



# Entrada de Ideias

## Onde tudo começa



**ECOSSISTEMA DIGITAL – Parte 3**





# Onde tudo começa

O colaborador acessa a página da área de processos e registra uma nova demanda.  
É daqui que todo o fluxo se inicia.



The screenshot shows a SharePoint site with a green header. The header includes the SharePoint logo, a search bar, and a user profile. The page title is 'Melhoria Contínua' with the subtitle 'Desenvolvimento de Sistemas Processos e Qualidade'. The main content area features a welcome message 'Seja Bem-Vindo!!!', weather information for RS, Brasil (17°C) and MG, Brasil (23°C), and a 'Backlog' section featuring a Diana bot. To the right, a callout menu titled 'Selecionar a opção desejada' lists several options: 'Registrar demanda' (highlighted with a blue border and arrow), 'Acompanhar minhas demandas', 'BackLog', 'Projetos', 'Inventário de Processos', and 'Meus Registros Suporte'. Below this is a section titled 'Acompanhamento' with a status indicator for 'Ideias em avaliação'.

SharePoint

Pesquisar este site

Melhoria Contínua  
Desenvolvimento de Sistemas  
Processos e Qualidade

011  
1010  
11010

SharePoint

Página Inicial Administração BackLog Projetos Histórico de Tarefas Processos e Qualidade Lixeira Editar

Grupo privado | Confidencial ★ Seguindo 73 membros

Publicada em 15/10/2025 Compartilhar Editar

RS, Brasil 17 °C Maioria nublada... 23°/12° MSN ... MG, Brasil 23 °C Tempestades fo... 31°/19° MSN ...

Seja Bem-Vindo!!!

Backlog

Veja no que estamos trabalhando →

1 class BoasVindas:  
2 def \_\_init\_\_(self):  
3 self.mensagem\_padrao = ""  
4 \* Essa é a página de Desenvolvimento \*  
5 \* de Sistemas e Processos \*  
6 \* da Cooperativa \*  
7 \* \* \* \* \*  
8 \* Estamos felizes em tê-lo aqui! \*  
9 \* \*  
10 \* Explore nossos projetos e veja \*  
11 \* como estamos inovando juntos! \*  
12 \* \*  
13 \* \*  
14 \* \*  
15 \* \*  
16 \* \*  
17 \* \*  
18 \* \* \* \* \*  
19 \* \*  
20 \* \*  
21 def exibir\_mensagem(self):  
22 print(self.mensagem\_padrao)  
23  
24 # Exemplo de uso  
25 boas\_vindas = BoasVindas()  
26 boas\_vindas.exibir\_mensagem()  
27

Selecionar a opção desejada

Registrar demanda

Acompanhar minhas demandas

BackLog

Projetos

Inventário de Processos

Meus Registros Suporte

Acompanhamento

Ideias em avaliação



# Formulário de Entrada

As primeiras abas capturam o contexto e descrição inicial da demanda

1

Salvar × Cancelar

**Novo item**

 **Backlog - Registro de demandas**

**Identificação** Detalhes Solicitud Info processo Pontuação Solicitante

\* Nome do processo  
[Input field]

\* Ponto(s) focal(is)  
[Input field]

\* Possui data limite?  
Localizar itens ▾

\* Trata-se de demanda legal?  
Localizar itens ▾

\* Área responsável pelo processo **(PDD)**  
[Input field]

Solicitante  
Marilia Gabriela de Quadros ▾

\* Trata-se de erro ou incidente?  
Localizar itens ▾

2

Salvar × Cancelar

**Novo item**

 **Backlog - Registro de demandas**

**Identificação** Detalhes Solicitud Info processo Pontuação Solicitante

\* Problema: **(PDD)**  
Quais são os principais problemas enfrentados atualmente?  
[Large text area]

\* Impacto: **(PDD)**  
Descreva os efeitos do problema no processo atual e como seria o cenário ideal após a solução.  
[Large text area]

Descreva como é o seu processo hoje: **(PDD)**  
[Large text area]

Anexos:  
Não há nada em anexo.  
Anexar arquivo



# Formulário de Entrada

Aqui são inseridas as informações do processo e pontuação do solicitante

Salvar X Cancelar

**Novo item**

 Backlog - Registro de demandas

**Identificação** **Detalhes Solicitud** **Info processo** **Pontuação Solicitante**

Quais sistemas você utiliza para realizar essa tarefa? (PDD)

Clique Aqui e Informe os Sistemas Acessados

Registros do processo

Localizar itens

Local da documentação do processo

Periodicidade (PDD)

Localizar itens

Frequência (Quantas vezes executa na periodicidade?) (PDD)

Volumetria (Quantos registros processa em cada execução?) (PDD)

Tempo (Quanto tempo leva na execução?) (PDD)

Sazonalidade (Existe algum período ou mês do ano com aumento de registros? Informe) (PDD)

3

Salvar X Cancelar

**Novo item**

 Backlog - Registro de demandas

**Identificação** **Detalhes Solicitud** **Info processo** **Pontuação Solicitante**

Com que frequência o processo é executado?

Semanalmente

3

Quanto tempo leva para executar a tarefa?

Acima de 4 horas

5

Como você avalia a produtividade/aumento de resultado e diminuição de custos com a mudança?

Facilita o trabalho e traz ganhos visíveis

3

A quem a mudança proposta irá beneficiar?

Apenas eu/ minha função

1

Considerando fatores como a satisfação do associado, a jornada do colaborador, a capacidade de inovação, o diferencial competitivo e a imagem institucional do Sicredi, como você avalia o processo de forma geral?

Excelente

5

Qual o nível de urgência dessa demanda?

Entre 6 e 12 meses (pouco urgente)

2

Qual é o potencial da ideia proposta para atender às necessidades da Cooperativa no longo prazo?

A ideia é sólida e tende a gerar valor duradouro

4

Está alinhada com o Ciclo Estratégico? (Eficiência, Relevância e Experiência, Crescimento e Pessoas e Cultura)

Bom alinhamento: a ideia contribui diretamente para pelo menos uma ambição

4

4



# Registro automático no Sharepoint

Assim que o colaborador salva, a ideia já aparece na lista.



SharePoint

Melhoria Contínua  
Desenvolvimento de Sistemas  
Processos e Qualidade

Página Inicial Administração BackLog Projetos Histórico de Tarefas Processos e Qualidade Lixeira Editar

Grupo privado | Confidencial ★ Seguido 73 membros

+ Adicionar novo item Sair do modo de exibição de grade Desfazer Compartilhar Copiar link Exportar Formulários Automatizar Integrar ...

Detalhes

Backlog

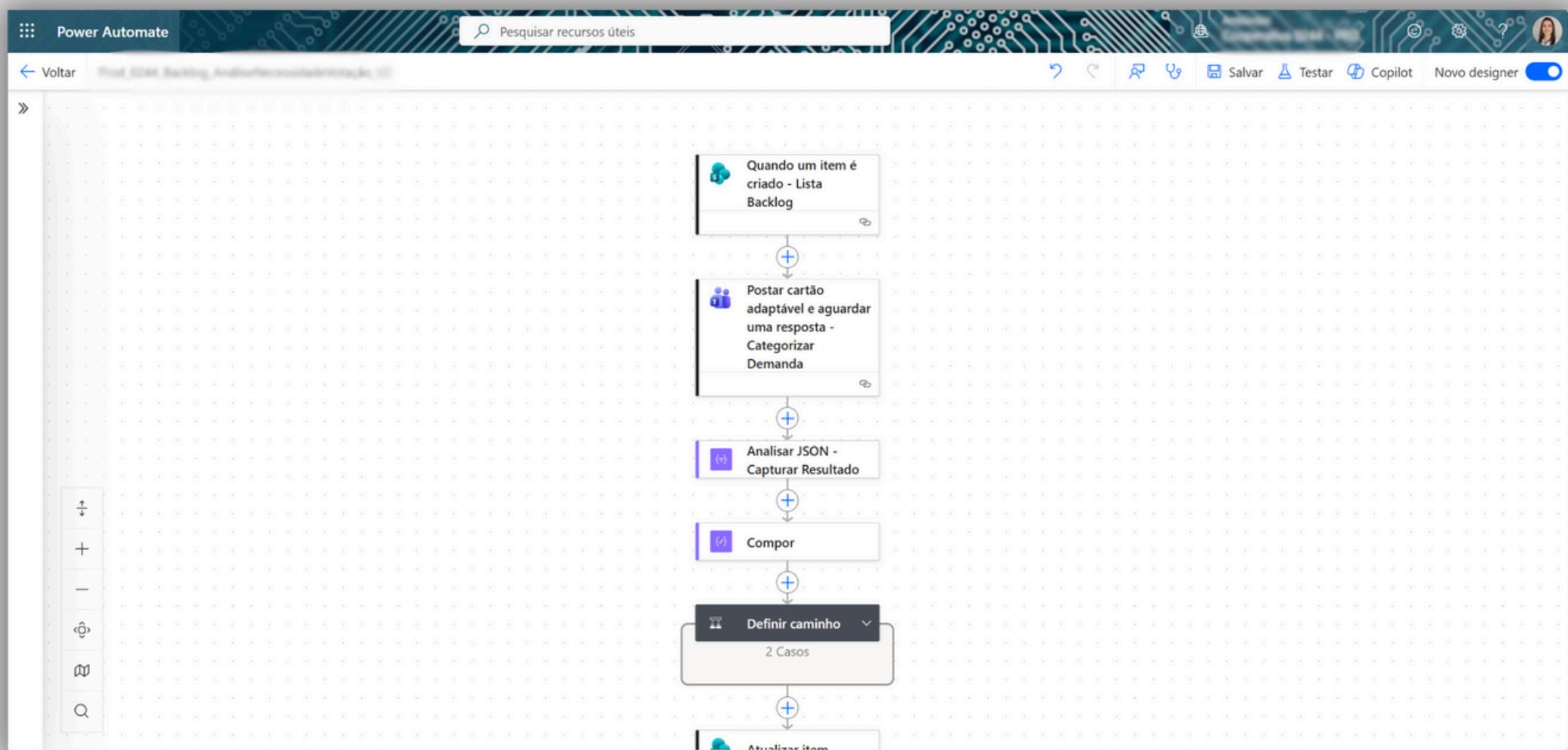
| ID  | PontuaçãoFinal | Status                           | Descrição do Problema   | Nome do Processo   | Nome do Projeto    |
|-----|----------------|----------------------------------|---|--------------------|--------------------|
| 135 | 47             | Em avaliação                     | Apresentação do funcionamento do Ecosistema Digital   | Ecosistema Digital | Ecosistema Digital |
| 134 | 30             | Não se aplica - Avaliação futura | Este item não se aplica ao critério de projeto, por isso automaticamente não aparece na lista de Backlog. |                    |                    |
| 133 | 60.69          | A Iniciar                        | Este item não se aplica ao critério de projeto, por isso automaticamente não aparece na lista de Backlog. |                    |                    |

Adicionar novo item



# O Power Automate entra em ação

- ⚡ O fluxo inicia a jornada da ideia:
- ✓ dispara a etapa de classificação no Teams
- ✓ aguarda o retorno da categorização
- ✓ continua a orquestração da demanda
- ✓ atualiza status na lista





# Classificação da demanda

A ideia é categorizada no Teams.  
Essa etapa direciona a demanda para o caminho correto e permite que o fluxo continue no Power Automate.



The screenshot shows a Microsoft Teams chat interface. On the left, the sidebar includes 'Chat' (selected), 'Atividade', 'Copilot', 'Calendário', 'Chamadas', 'Copilot', 'OneDrive', 'Scredi', 'Viva Engage', and 'Aplicativos'. Under 'Aplicativos', 'Novo Registro Backlog' is highlighted. The main chat area shows two messages from 'Workflow 11:30':

- "Thanks for your response!" (quarta-feira 13:55)
- "Thanks for your response!" (Última lida - Hoje)

Below these messages, a card titled "Novo Registro Recebido" displays:

- Informações da Demanda**
- Descrição:** teste de formulário backlog
- Solicitante:** [professor.silveira@outlook.com.br](#)
- Link:** [Acesse aqui](#)
- Categoria da Demanda**
- Selecionar uma categoria:** APOIO, ERRO, IDEIA, MELHORIA, PROJETO INTERNO, REGISTRO INVENTÁRIO
- ENVIAR** button

At the bottom of the chat window, there is a message input field: "Digite uma mensagem" and a toolbar with icons for attachments, smiley faces, and other messaging options.



## Encerramos aqui a Parte 3

Agora que a ideia foi categorizada, entramos na próxima etapa

## Parte 4 — Priorização (80 pontos)

Como as quatro áreas avaliam cada demanda e definem o seu peso no backlog?

Confira no próximo post da série.

