

Use Case		
Use Case	Concluir Serviço	
Descrição	Levantamento de equipamento e pagamento se aplicável	
Ator	Funcionário de Balcão	
Pré-Condição	O Funcionário de Balcão encontra-se autenticado no sistema, o cliente encontra-se registado e tem ficha de reparação no sistema	
Pós-Condição	O serviço fica marcado como concluído no sistema	
	Ator	Sistema
Comportamento Normal	1. Funcionário de Balcão introduz os dados do cliente (NIF e ID de equipamento)	
		2. Sistema apresenta a ficha de reparação
	3. Funcionário de Balcão indica que o pagamento foi efetuado	
	4. Funcionário de Balcão indica que o equipamento foi levantado	
		5. Sistema regista a conclusão do serviço
Exceção 1 [Cliente não levanta o seu equipamento num espaço de 90 dias, após a conclusão de reparação] (Passo 1)		1.1. Sistema dá baixa do equipamento e passa-o para a lista de equipamentos abandonados.
		1.2 Sistema marca o serviço como abandonado
Exceção 2 [Cliente ou equipamento não existe] (Passo 1)		1.1 Sistema indica que os dados são inválidos
Fluxo Alternativo 1 [Cliente não tem nada a pagar] (Passo 3)	3.1. Passar para o passo 4	