

# Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

## Preguntas – Tema 7

1. La calidad [ organizativa | del proceso software ] depende de la [ actitud | productividad ] de los [ trabajadores | clientes ].

---

2. El Efecto Pigmalión se define como el efecto por el cual...

- las personas incompetentes se consideran más competentes que la media.
  - las personas responden en proporción al modo en el que se les trata.
  - las personas que desean ascender degradan la relación entre los demás trabajadores.
  - Ninguna de las otras respuestas es correcta.
- 

3. En cuanto a la motivación, los factores de higiene...

- motivan en determinados contextos de afiliación.
  - motivan para los trabajadores Y.
  - motivan para los trabajadores X.
  - no motivan, pero son necesarios para motivar.
- 

4. Según Herzberg, los factores de higiene se denominan también [ extrínsecos | intrínsecos | neutros ] o de [ satisfacción | insatisfacción | de motivación ].

---

5. Qué elemento de los siguientes no forma parte de los factores de higiene.

- Sueldo.
  - Reconocimiento.
  - Supervisión.
  - Seguridad laboral.
- 

6. Según la teoría de la equidad de John Adams, si un [ trabajador | cliente ] es tratado con [ indiferencia | injusticia ], tenderá a [ abandonar el proyecto | compensar ].

---

7. La motivación es...

- el origen de toda reacción.
  - el origen de toda acción.
  - el origen de todo propósito.
  - Ninguna de las otras respuestas es correcta.
- 

8. Actitudes complementarias, comunicación y objetivo común, entre otros, definen a un [ colectivo | equipo | departamento ] de [ trabajo | empresa | personas ].

---

9. Para que un trabajador M4 pase a un M3, se requiere [ confianza | descontento | experiencia ] y [ bienestar | reconocimiento | frustración ].

---

10. Un perfil focalizado en obtener un resultado final es un perfil orientado...

- a la tarea.
  - a las relaciones.
  - al liderazgo.
  - a la estrategia.
-