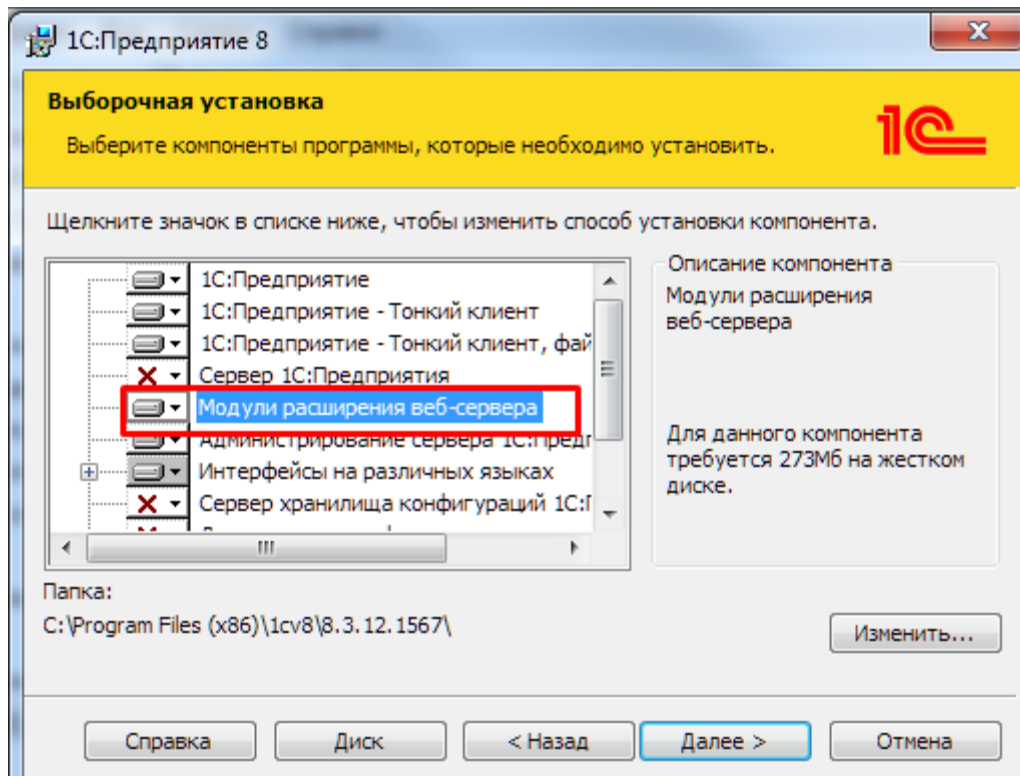


Содержание

Требования для установки расширения.....	2
Инструкция по настройке 1С для подключения расширения	3
Установка web-сервера Apache 2.2.	3
Публикация web-сервиса на web-сервере.....	4
Создание триггера.....	6
Установка расширения в 1С.....	8
Настройка интеграции.	13
1. Заполнение констант.....	13
2. Регистрация складской системы	17
3. Выгрузка каталога.....	18
4. Выгрузка остатков	19
5. Выгрузка типов цен	19
6. Загрузка заказов	20
7. Выгрузка заказов.....	21
Автоматическая выгрузка остатков и типов цен.....	22
Выгрузка остатков	22
Выгрузка типов цен	24
Загрузка заказов в 1С.....	25

Требования для установки расширения

1. Версия платформы не ниже 8.3.10.
2. Конфигурация должна быть версии ПРОФ.
3. Установленные модули расширения веб-сервера. Инсталляцию этих модулей можно осуществить, запустив файл поставки платформы. Дойдя до окна, внешний вид которого показан на скриншоте, необходимо активировать установку соответствующего компонента.



4. Установленный веб-сервер Apache с публичным ip адресом.
5. Опубликованная база 1C.

Инструкция по настройке 1С для подключения расширения

Установка web-сервера Apache 2.2.


Допускается использование любого другого web-сервера.

Для передачи заказов из retailCRM в 1С в режиме реального времени необходимо опубликовать базу 1С. Для этого потребуется выполнить следующие действия:

1. Установка web-сервера Apache 2.2.

(https://shtyrlyayev.ru/uploads/soft/httpd-2.2.25-win32-x86-no_ssl.msi)

2. В трее появится значок запущенного сервиса: 

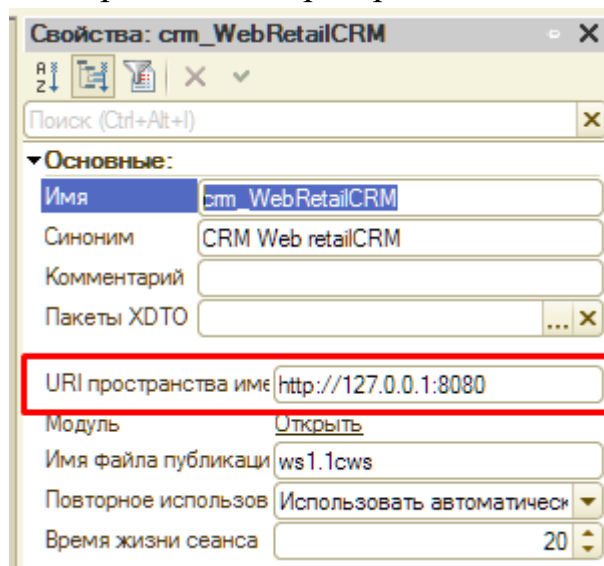
3. Если Apache не работает, значок другой  , то, скорее всего какая-то другая программа занимает стандартный 80 порт прослушки Apache (например, Skype).

4. В таком случае правим файл по адресу:

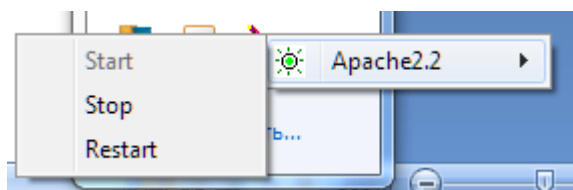
C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\conf\httpd.conf

5. Ищем строчку: Listen 80

6. И заменяем ее на любой адрес порта: Listen 81. В шаблонно решении указан порт 8080. Поэтому если будете использовать другой – необходимо будет поменять в свойствах web-сервиса URL пространства имен.



7. Сохраняем файл и перезапускаем Apache (нажимаем левой кнопкой мыши):



8. Проверяем работу Apache в браузере по адресу: *http://127.0.0.1/*

9. В случае если вы изменили порт, то адрес будет таким: *http://127.0.0.1:81*

10. Если все хорошо, то вы увидите следующее:



It works!

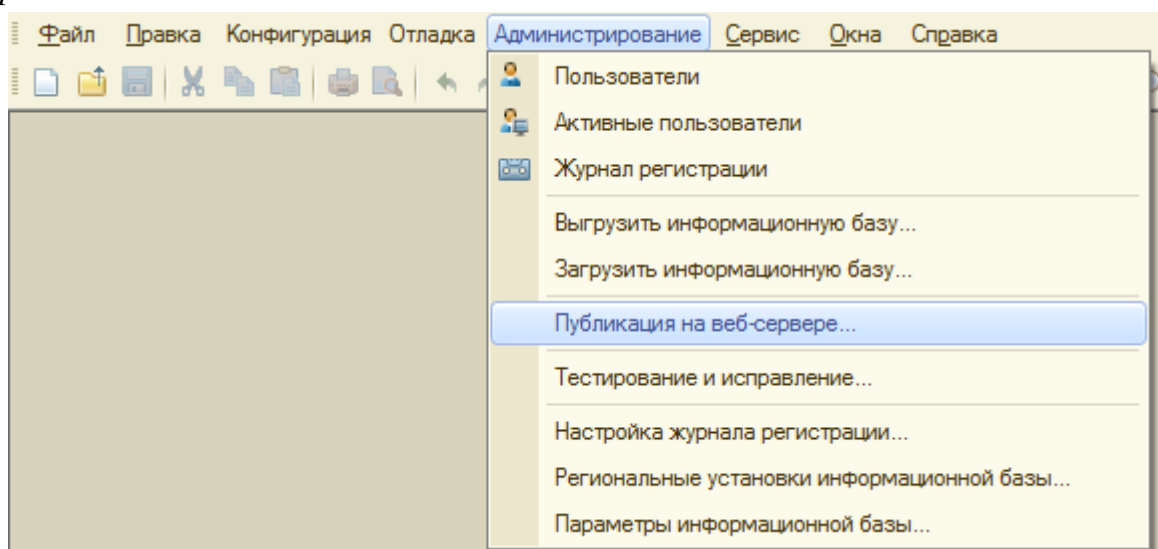
11. Теперь необходимо настроить публичный ip адрес у сервера, на котором осуществляется публикация web-сервиса.

Публикация web-сервиса на web-сервере

1. Открываем конфигуратор базы (запуск 1С обязательно от имени администратора)

2. В 1С необходимо завести пользователя с паролем на латинице (например, Admin/admin). Публиковать базу следует под этим пользователем.

3. Переходим в пункт меню «Администрирование > Публикация на веб-сервере...»



4. Заполняем имя латинскими буквами без пробелов (можно использовать подчеркивание).

5. Выбираем веб-сервер из списка.

6. Указываем путь к каталогу для публикации. Каталог – по сути, произвольный каталог с файлами веб-сервера для текущей базы. Желательно что бы название каталога совпадало с названием базы (для простоты). В имени пути должны содержаться только символы латинского алфавита, цифры и знак подчеркивания. *Внимание! Не следует в качестве пути указывать корень диска (C:\), 1С начнет чудить и удалять папки на этом диске.*

7. Устанавливаем галочку «Публиковать web-сервисы расширений по умолчанию».

Публикация на веб-сервере

Основные OpenID Прочие

Имя:

Веб-сервер:

Каталог:

☒ Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

☒ Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы HTTP сервисы

☐ Публиковать Web-сервисы по умолчанию

☒ Публиковать Web-сервисы:

Имя	Адрес
<input type="checkbox"/> CustomerOrdersExchange	CustomerOrdersExchange.1c...
<input type="checkbox"/> EnterpriseDataExchange_1_0_...	EnterpriseDataExchange_1_...
<input type="checkbox"/> EnterpriseDataUpload_1_0_1_1	EnterpriseDataUpload_1_0_...
<input type="checkbox"/> EquipmentService	EquipmentService.1cws
<input type="checkbox"/> ERPMonitor	mr1.1cws
<input type="checkbox"/> Exchange	exchange.1cws
<input type="checkbox"/> Exchange_2_0_1_6	exchange_2_0_1_6.1cws
<input type="checkbox"/> InterfaceVersion	InterfaceVersion.1cws
<input type="checkbox"/> ManagedApplication_1_0_0_1	ManagedApplication_1_0_0...

☒ Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

☐ Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86_64:

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать Отключить Сохранить Загрузить Закрывать Справка

8. Нажимаем "Опубликовать". Если при нажатии опубликовать вы видите сообщение Невозможно записать c:\Program Files (x86)\Apache значит, вы запустили 1С не от имени администратора. Закройте 1С и заново запустите (теперь "от имени администратора")

9. Опубликованный веб-сервис будет доступен по адресу:

http://127.0.0.1:8080/UT_demo_rasshir/ws/ws1.1cws?wsdl

Вместо *UT_demo_rasshir* подставляем имя, указанное в публикации. Имя файла публикации в шаблонном решении «ws1.1cws».

10. Важным моментом является то, что у сервера, на котором осуществляется публикация web-сервиса, должен быть публичный ip адрес (доступен через интернет). В конечном итоге url должен выглядеть таким образом *http://<публичный адрес>:81/<имя базы>/ws/ws1.1cws*

Создание триггера

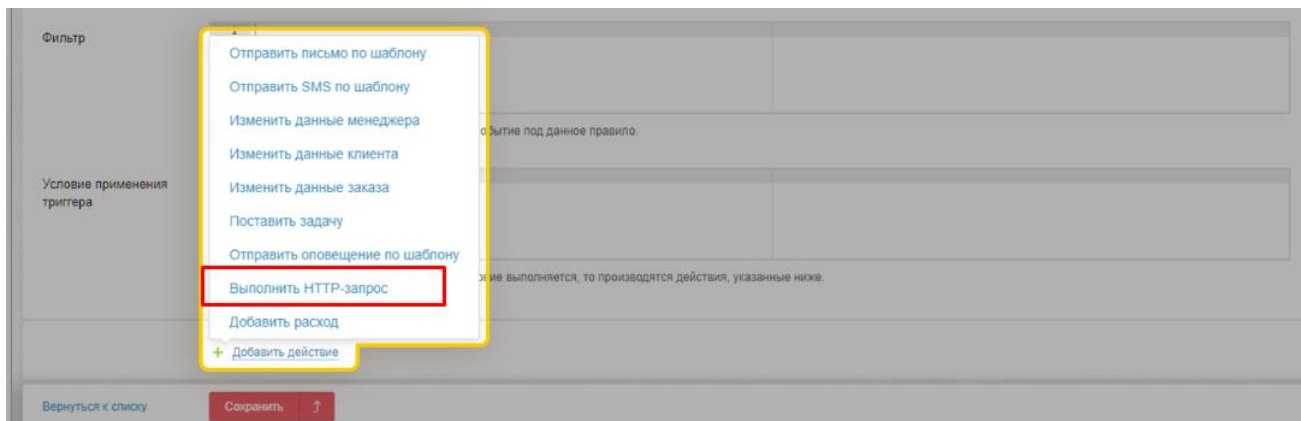
Создание и настройка триггеров осуществляется в разделе *Администрирование > Коммуникации > Триггеры*.

1. Укажите название триггера и символьный код.
2. Поле «Порядок» определяет порядок выполнения триггеров. По умолчанию подставляется 990.
3. В поле «Событие» необходимо указать событие, на которое реагирует триггер. Выбираем «Изменение заказа».
4. В поле «Фильтр» накладывается общее ограничение на срабатывание триггера. Здесь необходимо прописать: `changeSet.isUpdate() and not changeSet.hasChangesWithSource("api")`.

The screenshot shows a web form for creating a trigger. It includes fields for Name, Symbolic Code, Activity, Order, Event, and Filter. The 'Event' dropdown is set to 'Изменение заказа'. The 'Filter' field contains the code: `1 changeSet.isUpdate() and not changeSet.hasChangesWithSource("api")`. Below the 'Event' dropdown, there is a list of available objects for the filter: 'Заказ' (type Order) and 'Набор изменений' (type Change\EntityChangeSet).

Название *	Отправка заказа в 1С
Символьный код	Exchange_1С
Активность	<input checked="" type="checkbox"/>
Порядок	990
Событие *	Изменение заказа
Фильтр	1 changeSet.isUpdate() and not changeSet.hasChangesWithSource("api")

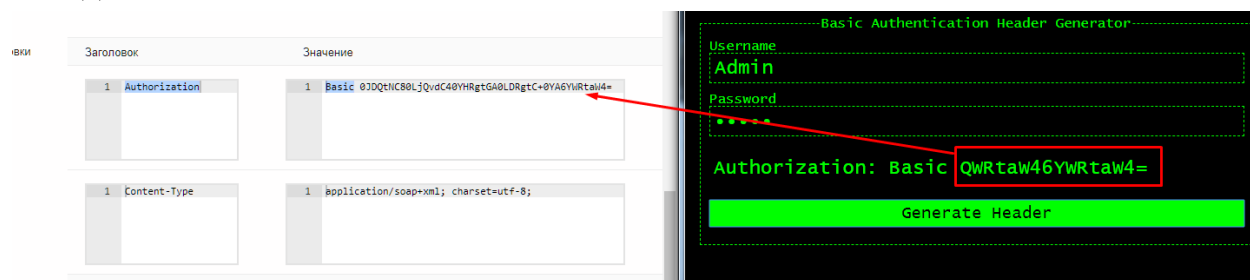
5. Внизу формы находится кнопка «Добавить действие». Триггеры создаются именно для того, чтобы можно было автоматически отправлять оповещения, письма, sms-сообщения, ставить задачи по установленным правилам. Необходимо выбрать действие «Выполнить HTTP-запрос». Данный вариант позволяет выполнить HTTP-запрос по определенному методу. Для этого необходимо указать адрес ресурса, HTTP-метод, и в каком виде передавать параметры.



6. В поле «Адрес» необходимо указать *http://<публичный адрес>:81/<имя базы>/ws/ws1.lcws*

7. Необходимо добавить HTTP-заголовки.

8. Требуется указать заголовок *Authorization* с содержимым вида *Basic <base64>*. Строку base64 можно получить в онлайн генераторе по ссылке *https://www.blitter.se/utils/basic-authentication-header-generator/*. В полях *Username* и *Password* следует указать имя пользователя, под кем публиковалась база, и пароль для входа в 1С.



9. Затем необходимо добавить заголовок *Content-Type* со значением *application/soap+xml; charset=utf-8*.

10. В поле HTTP-метод указываем POST.

11. В поле «Передавать параметры» выбираем значение «Указать тело запроса самостоятельно».

12. В теле запроса прописываем:

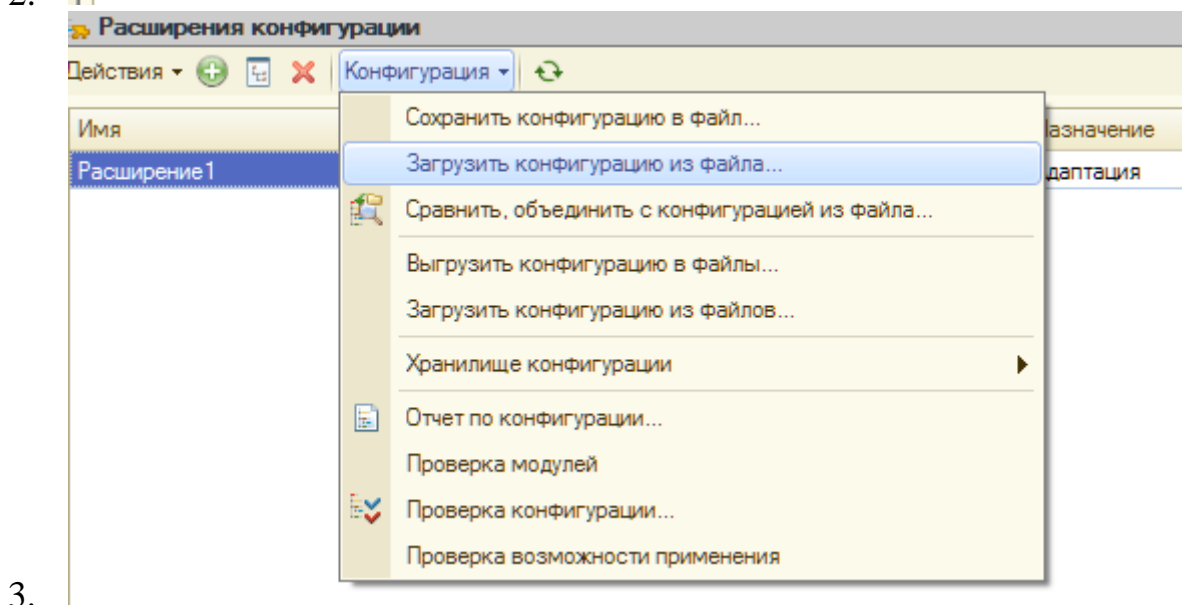
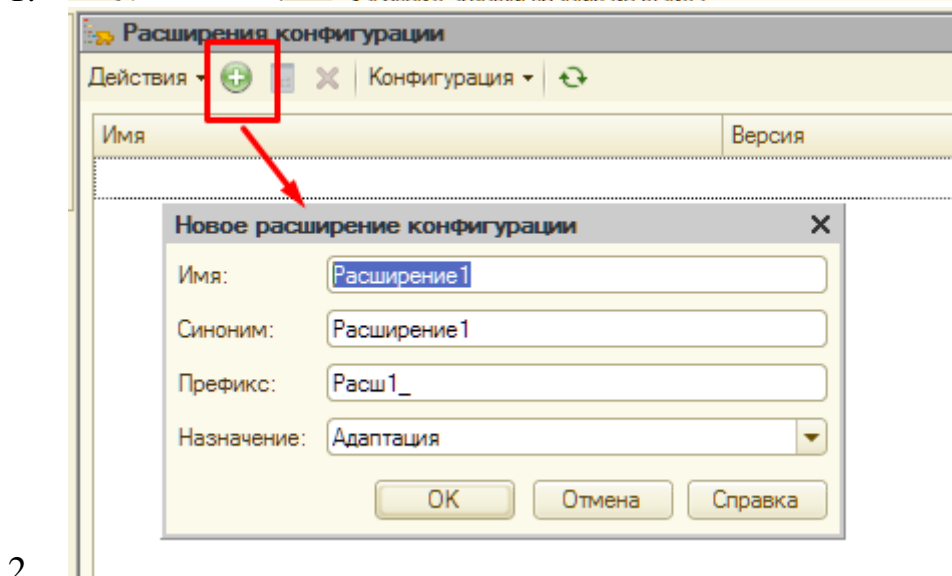
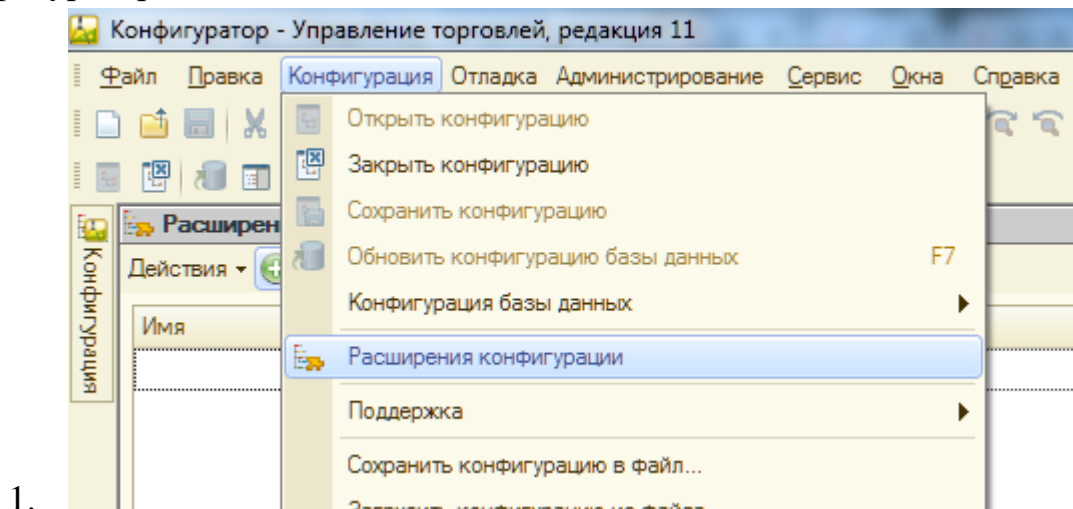
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://127.0.0.1:8080">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:EditOrder>
      <ns1:Order>{{order.id}}</ns1:Order>
    </ns1:EditOrder>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

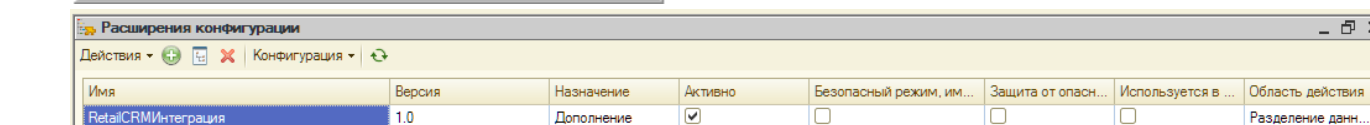
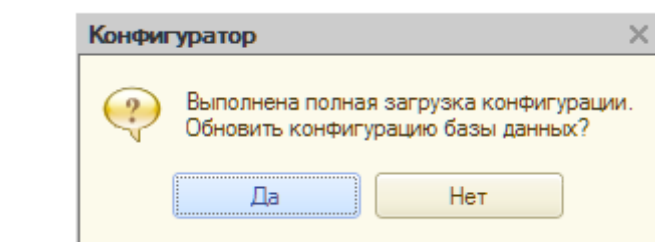
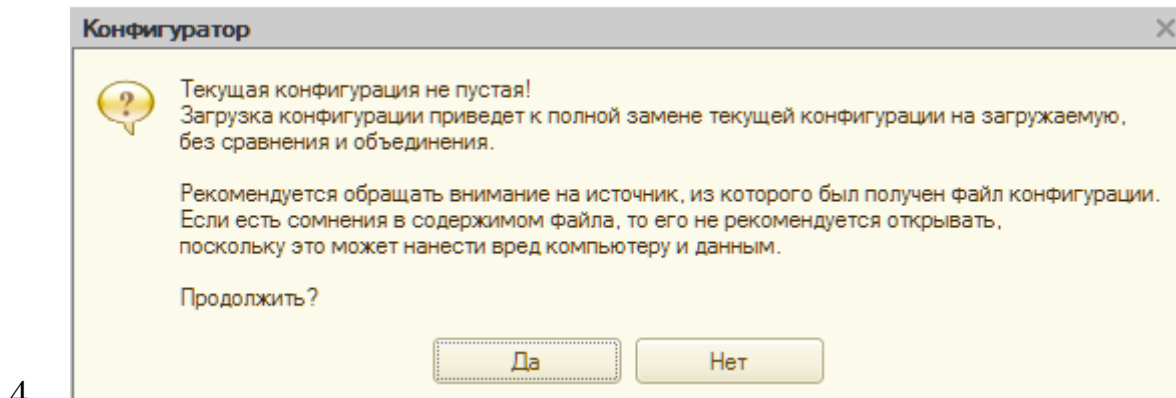
Вместо http://127.0.0.1:8080 прописываем URL пространства имен из свойств web-сервиса в 1С.

13. Сохраняем триггер.

Установка расширения в 1С

Расширение можно установить через конфигуратор и через предприятие. Если Вам необходимо поменять URL пространства имен, то устанавливаем через конфигуратор.

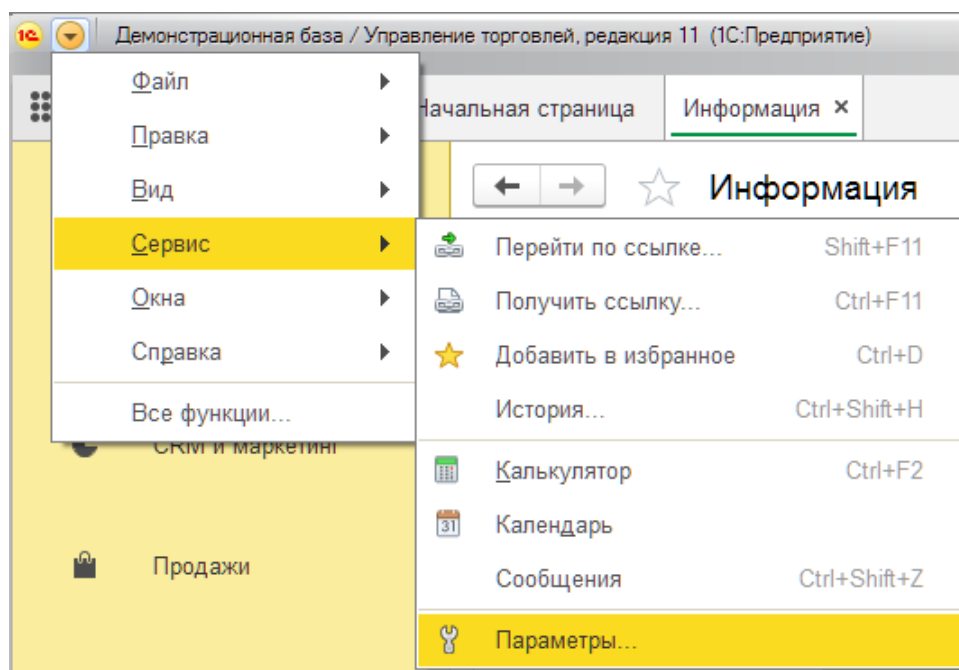




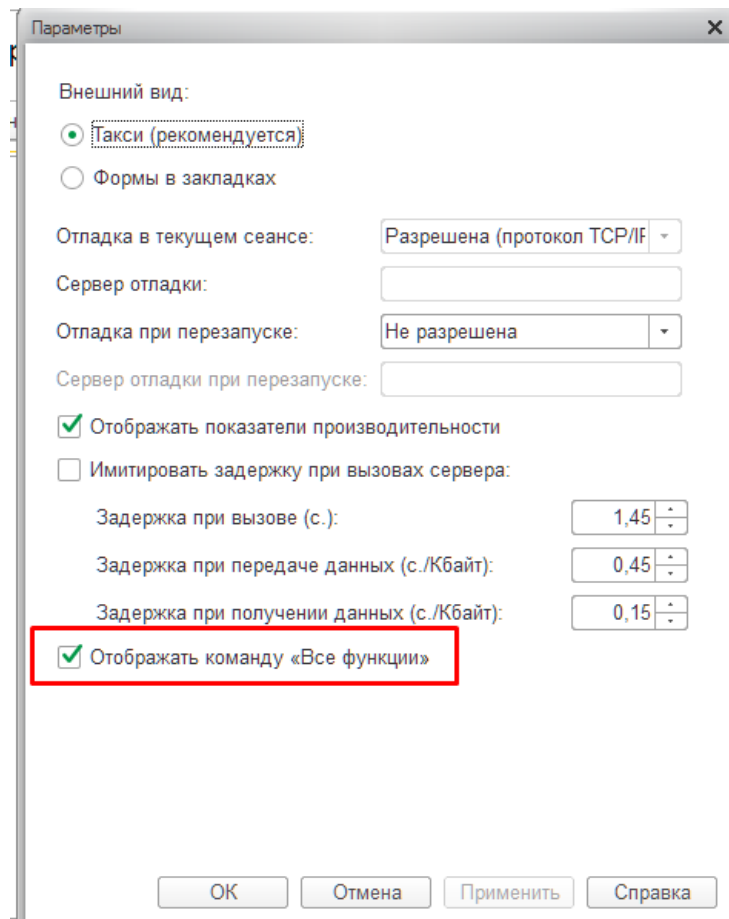
- 5.
6. Снимите галочку «Безопасный режим».

Для того чтобы подключить расширение в 1С в режиме предприятия, прежде всего нужно иметь права администратора или *Полные права*.

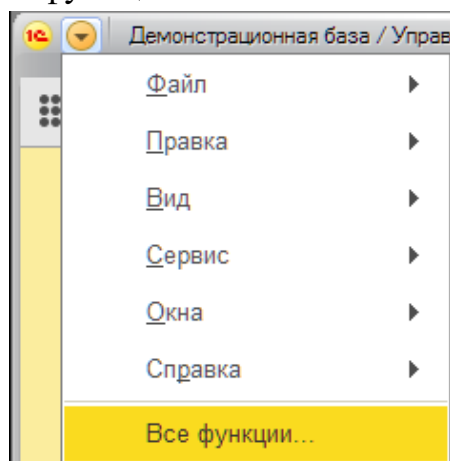
1. Нужно убедиться, что у вас доступен переход в меню *Все функции*. Если он не доступен, то его необходимо включить. Войдите в главное меню и перейдите в раздел *Сервис*.



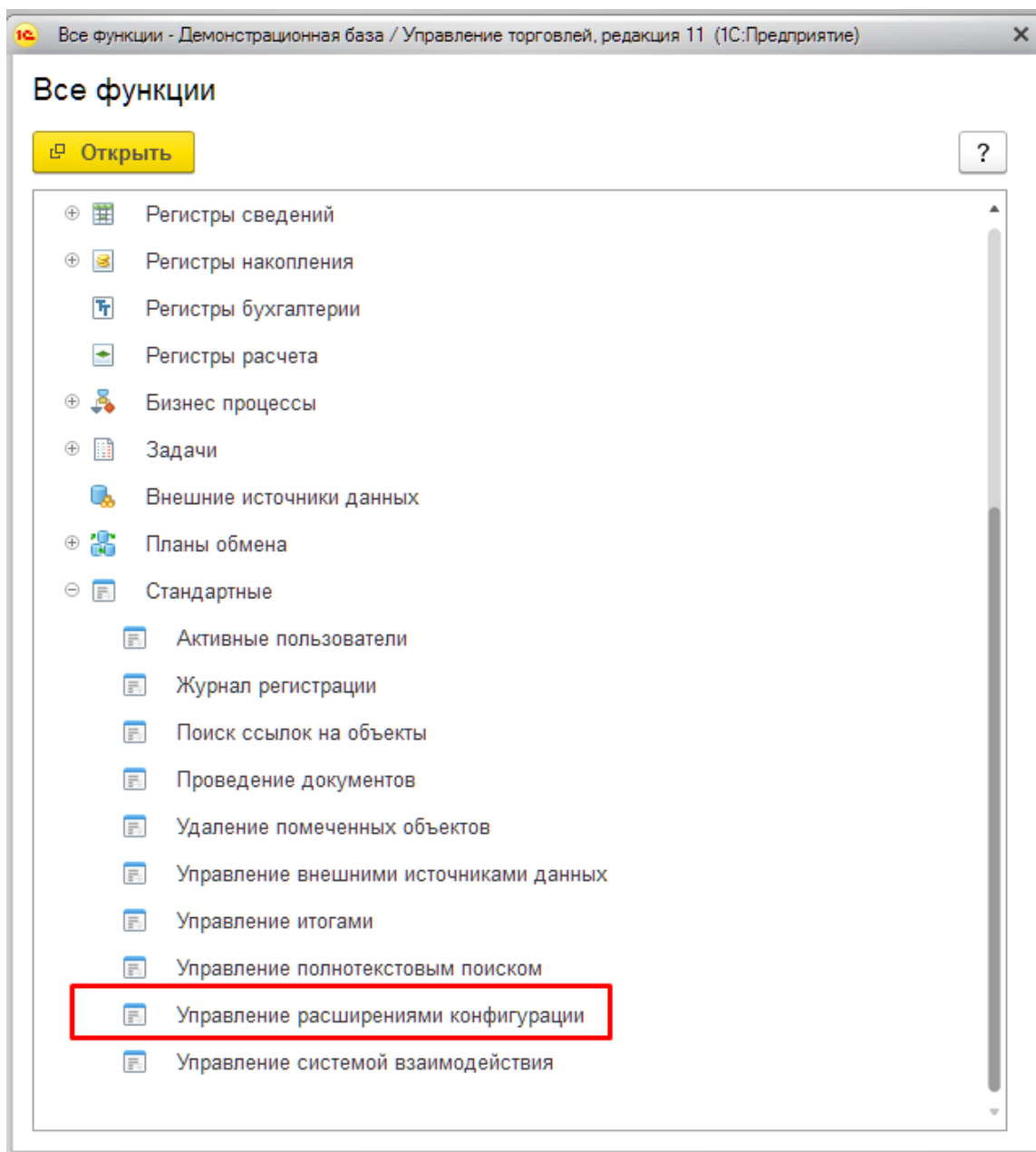
2. Далее в окне *Параметры* нужно поставить флажок *Отображать команду "Все функции"*.



3. После нажать *Ок*. Затем снова вернуться в главное меню и перейти по команде *Все функции* ко всем функциям 1С.



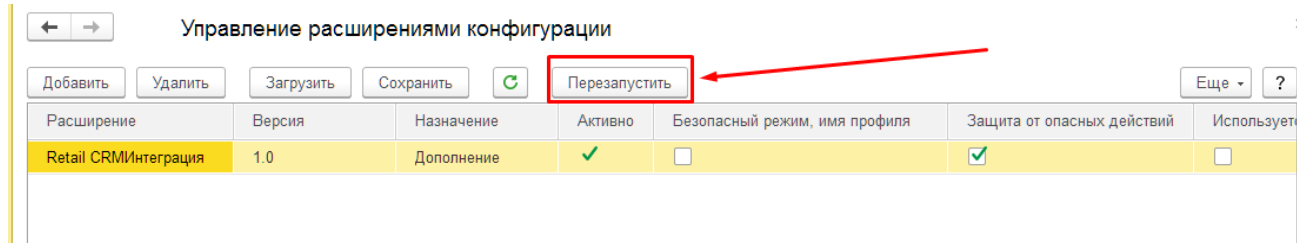
4. В окне *Все функции* нужно перейти в самый низ списка и выбрать пункт *Управление расширениями конфигурации*.



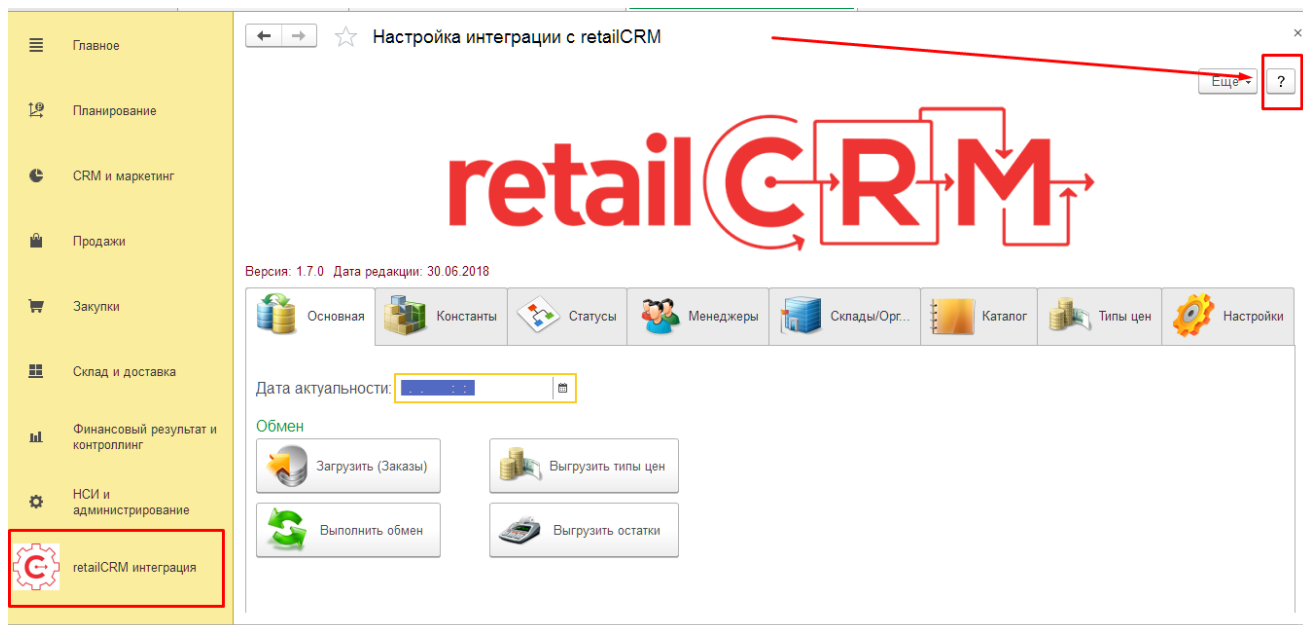
5. Будет открыт список, в котором можно управлять подключенными расширениями или подключить новое расширение. Нажмите кнопку *Добавить* и выберите файл шаблонного решения с расширением *"*.cfe"*.

6. Снимите галочку «Безопасный режим».

7. Расширение подключено, нужно перезапустить 1С для принятия изменений.



8. После подключения расширения можно приступить к настройкам интеграции. С описанием порядка заполнения констант можно ознакомиться в справочной информации на форме обработки.



9. После указания всех настроек, можно протестировать интеграцию.

Настройка интеграции.

1. Заполнение констант

На вкладке *"Константы"* находится таблица со списком настроек, необходимых для дальнейшей интеграции. При первом запуске таблица пустая. Для её заполнения устанавливается флажок *«Подтверждение создания констант»* и нажимается кнопка *«Создать (Константы)»*.

- **ИмяСервера** – адрес вашей системы (например: 123456.retailcrm.ru)
- **КлючCRM** – находится по пути *Администрирование > Интеграция > Ключи доступа к API*. При необходимости нужно создать новый ключ-API, нажав на кнопку *«Добавить»*.

- **КодМагазина** – символьный код магазина в retailCRM. Используется как site при отправке заказа в retailCRM в случае, если не установлена настройка *"Использовать несколько организаций"*

- **ФлагПроведения** – нужно оставить пустым
- **Доставка** – данное значение будет установлено в качестве номенклатуры доставки заказа. Необходимо указать элемент справочника *"Номенклатура"*.

- **Склад** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *"Склад"* в заказе клиента

- **Закупочная цена** – цена, которая будет выгружена в retailCRM в поле закупочной цены.

- **Организация** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *"Организация"* в заказе клиента, если не установлена настройка *"Использовать несколько организаций"*

- **Валюта** – основная валюта организации

- **Налогообложение** – система налогообложения организации

- **ЦенаВключаетНДС** - признак включения НДС в цену товара. Если тип налогообложения *ПродажаНеОблагаетсяНДС* или *ПродажаОблагаетсяЕНВД* - галочка не устанавливается, в другом случае значение чекбокса подтягивается из константы

- **Приоритет** – приоритет заказов

- **ТиповоеСоглашение** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *"Соглашение"* в заказе клиента

- **ГруппаДоступаПартнеров** – значение, которое будет использоваться при заполнении реквизита *"Группа доступа"* при создании элемента справочника *"Партнеры"*

На вкладке *"Основная"* необходимо заполнить дату актуальности - с этой даты будет выполнена загрузка заказов из retailCRM.

На вкладке *"Статусы"* в таблицу вносятся все статусы заказов, в которых заказ должен загружаться в 1С. В колонку "КодCRM" вносится символьный код статуса из retailCRM.

На вкладке *"Менеджеры"* необходимо соотнести пользователей 1С с менеджерами retailCRM. В колонке ИД нужно прописать id менеджера. Для того что бы получить id, нужно перейти в карточку менеджера и из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/managers/9> - в данном случае id = 9

На вкладке *"Склады/Организации"* перечислены склады, по которым выгружаются остатки в retailCRM, и прописывается соответствие организаций 1С и магазинов retailCRM, а так же признак выгрузки остатков и типов цен для этого магазина. Символьные коды в 1С и retailCRM должны совпадать. Настройка соответствия организаций доступна, только если на вкладке *"Настройки"* установить галочку *"Несколько организаций"*.

Версия: 2.9.1 Дата редакции: 20.02.2020

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады/Организации Каталог Типы цен Настройки

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

N	Склад	Код CRM
1	Магазин "Ритейл Драйвер"	2
2	Торговый зал	1
3	Склад бытовой техники	bytovoy
4	Центральный склад	central

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

N	Организация	Код магазина	Выгружать остатки	Выгружать типы цен
1	«РитейлДрайвер» ООО	retail_driver	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Торговый дом "Комплексный"	td_compl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Сохранить ✕ Закрыть

На вкладке *"Каталог"* необходимо выбрать группы номенклатуры, которые необходимо выгружать в retailCRM. Так же необходимо указать идентификатор товара, значение которого указывается в каталоге в теге *xmlId*.

На вкладке *"Типы цен"* перечислены типы цен для выгрузки в retailCRM. В retailCRM эти типы цен должны быть созданы. Типы цен выгружаются только после выгрузки каталога. Вкладка отсутствует, если на вкладке *"Настройки"* не установлена галочка *"Использование типов цен"*.

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады/Организации Каталог Типы цен Настройки

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

N	Тип цены	Код CRM
1	Дистрибьюторская	distributive
2	Розничная	base
3	Себестоимость	costprice

Версия: 2.9.1 Дата редакции: 20.02.2020

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады/Организации Каталог Типы цен Оплаты Настройки

Режимы обмена

Загружать заказы из retailCRM: ☒ Выгружать заказы в retailCRM: ☒ Выгружать остатки в retailCRM: ☒ **Выгружать типы цен в retailCRM: ☒**

Несколько организаций: ☒

Использование типов цен: ☒

Создание документов оплаты: ☒

Выгрузка оплат в CRM: ☒

Создание реализаций: ☐

Загрузить заказ по ИД

ИД Заказа: Загрузить

Версия: 2.9.1 Дата редакции: 20.02.2020

Основная Константы Статусы Менеджеры Склады/Организации Каталог Оплаты Настройки

Режимы обмена

Загружать заказы из retailCRM: ☒ Выгружать заказы в retailCRM: ☒ Выгружать остатки в retailCRM: ☒

Несколько организаций: ☒

Использование типов цен: ☐

Создание документов оплаты: ☒

Выгрузка оплат в CRM: ☒

Создание реализаций: ☐

Загрузить заказ по ИД

ИД Заказа: Загрузить

На вкладке *"Оплаты"* устанавливается соответствие типов оплат retailCRM и документов оплаты в 1С. Вкладка отсутствует, если на вкладке *"Настройки"* не установлена одна из галочек *"Создание документов оплаты"* или *"Выгрузка оплат в CRM"*.

Версия: 2.9.1 Дата редакции: 17.02.2020

Режимы обмена

Загружать заказы из retailCRM: ☒ Выгружать заказы в retailCRM: ☒ Выгружать остатки в retailCRM: ☒ Выгружать типы цен в retailCRM: ☒

Несколько организаций: ☐

Использование типов цен: ☒

Создание документов оплаты: ☒

Выгрузка оплат в CRM: ☐

Создание реализаций: ☐

Загрузить заказ по ИД

ИД Заказа: Загрузить

Версия: 2.9.1 Дата редакции: 17.02.2020

N	Код CRM	Документ	Терминал
1	cash	ПриходныйКассовыйОрдер	
2	bank-card	ПоступлениеБезналичныхДС	
3	e-money	ЭквайринговаяОперация	Основной, «РитейлДрайвер» ООО

Вкладка *"Настройки"*.

а) *"Загружать заказы из retailCRM"* – если галочка стоит, то заказы будут загружать из retailCRM

б) *"Выгружать заказы в retailCRM"* – если галочка стоит, то при проведении заказа в 1С все изменения будут переданы в retailCRM

в) *"Выгружать остатки в retailCRM"* – признак включенной выгрузки остатков

г) *"Выгружать типы цен в retailCRM"* – признак включенной выгрузки типов цен

д) *"Несколько организаций"* – необходимо установить галочку, если используется несколько магазинов в retailCRM и каждому соответствует своя организация в 1С. После установки галочки, необходимо сохранить константы и установить соответствие магазинов и организаций на вкладке *"Склады/Организации"*

е) *"Использование типов цен"* – делает доступной вкладку *"Типы цен"* и кнопку *"Выгрузить типы цен"*

ж) *"Создание документов оплаты"* – при установленной галочке и наличии оплаты в retailCRM со статусом "paid", в 1С будут создаваться документы оплаты.

з) *"Выгрузка оплат в CRM"* – если установлена галочка, то при проведении документа оплаты в 1С (ПКО, Эквайринговая операция, Поступление безналичных ДС) в retailCRM будет создаваться оплата. Если оплата была ранее выгружена в

retailCRM, она будет отредактирована. При установленной галочке становится доступна вкладка "Оплаты"

и) "Создание реализаций" – если установлена галочка, то при загрузке заказа в 1С будет создан документ "Реализация товаров и услуг". Для создания реализации, заказ должен быть в статусе с одним из символьных кодов: for-shipment, otguzhen или complete

Загрузить заказа по ИД – командой следует воспользоваться, если необходимо загрузить 1 заказ. В поле "ИД Заказа" требуется указать внутренний id заказа retailCRM. Для того, чтобы получить id заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit> - в данном случае id = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

Использование заказов – эта настройка дублирует настройку программы из блока *НСИ и администрирование > Продажи > Оптовые продажи > Использование заказов*. Значение необходимо выбрать из списка вручную.

После заполнения всех констант нажмите кнопку "Сохранить константы" (на вкладке Константы) или "Сохранить".

Название	Значение	Тип
Доставка	Доставка товара	СправочникСсылка.Номенклатура
ЗакупочнаяЦена	Себестоимость	СправочникСсылка.ВидыЦен
Организация	«РитейлДрайвер» ООО	СправочникСсылка.Организации
ПрефиксЗаказов		Строка
Валюта	RUB	СправочникСсылка.Валюты
Налогообложение	Продажа не облагается НДС	ПеречислениеСсылка.ТипыНалогообложенияНДС
Приоритет	Средний	СправочникСсылка.Приоритеты
ТиповоеСоглашение	Продажа CRM	СправочникСсылка.СоглашенияСКлиентами

Подтверждение создания констант: ☐ ☐ Создать константы **☐ Сохранить константы**

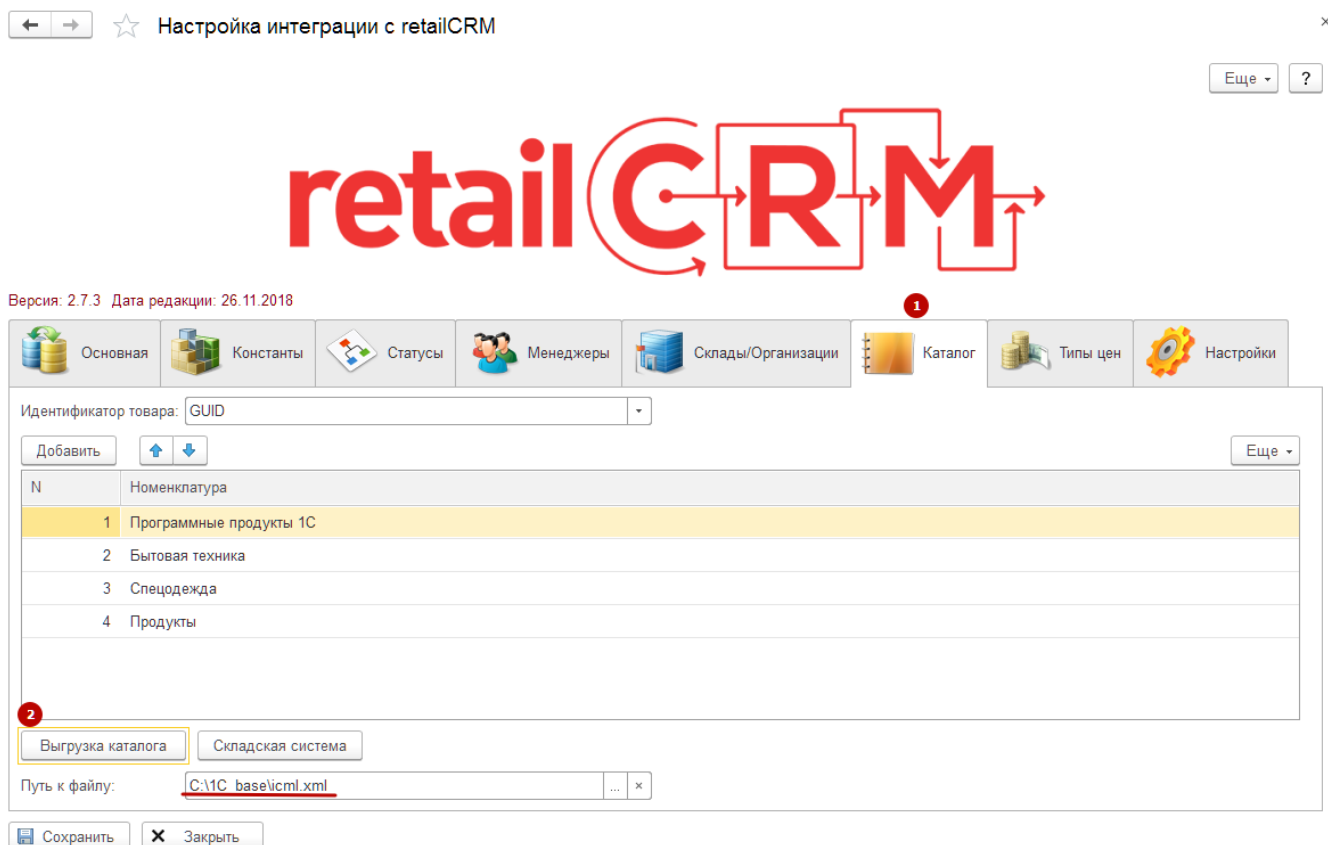
☐ Сохранить настройки в файл ☐ Восстановить настройки из файла

2. Регистрация складской системы

Для регистрации складской системы в retailCRM, необходимо на вкладке "Каталог" нажать кнопку "Складская система". При успешной регистрации выйдет сообщение "Складская система успешно зарегистрирована!". Регистрация складской системы необходима для корректной интеграции 1С и retailCRM, так как в retailCRM при регистрации будет отключен складской функционал, который будет полностью на стороне 1С.

3. Выгрузка каталога

Если каталог будет грузиться из 1С, тогда на вкладке "Каталог" необходимо выбрать папку номенклатуры или любой товар, выбрать путь к файлу (куда сохранится файл каталога) и нажать кнопку "Выгрузить каталог". Если не выбирать путь к файлу, то файл каталога сохранится в каталог временных файлов с именем "catalog_icml.xml".



При успешном формировании файла появится сообщение:

Сообщения:

— Файл каталога сформирован по адресу C:\1C_base\icml.xml

Чтобы реализовать загрузку каталога в retailCRM, нужно поместить файл импорта на web-сервер, доступный из сети интернет. Например:

<http://example.com/<имя файла импорта>.xml>.

В retailCRM необходимо будет прописать URL ICML-файла (Администрирование > Магазины > Ваш магазин > Каталог.)

Если каталог грузится с сайта, необходимо чтобы в каталоге у каждого торгового предложения был xmlId, в котором хранилось бы значение артикула, кода или GUID товара из 1С. В таком случае, товары будут корректно синхронизироваться в 1С и retailCRM.

4. Выгрузка остатков

Остатки выгружаются только после того как выгружен каталог.

Для выгрузки остатков и закупочных цен необходимо:

- добавить склады в retailCRM

Название	Символьный код	Тип	Активность	Контактное лицо	Телефон	Порядок	Примечание
Магазин "Ритейл Драйвер"	2	Розничный магазин	✓			990	
Мой склад	moysklad	Склад	✓			990	
Склад бытовой техники	bytovoy	Склад	✓			990	

- включить настройку *"Выгружать остатки в retailCRM"* на вкладке *"Настройки"*
- установить соответствие складов 1С и их символьных кодов retailCRM в обработке на вкладке *"Склады/Организации"*
- нажать кнопку *"Сохранить"*, затем на вкладке *"Основная"* нажать кнопку *"Выгрузить остатки"*

5. Выгрузка типов цен

Типы цен выгружаются только после того как выгружен каталог.

Для выгрузки типов цен необходимо:

- добавить типы цен в retailCRM

Название	Символьный код	Активность	Базовая цена	Порядок
Розничная	base	✓	✓	991
Дистрибуторская	distributive	✓		990
Себестоимость	costprice	✓		990

- включить настройку *"Использование типов цен"* на вкладке *"Настройки"*, нажать кнопку *"Сохранить"*, затем включить настройку *"Выгружать типы цен в retailCRM"*

- прописать типы цен и их символьные коды в обработке на вкладке *"Типы цен"*

- нажать кнопку *"Сохранить"*, затем кнопку *"Выгрузить типы цен"*

6. Загрузка заказов

Заказы загружаются корректно, только после того как выгружен каталог или настроено соответствие товаров в 1С и retailCRM.

- необходимо убедиться, что заполнены константы

- включить настройку *"Загружать заказы из retailCRM"* на вкладке *"Настройки"*

- установить дату актуальности загрузки на вкладке *"Основная"* и нажать кнопку *"Сохранить"*. Если Дата актуальности не заполнена, то будет использована текущая дата. Все заказы, по которым были сделаны изменения после даты актуальности, будут загружены в 1С (при соблюдении прочих условий)

Если необходимо загрузить 1 заказ, то следует воспользоваться командой *"Загрузить заказ по ИД"* на вкладке *"Настройки"*. В поле *"ИД Заказа"* требуется указать внутренний id заказа retailCRM. Для того чтобы получить id заказа, нужно перейти в карточку заказа из адресной строки копировать id. <https://12345.retailcrm.ru/orders/138/edit> - в данном случае id = 138. Заказ будет загружен вне зависимости от того, были в нем изменения или нет.

После успешной загрузки заказа появится сообщение: *Проведен: Заказ клиента "номер заказа" от "дата заказа"*.

Соответствие статусов при загрузке заказов в 1С

Разработано как пример того, как можно соотносить статусы 1С и retailCRM.

Если в 1С заказ закрыт, то изменения по нему не загружаются.

Новый в retailCRM (символьный код *"new"*) - **На согласовании** в 1С

Комплектуется в retailCRM (символьный код *"assembling"*) - **К выполнению** в 1С

К отгрузке в retailCRM (символьный код *"for-shipment"*) - **К выполнению** в 1С и *все строки отгружены*. **К отгрузке** в 1С (при варианте использования заказов Заказ только со склада). В 1С создается реализация, если установлена соответствующая настройка

Отменен в retailCRM (символьный код *"cancel"*) - **Закрыт с отменой всех строк** 1С

7. Выгрузка заказов

Заказы, созданные в 1С, не выгружаются в retailCRM. Все изменения по заказам, загруженным из retailCRM, выгружаются при проведении документа.

Для выгрузки архива заказов из 1С требуется дополнительная обработка, в данной версии шаблонного решения такой функционал не представлен.

Соответствие статусов при выгрузке заказов в retailCRM

Разработано как пример того, как можно соотносить статусы 1С и retailCRM.

На согласовании в 1С - **Новый** в retailCRM (символьный код "new")

К выполнению в 1С - **Комплектуется** в retailCRM (символьный код "assembling")

К выполнению/ К отгрузке в 1С и *все строки отгружены* (кроме доставки) - **К отгрузке** в retailCRM (символьный код "for-shipment")

Закрыт в 1С - **Выполнен** в retailCRM (символьный код "complete")

Закрыт с отменой всех строк 1С - **Отменен** в retailCRM (символьный код "cancel")

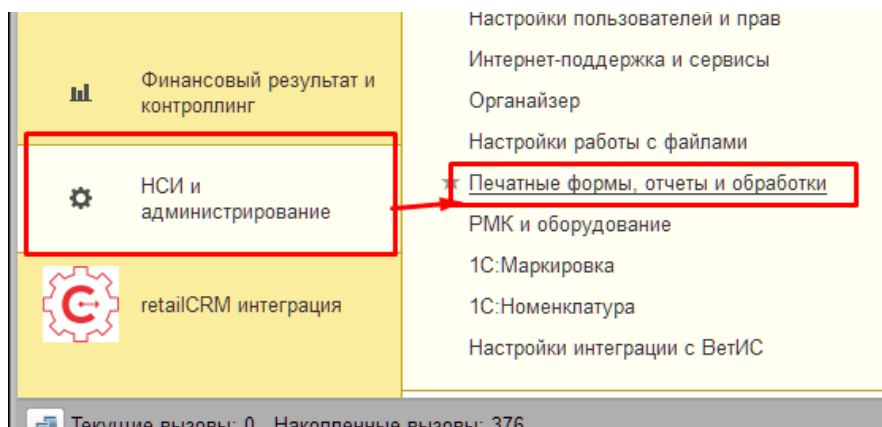
Отмена проведения в 1С - **Отменен** в retailCRM (символьный код "cancel")

Автоматическая выгрузка остатков и типов цен.

Для автоматической выгрузки остатков и типов цен необходимо настроить регламентное задание. Чтобы не снимать конфигурацию с замка и не вносить в неё изменения, были созданы дополнительные внешние обработки.

Выгрузка остатков

1. Переходим в раздел *НСИ и администрирование* – *Печатные формы, отчеты и обработки*.



2. Если не включена специальная функциональная опция, ее необходимо включить. После этого требуется перейти в «Дополнительные отчеты и обработки».



Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

[Макеты печатных форм](#)

Настройка макетов печатных форм документов.

[Отчеты](#)

Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

[Универсальный отчет](#)

Просмотр произвольных справочников, документов, регистров и т.д.

[Внешние компоненты](#)

Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.



[Дополнительные отчеты и обработки](#)

Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Подменю "Печать"](#)

Настройка видимости команд печати в формах.

[Рассылки отчетов](#)

Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

[Расширения](#)

Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)


Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

3. Создаем дополнительную обработку и подгружаем файл *Выгрузка_остатков_в_retailCRM.epf*. Устанавливаем галочку в колонке «Выполнять команду по расписанию».

обработку и подгружаем файл *Выгрузка_остатков_в_retailCRM.epf*. Устанавливаем галочку в колонке «Выполнять команду по расписанию».

← → ☆ **Выгрузка остатков в retailCRM (Дополнительная обработка) ***

Основное **Задачи** Мои заметки


Записать и закрыть  Загрузить из файла... Выгрузить в файл... Еще ▾



Наименование: Режим работы: **Не безопасный ?**

Публикация: **Используется** Режим отладки Отключена

Команды (1) **Дополнительная информация**

Размещение: [Не определено](#)

 Выполнить

Наименование	Быстрый доступ		Расписание
Выгрузка остатков в retailCRM	Нет		Каждый день, каждые 180 секунд

4. В открывшемся окне настраиваем расписание выгрузки остатков. Период выгрузки не должен быть меньше чем длительность выгрузки остатков. Понять, как долго выгружаются остатки, можно нажав на форме обработки кнопку «Выгрузить остатки».


5. После настройки расписания, необходимо перейти в раздел *НСИ и администрирование – Обслуживание – Регламентные операции – Регламентные и фоновые задания*.

6. В списке регламентных заданий находим задание с наименованием: *Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM/Команда: Выгрузка остатков в retailCRM*.

← → ☆ **Регламентные и фоновые задания**

Регламентные задания (76) **Фоновые задания**

Настроить расписание... Выполнить сейчас Обновить Еще ▾ ?

	Наименование	Состояние	Дата окончания
	Запрос лицензий уникальных услуг	<не определено>	<не определено>
✓	Дополнительная обработка: Выгрузка типов цен в retailCRM / Команда: Выгрузка типов цен...	Задание выполнено	10.08.2018 15:46:00
✓	Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM / Команда: Выгрузка остатков в ...	Задание выполнено	10.08.2018 15:46:04
	Контроль активности пользователей	<не определено>	<не определено>
	Мониторинг задач	<не определено>	<не определено>

7. В настройках регламентного задания для корректной работы обязательно требуется указать пользователя, от которого запускается обработка.

Дополнительная обработка: Выгрузка остат... (1С:Предприятие)

Дополнительная обработка: Выгрузка остатков в retailCRM /...

Записать и закрыть **Записать** ?

☒ Включено [Расписание](#)

Наименование:

При ошибках повторять: раз через: секунд

Предопределенное:

Идентификатор:

Ключ:

Имя пользователя:

Имя:

Синоним:

Имя метода:

Сообщение:

8. Проверить, как отрабатывает задание можно на вкладке «Фоновые задания».

← → ☆ Регламентные и фоновые задания

Регламентные задания (76) **Фоновые задания (8)**

Состояние: ☒ Выполнено ☒ Завершено с ошибками ☒ Отменено ☒ Выполняется

За период: с: по:

☒ Отбирать по регламентному заданию:

Обновить **Открыть...** **Отменить** **Еще v** **?**

Состояние	Наименование	Начало	Окончание	Регламентное задание
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:26:33	13.08.2018 13:26:33	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:23:29	13.08.2018 13:23:30	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:17:55	13.08.2018 13:17:56	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:14:50	13.08.2018 13:14:50	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:11:44	13.08.2018 13:11:44	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:08:38	13.08.2018 13:08:39	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:04:54	13.08.2018 13:04:54	Дополнительная обработка: Выгру...
Задание выполнено	Дополнительная обработка: Выгру...	13.08.2018 13:01:46	13.08.2018 13:01:46	Дополнительная обработка: Выгру...

Выгрузка типов цен

Автоматическая выгрузка типов цен настраивается по аналогии с выгрузкой остатков. Требуется загрузить дополнительную обработку *Выгрузка_типов_цен_v_retailCRM.epf* и настроить регламентное задание.

Загрузка заказов в 1С

Внимание! Эту обработку следует добавлять только в том случае, если вы не используете web-сервис.

Автоматическая загрузка заказов настраивается по аналогии с выгрузкой остатков. Требуется загрузить дополнительную обработку *Загрузка_заказов_в_1С.erf* и настроить регламентное задание.