

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli

Fakultet informatike u Puli



## **WEB APLIKACIJA – VOLONTIT**

Dokumentacija

Nositelj kolegija: doc.dr.sc. Nikola Tanković

Kolegij: Programsко inženjerstvo

Marija Kurić (JMBAG: 0303113835)

Barbara Medica (JMBAG: 0303113947 )

Pula, lipanj 2025.

## Sadržaj

SAŽETAK .....	3
UVOD .....	3
SWOT ANALIZA .....	4
BUDUĆA POBOLJŠANJA .....	5
RAZRADA FUNKCIONALNOSTI .....	6
USE CASE DIJAGRAM .....	6
CLASS DIJAGRAM .....	8
PROTOTIP SUČELJA .....	11
IMPLEMENTACIJA .....	15
DETALJNA RAZRADA APLIKACIJE.....	15
Specifičnosti aplikacije.....	15
Dio za registraciju i prijavu .....	16
Funkcionalnosti za volontere .....	18
Funkcionalnosti za organizatore.....	19
Tehnologije i dizajn.....	20
ZAKLJUČAK.....	20

## SAŽETAK

Ova dokumentacija prati proces stvaranja i korištenja web aplikacije VolontIT, namijenjene volonterima i organizatorima kako bi se olakšala organizacija događaja i upravljanja volonterskim aktivnostima. Aplikacija omogućava jednostavno prijavljivanje i upravljanje zadacima s mogućnošću pregledavanja svih dostupnih volonterskih zadataka uz mogućnost prijave na iste. Kroz administrativnu stranu aplikacije, organizatori mogu dodavati nove zadatke te uređivati iste. Aplikacija također omogućava volonterima da prate svoje obaveze kroz interaktivne liste zadataka i grafikon napretka.

Glavni cilj ove aplikacije je olakšati proces prijave za volontere, omogućujući im brz pristup informacijama o dostupnim zadacima i događajima, a osobama koje su organizatori brz pronašetak volontera.

Aplikacija je razvijena korištenjem Vue.js 3 za frontend i dinamičko prikazivanje podataka, Tailwind CSS za dizajn, Firebase za autentifikaciju i pohranu podataka te OpenAI alat za analizu odgovora volontera i preporuke zadataka temeljenih na njihovim preferencijama i vještinama.

U dokumentaciji, aplikacija VolontIT bit će prikazana pomoću slika sučelja i jednostavnog opisa kako bi se korisnicima olakšalo razumijevanje njezinih funkcionalnosti, ali i samog načina korištenja.

## UVOD

Aplikacija Volontit nastala je iz praktične potrebe, nakon brojnih iskustava naših kolega i nas s volontiranjem. Organizacija volontera i događaja često se odvijala putem improviziranih metoda – razmjene poruka, poziva i ručnog praćenja sudionika, što je bilo nepraktično i neskalabilno. Zato smo odlučile razviti rješenje koje će olakšati planiranje, prijavu i upravljanje volonterskim aktivnostima.

Nakon što smo definirale koncept, detaljno smo razradile use case dijagram i state dijagram kako bismo vizualizirale ključne ideje u aplikaciji i osigurale da su sve funkcionalnosti uskladene s potrebama korisnika. Razvoj je podijeljen u dvije glavne faze:

1. Korisničko sučelje – izrađeno u Visual Studio Code-u pomoću Vue.js-a.

1. Dizajniranje korisničkog sučelja – Aplikacija je namijenjena volonterima i organizatorima događaja. Ovo uključuje jednostavno upravljanje prijava, raspodjelu uloga i prikaz informacija o događaju.
2. Baza podataka i backend – implementirani kroz Firebase, omogućujući real-time sinkronizaciju, autentikaciju korisnika i jednostavno upravljanje događajima.

Cilj aplikacije je pojednostaviti volontiranje za sve uključene strane: organizatore (brzo objavljivanje događaja i pregled prijava) i volontere (pretraživanje prilika i jednostavna prijava).

## SWOT ANALIZA

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">✓</span> <b>Jednostavna organizacija volontiranja</b> – Aplikacija uklanja potrebu za ručnim praćenjem putem poruka i poziva</li> <li><span style="color: green;">✓</span> <b>Real-time ažuriranja</b> – Firebase omogućuje brzu sinkronizaciju događaja i prijava</li> <li><span style="color: green;">✓</span> <b>Intuitivno korisničko sučelje</b> – Dizajnirano za laku upotrebu</li> <li><span style="color: green;">✓</span> <b>Povezivanje zajednice</b> – Olakšava pronalaženje volonterskih prilika i motivira veću uključenost</li> <li><span style="color: green;">✓</span> <b>Skalabilnost</b> – Omogućuje dodavanje novih funkcionalnosti (npr. sustav ocjenjivanja, chat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: orange;">⚠</span> <b>Ovisnost o Firebase-u</b> – Ako Firebase promijeni cijene ili uslugu, može utjecati na održivost projekta</li> <li><span style="color: orange;">⚠</span> <b>Konkurenčija</b> – Postoje slične aplikacije (npr. VolunteerMatch), pa je potrebno jasno istaknuti prednost</li> <li><span style="color: orange;">⚠</span> <b>Ovisnost o internetu</b> – Offline funkcionalnosti su ograničene</li> </ul>
MOGUĆNOSTI	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">🔍</span> <b>Partnerstva s lokalnim zajednicama</b> – Integracija s organizacijama koje traže volontere</li> <li><span style="color: blue;">🔍</span> <b>Proširenje na nova tržišta</b> – Nakon uspjeha u lokalnoj zajednici, moguće je širenje na druge regije/države</li> <li><span style="color: blue;">🔍</span> <b>Dodatne funkcionalnosti</b> – Chat za volontere, kalendarska sinkronizacija, automatski podsjetnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">🚫</span> <b>Sigurnost podataka</b> – Rizik od curenja osobnih podataka ako se ne implementiraju dobre prakse</li> <li><span style="color: red;">🚫</span> <b>Promjene u zakonima o volontiranju</b> – Regulativa može zahtijevati dodatne sigurnosne mjere</li> </ul>

## ZAKLJUČAK

Volontit ima jaku osnovu za rješavanje stvarnog problema, ali mora paziti na konkureniju, monetizaciju i korisničko iskustvo. Najveća prilika je u partnerstvima s organizacijama, sigurno čuvanje podataka i zadržavanje korisnika.

## BUDUĆA POBOLJŠANJA

Kako bismo Volontit učinili još funkcionalnijim i privlačnijim korisnicima, planiramo sljedeća poboljšanja:

1. Napredniji sustav pretraživanja – Filtriranje događaja po lokaciji, vremenu, kategorijama (npr. ekologija, edukacija) i razini angažmana (jednokratno/dugoročno).
2. Sustav ocjenjivanja i preporuka – Volonteri i organizatori mogu ostaviti povratne informacije, što će povećati povjerenje i motivirati kvalitetniju suradnju.
3. Push notifikacije – Automatski podsjetnici za prijavljene događaje, promjene u rasporedu i nove prilike u blizini.
4. Integracija s društvenim mrežama – Mogućnost dijeljenja događaja na Facebooku i Instagramu radi većeg dosega.
5. Chat unutar aplikacije – Komunikacija između volontera i organizatora bez prelaska na druge platforme.
6. Offline mode – Osnovne funkcionalnosti (pregled prijavljenih događaja, informacije) dostupne bez interneta.
7. Sustav nagrada – Bodovi, virtualne značke ili certifikati za aktivne volontere, što potiče dugoročnu angažiranost.
8. Analitika za organizatore – Pregled broja prijava, postotka dolazaka i demografskih podataka za bolje planiranje.
9. Višejezična podrška – Proširenje na engleski i druge jezike radi šire upotrebe.
10. Monetizacija – Premium opcije za organizatore (npr. promicanje događaja) bez ometanja korisničkog iskustva.

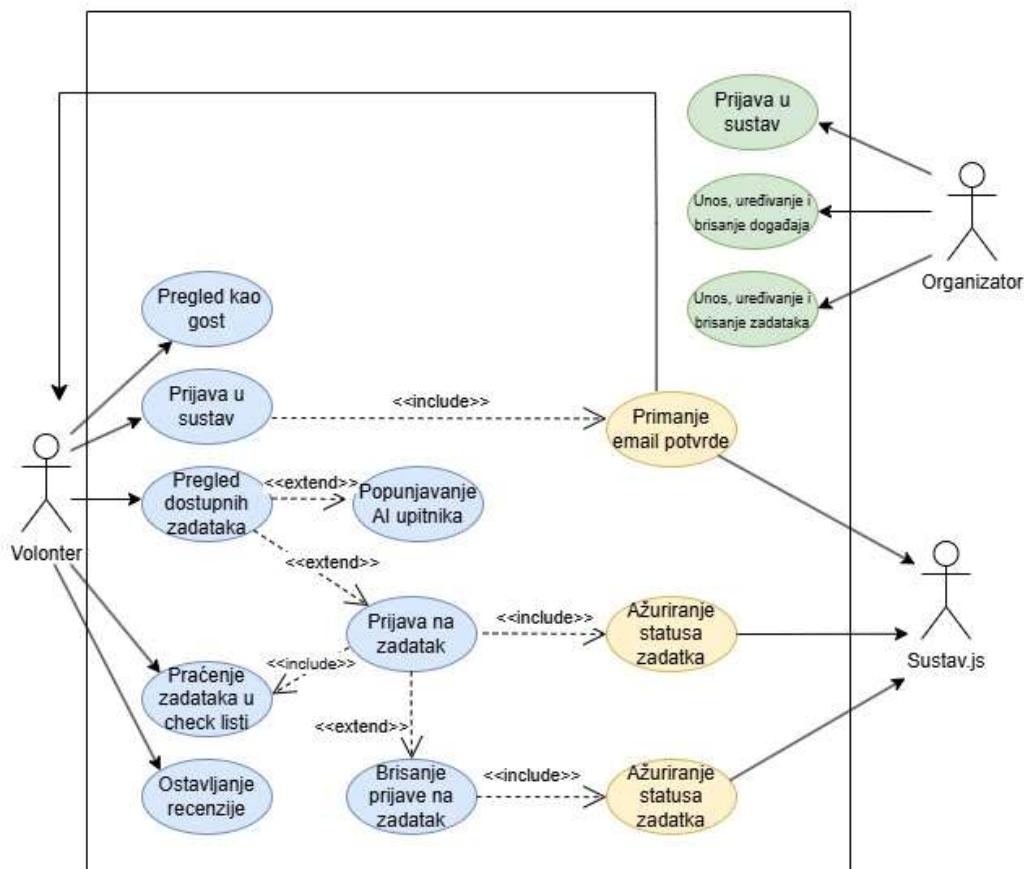
Ove promjene osigurat će bolje korisničko iskustvo, veću angažiranost i održivost projekta. Razvoj će biti iterativan, s fokusom na najhitnije potrebe korisnika.

## RAZRADA FUNKCIONALNOSTI

U ovom dijelu detaljno ćemo objasniti arhitekturu i ključne procese unutar aplikacije Volontit. Prvo ćemo prikazati use-case dijagram kako bismo vizualizirali interakciju korisnika s aplikacijom. Nakon toga, predstaviti ćemo prototip korisničkog sučelja, koji je poslužio kao osnova za dizajn, te objasniti ključne ekrane i tokove korištenja.

Zatim ćemo se osvrnuti na klasni dijagram, gdje ćemo prikazati glavne klase aplikacije (npr. User, Event, Registration) i odnose među njima. Ovaj pristup omogućuje jasno razumijevanje strukture aplikacije, njezinih procesa i načina na koji podaci teku kroz sustav – od korisničkog sučelja do baze podataka i natrag.

### USE CASE DIJAGRAM



Slika 1. Use-Case dijagram

Use Case dijagram prikazuje osnovne interakcije korisnika tipa "Volonter" s aplikacijom Volontit. Dijagram vizualizira ključne funkcionalnosti i odnose između njih.

Glavni Use Case-ovi:

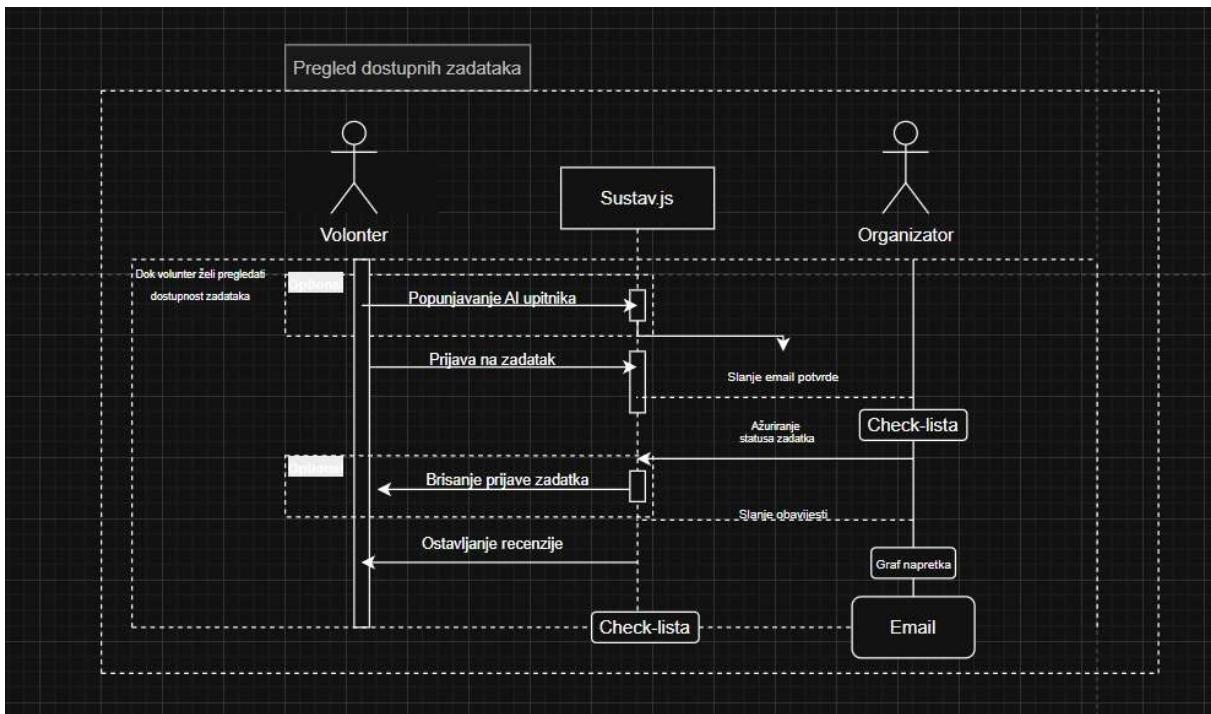
1. Pregled kao gost - Anonimni korisnik može pregledavati dostupne volonterske zadatke bez prijave u sustav.
2. Prijava u sustav - Korisnik se može prijaviti (registrirati ili logirati) kako bi dobio pristup svim funkcionalnostima. Ovo uključuje popunjavanje upitnika (npr. profila volontera) i ažuriranje statusa zadatka nakon prijave.
3. Pregled dostupnih zadataka - Volonter može pretraživati i pregledavati aktivne zadatke. Ova funkcionalnost se proširuje s mogućnošću prijave na zadatak nakon odabira.
4. Primanje email potvrde - Nakon prijave na zadatak, korisnik dobiva automatsku potvrdu putem e-maila.
5. Praćenje zadataka u check listi - Volonter može pratiti svoje aktivne zadatke, ostaviti recenziju nakon završetka zadatka i izbrisati prijavu ako odustane od sudjelovanja.

Odnosi između Use Case-ova:

- <> označava obvezne funkcionalnosti (npr. prijava u sustav zahtijeva popunjavanje upitnika)
- <> označava opcionalne proširenja (npr. prijava na zadatak proširuje osnovni pregled zadataka)

Dijagram jasno prikazuje korake koje volonter može poduzeti u aplikaciji, od pregleda zadataka do upravljanja svojim angažmanom. Ovisnosti između funkcionalnosti osiguravaju logičan tijek korištenja, dok proširenja omogućuju fleksibilnost poput odustajanje od zadatka.

## CLASS DIJAGRAM



*Slika 1. Class dijagram*

### Glavne klase sustava

**Volonter** – predstavlja registriranog korisnika koji pregledava i prijavljuje se na volonterske zadatke. Klasa sadrži osobne podatke (ime, prezime, email), pristupne podatke (lozinka), kao i poveznice na popis prijavljenih zadataka i ispunjeni AI upitnik. Metode koje ova klasa podržava uključuju prijavu na zadatak, brisanje prijave te ostavljanje recenzije nakon obavljenog zadatka.

**Organizator** – predstavlja korisnika koji objavljuje, nadgleda i upravlja volonterskim zadacima. Organizator posjeduje atribute poput imena i email adrese, te poveznicu na listu zadataka koje koordinira. Ključne funkcionalnosti uključuju ažuriranje statusa zadataka, pregled recenzija i upravljanje check-listom aktivnosti.

**Zadatak** – klasa koja opisuje svaki pojedinačni volonterski zadatak. Sadrži informacije poput naziva, opisa, lokacije, statusa i vremena održavanja, a također je povezana s organizatorom koji je zadatak kreirao, kao i s popisom prijavljenih volontera. Klasa omogućuje dodavanje i uklanjanje volontera, kao i evidentiranje recenzija.

**AIUpitnik** – pomoćna klasa koja omogućuje volonterima ispunjavanje personaliziranog obrasca, temeljenog na interesima, vještinama i vremenskoj dostupnosti. Na temelju ovih informacija, sustav generira preporuke za prikladne zadatke.

**CheckLista** – koristi se za organizirano praćenje napretka zadataka. Ova klasa može biti povezana s volonterima ili organizatorima te omogućuje dodavanje, označavanje i uklanjanje zadataka iz popisa aktivnosti.

**Recenzija** – klasa koja služi za pohranu povratnih informacija volontera o zadacima. Svaka recenzija sadrži ocjenu, komentar, datum i referencu na zadatak i autora recenzije.

**Sustav.js** – predstavlja centralnu logiku sustava i služi kao posrednik između korisničkih aktivnosti i sustavskih procesa. Uključuje metode za slanje email potvrda, ažuriranje podataka o zadacima, generiranje grafova napretka i obavještavanje organizatora.

**Email** – modul koji omogućuje slanje obavijesti korisnicima putem emaila. Ova klasa podržava slanje potvrda nakon prijave na zadatak, kao i slanje ostalih informativnih poruka.

**Graf** – dodatna klasa za vizualizaciju napretka u vidu statističkih prikaza. Klasa generira podatke i prikazuje grafove temeljem aktivnosti volontera i organizatora.

## Odnosi među klasama

- Volonter i Organizator su korisničke klase – obje nasleđuju zajedničku apstraktnu klasu Korisnik (opcionalno).
- Volonter ima **1-n** odnos s Zadatak (prijavljeni zadaci).
- Zadatak ima **1** Organizator.
- Zadatak sadrži **n** Recenzija.
- CheckLista koristi Zadatak.
- AIUpitnik se asocira s Volonter.
- SustavJS komunicira s Email, CheckLista, AIUpitnik, Graf.
- Email šalje obavijesti prema Volonter i Organizator



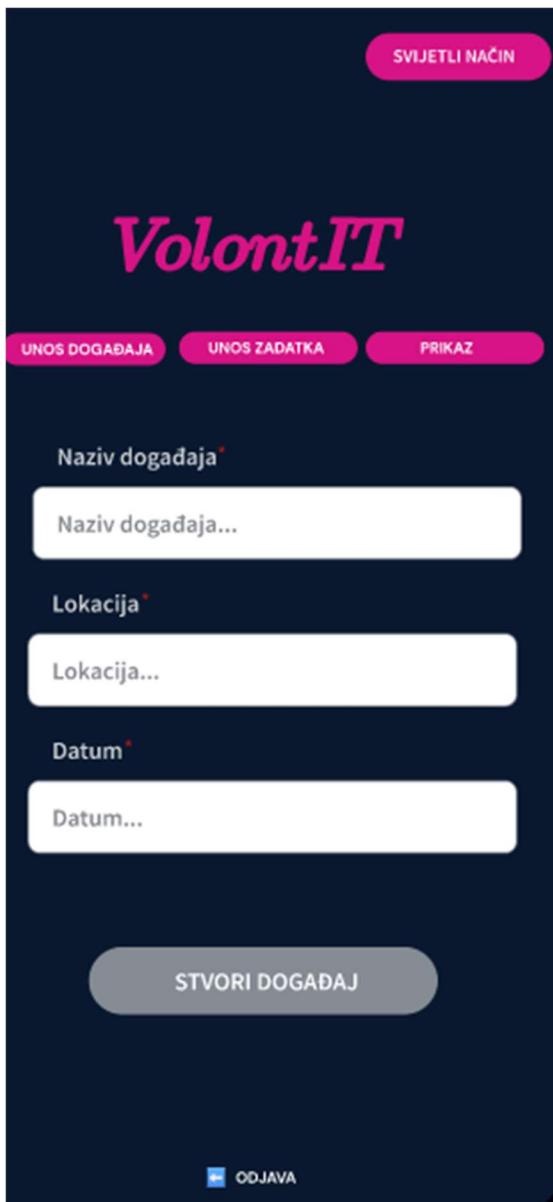
## PROTOTIP SUČELJA



Slika 3. Prototip-početna

Početni ekran aplikacije Volontit nudi jednostavan i intuitivan ulaz u sustav, s jasno definiranim korisničkim putem za različite tipove korisnika. Aplikacija se predstavlja kao "Volontit" s kratkim opisom koji ističe ključne funkcionalnosti poput praćenja volonterskih aktivnosti i personaliziranih preporuka. U pristupu kao GOST korisnici mogu pregledavati događaje i zadatke bez prijave. Registracija i prijava: "REGISTRIRAJ SE" za nove korisnike i "Prijavite se" za postojeće korisnike s linkom "Imate račun?". Postoji i poseban pristup za organizatore: donji dio ekrana nudi poseban login za organizatore, a oznaka "Prijavite se u sustav kao ORGANIZATOR" jasno razdvaja ovu funkcionalnost. Korisničko iskustvo omogućava brzi pristup

osnovnim funkcionalnostima, pomaže korisnicima u brzoj orijentaciji, jasno definira različite korisničke putove već na početnom ekranu.



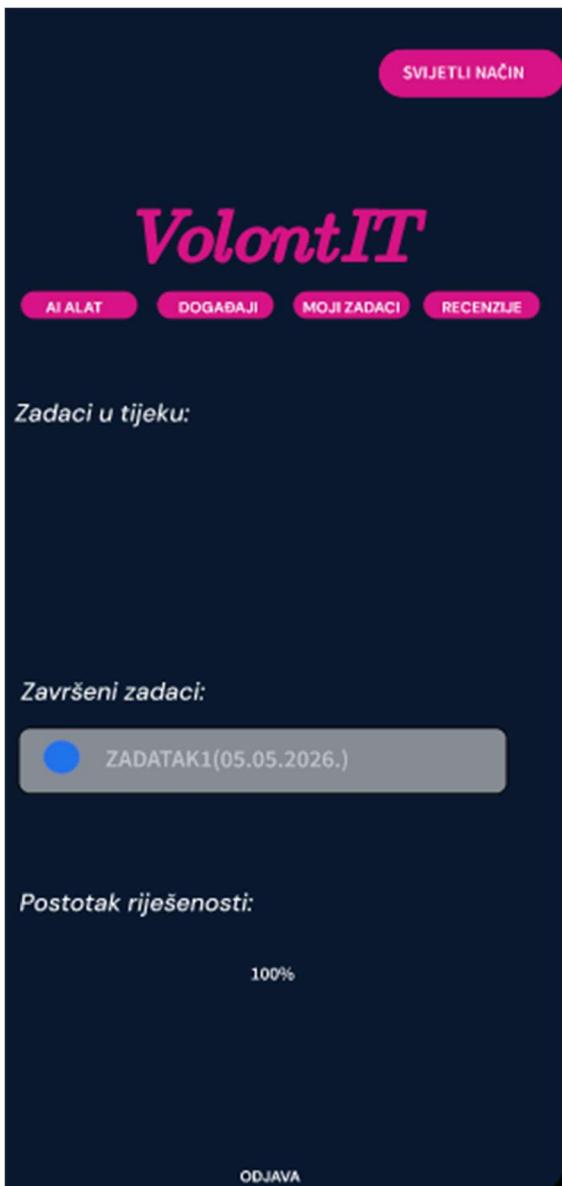
Slika 4. Prototip-organizator

Ovaj ekran predstavlja obrazac za kreiranje novih volonterskih događaja namijenjen organizatorima. Dizajn je minimalistički i fokusiran na ključne funkcionalnosti. Sadrži zaglavlje za navigaciju između unosa događaja, unosa zadatka i prikaza. Unos događaja i unos zadatka sadrže formu za unos potrebnih podataka poput naziva događaja, lokacije i datuma. Pomoću gumba STVORI DOGAĐAJ stvara se događaj koji se prikazuje na stranici PRIKAZ. Dizajnerske karakteristike: minimalistički pristup s fokusom na funkcionalnost i jednostavni placeholders koji vode korisnika kroz proces. Dizajn omogućava jednostavnu nadogradnju dodatnih funkcionalnosti.



Slika 5. Prototip-gost

Ovaj ekran predstavlja početni izgled aplikacije za neregistrirane korisnike (goste) s fokusom na pregled volonterskih prilika. Sam prikaz zadataka i događaja sugerira da korisnik može vidjeti pojedinosti o aktivnostima vezanim uz događaj te ako to poželi, može se, kada klikne na prijavi se u zadatku, registrirati u sustav i sudjelovati u volonterskim aktivnostima.



Slika 6. Prototip-volонтер

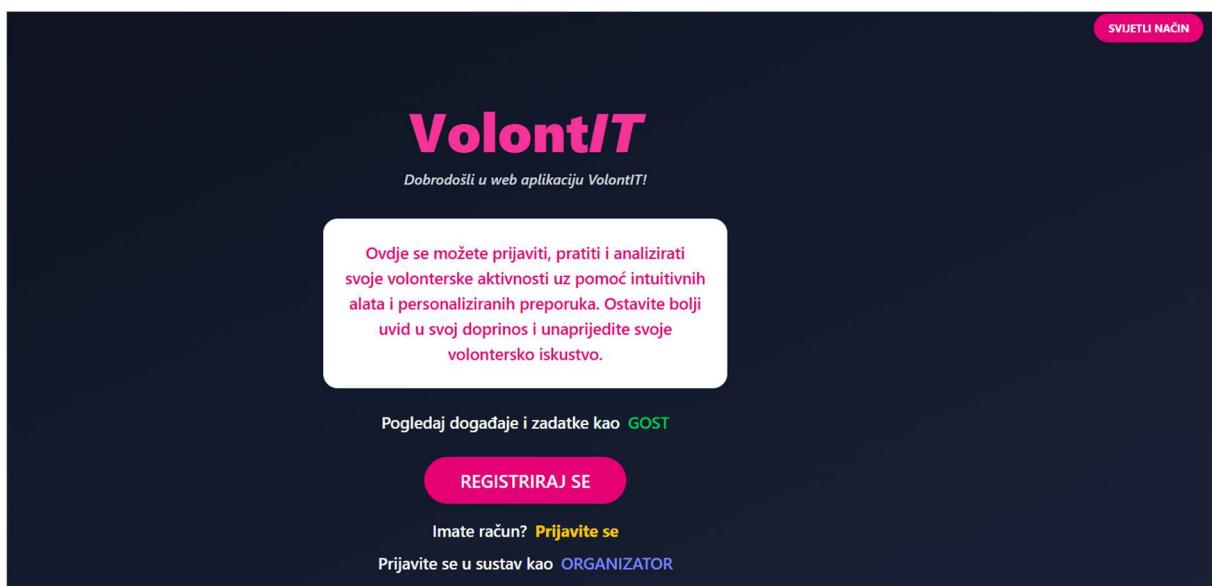
Ovaj ekran prikazuje personalizirani dashboard za registriranog volontera, s fokusom na praćenje zadataka i napretka. Dizajn je čist i funkcionalan, s jasnim vizualnim indikatorima. Funkcionalnosti: prijava(i potencijalno odustajanje) zadatka, simulacija AI alata koja omogućava davanje personaliziranih preporuka, pregled aktivnih zadataka s rokovima, praćenje napretka kroz interaktivne elemente, statistički pregled ukupnog angažmana i recenziranje(iznošenje svog volonterskog iskustva).

## IMPLEMENTACIJA

U ovom dijelu dokumentacije opisat ćemo kako smo implementirale aplikaciju kroz kod koristeći Vue3, tailwind i firebase. Također, objasnit ćemo kako naša aplikacija funkcionira nakon cjelokupne izrade.

### DETALJNA RAZRADA APLIKACIJE

Naša aplikacija za volontiranje pod nazivom VolontIT osmišljena je kao moderna web-platforma koja povezuje volontere s organizatorima događaja u IT sektoru. Aplikacija omogućuje jednostavnu registraciju i prijavu, pregled događaja, prijavu na zadatke, praćenje napretka te ostale korisne funkcionalnosti koje doprinose učinkovitijem upravljanju volonterskim angažmanom. Glavna ciljna skupina su studenti i mladi stručnjaci koji žele steći iskustvo u organizaciji i tehničkoj podršci na IT konferencijama, radionicama i sličnim događanjima.



*Slika 7.Početna stranica*

### Specifičnosti aplikacije

VolontIT se ističe po integriranom sustavu za upravljanje zadacima i korisnicima. Organizatori imaju mogućnost kreiranja događaja, unošenja detalja kao što su naziv, lokacija i datum, te dodavanja konkretnih zadataka za volontere. Svaki zadatak može imati određeni broj potrebnih volontera, opis i status zauzetosti. Volonteri s druge strane imaju pristup listi dostupnih događaja, mogu prikazati sve zadatke, prijaviti se na njih te u svakom trenutku pratiti svoj napredak putem vizualizacija i kontrolnih lista.

## Dio za registraciju i prijavu

Aplikacija nudi zaseban proces registracije i prijave za dvije uloge – volontere i organizatore. Volonteri se registriraju putem jednostavnog obrasca s osnovnim podacima i emailom, nakon čega dobivaju pristup svojoj personaliziranoj nadzornoj ploči. Organizatori, s druge strane, imaju dodatnu provjeru – osim emaila i lozinke, moraju unijeti naziv svoje organizacije, koji se validira u sustavu. Time se osigurava da samo ovlaštene osobe mogu pristupati administrativnim funkcijama kao što su unos događaja i upravljanje zadacima.

The screenshot shows the registration page for the VolontIT application. The header features the logo 'VolontIT' in a large, bold, pink font, followed by the text 'Registrirajte se' in a smaller white font. The form itself is contained within a white rounded rectangle on a dark background. It consists of four input fields: 'Ime i prezime\*' (Name and Surname), 'Email\*', 'Lozinka\*', and 'Potvrda lozinke\*'. Each field has a placeholder text: 'Vaše ime i prezime', 'Vaša email adresa', 'Lozinka (min 6 znakova)', and 'Ponovite lozinku'. Below these fields is a large grey button with the text 'REGISTRIRAJ SE' in white. At the bottom of the form, there is a link 'Već imate račun? Prijavite se'.

VolontIT  
Registrirajte se

Ime i prezime\*  
Vaše ime i prezime

Email\*  
Vaša email adresa

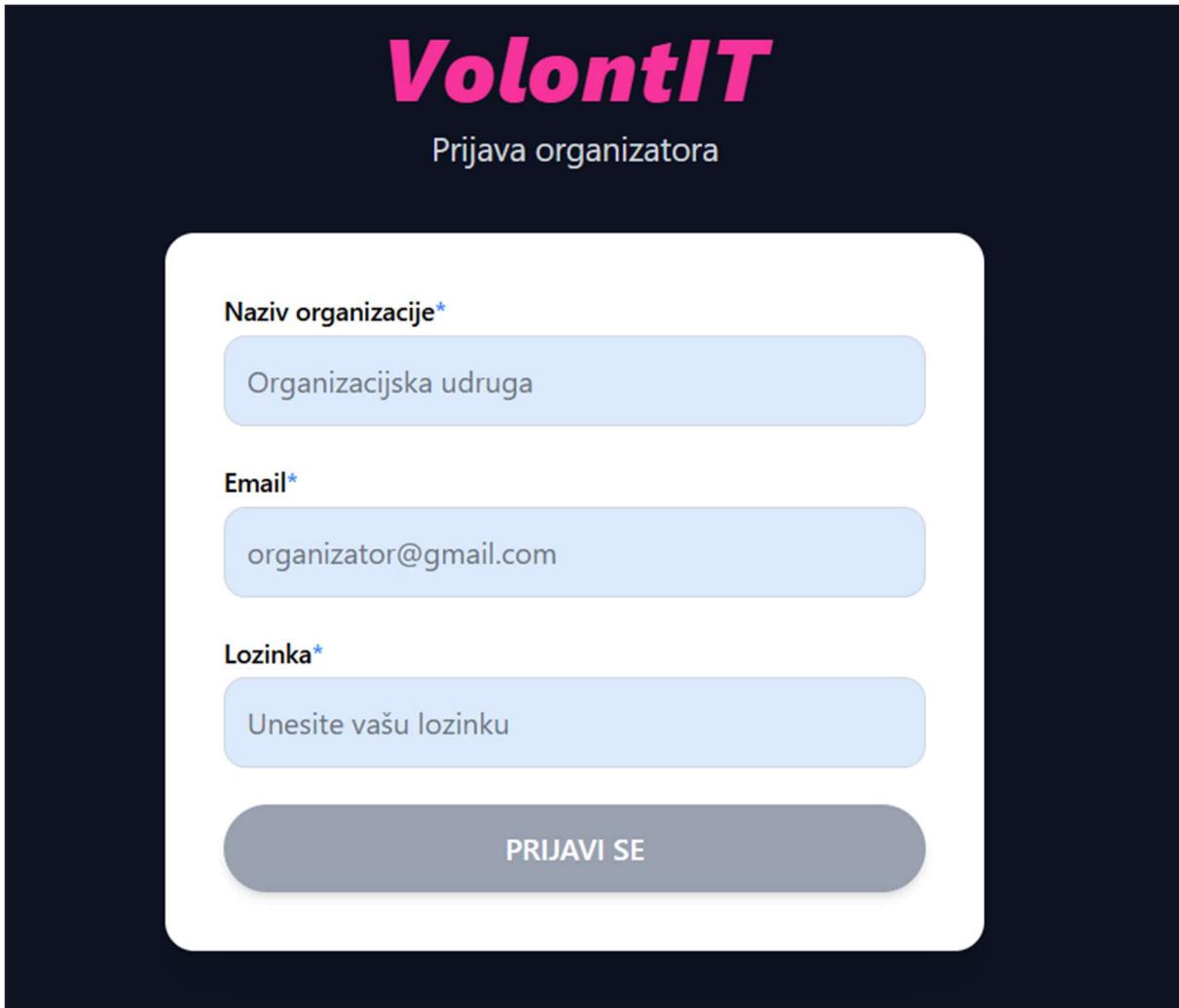
Lozinka\*  
Lozinka (min 6 znakova)

Potvrda lozinke\*  
Ponovite lozinku

REGISTRIRAJ SE

Već imate račun? [Prijavite se](#)

Slika 8.Registracija



Slika 9.Prijava organizatora

Kod prijave se koristi Firebase Authentication, a podaci o korisnicima pohranjuju se u Firestore bazu, gdje se uz email bilježi i uloga korisnika (volonter ili organizator). Na temelju te uloge, korisniku se prikazuje odgovarajuće sučelje i funkcionalnosti.

The screenshot shows the Google Cloud Platform Firestore interface. The left sidebar shows a navigation tree under 'volontiraj1': reviews, dogadaji, organizations, organizatori, recenzije, task\_applications, tasks, and users. The 'users' node is currently selected. The main panel displays a table for the 'users' collection. A single document is visible, identified by its ID 'p939DzA45LagqN4Q3gsmVLuLvR73'. The document details are: createdAt: June 11, 2025 at 8:49:33 PM UTC+2, email: 'mkuric@student.unipu.hr', emailVerified: true, name: 'mkuric', and role: 'volonter'. There are also buttons for '+ Start collection' and '+ Add field'.

Slika 10.Firestore users

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface. The left sidebar lists collections: reviews, dogadaji, organizations, organizatori, recenzije, task\_applications, tasks, and users. The 'organizatori' collection is selected. Inside, a document with the ID 'XYYvo9x1Mw8LWMpuMcfP' is shown. The document contains three fields: 'email' with the value 'organizatororganizator4@gmail.com', 'naziv organizacije' with the value 'Organizacijska udruga', and 'role' with the value 'organizator'. There are also options to 'Start collection' and 'Add field'.

Slika 11. Firestore organizatori

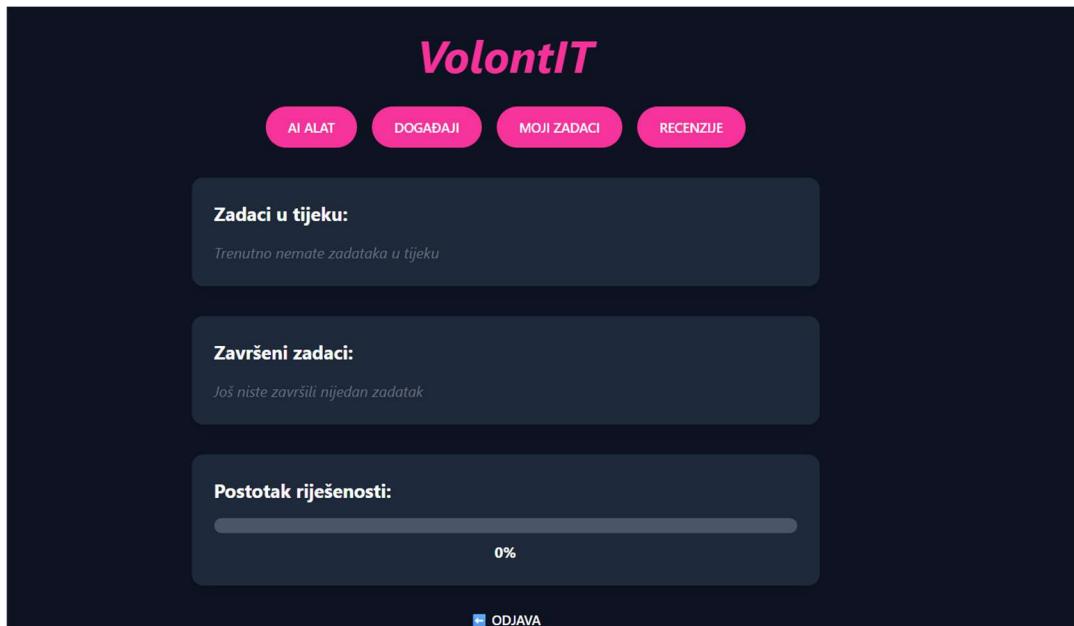
## Funkcionalnosti za volontere

Volonteri nakon prijave mogu pregledavati događaje, filtrirati ih prema datumu, mjestu i broju dostupnih zadataka. Svaki zadatak prikazuje broj potrebnih volontera i status (slobodan/zauzet). Volonter se može prijaviti na slobodan zadatak, a njegovo ime se odmah prikazuje kao zauzeto. Svaka prijava ažurira se u stvarnom vremenu u Firestore bazi.

The screenshot shows the VolontIT mobile application. At the top, there is a navigation bar with tabs: AI ALAT, DOGAĐAJI, MOJI ZADACI, and RECENZIJE. Below the tabs, there are two event cards. The first event is titled 'IT konferencija' and has details: Lokacija: Pula, Datum: 2026-05-04T00:00:00.000Z. It has a blue button labeled 'SAKRIJ ZADATKE'. Below it, there are three sections for tasks: '1. ZADATAK' (Broj volontera: 1, Opis: Registracija sudionika, Status: ZAUZETO: Marija), '2. ZADATAK' (Broj volontera: 2, Opis: Postavljanje opreme, Status: PRIKAZI ZADATKE), and '3. ZADATAK' (Broj volontera: 0, Opis: Info null, Status: PRIJAVI SE). The second event is titled 'Hackaton' and has similar details: Lokacija: Pula, Datum: 2026-09-26T00:00:00.000Z. It also has a 'SAKRIJ ZADATKE' button and three task sections.

Slika 12. Funkcionalnosti za volontere

Volonteri također imaju checklistu zadataka, gdje mogu označiti što su odradili (npr. info pult, tehnička podrška, razglas). Aplikacija vizualizira njihov napredak putem grafikona, što omogućuje i organizatorima uvid u angažiranost volontera. Svaki korisnik vidi samo svoje podatke.



Slika 13.Praćenje napretka volontera

#### Funkcionalnosti za organizatore

Organizatori imaju mogućnost unosa novih događaja i povezivanja zadataka s njima. Svaki događaj može imati više zadataka, a organizator može pratiti koji su volonteri prijavljeni, koliko ih još treba i koje zadatke treba ažurirati. Također, mogu ažurirati ili obrisati zadatke, kao i cijeli događaj.



Slika 14.Funkcionalnosti za organizatore

## Tehnologije i dizajn

Aplikacija je razvijena korištenjem Vue.js 3, Firebase (Auth + Firestore) i TailwindCSS za responsivni dizajn. Postoji i dark/light mode koji korisnici mogu uključivati prema želji. Aplikacija koristi dinamičke rute i prikaz podataka u stvarnom vremenu, što omogućuje moderno, brzo i ugodno korisničko iskustvo.

VolontIT time postaje kvalitetna platforma za jednostavno povezivanje organizatora i volontera u tehnološkim događajima.

## ZAKLJUČAK

Aplikacija VolontIT uspješno povezuje volontere i organizatore kroz jednostavno, intuitivno sučelje i pouzdanu backend infrastrukturu.

Funkcionalnosti poput prijave na zadatke, pregleda događaja i upravljanja volonterskim aktivnostima omogućuju transparentnu i učinkovitu organizaciju IT događanja. Prijava i autentifikacija korisnika koriste sigurni Firebase alati, dok se podaci dinamički ažuriraju kroz Firestore bazu. Jedan od elemenata koji ima potencijal za značajnu nadogradnju je AI model, koji je trenutačno samo simuliran. U budućnosti, planira se proširiti ovaj dio korištenjem OpenAI modela za personalizirane preporuke zadataka temeljem volonterovih interesa, vještina i prethodnog angažmana. Dodatno, AI može analizirati tekstualne opise zadatka i automatski kategorizirati poslove (npr. tehnička podrška, info pult, logistika), čime bi se olakšalo pretraživanje i prijava. Također, moguće je uvesti chatbot za podršku korisnicima, kao i sustav za automatsku evaluaciju angažmana volontera. Na taj način VolontIT ne bi bio samo alat za organizaciju, već i pametan sustav koji koristi umjetnu inteligenciju za poboljšanje korisničkog iskustva i donošenje odluka.