

Use Case		
Use Case	Realizar Reparação	
Descrição	Técnico segue e atualiza o estado de um plano de reparação do sistema	
Ator	Técnico	
Pré-Condição	O Técnico encontra-se autenticado; O orçamento foi aceite; Os componentes estão todos disponíveis	
Pós-Condição	O equipamento encontra-se reparado e pronto a levantar ou reparação foi pausada.	
	Ator	Sistema
Comportamento Normal	1. O Técnico acede à lista de reparações pendentes	
		2. Sistema apresenta, por ordem de urgência, apenas as reparações com todos os componentes disponíveis
	3. Técnico seleciona uma reparação	
		4. Sistema apresenta os códigos de inventário do equipamento e de todos os componentes envolvidos na reparação
	5. Técnico pede o próximo passo de reparação	
		6. Sistema apresenta o próximo passo da reparação
	7. Técnico marca o passo como concluído e indica as horas gastas e o custo das peças efetivamente utilizadas	
		8. Sistema regista as informações fornecidas
		9. Sistema marca a reparação como concluída
		10. Sistema marca o equipamento como pronto a levantar
		11. Sistema envia um email ao Cliente, indicando que pode levantar o equipamento
		12. <<include Concluir serviço>>
Fluxo Alternativo 1 [O Técnico pausa a reparação] (Passo 7)		7.1 Sistema marca a reparação como pausada
Fluxo Alternativo 2 [A reparação ainda não se encontra concluída] (Passo 9)		9.1 Sistema informa que ainda existem passos por concluir.
		9.2. Volta ao passo 6
Fluxo Alternativo 3 [Técnico notifica o cliente por SMS] (Passo 11)	11.1 Técnico indica que enviou SMS ao cliente notificando-o que pode ir levantar o equipamento	
		11.2 Regressa a 12
Fluxo Alternativo 4 [Orçamento foi ou será ultrapassado] (Passo 7)	7.1 Técnico indica que o orçamento foi ou será ultrapassado	
		7.2 Sistema contacta o Cliente, informando-o que o orçamento foi ultrapassado e regista a data e a hora deste contacto
	7.3 Técnico indica que o cliente aceitou a continuação da reparação	
	7.3 Regressa a 7	
	7.3.1 Técnico indica que o cliente recusa a continuação da reparação	
Fluxo Exceção 1 [Cliente recusa a continuidade de reparação] (Passo 7.3)		7.3.2 Sistema marca a reparação como cancelada
		7.3.3. Sistema marca o equipamento como pronto a levantar
		7.3.4 Sistema envia um email ao cliente, indicando que pode levantar o equipamento
	7.3.5 <<include Concluir serviço>>	