

Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

Tema 1- Respuestas

1. Según The Standish Group, en los últimos años se ha dado aproximadamente un 30% de proyectos exitosos, 50% discutidos, y 20% de fracasos.

2. Según The Standish Group, entre las causas exógenas del fracaso del software se encuentran... los usuarios finales, los requisitos y las expectativas.

3. Según The Standish Group, entre las causas endógenas del fracaso del software se encuentran... el soporte ejecutivo, los recursos y la competencia tecnológica.

4. Según The Standish Group, una causa endógena del fracaso software es atender más al cómo que al qué.

5. Según The Standish Group, el fracaso software se debe, entre otros, a requisitos incompletos, expectativas no realistas y objetivos ambiguos.

6. Los tres pilares sobre los que se fundamenta la calidad en sus orígenes son medidas, normas y sanciones.

7. La producción en cadena de Taylor se basaba en la especialización del trabajador, el control del tiempo y la mecanización.

8. Tres familias de normas asociadas con la calidad son ISO 9000, Seis-Sigma y EFQM.

9. Según Garvin, a la calidad reconocible, pero no definible, se la conoce como calidad... trascendente.

10. Según Garvin, a la satisfactoria adecuación a las necesidades del cliente se la conoce como calidad... de usuario.

11. Según Garvin, a la calidad derivada de las cualidades inherentes a un producto se la denomina calidad... de producto.

12. Según Garvin, a la calidad asociada a la empresa productora se la denomina calidad... de fabricación.

13. Según Garvin, a la calidad asociada al interés y urgencia del cliente se la denomina calidad... basada en valor.

14. Definimos calidad como la conformidad con las expectativas de producto, de proceso y humanas de todos los implicados en un proyecto.