

# Calidad de los Sistemas Informáticos, 2025-2026

## Respuestas – Tema 7

1. La calidad organizativa depende de la actitud de los trabajadores.

---

2. El Efecto Pigmalión se define como el efecto por el cual...  
las personas responden en proporción al modo en el que se les trata.

---

3. En cuanto a la motivación, los factores de higiene...  
no motivan, pero son necesarios para motivar.

---

4. Según Herzberg, los factores de higiene se denominan también extrínsecos o  
de insatisfacción.

---

5. Qué elemento de los siguientes no forma parte de los factores de higiene.  
Reconocimiento.

---

6. Según la teoría de la equidad de John Adams, si un trabajador es tratado con injusticia, tenderá  
a compensar.

---

7. La motivación es...  
el origen de toda acción.

---

8. Actitudes complementarias, comunicación y objetivo común, entre otros, definen a  
un equipo de trabajo.

---

9. Para que un trabajador M4 pase a un M3, se requiere descontento y frustración.

---

10. Un perfil focalizado en obtener un resultado final es un perfil orientado...  
a la tarea.

---