



# Inventário de Processos & IA

A etapa que fecha o ciclo do ecossistema.



## ECOSSISTEMA DIGITAL — Parte 8



# O Inventário

O inventário é onde cada automação nasce oficialmente. Aqui registramos cada processo, RPA, fluxo, integração, vinculando a ideia do backlog. É o início da rastreabilidade de ponta a ponta.



SharePoint

Pesquisar nesta lista

Melhoria Contínua  
Desenvolvimento de Sistemas  
Processos e Qualidade

Página Inicial Administração BackLog Projetos Histórico de Tarefas Processos e Qualidade Lixeira Editar

Grupo privado | Confidencial Seguindo 73 membros

+ Adicionar novo item Editar no modo de exibição de grade Desfazer Compartilhar Copiar link Exportar Formulários Automatizar Integrar

Inventário de Processos

Documentação	Status	ID	Registro SESUITE	ID no SESUITE	Base	Backlog:ID	Backlog	Nome da Automação	Desenvolvedor(es)	Envolvidos	Responsável pelo ...	Macr
OK	Ativo	81	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...
Pendente - PDD	Ativo	82	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...
Pendente - SeSuite	Ativo	83	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...
Em construção	Ativo	84	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...
Pendente - PDD	Ativo	85	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...
Pendente - PDD	Ativo	86	Sim	...	Legado Plataforma	91	...	...	...	...	...	...




# Registro inicial

Quando a arquitetura da solução está definida, criamos no inventário os processos necessários:

RPA 1, RPA 2... ou apenas um fluxo, conforme o desenho técnico.

No começo, registramos só o essencial: nome e vínculo com a ideia.

**Inventário de Processos**

Identificação

Automação

Fluxograma TO BE

Passo a Passo TO BE

Execução

Monitoramento

Documentação

ID

57

Status

Ativo

Projeto Backlog

Projeto de e-mail marketing

Macroprocesso (SESuite)

Comunicação e Marketing

Processo (SESuite)

Rotinas Administrativas Comunicação e Marketing

Segmento (SESuite)

PE, PM, Apoio

Base

Legado, Plataforma

Registro SESUITE

Sim

ID no SESUITE

se\_007620

Responsável pelo Processo (PDD)

Elaine Colares

Envolvidos (PDD)

Luciana Rosemari Trindade, Márcia Vitoria Pereira Guedes

Desenvolvedor(es) (PDD) (SESuite)



# Preenchimento durante o desenvolvimento

Conforme o projeto evolui, o responsável vai inserindo as informações ao longo do desenvolvimento:

- objetivo e periodicidade
- fluxo TO-BE
- passo a passo
- exceções
- contingência
- sistemas envolvidos

Tudo evolui junto com a construção da automação.

**Inventário de Processos**

Identificação | Automação | Fluxograma TO BE | Passo a Passo TO BE | Execução | Monitoramento | Documentação

Objetivo da Automação (PDD) (SESuite)

Sistemas Acessados (PDD) (SESuite)

Nome da Automação (PDD) (SESuite)

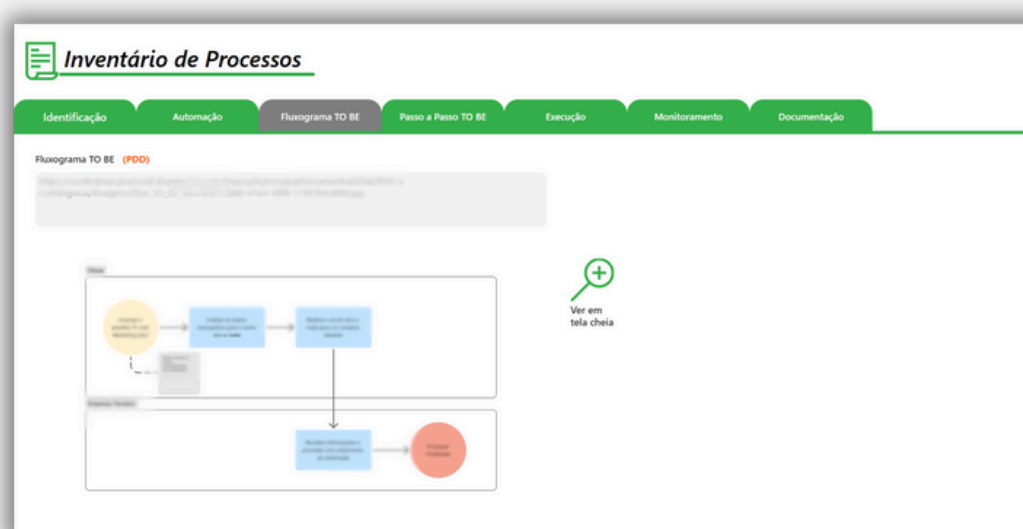
Aprovador Automação (SESuite)

Ferramenta (PDD) (SESuite)

Tipo de Automação (SESuite)

Automação X API (SESuite)

Anexos



**Inventário de Processos**

Identificação | Automação | Fluxograma TO BE | Passo a Passo TO BE | Execução | Monitoramento | Documentação

Ordem Passo (PDD)

Descrição do Passo (PDD)

Link (PDD)

Passo: 1

Passo: 2




# Rastreabilidad real

O inventário garante que todo o ciclo seja documentado no mesmo local, da ideia ao processo final.

# Sem planilhas.

# Sem retrabalho.

# Sem perder contexto.



# Inventário de Processos

Identificação

Automação

Fluxograma TO BE

Passo a Passo TO BE

Execução

Monitoramento

Documentação

Média Mensal Execuções [\(SESuite\)](#)

20

Periodicidade

Mensal

Frequência

1 vez

Custo Hora Colaborador [\(SESuite\)](#)

Não tem a informação

Sazonalidade

Não existe

Redução de Tempo [\(SESuite\)](#)

2 horas

**Inventário de Processos**

Identificação Automação Fluxograma TO BE Passo a Passo TO BE Execução **Monitoramento** Documentação

**Exceções (PDD)**

- Falta de conexão com a rede impede a emissão automática dos e-mails;
- Inexistência da planilha de controle impede o acesso às informações necessárias para o envio;

**Report de Resultados (PDD)**

Não há.

**Contingência (PDD)**

- Em caso de instabilidade na conexão de rede, aguardar o restabelecimento;
- Se o problema persistir, solicitar o acesso à planilha utilizada para controle e envio dos e-mails, entrar em contato com o suporte técnico da área responsável;
- Como última alternativa, o envio pode ser realizado manualmente para os clientes e parceiros da Sincity, conforme o passo a passo de AIO 05

[illegible]



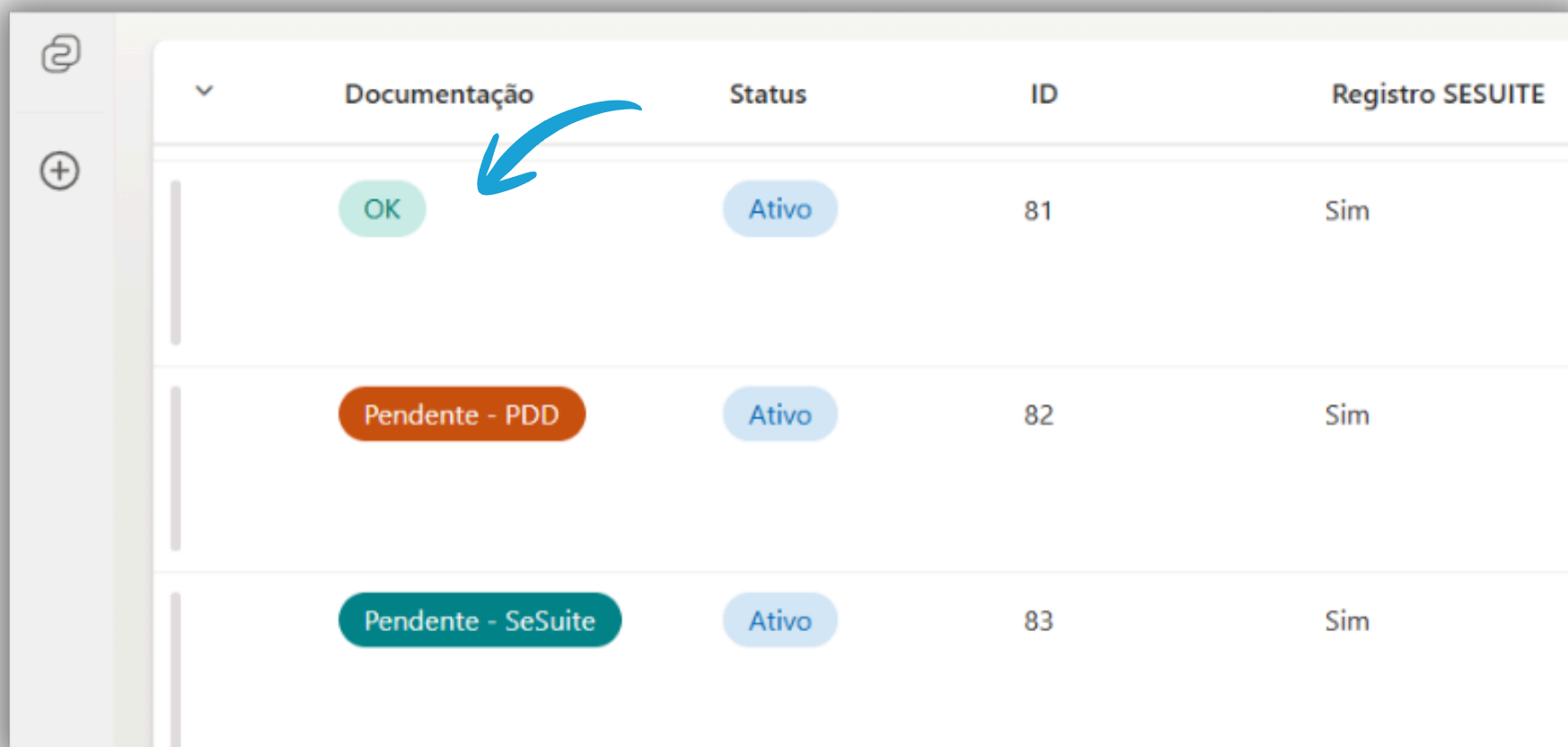
# PDD

## (Documento de Definição do Processo)

Quando o preenchimento é concluído, alteramos o status para:

“Pendente - PDD”

Esse status sinaliza para o RPA que está tudo pronto para gerar a documentação final.



Documentação	Status	ID	Registro SESUITE
OK	Ativo	81	Sim
Pendente - PDD	Ativo	82	Sim
Pendente - SeSuite	Ativo	83	Sim



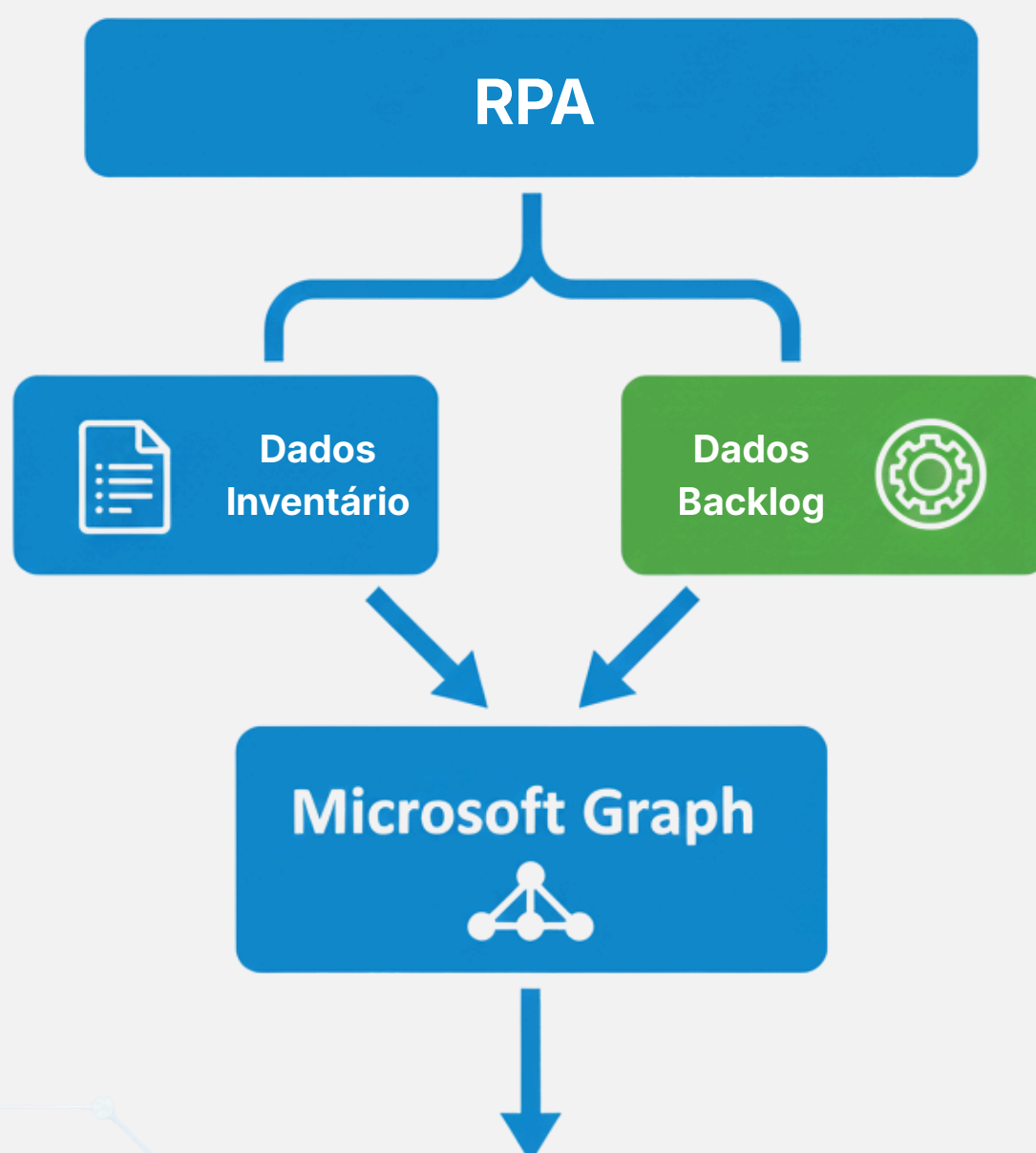
Graph  
API

# RPA + Graph

O RPA coleta automaticamente:

- dados da ideia no backlog
- dados técnicos do inventário

Tudo isso usando Microsoft Graph para acessar o SharePoint com segurança e precisão.





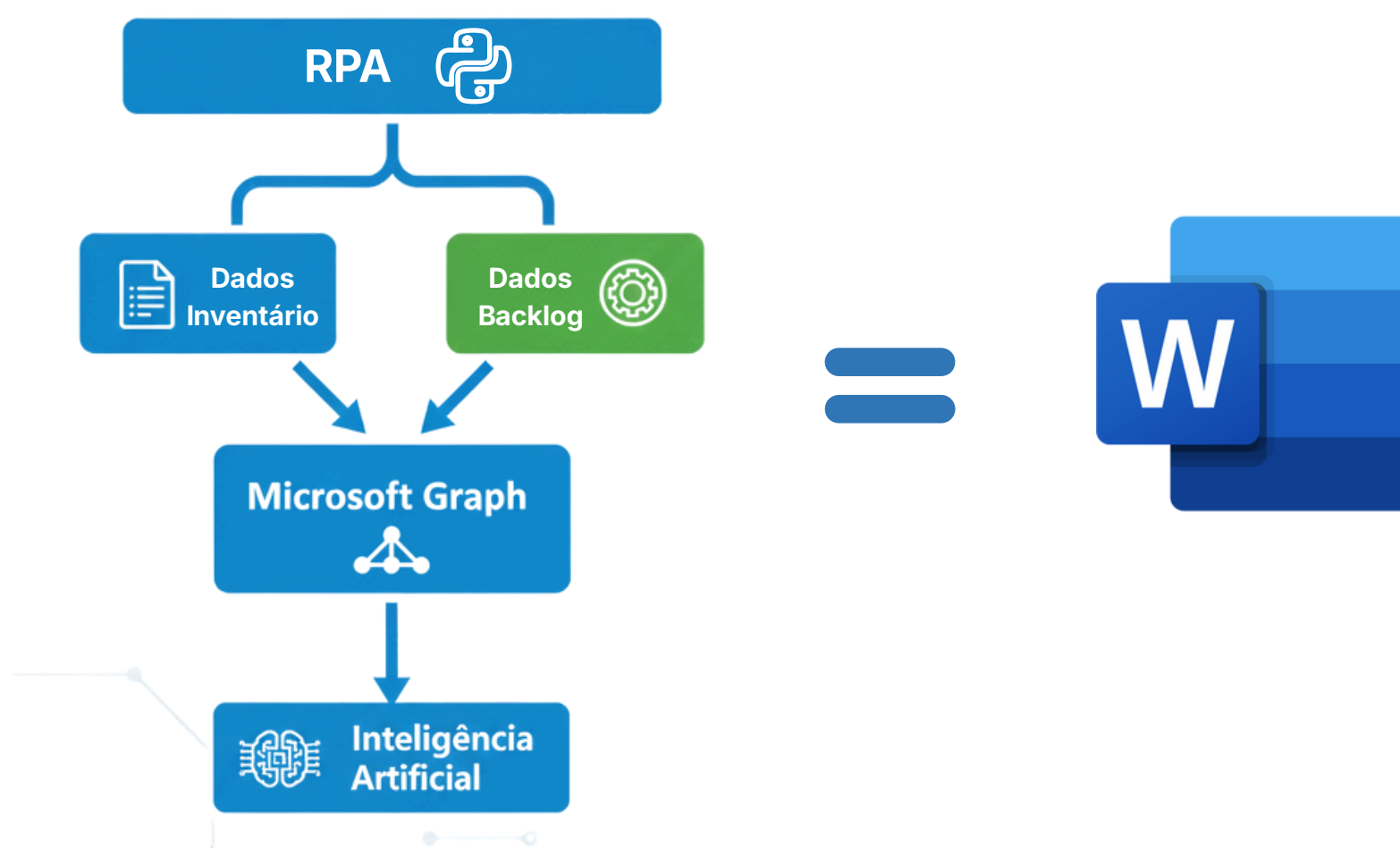
Graph  
API

# IA consolidando tudo

A IA recebe esse conjunto de informações e transforma em documentação estruturada:

- descrição do processo
- fluxo TO-BE
- exceções
- passo a passo
- artefatos finais

Um documento completo, padronizado e consistente, sem intervenção manual.







# Fechamento

Com o inventário finalizado e o documento gerado pela IA, fechamos o ciclo do nosso ecossistema digital:  
ideia → priorização → backlog → projeto → execução →  
inventário → documentação automatizada

**Encerramos aqui a série.**

Mas o ecossistema segue crescendo, como todo sistema vivo.

Se você trabalha com processos, automação ou transformação digital, esse tipo de arquitetura muda completamente a visão do que é possível fazer com ferramentas que já existem dentro da organização.

**Obrigada por acompanhar até aqui.**