

## PUNTO 8 – TEATRO

ID: reservar entradas

FRENTE

**TITULO:** Como cliente **quiero** reservar una entrada **para poder** ver una obra.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Máximo de dos entradas.
- Reserva hasta 3 horas antes del evento.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

REVERSO

- **Escenario 1:** reserva exitosa.

**Dado** que el cliente María Pérez con DNI 35654865 quiere reservar 2 entradas para la obra “Cisne Negro” y la misma es en tres días, **cuando** se ingresa el nombre María Pérez con DNI 35654865, se selecciona la obra “Cisne Negro”, la fecha 09/10/2024, 20:00hs y cantidad de entradas 2, **entonces** el sistema reserva dos entradas para la obra ese día.

- **Escenario 2:** reserva fallida por cantidad máxima de entradas.

**Dado** que el cliente María Pérez con DNI 35654865 quiere reservar 3 entradas para la obra “Cisne Negro” y la misma es en tres días, **cuando** se ingresa el nombre María Pérez con DNI 35654865, se selecciona la obra “Cisne Negro”, la fecha 09/10/2024, 20:00hs y cantidad de entradas 3, **entonces** el sistema informa un fallo por exceder el máximo de entradas permitidas para la reserva por persona.

- **Escenario 3:** reserva fallida por tiempo menor a tres horas antes del evento.

**Dado** que el cliente María Pérez con DNI 35654865 quiere reservar 1 entrada para la obra “Cisne Negro” y la misma es en dos horas, **cuando** se ingresa el nombre María Pérez con DNI 35654865, se selecciona la obra “Cisne Negro”, la fecha 09/10/2024, 20:00hs y cantidad de entradas 1, **entonces** el sistema informa un fallo porque el evento es en menos de tres horas.

ID: comprar entrada online

FRENTE

**TITULO:** Como cliente **quiero** comprar una entrada online **para poder** ver una obra.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Pago con tarjeta de crédito.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

REVERSO

- **Escenario 1:** compra exitosa.

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere una entrada para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 20 lugares disponibles, y la tarjeta de crédito es válida **cuando** ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 1, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que la compra de las entradas fue exitosa y se emite un código de compra.

- **Escenario 2:** error por tarjeta inválida.

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere una entrada para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 20 lugares disponibles, pero la tarjeta de crédito no es válida **cuando** ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 1, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que hubo un error con el pago por tarjeta inválida.

- **Escenario 3:** error por falta de entradas disponibles.

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere 10 entradas para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 5 lugares disponibles, y la tarjeta de crédito es válida **cuando** ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 10, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que hubo un error en la compra de entradas por disponibilidad.

ID: comprar entrada personalmente

FRENTE

TITULO: **Como** cliente **quiero** comprar una entrada **para poder** ver una obra.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Pago con tarjeta de crédito

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

REVERSO

- **Escenario 1:** compra exitosa

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere una entrada para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 20 lugares disponibles, y la tarjeta de crédito es válida, **cuando** el vendedor ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 1, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que la compra de las entradas fue exitosa e imprime las entradas.

- **Escenario 2:** error por tarjeta inválida.

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere una entrada para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 20 lugares disponibles, pero la tarjeta de crédito no es válida, **cuando** el vendedor ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 1, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que hubo un error con el pago por tarjeta inválida.

- **Escenario 3:** error por falta de entradas disponibles.

**Dado** que el cliente con DNI 45678245 quiere 15 entradas para la obra “Cisne Negro” que cuenta con 10 lugares disponibles, y la tarjeta de crédito es válida, **cuando** el vendedor ingresa el DNI 45678245 y selecciona la obra “Cisne Negro”, cantidad de entradas 1, ingresa los datos de tarjeta y oprime pagar, **entonces** el sistema informa que hubo un error en la compra de entradas por disponibilidad.

ID: pagar entrada.

FRENTE

TITULO: **Como** cliente **quiero** registrar el pago **para poder** pagar la entrada.

REGLAS DE NEGOCIO:

- El pago debe ser con tarjeta de crédito.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

REVERSO

- **Escenario 1:** pago exitoso.

**Dado** que la tarjeta es de crédito, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 34241231 y el código de seguridad 011 son correctos, y la tarjeta tiene saldo, **cuando** se ingresa número de tarjeta 34241231, código de seguridad 011 y nombre Loa Flores, **entonces** el sistema registra el pago.

- **Escenario 2:** error en pago por número de tarjeta inválido.

**Dado** que la tarjeta es de crédito, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 31241231 no es válido y el código de seguridad 011 es correcto, **cuando** se ingresa número de tarjeta 31241231, código de seguridad 011 y nombre Loa Flores, **entonces** el sistema indica error por número de tarjeta inválido.

- **Escenario 3:** error en pago por falta de fondos.

**Dado** que la tarjeta es de crédito, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 34241231 y el código de seguridad 011 son correctos, pero la tarjeta no tiene saldo, **cuando** se ingresa número de tarjeta 34241231, código de seguridad 011 y nombre Loa Flores, **entonces** el sistema indica error por falta de fondos.

- **Escenario 4:** error en pago por código de seguridad inválido

**Dado** que la tarjeta es de crédito, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 34241231 es correcto y el código de seguridad 010 es inválido, **cuando** se ingresa número de tarjeta 34241231, código de seguridad 010 y nombre Loa Flores, **entonces** el sistema indica error por código de seguridad inválido.

- **Escenario 5:** fallo en la conexión con el servidor del banco

**Dado** que no se pudo establecer la conexión con el servidor del banco, **cuando** el cliente Loa Flores desea pagar, **entonces** el sistema indica que no se pudo establecer la conexión con el servidor del banco.

**ID:** retirar entradas.

**TÍTULO:** Como cliente **quiero** retirar una entrada **para poder** acceder al evento.

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- La persona debe tener entradas reservadas.
- Las entradas no deben ser caducas.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**

- **Escenario 1:** código registrado exitosamente.

**Dado** que el cliente tiene dos entradas reservadas, y aún faltan 4 horas para el evento, **cuando** se ingresa el nombre Juana Pérez y DNI 45645625, **entonces** el sistema indica que las entradas no están caducas y la persona puede pagar sus entradas.

- **Escenario 2:** error por DNI sin entradas reservadas

**Dado** que el DNI del cliente no se encuentra en el sistema, **cuando** se ingresa el nombre Amira Paz y DNI 25658564, **entonces** el sistema indica que no hay entradas reservadas para el DNI indicado.

- **Escenario 3:** error por entrada caduca

**Dado** que el cliente tiene dos entradas reservadas, y faltan 20 minutos para el evento, **cuando** se ingresa el nombre David Roig y DNI 30568452, **entonces** el sistema indica error porque las entradas están caducas.