

MARINA KAMEL

(514) 562-6037
marinakamel909@gmail.com
Saint-Hubert, QC J3Y 9K8

SOMMAIRE

Développeuse Web motivée, avec 5 ans d'expérience en technologies de l'information, support informatique et développement web. Passionnée par la création d'interfaces modernes et intuitives, je recherche une opportunité dans un environnement collaboratif où je peux contribuer à la conception et à l'amélioration d'applications web.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Adjointe Administrative

Mars 2020 - Aujourd'hui

Fady Mikhael Comptable – Saint-Hubert, QC

- Accueillir et diriger tous les clients qui téléphonent, de manière professionnelle, efficace et courtoise
- Création et mise à jour de bases de données clients
- Effectuer des tests sur les bases de données client pour supporter le développement du logiciel
- Soutenir à la création d'une page Web pour faciliter l'accès des clients à leurs dossiers
- Préparer des factures pour les clients, recevoir les paiements et effectuer les dépôts

Spécialiste en Support Informatique

Juin 2018 – Nov. 2019

7G Seven Group Co. – Le Caire, Égypte

- Répondre à toutes les requêtes adressées par les usagers, les inscrire dans l'outil de prise d'appels, analyser, documenter et résoudre les requêtes à l'entière satisfaction des usagers
- Documenter, analyser et aussi améliorer les procédures et les moyens de résoudre les incidents
- Assurer un diagnostic de base à distance des postes de travail, des applications et du réseau
- Tester les nouveaux logiciels, en évaluer la compatibilité et voir à l'application des correctifs appropriés ▪ Effectuer le support de premier niveau à l'utilisateur des technologies d'information et de communications

Stagiaire

Juin 2017 – Sep. 2017

Orange Égypte (Télécommunication) – Le Caire, Égypte

- Communiquer de façon adaptée et efficace avec les utilisateurs par téléphone et ainsi qu'en personne
- Utiliser le système assigné afin de traiter, prioriser et assigner les demandes des clients internes
- Assister à la création de nouveaux outils collaboratifs (SharePoint)
- Aider au déploiement de nouvelles applications et à l'amélioration de celles existantes ▪ Travailler avec différents départements selon les besoins de travail

FORMATION

Formation continue Développement de logiciels : sécurité des applications mobiles, web et bureau

avril 2025- juillet 2026

Collège de Maisonneuve, Montréal, QC

Formation React

2023

Udemy

Formation de mise à jour sur HTML, CSS et JavaScript

2022

Coursera

Francisation

avril 2021- avril 2022 Cégep

St-Jean-Sur Richelieu, Campus de Brossard

Baccalauréat en Ingénierie des Communications et de l'Informatique

Université de Helwan, Le Caire, Égypte
2018

septembre 2012 – mai

- Projet de fin d'études : Création de pages web pour une entreprise de système de détection d'incendies
- Création d'une application mobile et web de calcul
- Développement d'un logiciel pour faire marcher le robot (*Concours inter-universitaire*)

COMPÉTENCES

Langages & Frameworks : HTML, CSS, JavaScript, React, JSON, Node.JS, Bootstrap, PHP, C++, Python, Rust.

logiciels / IDE : VS Code, Git, GitHub.

Base de données : MySQL, MYSQL Workbench, MongoDB.

Gestion & Organisation :

- Organiser et prioriser des tâches
- Analyser et trouver des solutions aux problèmes Front-End
- Gérer des projets et toutes les contraintes (délais, budget et attentes)

COMPÉTENCES PERTINENTES

- Langues : Français, Anglais, Arabe
- Logiciels essentiels: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Project, Outlook, et Graphique