Use Case Registar Ficha de Cliente. Descrição Efetua um registo de entrada de uma nova ficha de cliente.

O Funcionário de Balção encontra-se autenticado no sistema.

1. Funcionário indica informações básicas acerca do

Há uma nova ficha de cliente no sistema.

Funcionário de Balcão

Ator

cliente.

Ator

Pré-Condição

Pós-Condição

Exceção 1

[Cliente já existe] (Passo 2)

Comportamento Normal

Use Case

Sistema

2.2 Volta ao passo 1

2. Sistema valida, regista e cria uma ficha de cliente.

2.1 Informa que já existe um cliente com essas credencias.