

Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

Respuestas – Tema 6

1. Las dos normas fundamentales relativas al proceso software son ISO 33000 y CMMI.

2. Las características asignadas no determinan el potencial de un producto software, y no interesan para medir la calidad.

3. Las características del producto software de interés para determinar su calidad son... las inherentes, o específicas de dominio y calidad.

4. Los criterios de la métrica "adecuación funcional" de la ISO/IEC 25010 son... completitud, corrección y pertinencia.

5. La accesibilidad es el grado en el que un sistema puede ser utilizado por todas las personas independientemente de sus capacidades.

6. El ciclo de vida del software es un marco de referencia que contiene los procesos, actividades y tareas involucradas en el desarrollo, explotación y mantenimiento desde la definición de requisitos hasta la finalización de su uso.

7. Tres ciclos de vida son cascada, prototipos y evolutivo.

8. Una ventaja del modelo evolutivo incremental es que... habilita entregas frecuentes de versiones funcionales.

9. La regla de Pareto afirma que... el 20% de las causas generan el 80% de las incidencias.

10. Los tipos de mantenimiento son... correctivo, adaptativo, perfectivo y preventivo.