

Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

Preguntas – Tema 7

1. La calidad [organizativa | del proceso software] depende de la [actitud | productividad] de los [trabajadores | clientes].
-

2. El Efecto Pigmalión se define como el efecto por el cual...

- las personas incompetentes se consideran más competentes que la media.
 - las personas responden en proporción al modo en el que se les trata.
 - las personas que desean ascender degradan la relación entre los demás trabajadores.
 - Ninguna de las otras respuestas es correcta.
-

3. En cuanto a la motivación, los factores de higiene...

- motivan en determinados contextos de afiliación.
 - motivan para los trabajadores Y.
 - motivan para los trabajadores X.
 - no motivan, pero son necesarios para motivar.
-

4. Según Herzberg, los factores de higiene se denominan también [extrínsecos | intrínsecos | neutros] o de [satisfacción | insatisfacción | de motivación].
-

5. Qué elemento de los siguientes no forma parte de los factores de higiene.

- Sueldo.
 - Reconocimiento.
 - Supervisión.
 - Seguridad laboral.
-

6. Según la teoría de la equidad de John Adams, si un [trabajador | cliente] es tratado con [indiferencia | injusticia], tenderá a [abandonar el proyecto | compensar].
-

7. La motivación es...

- el origen de toda reacción.
 - el origen de toda acción.
 - el origen de todo propósito.
 - Ninguna de las otras respuestas es correcta.
-

8. Actitudes complementarias, comunicación y objetivo común, entre otros, definen a un [colectivo | equipo | departamento] de [trabajo | empresa | personas].

9. Para que un trabajador M4 pase a un M3, se requiere [confianza | descontento | experiencia] y [bienestar | reconocimiento | frustración].

10. Un perfil focalizado en obtener un resultado final es un perfil orientado...

- a la tarea.
 - a las relaciones.
 - al liderazgo.
 - a la estrategia.
-