



**FAKULTET
STROJARSTVA,
RAČUNARSTVA I
ELEKTROTEHNIKE**
SVEUČILIŠTE
U MOSTARU

FPMOZ

Fakultet prirodoslovno-matematičkih
i odgojnih znanosti
Sveučilište u Mostaru

PRIMJER VIZIJE: "ONLINE LJEKARNA" PROGRAMIRANJE ZA INTERNET - FPMOZ

AUTOR:
Marin Benković
Valentin Pejić

Sadržaj

1. Uvod	2
1.1. Cilj	2
1.2. Svrha	2
1.3. Definicije - akronimi	2
1.4. Literatura	2
2. Postavljanje zahtjeva	3
2.1. Opis problema	3
2.2. Namjena sustava	3
3. Opis korisnika i davatelja zahtjeva	3
3.1. Pregled davatelja zahtjeva	3
3.2. Pregled korisnika sustava	3
3.3. Korisničko okruženje	4
3.4. Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih korinika	4
4. Pregled sustava	5
4.1. Pogled na sustav	5
4.2. Pretpostavke i zavisnosti.....	5
5. Značajke sustava	6
6. Ostali zahtjevi	6

1. Uvod

U doba digitalne transformacije, online ljekarne postaju ključni igrači u pružanju brze i pristupačne zdravstvene skrbi, omogućavajući korisnicima da jednostavno upravljaju svojim zdravstvenim potrebama putem virtualne platforme.

1.1. Cilj

Osigurati korisnicima jednostavan, siguran i informativan pristup ljekovima te drugim zdravstvenim proizvodima putem interneta.

1.2. Svrha

Online ljekarne nastoje unaprijediti iskustvo kupovine pružanjem detaljnih informacija o proizvodima, podrške od strane stručnjaka, te učinkovite usluge dostave, sve kako bi potaknule prevenciju, olakšale pristup zdravstvenim resursima te promicale opću dobrobit korisnika.

1.3. Definicije-akronimi

1.4. Literatura

Internet

2. Postavljanje zahtjeva

2.1. Opis problema

Problem	Dugi redovi u ljekarnama, nedostatak informacija o lijekovima
Djelovanje problema	Otežan pristup lijekovima
Posljedice problema	Kasniji tretmani bolesti i nedostatak pravovremenih zdravstvenih informacija.
Uspješno rješenje	Smanjenje čekanja, efikasnije i udobnije iskustvo za korisnike.

2.2. Namjena sustava

Sustav je namjenjen	Svima koji traže praktičan, brz i siguran način za kupovinu lijekova i zdravstvenih proizvoda
Koji	žive u udaljenim područjima ili onima s ograničenom mobilnošću.
Sustav privatnog smještaja	Predstavlja web stranicu.
Prednosti upotrebe sustava	Omogućena praktična i dostupna kupovina lijekova iz udobnosti doma, pružajući detaljne informacije te virtualna podrška.

3. Opis korisnika i davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti
Korisnik	Svi kupci lijekova	Registracija i održavanje privatnosti, etička kupovina, suradnja s farmaceutima te pravilna uporaba

3.1. Pregled davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti	Davatelj zahtjeva koji prezentira interes korisnika
Korisnik	Koristi sustav za pronalaženje i narudžbu lijekova i drugih zdravstvenih proizvoda	Odgovoran za točnost i ažurnost vlastitih podataka	Administrator
Posjetitelj	Pregled svih dostupnih lijekova i ostalih proizvoda	/	Administrator
Administrator	Brine se za sigurnost, ispravan rad, redovito održavanje sustava i podršku korisnicima	Odgovoran za integritet podataka i odvijanje svih aktivnosti u okviru sustava.	Administrator

3.3. Korisničko okruženje

Korisnicima će pregled, odabir te kupovinu lijekova i zdravstvenih proizvoda omogućiti intuitivno sučelje. Sadržavat će jasnu navigaciju, opcije pretraživanja, informacije o proizvodima, korisničke račune te, ako su dostupne, virtualne konzultacije s farmaceutima.

3.4. Osnovne potrebe davaljaca zahtjeva i krajnjih korisnika

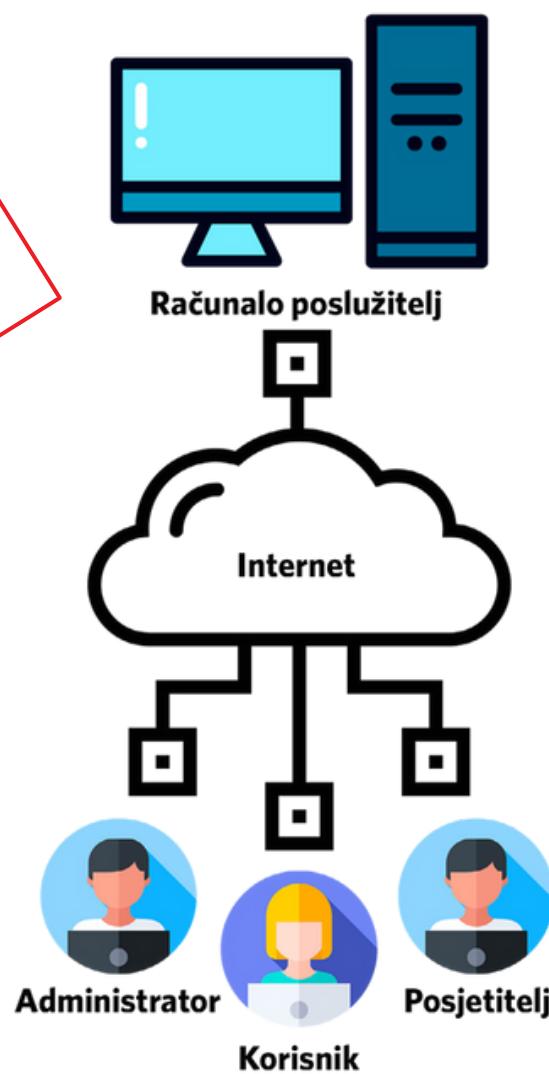
Davaljci zahtjeva, poput farmaceutskih tvrtki, ističu potrebu za sigurnošću podataka kako bi zaštitili povjerljive informacije, za učinkovitom logistikom radi praćenja inventara i brze dostave te za marketinškim mogućnostima koje promiču njihove proizvode.

S druge strane, krajnji korisnici traže praktičnost kroz jednostavnu i brzu online kupovinu, informacije o proizvodima kako bi donijeli informirane odluke, sigurnost transakcija prilikom plaćanja i dostave, kvalitetnu uslugu putem virtualnih konzultacija s farmaceutima.

4. Pregled sustava

4.1. Pregled na sustav

Internet sustav "Online ljekarna" sastoji se od jednog računala poslužitelja i neograničenog broja klijentskih računala povezanih putem interneta. Računalo poslužitelja je uvek dostupno, dok klijentska računala pristupaju putem interneta kako bi dobila potrebne informacije. Ovaj sustav omogućava korisnicima istraživanje asortimana, dodavanje proizvoda u košaricu, izvršavanje narudžbi, dok istovremeno administratorima omogućuje upravljanje svim dostupnim proizvodima.



4.2. Pretpostavke i zavisnosti

Sustav online ljekarne prepostavlja stabilnost internetske veze i redovito ažuriranje tehnoloških standarda, dok ovisi o pravovremenom opskrbljivanju lijekovima od dobavljača.

5. Značajke sustava

Opće značajke sustava:

- Pouzdanost: Osigurava stabilan i neprekidan rad sustava.
- Povećana Udobnost Korisnika: Omogućava rad iz vlastitog doma, pridonoseći većem komforu korisničke usluge.
- Efikasan Rad s Velikim Brojem Korisnika: Obezbeđuje paralelan rad sa znatnim brojem korisnika istodobno.
- Centralizirani Pregled Informacija: Pruža jednostavan pristup svim potrebnim informacijama na jednom mjestu.
- Preciznost: Jamči točnost podataka o proizvodima, cijenama i dostavi, osiguravajući pouzdano iskustvo korisnika.

Korisnik može:

- Prijstupiti stranici te pregledavati i kupovati proizvode
- Kontaktirati virtualnu podršku
- Ažurirati osobne podatke po potrebi

Posjetitelj može:

- Pregledati svu ponudenu robu
- može se registrirati i dobiti ovlasti korisnika

Administrator može:

- Održavati tehničke aspekte stranice
- Upravljati bazom podataka, spremati njezinu kopiju i obnavljati podatke u slučaju kvara sustava
- Potvrditi identitet korisnika
- Izbaciti korisnika koji se ne pridržava pravila stranice

6. Ostali zahtjevi

- Sustav mora kontinuirano operirati bez prekida, pružajući usluge korisnicima 24 sata dnevno.
- U slučaju kvara, sustav mora osigurati neprekidan pristup podacima, a administrator je odgovoran za njihovu sigurnost i cjeleovitost.
- Korisnicima će biti dostupna "Online pomoc", no također će imati mogućnost konzultiranja administratora za dodatnu podršku prilikom korištenja sustava.
- Sustav mora spriječiti neovlašten pristup tuđim podacima
- Podrška za istovremen rad više desetaka korisnika treba biti učinkovita kako bi se održala kvaliteta usluge.
- Samo administrator ima ovlasti za postavljanje sustava na web, pridržavajući se sigurnosnih protokola i standarda.