

## Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

### Respuestas – Tema 7

1. La calidad organizativa depende de la actitud de los trabajadores.

2. El Efecto Pigmalión se define como el efecto por el cual...

las personas responden en proporción al modo en el que se les trata.

3. En cuanto a la motivación, los factores de higiene...

no motivan, pero son necesarios para motivar.

4. Según Herzberg, los factores de higiene se denominan también extrínsecos o de insatisfacción.

5. Qué elemento de los siguientes no forma parte de los factores de higiene.

Reconocimiento.

6. Según la teoría de la equidad de John Adams, si un trabajador es tratado con injusticia, tenderá a compensar.

7. La motivación es...

el origen de toda acción.

8. Actitudes complementarias, comunicación y objetivo común, entre otros, definen a un equipo de trabajo.

9. Para que un trabajador M4 pase a un M3, se requiere descontento y frustración.

10. Un perfil focalizado en obtener un resultado final es un perfil orientado...

a la tarea.