

Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

Teoría 1- Preguntas

1. Según The Standish Group, en los últimos años se ha dado aproximadamente un [5% | 30% | 15%] de proyectos exitosos, [75% | 50% | 65%] discutidos, y 20% de fracasos.

2. Según The Standish Group, entre las causas exógenas del fracaso del software se encuentran...
 - los usuarios finales, los requisitos y las expectativas.
 - el soporte ejecutivo, los recursos y la competencia tecnológica.
 - los objetivos, los cronogramas y la formación.
 - los requisitos, los cronogramas y el coste final.

3. Según The Standish Group, entre las causas endógenas del fracaso del software se encuentran...
 - los usuarios finales, los requisitos y las expectativas.
 - el soporte ejecutivo, los recursos y la competencia tecnológica.
 - los objetivos, los cronogramas y la formación.
 - los requisitos, los cronogramas y el coste final.

4. Según The Standish Group, una causa endógena del fracaso software es atender más al [dónde | cuándo | cómo] que al [para quién | qué | porqué].

5. Según The Standish Group, el fracaso software se debe, entre otros, a [requisitos | cronogramas] incompletos, [inversiones | expectativas] no realistas y [objetivos | procedimientos] ambiguos.

6. Los tres pilares sobre los que se fundamenta la calidad en sus orígenes son [medidas | satisfacción], [procedimientos | normas] y [revisión | sanciones].

7. La producción en cadena de Taylor se basaba en la [especialización | satisfacción] del trabajador, el [control del tiempo | proceso] y la [mecanización | diversificación].

8. Tres familias de normas asociadas con la calidad son [ISO 9000 | RD 34/2002], [Siete Valores | Seis-Sigma] y [EFQM | NEREA].

9. Según Garvin, a la calidad reconocible, pero no definible, se la conoce como calidad...

- trascendente.
- basada en valor.
- intrascendente.
- subjetiva.

10. Según Garvin, a la satisfactoria adecuación a las necesidades del cliente se la conoce como calidad...

- de cliente.
- de usuario.
- de fabricación.
- basada en valor.

11. Según Garvin, a la calidad derivada de las cualidades inherentes a un producto se la denomina calidad...

- inherente.
- de producto.
- de fabricación.
- háptica.

12. Según Garvin, a la calidad asociada a la empresa productora se la denomina calidad...

- de especificación.
- de proceso.
- de fabricación.
- basada en producto.

13. Según Garvin, a la calidad asociada al interés y urgencia del cliente se la denomina calidad...

- potencial.
 - de usuario.
 - de cliente.
 - basada en valor.
-

14. Definimos calidad como la conformidad con las expectativas [de producto | de información], [de proceso | de gestión] y humanas, de [todos | los clientes] los implicados en un proyecto.