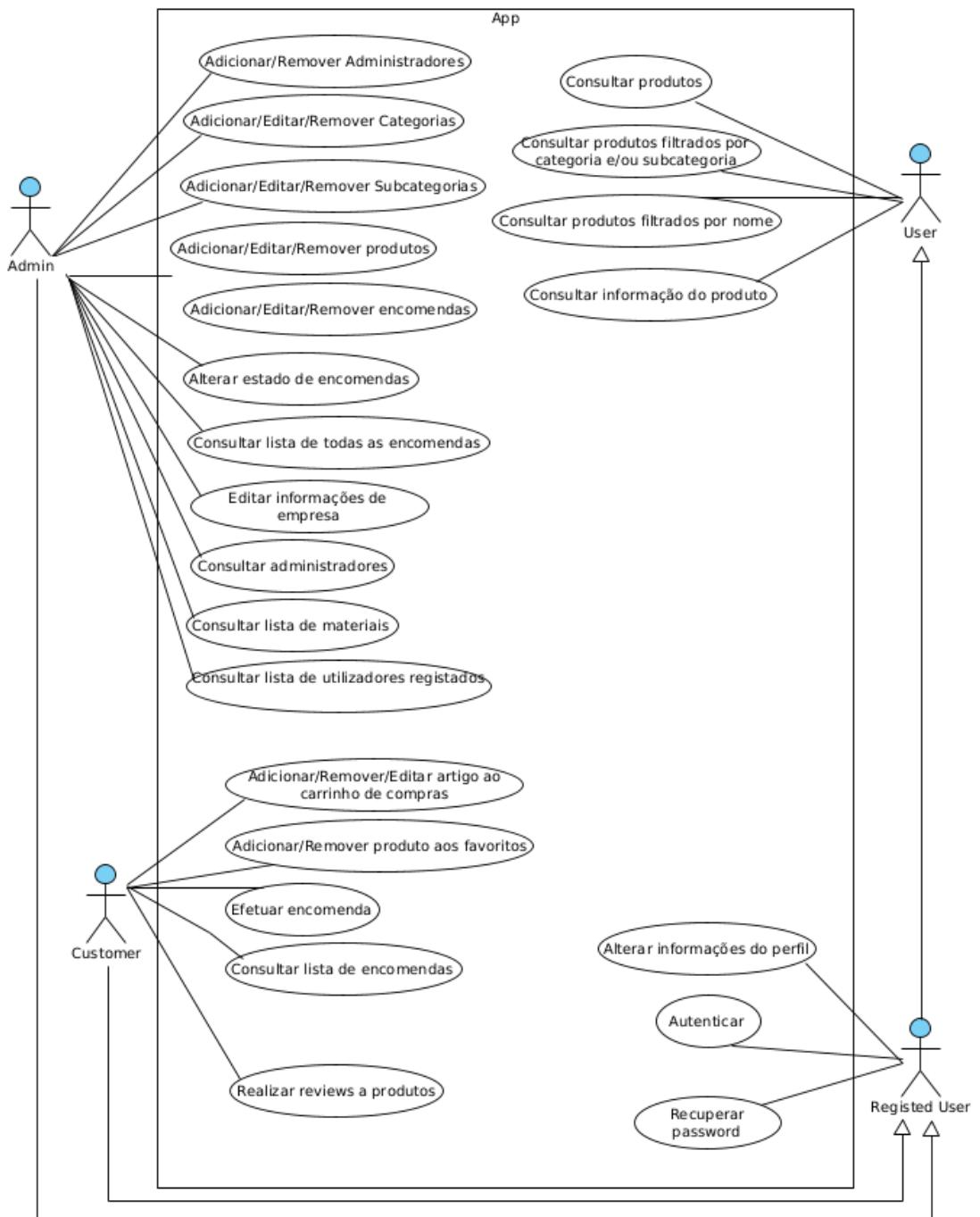


Figura 4.1: Diagrama de Use Cases.

5. Requisitos Funcionais

5.1 Modelação de Requisitos

Para o levantamento de requisitos, foi utilizado como forma de representação, a *requirement shell* do modelo de *Volere*, de forma a descrever concisamente os requisitos.

Requirement	Type:
Description:	
Rationale:	
Originator:	
Fit Criterion:	
Customer Satisfaction:	Customer Dissatisfaction:
Conflicts:	Priority:
History:	

Tabela 5.1: Exemplo especificação de Requisitos

Como caracterização da tabela de representação de requisitos, é necessário descrever os campos:

- **Requirement:** Número de identificação do requisito.
- **Requirement Type:** Tipo de requisito, considerando o modelo de *Volere* (Requisito Funcional 9).
- **Description:** Descrição, clara e concisa do requisito e justificação, razão da existência do requisito.
- **Fit Criterion:** Critério em que se insere.
- **Customer Satisfaction:** Apreciação de 1 a 5 em que 1 significa que existe um interesse pequeno que o requisito seja satisfeito, e 5 significa que irão ficar extremamente satisfeitos com a implementação do requisito.
- **Customer Dissatisfaction:** Apreciação de 1 a 5 em que 1 significa que é quase irrelevante que o requisito seja satisfeito, e 5 significa que irão ficar extremamente insatisfeitos com a ausência da correcta implementação do requisito.
- **Priority:** Define o índice de prioridade de implementação de requisitos:
 - **Must:** Requisitos obrigatórios.
 - **Should:** Requisitos que devem ser implementados.
 - **Could:** Requisitos que não são necessários, mas são desejados.
 - **Won't:** Requisitos que podem ser considerados posteriormente.

5.2 Requisitos dos Utilizadores

Requirement #1	Type: 9
Description: O Administrador adiciona novas categorias.	
Rationale: Permitir a exibição de produtos relacionados, melhorando a forma como são apresentados.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de categorias	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.2: Requisito funcional 1.

Requirement #2	Type: 9
Description: O Administrador remove categorias existentes.	
Rationale: Garantir uma gestão dinâmica das categorias.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de categorias	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.3: Requisito funcional 2.

Requirement #3	Type: 9
Description: O Administrador edita categorias existentes.	
Rationale: Facilitar a personalização e gestão de categorias.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de categorias	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 06/04/2023	

Tabela 5.4: Requisito funcional 3.

Requirement #4	Type: 9
Description: O Administrador adiciona novas subcategorias.	
Rationale: Permitir agrupar produtos de forma ainda mais especializada.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de categorias	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.5: Requisito funcional 4.

Requirement #5	Type: 9
Description: O Administrador remove subcategorias existentes.	
Rationale: Garantir uma gestão dinâmica das subcategorias.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Exibição de produtos	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.6: Requisito funcional 5.

Requirement #6	Type: 9
Description: O Administrador edita subcategorias existentes.	
Rationale: Facilitar a personalização e gestão de subcategorias.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de categorias	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 06/04/2023	

Tabela 5.7: Requisito funcional 6.

Requirement #7	Type: 9
Description: O Administrador adiciona novos produtos.	
Rationale: Possibilitar a adição de novos produtos para venda.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.8: Requisito funcional 7.

Requirement #8	Type: 9
Description: O Administrador remove produtos existentes.	
Rationale: Garantir uma gestão dinâmica dos produtos disponibilizados para venda.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.9: Requisito funcional 8.

Requirement #9	Type: 9
Description: O Administrador edita produtos existentes.	
Rationale: Facilitar a personalização e gestão dos produtos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.10: Requisito funcional 9.

Requirement #10	Type: 9
Description: O Administrador adiciona um novo material.	
Rationale: Todos os produtos necessitam de pelo menos um material associado.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.11: Requisito funcional 10.

Requirement #11	Type: 9
Description: O Administrador remove um material existente.	
Rationale: Garantir uma gestão dinâmica dos materiais associados aos produtos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.12: Requisito funcional 11.

Requirement #12	Type: 9
Description: O Administrador edita um material existente.	
Rationale: Facilitar a personalização e gestão dos produtos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.13: Requisito funcional 12.

Requirement #13	Type: 9
Description: O Administrador visualiza as encomendas efetuadas.	
Rationale: Permitir o controlo das encomendas efetuadas e prontas a levantar pelos Clientes.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de encomendas	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.14: Requisito funcional 13.

Requirement #14	Type: 9
Description: O Administrador altera o estado de uma encomenda.	
Rationale: Permitir a distinção entre uma encomenda pronta a levantar das demais.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de encomendas	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.15: Requisito funcional 14.

Requirement #15	Type: 9
Description: O Administrador adiciona um novo Administrador.	
Rationale: Maior número de entidades responsáveis por manter o bom uso do sistema para os clientes.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de utilizadores	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.16: Requisito funcional 15.

Requirement #16	Type: 9
Description: O Administrador remove outros Administradores.	
Rationale: Garantir uma gestão dinâmica dos utilizadores do sistema.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de utilizadores	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.17: Requisito funcional 16.

Requirement #17	Type: 9
Description: Os Administradores e os Clientes conseguem autenticar-se com as suas credenciais.	
Rationale: Administradores e Clientes devem estar autenticados para tirarem partido de todas as suas funcionalidades.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Autenticação dos utilizadores	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 01/04/2023	

Tabela 5.18: Requisito funcional 17.

Requirement #18	Type: 9
Description: O Administrador edita as informações sobre a empresa.	
Rationale: Qualquer administrador pode editar informações da empresa, tais como o nome, contactos, morada, redes sociais e logotipo.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Informação da empresa	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.19: Requisito funcional 18.

Requirement #19	Type: 9
Description: O Cliente adiciona artigos ao seu carrinho de compras.	
Rationale: Permitir o cliente compor a sua encomenda com todos os artigos e respetivas quantidades.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Realização de encomendas	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 01/04/2023	

Tabela 5.20: Requisito funcional 19.

Requirement #20	Type: 9
Description: O Cliente consegue alterar no carrinho de compras a quantidade de unidades de um artigo que pretende comprar.	
Rationale: Facilitar o processo de realização de uma encomenda, evitando que o cliente tenha de adicionar várias vezes o mesmo artigo ao carrinho de compras.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Realização de encomendas	
Customer Satisfaction:3 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 01/04/2023	

Tabela 5.21: Requisito funcional 20.

Requirement #21	Type: 9
Description: O Cliente consegue efetuar uma encomenda com base nos artigos que estão no seu carrinho de compras.	
Rationale: Finalizar o processo de compra, com a realização da encomenda de todos os artigos e respetivas quantidades que se encontram no carrinho de compras.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Realização de encomendas	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.22: Requisito funcional 21.

Requirement #22	Type: 9
Description: O Cliente consegue visualizar todas as suas encomendas e respetivas informações sobre estas.	
Rationale: O cliente consegue acompanhar o estado das suas encomendas e consultar informações de encomendas já concluídas.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão das encomendas	
Customer Satisfaction:3 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.23: Requisito funcional 22.

Requirement #23	Type: 9
Description: O Cliente consegue alterar informações sobre o seu perfil.	
Rationale: A alteração das credenciais garante mais segurança ao Cliente, assim como a alteração de outros campos permite que o Cliente mude a sua informação sem ter de realizar um novo registo.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão do perfil	
Customer Satisfaction:3 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.24: Requisito funcional 23.

Requirement #24	Type: 9
Description: O Cliente realiza <i>reviews</i> a produtos.	
Rationale: As <i>reviews</i> permitem obter informações adicionais que não estão presentes na descrição do produto, ajudando os Clientes no processo de escolha dos mesmos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Informação sobre os produtos	
Customer Satisfaction:3 Customer Dissatisfaction:2 Priority: Could	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.25: Requisito funcional 24.

Requirement #25	Type: 9
Description: O Cliente adiciona um produto aos favoritos.	
Rationale: O Cliente tem a possibilidade de seguir alterações de um determinado produto.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de favoritos.	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 28/04/2023	

Tabela 5.26: Requisito funcional 25.

Requirement #26	Type: 9
Description: O Cliente remove um produto dos favoritos.	
Rationale: O Cliente tem a possibilidade de deixar de seguir alterações de um determinado produto.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de favoritos.	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 28/04/2023	

Tabela 5.27: Requisito funcional 26.

5.3 Requisitos de Sistema

Requirement #27	Type: 9
Description: A aplicação permite a listagem de todos os Administradores.	
Rationale: Garantir aos Administradores um maior controlo sobre os utilizadores do sistema.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de utilizadores	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 4 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.28: Requisito funcional 27.

Requirement #28	Type: 9
Description: A aplicação permite a listagem de todos os Clientes.	
Rationale: Garantir aos Administradores um maior controlo sobre os utilizadores do sistema.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de utilizadores	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 3 Priority: Could	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.29: Requisito funcional 28.

Requirement #29	Type: 9
Description: A aplicação permite o registo de novos Clientes.	
Rationale: Permitir a adição de novos Clientes com capacidades de compra.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de utilizadores	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.30: Requisito funcional 29.

Requirement #30	Type: 9
Description: A aplicação permite a listagem de todos os produtos.	
Rationale: Garantir a consulta de qualquer produto existente no sistema.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Exibição de produtos	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.31: Requisito funcional 30.

Requirement #31	Type: 9
Description: A aplicação permite a visualização de um produto em específico.	
Rationale: Garantir a consulta de qualquer produto existente no sistema de forma mais pormenorizada.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Exibição de produtos	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 03/04/2023	

Tabela 5.32: Requisito funcional 31.

Requirement #32	Type: 9
Description: A aplicação permite que os artigos sejam filtrados pela sua categoria.	
Rationale: Facilitar a pesquisa de artigos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Pesquisa de artigos	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 01/04/2023	

Tabela 5.33: Requisito funcional 32.

Requirement #33	Type: 9
Description: A aplicação permite que os artigos sejam filtrados pela sua subcategoria.	
Rationale: Facilitar a pesquisa de artigos mais específicos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Pesquisa de artigos	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 01/04/2023	

Tabela 5.34: Requisito funcional 33.

Requirement #34	Type: 9
Description: A aplicação permite que os artigos sejam filtrados pelo seu nome.	
Rationale: Facilitar a pesquisa de artigos mais específicos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Pesquisa de artigos	
Customer Satisfaction:3 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 04/04/2023	

Tabela 5.35: Requisito funcional 34.

Requirement #35	Type: 9
Description: A aplicação permite a listagem de todos os materiais.	
Rationale: Garantir a consulta de qualquer material existente no sistema.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Gestão de produtos	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.36: Requisito funcional 35.

Requirement #36	Type: 9
Description: A aplicação permite aos utilizadores recuperarem a sua password.	
Rationale: Permitir que utilizadores consigam recuperar a sua password caso se tenham esquecido.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Autenticação dos utilizadores	
Customer Satisfaction:5 Customer Dissatisfaction:5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 5.37: Requisito funcional 36.

Requirement #37	Type: 9
Description: A aplicação notifica o cliente caso o estado da sua encomenda seja alterado.	
Rationale: Garantir que o Cliente está informado do estado da sua encomenda.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Notificações	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:3 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.38: Requisito funcional 37.

Requirement #38	Type: 9
Description: A aplicação notifica o cliente caso o preço de um dos seus produtos favoritos seja alterado.	
Rationale: Garantir que o Cliente está informado de alterações de preços nos seus artigos favoritos.	
Originator: Introspeção	
Fit Criterion: Notificações	
Customer Satisfaction:4 Customer Dissatisfaction:4 Priority: Could	
Conflicts: Nenhum	
History: 02/04/2023	

Tabela 5.39: Requisito funcional 38.

6. Requisitos Não Funcionais

6.1 Aparência

De maneira a proporcionar uma melhor experiência ao utilizador, é importante apresentar interfaces simples, intuitivas e atrativas. Definiram-se alguns requisitos tais como:

Requirement #1	Type: 10
Description: O produto assemelha-se à aparência de outras aplicações de venda/encomenda de artigos.	
Rationale: O produto final deve ter um aspetto apelativo.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Could	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.1: Requisito não funcional 1.

Requirement #2	Type: 10
Description: O logótipo da empresa é visível em todas as páginas.	
Rationale: Em cada página está identificada a aplicação.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 1 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.2: Requisito não funcional 2.

Requirement #3	Type: 10
Description: As páginas do utilizador apresentam cores atrativas, de preferência tons claros.	
Rationale: O produto deve ter um aspetto apelativo.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 1 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.3: Requisito não funcional 3.

Requirement #4	Type: 10
Description: As páginas de pesquisa e exibição de produtos devem dar ênfase às imagens dos mesmos.	
Rationale: As imagens dos produtos são essenciais para a percepção inicial dos mesmos por parte do utilizador.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.4: Requisito não funcional 4.

6.2 Usabilidade

Relativamente aos requisitos não funcionais de usabilidade, o objetivo foi destacar os que se relacionam com a facilidade de uso e a personalização. Assim, foram definidos os seguintes requisitos:

Requirement #5	Type: 11
Description: O produto é de uso fácil e intuitivo para qualquer pessoa com mais de 18 anos, sem necessidade de ajuda externa.	
Rationale: O público-alvo consegue utilizar a aplicação sem qualquer tipo de treino.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.5: Requisito não funcional 5.

Requirement #6	Type: 11
Description: O produto deve ter um modo de funcionamento semelhante à maioria dos <i>websites</i> de compras.	
Rationale: O processo de escolha e encomenda de artigos deve ser idêntico a outros <i>websites</i> para aumentar a familiaridade do produto com o público.	
Originator: Observação	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 4 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.6: Requisito não funcional 6.

6.3 Performance

Quanto à Performance do produto é importante salientar aspectos como o **tempo** e a **fiabilidade** das respostas, bem como a **disponibilidade**, a **tolerância a faltas** e a **escalabilidade** do sistema.

Requirement #7	Type: 12
Description: O produto está disponível 99% do tempo.	
Rationale: A empresa de venda de artigos perde dinheiro quando o produto não está disponível.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.7: Requisito não funcional 7.

Requirement #8	Type: 12
Description: O produto garante que não há perda de dados essenciais.	
Rationale: Os dados essenciais ao bom funcionamento da aplicação estão ressalvados.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 2 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.8: Requisito não funcional 8.

Requirement #9	Type: 12
Description: O produto é capaz de adequar a sua capacidade de resposta ao número de utilizadores em simultâneo.	
Rationale: O produto não deve perder qualidade com o aumento de pedidos.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 2 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.9: Requisito não funcional 9.

Requirement #10	Type: 12
Description: O produto é capaz de suportar, no mínimo, 1000 utilizadores em simultâneo.	
Rationale: O produto mantém um bom nível de resposta mesmo para um número considerável de pedidos.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 2 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.10: Requisito não funcional 10.

Requirement #11	Type: 12
Description: O tempo de uma encomenda ser registada no sistema é inferior a 1 segundo.	
Rationale: O produto deve ter uma rápida resposta.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.11: Requisito não funcional 11.

6.4 Operacionais

Os requisitos operacionais definidos para a aplicação:

Requirement #12	Type: 13
Description: O produto é uma aplicação WEB, sendo necessário conexão à internet.	
Rationale: O produto está acessível através de qualquer dispositivo com acesso à internet.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.12: Requisito não funcional 12.

6.5 Manutenção e Suporte

Com o intuito de auxiliar a equipa de engenheiros na alteração e aprimoramento da aplicação, alguns requisitos devem ser estabelecidos:

Requirement #13	Type: 14
Description: O source code (código fonte) está bem comentado.	
Rationale: Torna-se mais fácil compreender o código.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: - Customer Dissatisfaction: - Priority: Could	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.13: Requisito não funcional 13.

Requirement #14	Type: 14
Description: O produto está preparado para adicionar uma nova categoria.	
Rationale: Deve ser fácil acrescentar novas categorias sem grandes mudanças.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: - Customer Dissatisfaction: - Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.14: Requisito não funcional 14.

6.6 Segurança

Compreende estes requisitos dois pontos essenciais: **Confidencialidade e Integridade**.

Requirement #15	Type: 15
Description: O sistema garante que apenas clientes registados possam realizar encomendas.	
Rationale: Garantir que as encomendas são realizadas por clientes registados, de forma a evitar encomendas falsas.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.15: Requisito não funcional 15.

Requirement #16	Type: 15
Description: O sistema garante que apenas os administrados conseguem adicionar/-remover/editar categorias, subcategorias e/ou artigos.	
Rationale: Garantir que a gestão dos artigos seja exclusivamente da responsabilidade dos administradores	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.16: Requisito não funcional 16.

Requirement #17	Type: 15
Description: O sistema garante que apenas os administrados conseguem adicionar outros administradores.	
Rationale: O administrador é a entidade com maior responsabilidade pela gestão do catálogo dos artigos, por essa razão só deve ser criada oir outro administrador	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.17: Requisito não funcional 17.

Requirement #18	Type: 15
Description: O sistema garante que apenas os administrados conseguem ter acesso a todas as encomendas realizadas	
Rationale: A informação sobre encomendas é apenas visível pelo cliente que a realizou e pelos administradores, de maneira a garantir a privacidade do cliente.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.18: Requisito não funcional 18.

Requirement #19	Type: 15
Description: A informação sensível de cada utilizador, independentemente do seu tipo, é apenas visualizada/alterada pelo mesmo.	
Rationale: Não devem ser partilhadas informações privadas.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.19: Requisito não funcional 19.

Requirement #20	Type: 15
Description: Mediante um evento que coloque em questão a estabilidade da aplicação, é garantida uma cópia de segurança dos dados dos utilizadores (prevenir a perda de informação durante eventos prejudiciais).	
Rationale: Mesmo em condições adversas a aplicação deve ressalvar os dados.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 04/11/2022	

Tabela 6.20: Requisito não funcional 20.

6.7 Culturais e Políticos

Mediante a possibilidade de expandir o produto internacionalmente, surge a necessidade de mencionar requisitos de interesse "global". Até então, foram definidos:

Requirement #21	Type: 16
Description: Inicialmente, o produto irá usar a língua portuguesa (de Portugal).	
Rationale: Tendo todos os stakeholders nacionalidade portuguesa faz sentido que a linguagem <i>default</i> seja o português.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.21: Requisito não funcional 21.

Requirement #22	Type: 16
Description: Inicialmente, o produto deverá apresentar os preços dos artigos em euros.	
Rationale: Tendo todos os stakeholders nacionalidade portuguesa faz sentido que a moeda <i>default</i> seja o euro.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Should	
Conflicts: Nenhum	
History: 13/04/2023	

Tabela 6.22: Requisito não funcional 22.

6.8 Legal

De forma a que o produto possa ser comercializado, é estritamente necessário que este esteja regulado e cumpra as leis inerentes ao mesmo.

Requirement #23	Type: 17
Description: Apenas são permitidos registo de clientes com mais de 18 anos.	
Rationale: Em Portugal, 18 anos é a idade legal mínima para realizar compras/encostas <i>online</i>	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 3 Customer Dissatisfaction: 2 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.23: Requisito não funcional 23.

Requirement #24	Type: 17
Description: Devem ser apresentadas informações gerais sobre a loja online, como nome ou denominação social, morada, e-mail, número de registo comercial, número de identificação social, condições gerais de venda, livro de reclamações online e entidade RAL.	
Rationale: Por lei é obrigatório esta informação estar visível para todos os clientes.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 4 Customer Dissatisfaction: 3 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.24: Requisito não funcional 24.

Requirement #25	Type: 17
Description: O produto deve informar o utilizador sobre a utilização de cookies.	
Rationale: Segundo as novas exigências da União Europeia (Lei nº. 46/2012) os <i>websites</i> estão obrigados por lei a apresentar um aviso sobre a utilização de cookies.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.25: Requisito não funcional 25.

Requirement #26	Type: 17
Description: O produto cumpre o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados(RGPD) .	
Rationale: Deve ser respeitada a privacidade dos utilizadores.	
Originator: Introspeção	
Customer Satisfaction: 5 Customer Dissatisfaction: 5 Priority: Must	
Conflicts: Nenhum	
History: 10/04/2023	

Tabela 6.26: Requisito não funcional 26.

7. Análise de Tarefas

De modo a percebermos o que seria necessário apresentar ao utilizador de acordo com o que o mesmo quer fazer, decidimos realizar a análise de tarefas da realização de uma compra.

A realização de uma compra envolve as principais tarefas de um cliente registado: pesquisar o(s) produto(s), adicioná-lo(s) ao carrinho e efetivar a compra.

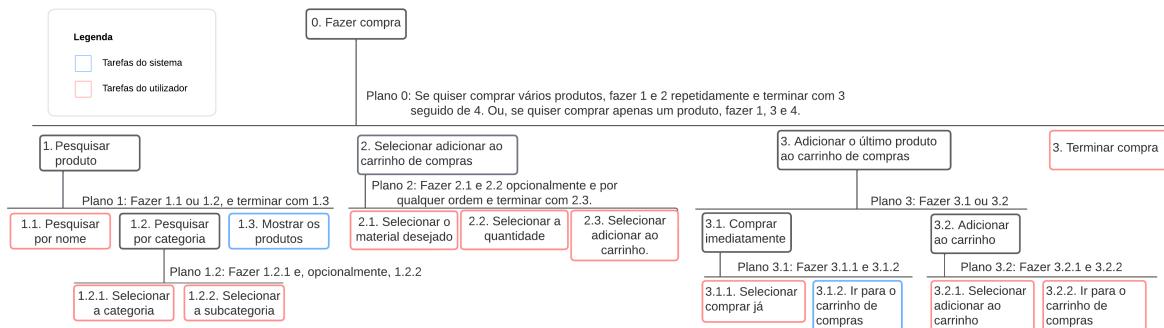


Figura 7.1: Modelo de tarefas da realização de uma compra.

Para além disso, decidimos também fazer a análise das tarefas para a adição de um produto pelo administrador:

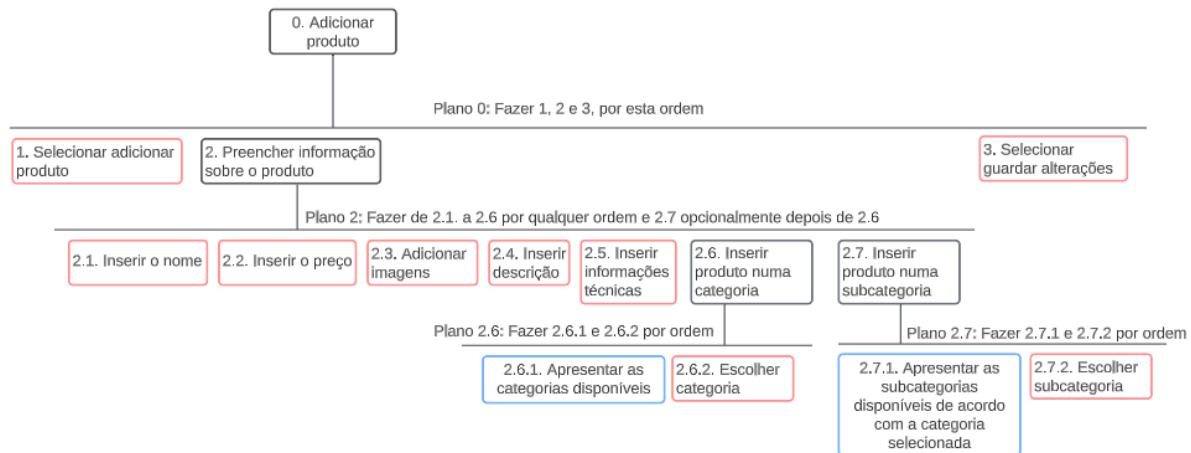


Figura 7.2: Modelo de tarefas da adição de um produto.

8. Mockups

Para definirmos que informação apresentar aos utilizadores e de que forma a queríamos apresentar, decidimos fazer os *mockups* para algumas das páginas mais complexas. É de salientar que neste documento não se apresentam todos os *mockups* criados, existindo um ficheiro separado para tal que segue em conjunto.

8.1 Barras de navegação

Começamos por definir as barras de navegação para cada tipo de utilizador já que são componentes que devem estar presentes em todas as páginas do *website*:

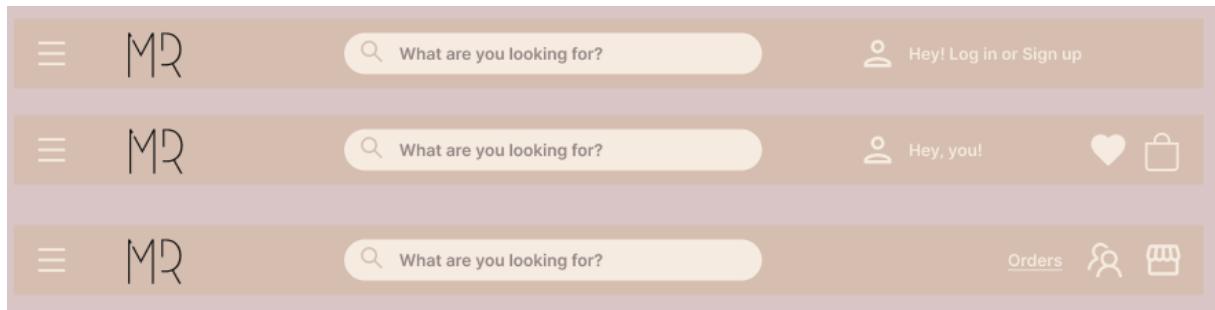


Figura 8.1: Barras de navegação.

8.2 Notificações

Achamos crucial definir como seriam mostrados as notificações de sucesso e insucesso ao utilizador:



Figura 8.2: Exemplo de notificação de sucesso.

8.3 Página de um produto específico

Achamos essencial fazer o *mockup* da página onde são apresentados todas as informações de um dado produto uma vez que tínhamos a necessidade de compreender qual a disposição da informação faria mais sentido para um utilizador do sistema.

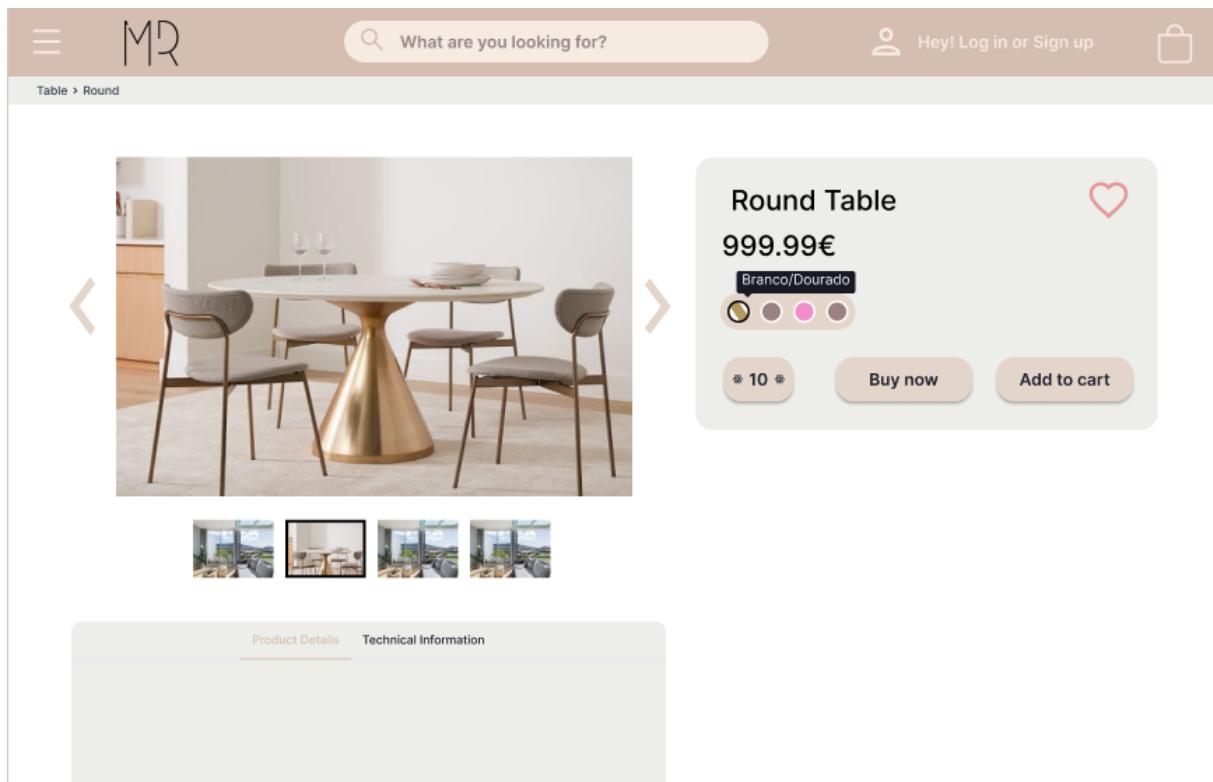
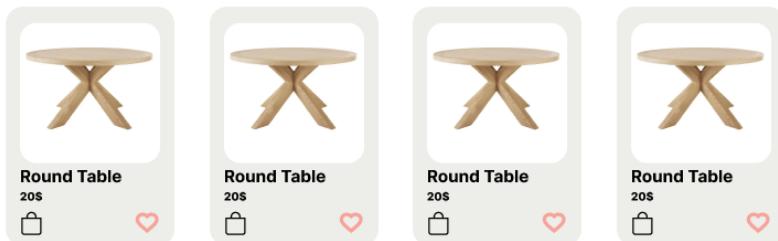


Figura 8.3: Página de um produto (1/2).

Related Products



LOCALIDADE	HORÁRIO	CONTACTOS
Rua Código Postal	Seg-Sex 09H00 - 12H30 14H00-19H00	+351 252 email@email.com

Figura 8.4: Página de um produto (2/2).

8.4 Página das encomendas

Considerámos também que seria importante fazer um *mockup* para a página onde o administrador consulta as encomendas nos vários estados de forma a definirmos a informação que seria necessário apresentar.

All orders

- Pending
- Ready
- Done

Ready

Order #1235

Request made a 2021-10-13

Total: 2791.97€

[view order details +](#)

[Change to DONE](#)

Order #1236

Client: XXJHKJXXX

Request made a 2021-10-13

Total: 2791.97€

[view order details +](#)

[Change to DONE](#)

Mesa Redonda	1 × 999.99€
Mesa Redonda 2	2 × 895.99€

Figura 8.5: Página das encomendas para um administrador.

Assim, como a página em que o administrador pode consultar os detalhes de uma encomenda específica:

All orders

- Pending
- Ready to Pick-Up
- Done

← Order

[Change to DONE](#)

Order #1235

READY TO PICK-UP

Client: XXXXXX

Email: XXXXXX

Request made a 2021-10-13

Total: 2791.97€

Article	Material	Amount	price
Mesa Redonda 2	●	1	895.99€
Mesa Redonda 2	●	1	895.99€
Mesa Redonda 2	●	1	895.99€

Figura 8.6: Página de uma encomenda específica.

8.5 Página dos detalhes de um administrador

Consideramos também que seria importante fazer um *mockup* para a página onde o administrador consulta a informação de um dado administrador.

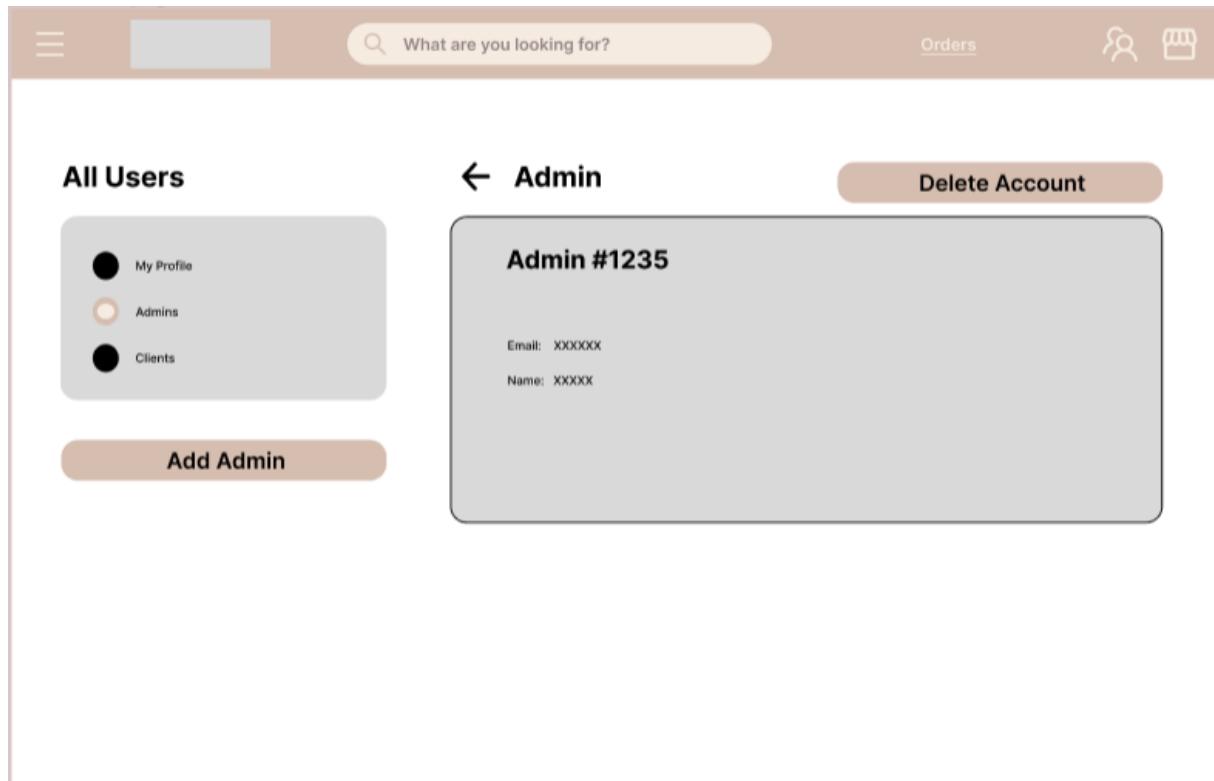


Figura 8.7: Página de visualizar a informação de um administrador para um administrador.

Assim, como a página em que o administrador pode consultar todos os clientes do sistema:

The mockup shows a user interface for managing clients. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a search bar containing 'What are you looking for?', and links for 'Orders' and user profile icons. Below the navigation, the title 'Clients' is displayed above a search bar labeled 'Search for'. A list of clients is shown, starting with 'User #1235' (Maria Manuela, mariaManuela@hotmail.com). This entry includes fields for 'Nif' (9999999999999999) and 'Number of orders' (2). Below this, another entry for 'User #1235' (Maria Manuela, mariaManuela@hotmail.com) is shown, with a downward arrow indicating it is a duplicate or related record. On the left side, a sidebar titled 'All Users' contains icons for 'My Profile' (black circle), 'Admins' (black circle), and 'Clients' (orange circle). A large orange button labeled 'Add Admin' is located at the bottom of this sidebar.

Figura 8.8: Página de visualizar os clientes para um administrador.

De modo a ser possível adicionar um administrador foi realizado o seguinte *mockup*:

The mockup shows a form for adding a new administrator. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a search bar containing 'What are you looking for?', and links for 'Orders' and user profile icons. Below the navigation, the title '← Add Admin' is displayed above a form. The form has two input fields: 'Name' and 'Email'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancel' and a large orange 'Add Admin' button. On the left side, a sidebar titled 'All Users' contains icons for 'My Profile' (black circle), 'Admins' (orange circle), and 'Clients' (black circle).

Figura 8.9: Página de adicionar um administrador para um administrador.

8.6 Página de Login e de Recover

Foi feito um *mockup* tanto para a página de login como para a de recover.

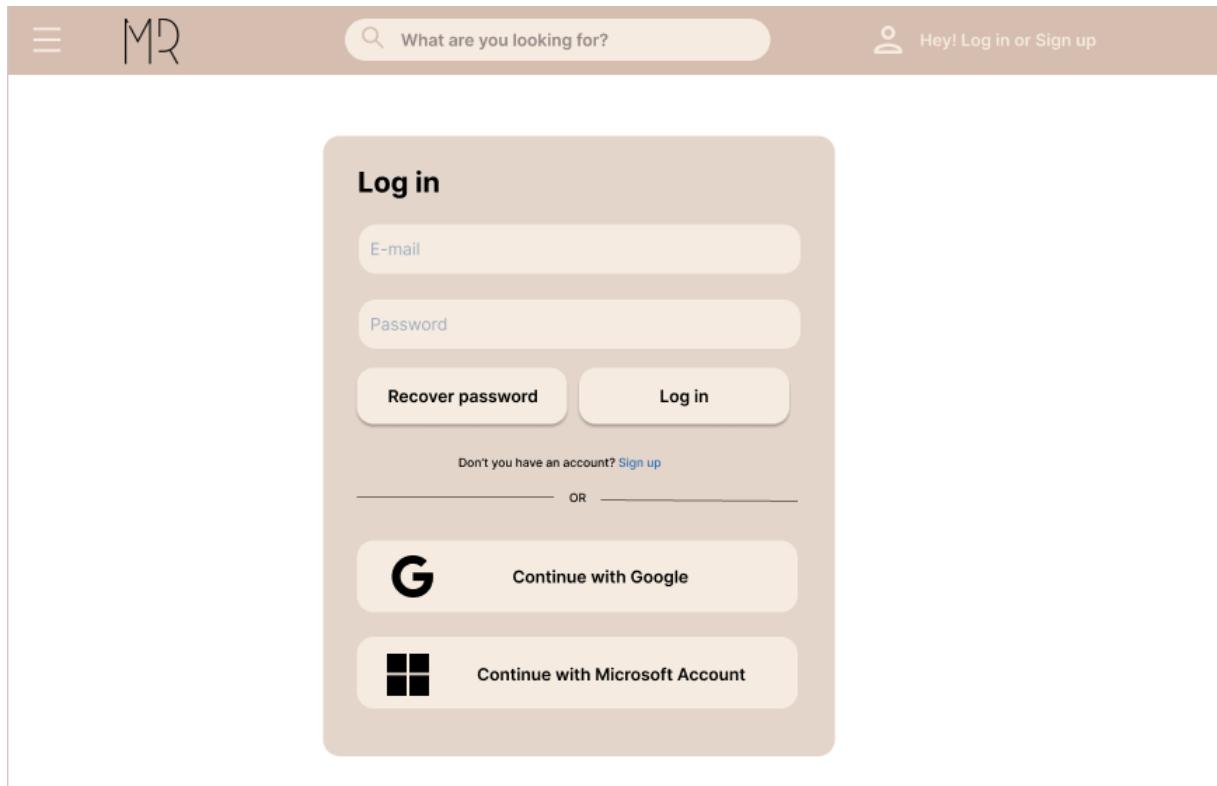


Figura 8.10: Página de login

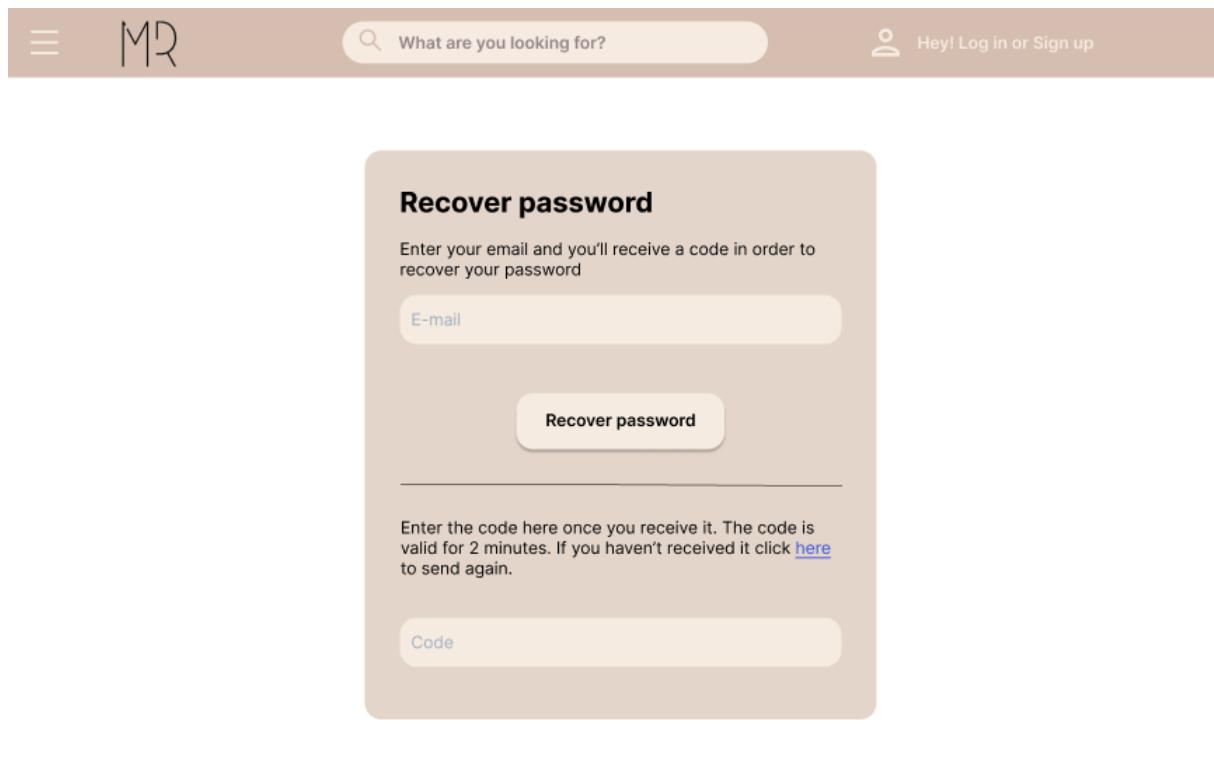


Figura 8.11: Página de recover

8.7 Página de editar o perfil

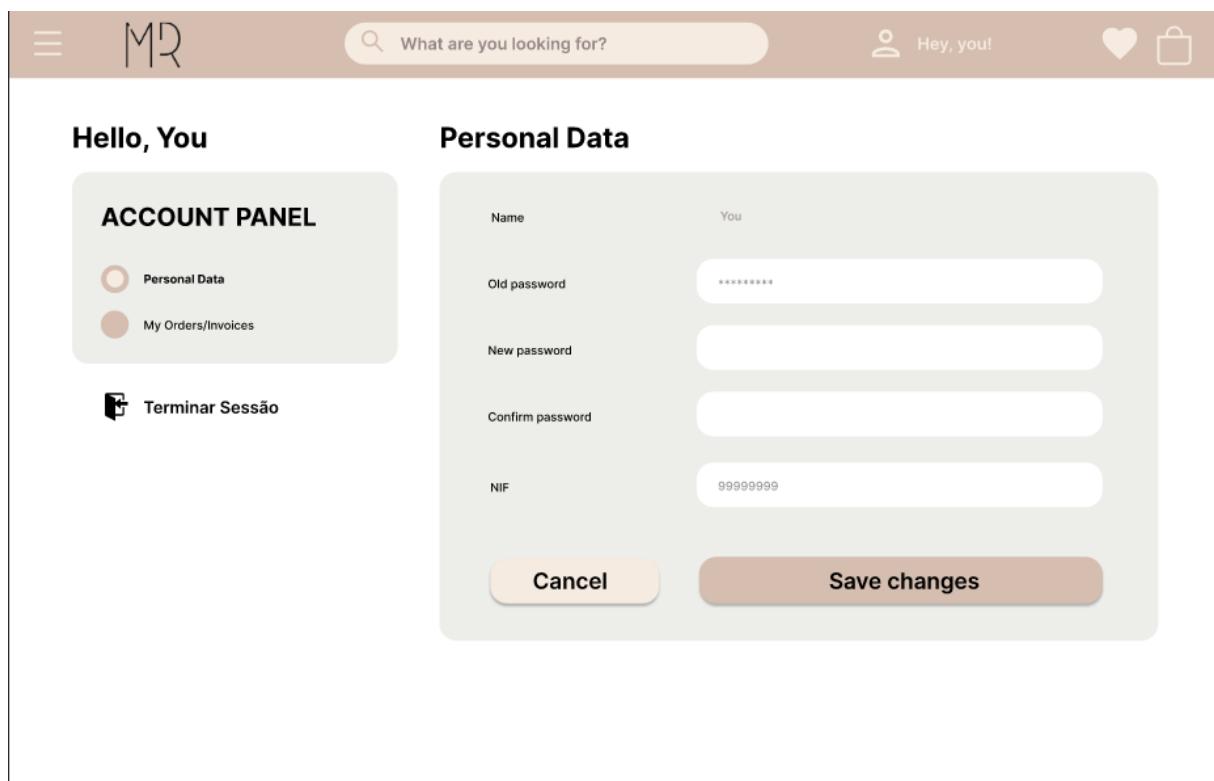


Figura 8.12: Página de editar o perfil para um utilizador registrado

8.8 Página de visualizar os produtos de uma dada categoria

Foi realizado o *mockup* da página onde um administrador pode consultar os produtos de uma subcategoria e filtrar por subcategorias. É de salientar que o utilizador contém uma página assim, mudando apenas a forma como são apresentados os produtos e não tendo a possibilidade de adicionar ou remover um produto.

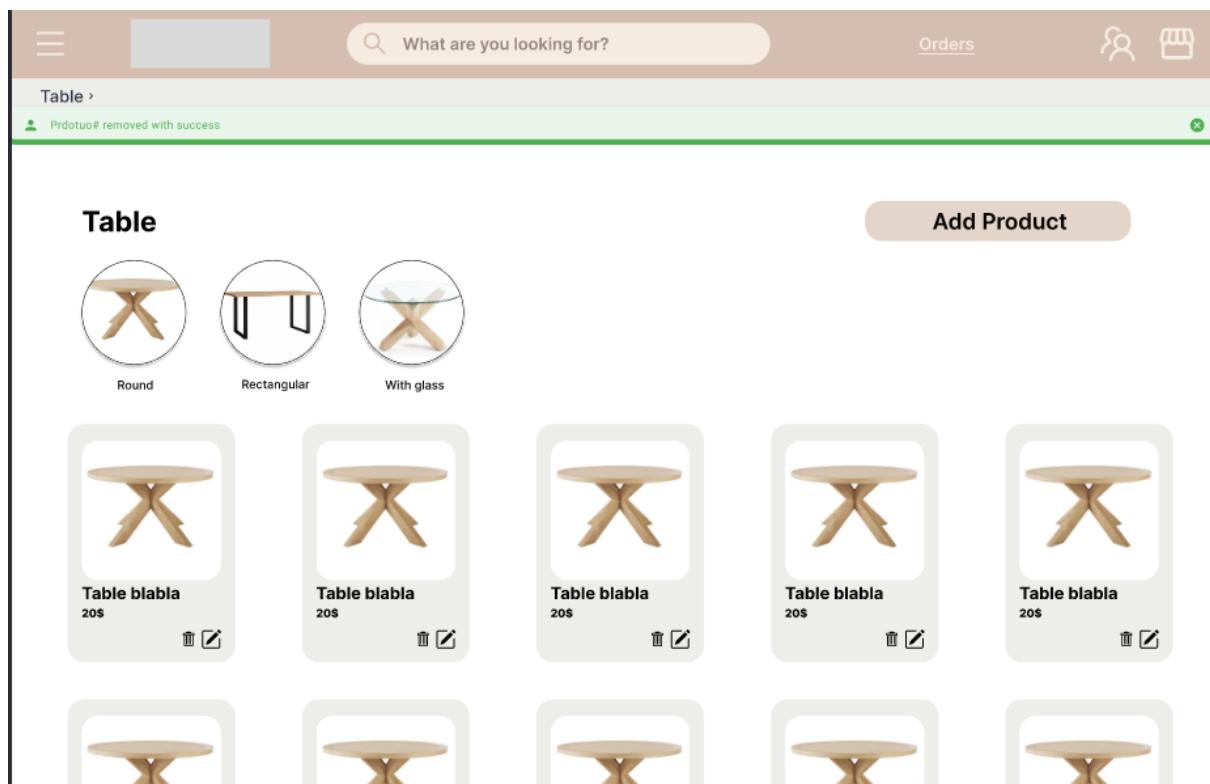


Figura 8.13: Página de visualizar os produtos de uma dada categoria para o administrador