

| Use Case  |   |   |
|---|---|---|
| Use Case  | Confirmar Orçamento   |   |
| Descrição   | Funcionário de Balcão confirma que o Cliente aceita o pedido de orçamento   |   |
| Ator  | Funcionário de Balcão   |   |
| Pré-Condição  | O Cliente encontra-se registado na loja e realizou um pedido de orçamento.<br>O Funcionário de Balcão encontra-se autenticado |   |
| Pós-Condição  | O pedido de orçamento está marcado como aceite ou recusado no sistema   |   |
|   | Ator  | Sistema   |
| Comportamento Normal  | 1. Funcionário de Balcão pede ficha de Cliente, introduzindo os dados do Cliente  |   |
|   |   | 2. Sistema apresenta ficha de Cliente   |
|   | 3. Funcionário de Balcão regista a confirmação de orçamento por parte do Cliente  |   |
|   |   | 4. Sistema atualiza o estado do pedido de orçamento para "aceite"   |
|   |   | 5. Sistema atualiza o estado do plano de reparação para "a aguardar reparação" e coloca-a na lista de equipamentos a aguardar reparação |
|   |   | 6. Sistema apresenta a lista de componentes a adquirir  |
|   | 7. Funcionário de Balcão regista que os componentes foram encomendados  |   |
| Fluxo Alternativo 1<br>[Cliente não aceita o orçamento]<br>(Passo 3)  | 3.1. Funcionário de Balcão regista a recusa do orçamento por parte do Cliente   |   |
|   |   | 3.2 Sistema retira o pedido de orçamento, passando-o a recusado   |
|   | 3.3. <<include Concluir Serviço>>   |   |
| Fluxo Exceção 1<br>[Cliente não confirma a reparação. num espaço de 30 dias após o envio do orçamento]<br>(Passo 3) | 3.1 Funcionário de Balcão pede ao sistema para arquivar o orçamento   |   |
|   |   | 3.2 Sistema marca o orçamento como arquivado  |
|   | 3.3. <<include Concluir Serviço>>   |   |