

# **Plano Completo de Estudos para Product Owner de Produtos de Dados e IA: Transição de Carreira do Zero**

## Introdução

A carreira de **Product Owner (PO) de Produtos de Dados e Inteligência Artificial (IA)** está entre as mais promissoras e dinâmicas do mercado de tecnologia em 2026. O avanço acelerado da digitalização, a centralidade dos dados nas decisões de negócio e a popularização de soluções baseadas em IA criaram uma demanda crescente por profissionais capazes de unir visão de produto, habilidades de liderança e domínio de ferramentas analíticas. Este plano foi desenvolvido para quem deseja fazer uma transição de carreira para essa área, partindo do zero em tecnologia e produto, com disponibilidade de 10 horas semanais para estudo, interesse em trabalhar com pessoas e foco em dados e IA.

O roteiro a seguir é totalmente adaptado ao perfil de quem já possui experiência administrativa, montagem de computadores, atendimento ao público, certificação CEA da Anbima e vivência em segurança pública, mas ainda não tem experiência formal em tecnologia ou produtos digitais. O objetivo é proporcionar uma trilha realista, prática e orientada para resultados, culminando na construção de um portfólio relevante, preparação para entrevistas e inserção no mercado de trabalho.

## Visão do Dia a Dia da Carreira de Product Owner de Dados e IA

O **Product Owner de Produtos de Dados e IA** atua como o elo entre as necessidades do negócio, os usuários e as equipes técnicas (engenheiros de dados, cientistas de dados, desenvolvedores e designers). Seu papel é garantir que o produto entregue gere valor real, seja viável tecnicamente e atenda aos objetivos estratégicos da organização.

No cotidiano, o PO de Dados e IA:

- **Define e comunica a visão do produto:** Traduz problemas de negócio em oportunidades de produto, alinhando expectativas de stakeholders e equipe técnica.
- **Gerencia e prioriza o backlog:** Mantém uma lista dinâmica de funcionalidades, melhorias e correções, priorizando o que gera mais valor.
- **Escreve histórias de usuário e critérios de aceitação:** Detalha requisitos de forma clara, objetiva e testável, facilitando o entendimento da equipe de desenvolvimento.
- **Refina requisitos com apoio de IA:** Utiliza ferramentas de IA para análise de dados, automação de tarefas repetitivas e geração de insights para tomada de decisão.

- **Analisa métricas e feedbacks:** Monitora indicadores de uso, satisfação do usuário e performance do produto, ajustando prioridades conforme necessário.
- **Facilita a comunicação entre áreas:** Atua como tradutor entre o “tecniques” e o “economês”, promovendo alinhamento e colaboração.
- **Participa de rituais ágeis:** Daily meetings, refinamentos, plannings, reviews e retrospectivas fazem parte da rotina.
- **Garante conformidade ética e legal:** Supervisiona o uso responsável de dados e IA, atento à LGPD e boas práticas de governança.

O ambiente é dinâmico, com desafios constantes de negociação, adaptação a mudanças e aprendizado contínuo. O PO de Dados e IA precisa equilibrar visão estratégica, empatia, capacidade analítica e domínio de ferramentas digitais.

### Mapa de Skills para Product Owner de Dados e IA

#### Skills Essenciais (Core)

- **Visão de Produto e Negócio:** Capacidade de entender o problema do usuário, mapear oportunidades e definir objetivos claros para o produto.
- **Gestão de Backlog e Priorização:** Organização, priorização baseada em valor, negociação de escopo e adaptação a mudanças.
- **Comunicação e Liderança Colaborativa:** Facilitação de reuniões, alinhamento de expectativas, escuta ativa e influência sem autoridade formal.
- **Escrita de Histórias de Usuário e Critérios de Aceitação:** Clareza, objetividade e foco em valor para o usuário.
- **Pensamento Analítico e Orientação a Dados:** Interpretação de métricas, análise de resultados, tomada de decisão baseada em evidências.
- **Conhecimento Básico de Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban):** Entendimento dos rituais, papéis e artefatos ágeis.
- **Noções de Dados e IA:** Compreensão dos conceitos fundamentais de dados, machine learning, automação e limitações da IA.
- **Ética e Governança de Dados:** Atenção à privacidade, LGPD e uso responsável da IA.

#### Skills Diferenciais (Nice-to-Have)

- **Design Thinking e UX:** Capacidade de conduzir dinâmicas de descoberta, entrevistas com usuários e prototipação rápida.
- **Gestão de Stakeholders Complexos:** Habilidade para lidar com múltiplos interesses, conflitos e negociação de prioridades.
- **Conhecimento em Power BI/Tableau:** Criação de dashboards e visualização de dados para tomada de decisão.
- **Noções de Python e SQL:** Capacidade de entender scripts, consultar bases de dados e dialogar com equipes técnicas.

- **Automação de Processos com IA Generativa:** Uso de ferramentas como ChatGPT, Gemini, Copilot para acelerar tarefas de documentação, análise e comunicação.
- **Gestão de Mudanças e Adaptação Cultural:** Liderança em processos de transformação digital e inovação.

## Ferramentas e Plataformas

Categoria	Ferramentas Principais	Finalidade/Descrição
Gestão Ágil	Jira, Trello, Azure DevOps, ClickUp	Gestão de backlog, sprints, tarefas e colaboração
Documentação e Conhecimento	Confluence, Notion, Google Docs	Documentação de requisitos, atas, decisões e histórico do produto
Visualização de Dados	Power BI, Tableau, Google Data Studio	Dashboards, relatórios e análise exploratória
Análise de Dados	Excel Avançado, Python (pandas), SQL	Manipulação, limpeza e análise de dados
IA Generativa	ChatGPT, Gemini, Copilot, Spinach.io	Automação de textos, prompts, análise de feedback
Comunicação	Slack, Zoom, Teams	Comunicação síncrona e assíncrona com times e stakeholders
Prototipação e UX	Figma, Miro, FigJam	Prototipação rápida, wireframes, dinâmicas de design thinking
Versionamento	Git, GitHub	Controle de versões de projetos e documentação

O domínio dessas ferramentas não é pré-requisito para iniciar, mas a familiaridade progressiva com elas será um diferencial importante ao longo da jornada.

## Roadmap de 180 Dias (6 Meses) — 10 Horas Semanais

### Visão Geral

O plano de estudos está estruturado em três grandes fases, cada uma com duração de dois meses, totalizando 180 dias. Cada fase tem objetivos claros, prioridades semanais e entregáveis práticos, respeitando a disponibilidade de 10 horas por semana (aproximadamente 1h30 por dia ou 2h em cinco dias da semana).

## Fases do Roadmap

1. **Meses 1–2: Fundamentos e Exploração**
  - Objetivo: Construir base sólida em produto, dados, IA e metodologias ágeis.
2. **Meses 3–4: Ferramentas, Metodologias Ágeis e IA Aplicada**
  - Objetivo: Dominar ferramentas essenciais, aplicar metodologias ágeis e iniciar projetos práticos.
3. **Meses 5–6: Projeto Prático, Portfólio e Preparação para Entrevistas**
  - Objetivo: Desenvolver projeto de portfólio, publicar entregáveis, preparar currículo, LinkedIn e simular entrevistas.

## Meses 1–2: Fundamentos e Exploração

### Prioridades Semanais

- **Semana 1–2:** Introdução ao papel do Product Owner, visão de produto, backlog, stakeholders e ciclo de vida de produtos digitais.
- **Semana 3–4:** Fundamentos de dados e IA: o que são dados, tipos, ciclo de vida, conceitos básicos de machine learning, ética e LGPD.
- **Semana 5–6:** Metodologias ágeis (Scrum/Kanban): papéis, rituais, artefatos, backlog, histórias de usuário, critérios de aceitação.
- **Semana 7–8:** Lógica de programação, Python básico, SQL introdutório, análise exploratória de dados com Excel/Google Sheets.

### Entregáveis

- Resumo dos principais conceitos de PO, dados e IA.
- Exercícios práticos de escrita de histórias de usuário e critérios de aceitação.
- Primeiros scripts em Python e consultas SQL simples.
- Participação em comunidades online e eventos gratuitos.

### Dicas de Aproveitamento

- Relacione exemplos do seu histórico administrativo e de atendimento ao público com situações de priorização, negociação e resolução de problemas.
- Compartilhe aprendizados semanais no LinkedIn para construir presença digital e networking.

## Meses 3–4: Ferramentas, Metodologias Ágeis e IA Aplicada

## Prioridades Semanais

- **Semana 9–10:** Ferramentas de gestão ágil (Jira, Trello, Confluence), documentação de requisitos, integração com times técnicos.
- **Semana 11–12:** Visualização de dados com Power BI/Tableau, dashboards, métricas de produto e análise de feedback.
- **Semana 13–14:** Python para análise de dados (pandas, matplotlib), automação de tarefas, uso de IA generativa para documentação e prompts.
- **Semana 15–16:** Prática de metodologias ágeis: simulação de sprints, refinamento de backlog, priorização com técnicas como MoSCoW, Kano, matriz de valor/esforço.
- **Semana 17–18:** Ética, LGPD, governança de dados, boas práticas de uso responsável de IA.
- **Semana 19–20:** Início do projeto de portfólio: definição do problema, escopo, pesquisa de dados, elaboração das primeiras histórias de usuário.

## Entregáveis

- Documentação de requisitos e backlog em ferramenta ágil.
- Dashboard interativo simples (Power BI/Tableau Public).
- Scripts de análise exploratória de dados.
- Estrutura inicial do projeto de portfólio publicada no GitHub.

## Dicas de Aproveitamento

- Use exemplos do seu histórico em farmácia, estoque e administração para criar casos de uso realistas no projeto de portfólio.
- Participe de eventos, hackathons e comunidades locais (Sobral, Ceará, Brasil) para networking e feedback.

## Meses 5–6: Projeto Prático, Portfólio e Preparação para Entrevistas

## Prioridades Semanais

- **Semana 21–22:** Desenvolvimento do projeto de portfólio: implementação das funcionalidades principais, acompanhamento de métricas, iteração com feedback.
- **Semana 23–24:** Documentação detalhada do projeto: README, critérios de aceitação, métricas de sucesso, storytelling do problema à solução.
- **Semana 25–26:** Publicação do portfólio online (GitHub Pages, Wix, Notion), divulgação em comunidades e LinkedIn.
- **Semana 27–28:** Preparação para entrevistas: simulação de perguntas comuns, elaboração de respostas baseadas em STAR (Situação, Tarefa, Ação, Resultado), revisão de currículo e LinkedIn.
- **Semana 29–30:** Busca ativa de vagas, candidaturas personalizadas, participação em processos seletivos, networking com profissionais da área.

- **Semana 31–32:** Revisão geral, atualização do portfólio, feedbacks, planejamento dos próximos passos (certificações, especializações, mentoria).

## Entregáveis

- Projeto de portfólio completo, documentado e publicado.
- Currículo e LinkedIn otimizados para transição de carreira.
- Simulações de entrevistas gravadas ou escritas.
- Lista de vagas aplicadas e feedbacks recebidos.

## Dicas de Aproveitamento

- Busque oportunidades de voluntariado, freelancing ou projetos colaborativos para ganhar experiência prática.
- Solicite feedbacks de profissionais da área e ajuste seu portfólio conforme necessário.

## Projeto de Portfólio: Escopo, Entregáveis e Critérios de Aceitação

### Escopo do Projeto

**Título:** Dashboard Inteligente de Análise de Demandas em Serviços Públicos

**Descrição:** Desenvolvimento de um produto de dados/IA que permita a análise automatizada de demandas e atendimentos em uma clínica, loja ou órgão público (pode ser inspirado em sua experiência administrativa ou policial penal). O objetivo é identificar padrões, gargalos e oportunidades de melhoria no atendimento, utilizando dados reais ou públicos.

### Funcionalidades Principais:

- Upload ou integração de base de dados (atendimentos, solicitações, estoques, etc.).
- Dashboard interativo com métricas-chave (tempo médio de atendimento, principais demandas, sazonalidade, etc.).
- Análise automatizada de feedbacks/textos (NLP básico para classificação de sentimentos ou temas).
- Sugestão de melhorias baseada em insights de IA (ex: priorização de demandas, previsão de picos).
- Exportação de relatórios e visualizações.

## Entregáveis

- **Repositório GitHub:** Código-fonte, notebooks, scripts de análise, README detalhado.
- **Dashboard Publicado:** Power BI/Tableau Public ou Google Data Studio, acessível via link.

- **Documentação:** README com descrição do problema, solução, arquitetura, instruções de uso, exemplos de resultados.
- **Histórias de Usuário e Critérios de Aceitação:** Lista clara e objetiva, validando cada funcionalidade.
- **Apresentação (Pitch):** Slides ou vídeo curto explicando o projeto, resultados e aprendizados.
- **Métricas de Sucesso:** Indicadores quantitativos e qualitativos do impacto do projeto.

## Critérios de Aceitação e Métricas de Sucesso

- **Funcionalidade:** O dashboard deve permitir a visualização de pelo menos três métricas principais (ex: tempo médio, volume por categoria, satisfação).
- **Automação:** O sistema deve processar dados automaticamente e gerar insights sem intervenção manual.
- **Usabilidade:** O usuário deve conseguir carregar dados e navegar pelo dashboard sem dificuldades técnicas.
- **Documentação:** O README deve conter instruções claras, exemplos de uso e explicação dos resultados.
- **Reprodutibilidade:** O projeto deve ser executável por terceiros, com ambiente e dependências documentados.
- **Impacto:** O projeto deve demonstrar, por meio de métricas, pelo menos uma melhoria potencial (ex: redução de tempo de atendimento, identificação de gargalos).
- **Ética e LGPD:** O projeto deve utilizar apenas dados públicos ou anonimizados, com menção explícita à conformidade com a LGPD.

## Plano Completo de Estudos para Product Owner de Produtos de Dados e IA: Transição de Carreira do Zero

### Introdução

A carreira de **Product Owner (PO) de Produtos de Dados e Inteligência Artificial (IA)** está entre as mais promissoras e dinâmicas do mercado de tecnologia em 2026. O avanço acelerado da digitalização, a centralidade dos dados nas decisões de negócio e a popularização de soluções baseadas em IA criaram uma demanda crescente por profissionais capazes de unir visão de produto, habilidades de liderança e domínio de ferramentas analíticas. Este plano foi desenvolvido para quem deseja fazer uma transição de carreira para essa área, partindo do zero em tecnologia e produto, com disponibilidade de 10 horas semanais para estudo, interesse em trabalhar com pessoas e foco em dados e IA.

O roteiro a seguir é totalmente adaptado ao perfil de quem já possui experiência administrativa, montagem de computadores, atendimento ao público, certificação CEA da Anbima e vivência em segurança pública, mas ainda não tem experiência

formal em tecnologia ou produtos digitais. O objetivo é proporcionar uma trilha realista, prática e orientada para resultados, culminando na construção de um portfólio relevante, preparação para entrevistas e inserção no mercado de trabalho.

### Visão do Dia a Dia da Carreira de Product Owner de Dados e IA

O **Product Owner de Produtos de Dados e IA** atua como o elo entre as necessidades do negócio, os usuários e as equipes técnicas (engenheiros de dados, cientistas de dados, desenvolvedores e designers). Seu papel é garantir que o produto entregue gere valor real, seja viável tecnicamente e atenda aos objetivos estratégicos da organização.

No cotidiano, o PO de Dados e IA:

- **Define e comunica a visão do produto:** Traduz problemas de negócio em oportunidades de produto, alinhando expectativas de stakeholders e equipe técnica.
- **Gerencia e prioriza o backlog:** Mantém uma lista dinâmica de funcionalidades, melhorias e correções, priorizando o que gera mais valor.
- **Escreve histórias de usuário e critérios de aceitação:** Detalha requisitos de forma clara, objetiva e testável, facilitando o entendimento da equipe de desenvolvimento.
- **Refina requisitos com apoio de IA:** Utiliza ferramentas de IA para análise de dados, automação de tarefas repetitivas e geração de insights para tomada de decisão.
- **Analisa métricas e feedbacks:** Monitora indicadores de uso, satisfação do usuário e performance do produto, ajustando prioridades conforme necessário.
- **Facilita a comunicação entre áreas:** Atua como tradutor entre o “tecniques” e o “economês”, promovendo alinhamento e colaboração.
- **Participa de rituais ágeis:** Daily meetings, refinamentos, plannings, reviews e retrospectivas fazem parte da rotina.
- **Garante conformidade ética e legal:** Supervisiona o uso responsável de dados e IA, atento à LGPD e boas práticas de governança.

O ambiente é dinâmico, com desafios constantes de negociação, adaptação a mudanças e aprendizado contínuo. O PO de Dados e IA precisa equilibrar visão estratégica, empatia, capacidade analítica e domínio de ferramentas digitais.

### Mapa de Skills para Product Owner de Dados e IA

#### Skills Essenciais (Core)

- **Visão de Produto e Negócio:** Capacidade de entender o problema do usuário, mapear oportunidades e definir objetivos claros para o produto.

- **Gestão de Backlog e Priorização:** Organização, priorização baseada em valor, negociação de escopo e adaptação a mudanças.
- **Comunicação e Liderança Colaborativa:** Facilitação de reuniões, alinhamento de expectativas, escuta ativa e influência sem autoridade formal.
- **Escrita de Histórias de Usuário e Critérios de Aceitação:** Clareza, objetividade e foco em valor para o usuário.
- **Pensamento Analítico e Orientação a Dados:** Interpretação de métricas, análise de resultados, tomada de decisão baseada em evidências.
- **Conhecimento Básico de Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban):** Entendimento dos rituais, papéis e artefatos ágeis.
- **Noções de Dados e IA:** Compreensão dos conceitos fundamentais de dados, machine learning, automação e limitações da IA.
- **Ética e Governança de Dados:** Atenção à privacidade, LGPD e uso responsável da IA.

#### Skills Diferenciais (Nice-to-Have)

- **Design Thinking e UX:** Capacidade de conduzir dinâmicas de descoberta, entrevistas com usuários e prototipação rápida.
- **Gestão de Stakeholders Complexos:** Habilidade para lidar com múltiplos interesses, conflitos e negociação de prioridades.
- **Conhecimento em Power BI/Tableau:** Criação de dashboards e visualização de dados para tomada de decisão.
- **Noções de Python e SQL:** Capacidade de entender scripts, consultar bases de dados e dialogar com equipes técnicas.
- **Automação de Processos com IA Generativa:** Uso de ferramentas como ChatGPT, Gemini, Copilot para acelerar tarefas de documentação, análise e comunicação.
- **Gestão de Mudanças e Adaptação Cultural:** Liderança em processos de transformação digital e inovação.

#### Ferramentas e Plataformas

O domínio dessas ferramentas não é pré-requisito para iniciar, mas a familiaridade progressiva com elas será um diferencial importante ao longo da jornada.

## Roadmap de 180 Dias (6 Meses) — 10 Horas Semanais

### Visão Geral

O plano de estudos está estruturado em três grandes fases, cada uma com duração de dois meses, totalizando 180 dias. Cada fase tem objetivos claros, prioridades semanais e entregáveis práticos, respeitando a disponibilidade de 10 horas por semana (aproximadamente 1h30 por dia ou 2h em cinco dias da semana).

### Fases do Roadmap

#### 1. Meses 1–2: Fundamentos e Exploração

- Objetivo: Construir base sólida em produto, dados, IA e metodologias ágeis.

#### 2. Meses 3–4: Ferramentas, Metodologias Ágeis e IA Aplicada

- Objetivo: Dominar ferramentas essenciais, aplicar metodologias ágeis e iniciar projetos práticos.

#### 3. Meses 5–6: Projeto Prático, Portfólio e Preparação para Entrevistas

- Objetivo: Desenvolver projeto de portfólio, publicar entregáveis, preparar currículo, LinkedIn e simular entrevistas.

### Meses 1–2: Fundamentos e Exploração

#### Prioridades Semanais

- **Semana 1–2:** Introdução ao papel do Product Owner, visão de produto, backlog, stakeholders e ciclo de vida de produtos digitais.
- **Semana 3–4:** Fundamentos de dados e IA: o que são dados, tipos, ciclo de vida, conceitos básicos de machine learning, ética e LGPD.
- **Semana 5–6:** Metodologias ágeis (Scrum/Kanban): papéis, rituais, artefatos, backlog, histórias de usuário, critérios de aceitação.
- **Semana 7–8:** Lógica de programação, Python básico, SQL introdutório, análise exploratória de dados com Excel/Google Sheets.

#### Entregáveis

- Resumo dos principais conceitos de PO, dados e IA.
- Exercícios práticos de escrita de histórias de usuário e critérios de aceitação.
- Primeiros scripts em Python e consultas SQL simples.

- Participação em comunidades online e eventos gratuitos.

#### Dicas de Aproveitamento

- Relacione exemplos do seu histórico administrativo e de atendimento ao público com situações de priorização, negociação e resolução de problemas.
- Compartilhe aprendizados semanais no LinkedIn para construir presença digital e networking.

### Meses 3–4: Ferramentas, Metodologias Ágeis e IA Aplicada

#### Prioridades Semanais

- **Semana 9–10:** Ferramentas de gestão ágil (Jira, Trello, Confluence), documentação de requisitos, integração com times técnicos.
- **Semana 11–12:** Visualização de dados com Power BI/Tableau, dashboards, métricas de produto e análise de feedback.
- **Semana 13–14:** Python para análise de dados (pandas, matplotlib), automação de tarefas, uso de IA generativa para documentação e prompts.
- **Semana 15–16:** Prática de metodologias ágeis: simulação de sprints, refinamento de backlog, priorização com técnicas como MoSCoW, Kano, matriz de valor/esforço.
- **Semana 17–18:** Ética, LGPD, governança de dados, boas práticas de uso responsável de IA.
- **Semana 19–20:** Início do projeto de portfólio: definição do problema, escopo, pesquisa de dados, elaboração das primeiras histórias de usuário.

#### Entregáveis

- Documentação de requisitos e backlog em ferramenta ágil.
- Dashboard interativo simples (Power BI/Tableau Public).
- Scripts de análise exploratória de dados.
- Estrutura inicial do projeto de portfólio publicada no GitHub.

#### Dicas de Aproveitamento

- Use exemplos do seu histórico em farmácia, estoque e administração para criar casos de uso realistas no projeto de portfólio.
- Participe de eventos, hackathons e comunidades locais (Sobral, Ceará, Brasil) para networking e feedback.

### Meses 5–6: Projeto Prático, Portfólio e Preparação para Entrevistas

#### Prioridades Semanais

- **Semana 21–22:** Desenvolvimento do projeto de portfólio: implementação das funcionalidades principais, acompanhamento de métricas, iteração com feedback.
- **Semana 23–24:** Documentação detalhada do projeto: README, critérios de aceitação, métricas de sucesso, storytelling do problema à solução.
- **Semana 25–26:** Publicação do portfólio online (GitHub Pages, Wix, Notion), divulgação em comunidades e LinkedIn.
- **Semana 27–28:** Preparação para entrevistas: simulação de perguntas comuns, elaboração de respostas baseadas em STAR (Situação, Tarefa, Ação, Resultado), revisão de currículo e LinkedIn.
- **Semana 29–30:** Busca ativa de vagas, candidaturas personalizadas, participação em processos seletivos, networking com profissionais da área.
- **Semana 31–32:** Revisão geral, atualização do portfólio, feedbacks, planejamento dos próximos passos (certificações, especializações, mentoria).

## Entregáveis

- Projeto de portfólio completo, documentado e publicado.
- Currículo e LinkedIn otimizados para transição de carreira.
- Simulações de entrevistas gravadas ou escritas.
- Lista de vagas aplicadas e feedbacks recebidos.

## Dicas de Aproveitamento

- Busque oportunidades de voluntariado, freelancing ou projetos colaborativos para ganhar experiência prática.
- Solicite feedbacks de profissionais da área e ajuste seu portfólio conforme necessário.

## Projeto de Portfólio: Escopo, Entregáveis e Critérios de Aceitação

### Escopo do Projeto

**Título:** Dashboard Inteligente de Análise de Demandas em Serviços Públicos

**Descrição:** Desenvolvimento de um produto de dados/IA que permita a análise automatizada de demandas e atendimentos em uma clínica, loja ou órgão público (pode ser inspirado em sua experiência administrativa ou policial penal). O objetivo é identificar padrões, gargalos e oportunidades de melhoria no atendimento, utilizando dados reais ou públicos.

### Funcionalidades Principais:

- Upload ou integração de base de dados (atendimentos, solicitações, estoques, etc.).

- Dashboard interativo com métricas-chave (tempo médio de atendimento, principais demandas, sazonalidade, etc.).
- Análise automatizada de feedbacks/textos (NLP básico para classificação de sentimentos ou temas).
- Sugestão de melhorias baseada em insights de IA (ex: priorização de demandas, previsão de picos).
- Exportação de relatórios e visualizações.

## Entregáveis

- **Repositório GitHub:** Código-fonte, notebooks, scripts de análise, README detalhado.
- **Dashboard Publicado:** Power BI/Tableau Public ou Google Data Studio, acessível via link.
- **Documentação:** README com descrição do problema, solução, arquitetura, instruções de uso, exemplos de resultados.
- **Histórias de Usuário e Critérios de Aceitação:** Lista clara e objetiva, validando cada funcionalidade.
- **Apresentação (Pitch):** Slides ou vídeo curto explicando o projeto, resultados e aprendizados.
- **Métricas de Sucesso:** Indicadores quantitativos e qualitativos do impacto do projeto.

## Critérios de Aceitação e Métricas de Sucesso

- **Funcionalidade:** O dashboard deve permitir a visualização de pelo menos três métricas principais (ex: tempo médio, volume por categoria, satisfação).
- **Automação:** O sistema deve processar dados automaticamente e gerar insights sem intervenção manual.
- **Usabilidade:** O usuário deve conseguir carregar dados e navegar pelo dashboard sem dificuldades técnicas.
- **Documentação:** O README deve conter instruções claras, exemplos de uso e explicação dos resultados.
- **Reprodutibilidade:** O projeto deve ser executável por terceiros, com ambiente e dependências documentados.
- **Impacto:** O projeto deve demonstrar, por meio de métricas, pelo menos uma melhoria potencial (ex: redução de tempo de atendimento, identificação de gargalos).
- **Ética e LGPD:** O projeto deve utilizar apenas dados públicos ou anonimizados, com menção explícita à conformidade com a LGPD.

## Roteiro de Entrevistas: 5 Perguntas Comuns e Exemplos de Resposta

1. Como você entende o papel de um Product Owner em uma equipe ágil?

**Exemplo de resposta:**

O Product Owner é o responsável por maximizar o valor do produto, atuando como ponte entre as necessidades do negócio, dos usuários e da equipe de desenvolvimento. Ele define e comunica a visão do produto, prioriza o backlog, detalha histórias de usuário e critérios de aceitação, além de garantir que as entregas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos. O PO também facilita a comunicação entre áreas, promove a colaboração e toma decisões baseadas em dados e feedbacks, sempre atento à ética e à conformidade legal.

2. Como você prioriza demandas e define histórias de usuário?

**Exemplo de resposta:**

Utilizo técnicas como matriz de valor/esforço, MoSCoW e análise de impacto no negócio para priorizar demandas. Sempre busco alinhar as prioridades com os objetivos estratégicos e as necessidades dos usuários, validando com stakeholders e equipe técnica. Na definição de histórias de usuário, sigo o formato “Como [usuário], quero [ação] para [benefício]” e detalho critérios de aceitação claros, objetivos e testáveis, garantindo que todos compreendam o que deve ser entregue.

3. Como você lida com mudanças de escopo e conflitos entre stakeholders?

**Exemplo de resposta:**

Mudanças de escopo são comuns em ambientes ágeis. Procuro entender o motivo da mudança, avaliar o impacto no backlog e negociar prioridades com base em dados e valor para o negócio. Em casos de conflito entre stakeholders, atuo como facilitador, promovendo conversas transparentes, alinhando expectativas e buscando consenso em torno dos objetivos do produto. Sempre documento decisões e mantengo todos informados sobre os impactos das mudanças.

4. Como você utiliza dados e IA para tomar decisões de produto?

**Exemplo de resposta:**

Acredito que decisões de produto devem ser orientadas por dados. Utilizo dashboards, métricas de uso, feedbacks de usuários e análises automatizadas por IA para identificar padrões, oportunidades e problemas. Ferramentas de IA ajudam na priorização do backlog, análise de sentimentos e previsão de tendências. No entanto, sempre combino insights de IA com o julgamento humano, considerando contexto, ética e impacto nos usuários.

5. Conte sobre um projeto em que você superou desafios de comunicação ou alinhamento.

**Exemplo de resposta:**

Em minha experiência administrativa, enfrentei situações em que diferentes áreas tinham prioridades conflitantes. Para superar esses desafios, promovi reuniões de alinhamento, criei documentação clara das demandas e utilizei ferramentas visuais

para facilitar o entendimento. Aprendi que a escuta ativa, a empatia e a comunicação transparente são fundamentais para construir confiança e garantir o sucesso do projeto. Trago essa experiência para o papel de PO, buscando sempre o alinhamento entre todos os envolvidos.

## Trilha de Cursos Gratuitos Recomendados

### Python, SQL, Power BI, IA e Análise de Dados

- **Python Básico:**
  - [Linguagem de Programação Python — Escola Virtual Fundação Bradesco](#) — 18h, introdutório, certificado.
  - [Python para Iniciantes — LabEx](#) — Laboratórios práticos, gratuito.
  - [Introdução à Ciência da Computação com Python — Coursera/USP](#) — 4 semanas, certificado, em português.
  - [7 cursos gratuitos de Python no Coursera](#) — Curadoria de cursos gratuitos, vários níveis.
- **SQL e Banco de Dados:**
  - [SQL para Iniciantes — DIO](#) — Bootcamps gratuitos, trilhas de dados.
  - [SQLBolt](#) — Tutoriais interativos, gratuito (em inglês).
- **Power BI e Visualização de Dados:**
  - [Power BI — Hashtag Treinamentos \(YouTube\)](#) — Playlist gratuita, português.
  - [Microsoft Learn — Power BI](#) — Cursos oficiais gratuitos.
- **Fundamentos de IA e Machine Learning:**
  - [Fundamentos de Inteligência Artificial para Lideranças — Escola Virtual do Governo](#) — 106h, certificado, aberto a todos.
  - [Desvendando a Inteligência Artificial na Administração Pública — Escola Virtual do Governo](#) — Foco em IA aplicada, dados e ética.
  - [Machine Learning Crash Course — Google](#) — Gratuito, prático (em inglês).

## Product Owner e Metodologias Ágeis

- [Curso Gratuito de Scrum — Online Cursos Gratuitos](#) — 10–120h, certificado, português.
- [Scrum no Contexto do Serviço Público — Escola Virtual do Governo](#) — 15h, certificado, português.
- [Certificação Scrum Fundamentals — ScrumStudy](#) — Curso gratuito, certificado (em inglês).
- [Scrum Product Owner Training — Alison](#) — Gratuito, inglês (com tradução).
- [Ferramentas para um Product Owner — Udemy](#) — Jira, Trello, Confluence, Scrum, Kanban (gratuito em promoções).

## Ética, LGPD e Governança de Dados

- [Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais — Escola Virtual do Governo](#) — 10h, certificado, português.
- [Curso Livre — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\) — Senac EAD](#) — Gratuito, certificado.

## Design Thinking, UX e Soft Skills

- [Design Thinking — IBM](#) — Gratuito, certificado (em inglês).
- [UX e UI Design — TIMTEC](#) — Gratuito, português.
- [Trilha de Formação em Gestão de Projetos — Escola Virtual](#) — Gestão, liderança, comunicação.

## Comunidades, Networking e Mentoría

- **Comunidades de IA e Dados no Brasil:**
  - [Data Hackers](#) — Maior comunidade de dados do Brasil.
  - [DIO \(Digital Innovation One\)](#) — Bootcamps, Discord, networking.
  - [BRAINS — Brazilian AI Networks](#) — Comunidade de IA e dados, eventos e grupos de estudo.
  - [Insight Lab UFC](#) — Núcleo acadêmico de IA em Sobral/CE.
  - [PyData Brasil, Kaggle Brasil, LinkedIn: Data Science & Analytics Brasil, Machine Learning Brasil, Inteligência Artificial Brasil, Deep Learning Brasil, Python Brasil] — Grupos para networking e aprendizado contínuo.
- **Mentoria e Voluntariado:**
- [Casa de Produto — Mentoría para Product Owners](#) — Mentoría em grupo, diagnósticos, cases reais.
- [Awari, Product Arena, Product Guru] — Plataformas de mentoría e networking.

## Aproveitamento da Experiência Prévia

Sua experiência administrativa, montagem de computadores, atendimento ao público, certificação CEA e atuação como policial penal são diferenciais valiosos para a transição:

- **Administração e Atendimento:** Habilidades de organização, priorização, negociação, empatia e comunicação são transferíveis para a gestão de backlog, relacionamento com stakeholders e liderança de times.
- **Montagem de Computadores:** Demonstra lógica, atenção a detalhes, resolução de problemas e curiosidade técnica — fundamentais para dialogar com equipes de dados e tecnologia.
- **Certificação CEA (Anbima):** Conhecimento em finanças, compliance e análise quantitativa é um diferencial para produtos de dados em bancos, fintechs e seguros.

- **Policial Penal:** Experiência em relatórios, sistemas (SIGEPEN), segurança, gestão de crises e atendimento ao público reforça sua capacidade de lidar com situações complexas, pressão e múltiplos interesses.
- **Interesse em Certificação Product Owner:** Mostra proatividade e alinhamento com as melhores práticas do mercado.

Ao construir seu portfólio e currículo, destaque como essas experiências contribuem para sua visão de produto, capacidade analítica, empatia com usuários e liderança colaborativa.

## Networking, Comunidades e Oportunidades Locais

### Networking e Comunidades

- **Participe de comunidades online:** Data Hackers, DIO, BRAINS, Insight Lab UFC, PyData Brasil, grupos de LinkedIn e Telegram.
- **Eventos e meetups locais:** Busque eventos presenciais e online em Sobral, Fortaleza e Ceará (universidades, hubs de inovação, hackathons).
- **Compartilhe aprendizados:** Publique artigos, projetos e reflexões no LinkedIn, Medium ou blogs especializados.
- **Mentoria e voluntariado:** Ofereça-se para projetos sociais, ONGs ou hackathons locais para ganhar experiência prática e ampliar sua rede.

## Estratégias de Busca de Vagas e Transição

- **Busque vagas júnior, estágio ou trainee:** Muitas empresas valorizam portfólio e habilidades práticas mais do que formação formal.
- **Transição interna:** Se possível, proponha projetos de dados ou automação na sua organização atual.
- **Freelancing e voluntariado:** Plataformas como 99Freelas, Workana e projetos open source são ótimos para ganhar experiência.
- **Personalize candidaturas:** Adapte currículo e carta de apresentação para cada vaga, usando palavras-chave do anúncio.
- **Networking ativo:** Conecte-se com profissionais da área, peça feedbacks e participe de processos seletivos mesmo sem preencher 100% dos requisitos.

## Modelos de Currículo e LinkedIn para Transição de Carreira

### Currículo

- **Resumo Profissional:** Destaque sua motivação para migrar para produtos de dados e IA, experiência prévia relevante e principais habilidades transferíveis.
- **Experiência Profissional:** Foque em resultados, projetos, liderança, resolução de problemas e impacto gerado.

- **Educação e Certificações:** Liste cursos, trilhas, certificações (CEA, Product Owner, IA, Scrum).
- **Projetos de Portfólio:** Inclua links para GitHub, dashboards, apresentações e artigos.
- **Habilidades Técnicas e Comportamentais:** Separe hard skills (Python, SQL, Power BI, Jira) e soft skills (comunicação, liderança, empatia).
- **Idiomas:** Inglês intermediário é um diferencial para leitura técnica.
- **Seções Opcionais:** Voluntariado, mentoria, hobbies relevantes, prêmios e conquistas.

#### Dicas:

- Use verbos de ação (“priorizei”, “implementei”, “analisei”, “liderança”).
- Quantifique resultados sempre que possível.
- Adapte o currículo para cada vaga, focando nos requisitos do anúncio.

#### LinkedIn

- **Headline:** “Product Owner Dados & IA Transição de Carreira Python, Power BI, Scrum”
- **Sobre:** Conte sua história de transição, motivações, experiências anteriores e objetivos.
- **Experiência:** Detalhe projetos, resultados e aprendizados.
- **Projetos:** Inclua links para portfólio, dashboards e artigos.
- **Certificações:** Adicione todas as certificações relevantes.
- **Networking:** Conecte-se com profissionais da área, participe de grupos e compartilhe conteúdos.

#### Certificações Recomendadas

- **Certified Scrum Product Owner (CSPO) — Scrum Alliance:** Certificação internacionalmente reconhecida, valida conhecimento em Scrum e gestão de produtos.
- **Professional Scrum Product Owner (PSPO) — Scrum.org:** Alternativa reconhecida, com foco em fundamentos ágeis.
- **Microcredenciais em IA para Product Owners — Scrum Alliance:** Certificação prática em IA aplicada à gestão de produtos.
- **Certificações em IA e Dados:** TensorFlow Developer Certificate (Google), Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate, AWS Certified Machine Learning — Specialty.
- **Certificações em LGPD e Governança de Dados:** Cursos gratuitos da Escola Virtual do Governo e Senac EAD.

**Dica:** Priorize certificações práticas e reconhecidas pelo mercado, mas lembre-se que portfólio e habilidades demonstráveis têm mais peso na primeira vaga.

## Mentoria, Voluntariado e Freelancing

- **Mentoria:** Busque mentores em comunidades como Casa de Produto, Awari, Product Arena, LinkedIn e eventos locais. Mentores ajudam a acelerar o aprendizado, dar feedbacks e abrir portas no mercado.
- **Voluntariado:** Participe de projetos sociais, ONGs ou hackathons para ganhar experiência prática e construir portfólio.
- **Freelancing:** Plataformas como 99Freelas, Workana e projetos open source são ótimos para aplicar conhecimentos e ampliar networking.

## Estratégias de Aprendizado Contínuo e Atualização

- **Aprenda com projetos reais:** Para cada curso, crie um projeto prático e publique no GitHub.
- **Participe de comunidades:** Compartilhe dúvidas, aprendizados e projetos em fóruns, grupos e eventos.
- **Consuma conteúdos atualizados:** Siga newsletters, podcasts, blogs e canais de YouTube especializados em dados, IA e produtos digitais.
- **Teste novas ferramentas:** Reserve tempo mensal para experimentar ferramentas emergentes de IA, automação e visualização de dados.
- **Peça feedbacks:** Solicite avaliações de mentores, colegas e profissionais da área sobre seu portfólio e currículo.

## Conclusão

A transição para a carreira de **Product Owner de Produtos de Dados e IA** é totalmente viável para quem parte do zero em tecnologia, desde que siga um plano estruturado, consistente e orientado para resultados práticos. Com dedicação de 10 horas semanais, em 6 meses é possível construir uma base sólida, desenvolver projetos de portfólio, obter certificações relevantes e preparar-se para processos seletivos.

Aproveite sua experiência prévia como diferencial, invista em networking e comunidades, busque mentoria e mantenha o aprendizado contínuo. O mercado valoriza profissionais com visão de negócio, capacidade analítica, empatia e habilidades práticas em dados e IA. O segredo está em equilibrar fundamentos, prática e visibilidade.

Comece hoje, siga o roadmap, publique seus projetos e conecte-se com a comunidade. O futuro dos produtos digitais e da IA espera por profissionais curiosos, colaborativos e orientados a impacto — como você.

**Bons estudos e sucesso na sua jornada!**