

Use Case		
Use Case	Realizar Serviço Expresso	
Descrição	O Funcionário de Balcão e o Técnico realizam uma reparação rápida (serviço expresso)	
Ator	Funcionário de Balcão e Técnico	
Pré-Condição	O Funcionário de Balcão e o Técnico encontram-se autenticados e o Cliente possui uma ficha registada no Sistema	
Pós-Condição	Há um novo registo de conclusão bem-sucedida de uma reparação de Serviço Expresso™ de equipamento no sistema	
	Ator	Sistema
Comportamento Normal	1. Funcionário pede os Técnicos disponíveis	
		2. Sistema apresenta os Técnicos disponíveis
	3. Funcionário selecciona o técnico para realizar o serviço expresso	
	4. Funcionário de Balcão regista um novo serviço expresso	
		5. Sistema emite um código de identificação do equipamento.
	6. Funcionário de Balcão indica o contacto e o NIF do cliente	
		7. Sistema cria a ficha de reparação de serviço expresso
	8. Técnico indica a conclusão da reparação	
		9. Sistema notifica o Cliente por email que o serviço foi concluído
	10. <<Include>> Concluir Serviço	
Fluxo Exceção 1 [Não existem técnicos disponíveis] (Passo 2)		2.1. Sistema indica que não existem técnicos disponíveis
Fluxo Alternativo 1 [Técnico notifica o cliente] (Passo 9)	7.1. Técnico indica que enviou SMS ao Cliente, indicando a conclusão do serviço	
		7.2. Regressa ao passo 10