

Internet y Negocio Electrónico, 2025-2026

Tema 5 – Respuestas

1. Qué elemento de los indicados no es un elemento de la comunicación.

Intención.

2. Completa la frase: El receptor da la interpretación al mensaje en función de la decodificación real y el ruido.
-

3. Problemas derivados de la mala comunicación en el ámbito laboral son la falacia del *feedback*, el conflicto por interpretación y...
resultados improductivos.
-

4. Según Pereira y Ishikaza, en general, los modelos de evaluación tienden a ser tan complejos como ineficientes.
-

5. Según Wine, ante una crítica o evaluación...
los individuos no siempre responden naturalmente.
-

6. Según Buckingham y Goodall, la evaluación suele cubrir atributos estándares, limitados y rígidos.
-

7. Según Pinker y Wine, y sobre el cuestionamiento de la falacia de *feedback*, ...
los cerebros tienen un conocimiento preconcebido y no siempre responden ante la crítica.
-

8. Según Camacho Monge, un evaluador siempre tiene sesgos sobre lo que evalúa y a quién evalúa.
-

9. Los trabajadores suelen malinterpretar los correos como más negativos o neutrales que la intención del emisor.
-

10. Indica la respuesta incorrecta.

Los receptores suelen interpretar los correos personales como más negativos o neutrales.

11. Una respuesta eficaz persigue el mismo objetivo que una respuesta ineficaz, pero evitando conflictos.

12. La falacia del *feedback* consiste en creer que alguien lo hará mejor si otra persona le dice cómo hacerlo.

13. La expresión "es la segunda vez que te pasa" tiene la condición de...
acusación.

14. Como estrategia de comunicación, suele preferirse sustituir aseveraciones directas por experiencias.

15. ¿Cuál de estas fórmulas es preferible para alentar la motivación?

Necesito más detalle, pero tu idea me parece buena.

16. Indica qué hacer en caso de conflicto.

No presuponer los motivos de la otra parte.

17. Ante una petición de asistencia adicional, conviene a proponer una prueba de fuerza para constatar interés por la otra parte.

18. La falacia del hombre paja consiste en...

convertir el argumento recibido en una caricatura y contraargumentar la caricatura.

19. Concluir mediante una explicación específica, demostrable o no, se denomina falacia *ad-hoc*.

20. La falacia de la causa cuestionable consiste en emplear la correlación como si fuera causa.

21. ¿Qué frase se ajusta a la falacia de "ningún escocés verdadero"?

Un programador extrovertido no es realmente un programador.