

# Entrega – Chatbot LucIA



---

*Requisitos **a nivel usuario**, descrito de forma simple (no el documento de Ingeniería de requisitos tal cual)*

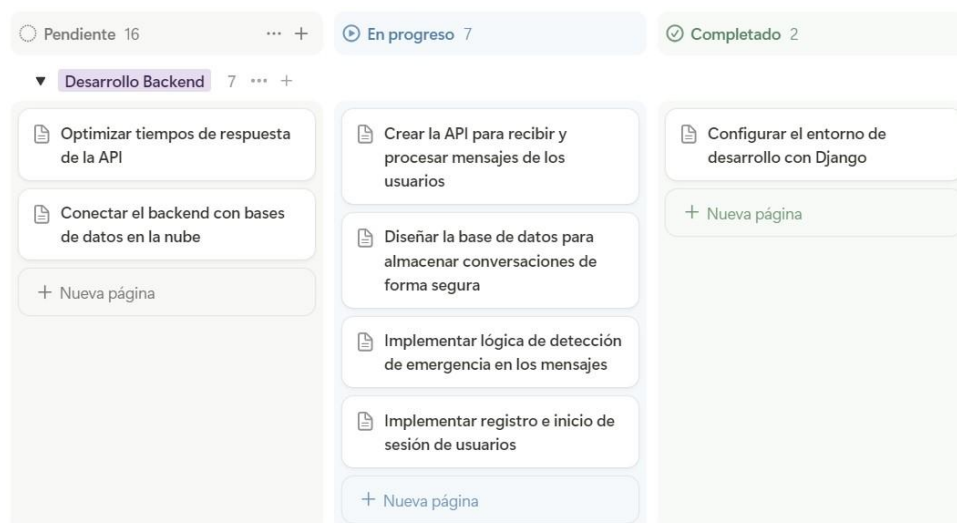
---

El chatbot debe ser capaz de mantener conversaciones naturales con los usuarios, comprendiendo sus mensajes y respondiendo de manera fluida. Además, debe identificar emociones y detectar situaciones de riesgo, como emergencias médicas o violencia, enviando alertas si es necesario. Para garantizar la privacidad, el sistema debe proteger los datos de los usuarios cumpliendo normativas como el **GDPR** . También debe permitir la personalización, adaptando su tono de conversación a las preferencias del usuario. Debe ser accesible desde distintos dispositivos (móvil, tableta y PC) y poder integrarse con servicios externos, como líneas de ayuda psicológica o fuerzas de seguridad. Además, debe responder en menos de 2 segundos y almacenar interacciones de forma segura para mejorar su desempeño. La usabilidad es clave: el chatbot debe ser fácil de usar para personas de cualquier edad y conocimiento tecnológico. También es importante que funcione sin errores en diferentes plataformas y que su inteligencia artificial esté libre de sesiones.

---

*Captura de las **tareas en JIRA**. Las Tareas / Historias de usuario ser*

---



<div> <div>Pendiente 16</div> <div> <div>Desarrollo Frontend 6</div> <div> <div>Conectar el frontend con la API del backend</div> <div>Hacer que la interfaz sea responsiva para móviles y tabletas</div> <div>Permitir que los usuarios configuren las preferencias del chatbot</div> </div> </div> </div>	<div> <div>En progreso 7</div> <div> <div>Crear el diseño de la interfaz de usuario</div> <div>Implementar la interfaz</div> <div>Desarrollar el chat interactivo</div> <div>Nueva página</div> </div> </div>	<div> <div>Completado 2</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>
<div> <div>Pendiente 24</div> <div> <div>Inteligencia Artificial 3</div> <div> <div>Entrenar el modelo de IA para entender lenguaje natural</div> <div>Desarrollar sistema de detección de emociones</div> <div>Implementar filtros para evitar respuestas ofensivas o inadecuadas</div> </div> </div> </div>	<div> <div>En progreso 0</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>	<div> <div>Completado 1</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>
<div> <div>Pendiente 24</div> <div> <div>Seguridad y Privacidad 3</div> <div> <div>Configurar cifrado de datos en la base de datos</div> <div>Asegurar el cumplimiento de las normativas de privacidad (GDPR)</div> <div>Establecer reglas de acceso y permisos de usuarios</div> </div> </div> </div>	<div> <div>En progreso 0</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>	<div> <div>Completado 1</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>
<div> <div>Pendiente 24</div> <div> <div>Integraciones 2</div> <div> <div>Conectar el chatbot con servicios de emergencia</div> <div>Implementar integración con WhatsApp y Telegram</div> <div>Nueva página</div> </div> </div> </div>	<div> <div>En progreso 0</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>	<div> <div>Completado 1</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>
<div> <div>Pendiente 24</div> <div> <div>Pruebas y QA 3</div> <div> <div>Realizar pruebas</div> <div>Comprobar que el chatbot detecta emociones correctamente</div> <div>Reportar errores y asegurarse de que se solucionen antes del lanzamiento</div> </div> </div> </div>	<div> <div>En progreso 0</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>	<div> <div>Completado 1</div> <div> <div>Nueva página</div> </div> </div>