



Marina Maestre Sánchez

Documento de identidad: 30250845A | **Fecha de nacimiento:** 26/07/1990 | **Lugar de nacimiento:** Sevilla, España |

Nacionalidad: Española | **Número de teléfono:** (+34) 610849272 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:**

marina.msan@gmail.com | **Dirección:** C/Federico Mayo Gayarre n2 2 izq, 41006, Sevilla, España (Domicilio)

EXPERIENCIA LABORAL

 **TELEPERFORMANCE** – SEVILLA, ESPAÑA

TELEOPERADORA – 13/03/2018 – ACTUAL

- Recepción y emisión de llamadas de atención al cliente.
- Atención al cliente vía chat y mail.
- Escucha activa y resolución de problemas.
- Asesoramiento personalizado.
- Excelencia telefónica.
- Uso de herramientas y aplicativos especializados.
- Uso de argumentario y estructura de la llamada.
- Experiencia en campañas de diferente índole.

 **CRUCEROS TORRE DEL ORO S.L.** – SEVILLA, ESPAÑA

REPARTIDORA DE FOLLETOS – 20/04/2016 – 15/11/2017

- Atención al público y asesoramiento a los turistas.
- Reparto de folletos y mapas.
- Labores de inventario y reposición.

 **FAICO** – SEVILLA, ESPAÑA

TÉCNICO DE COMUNICACIÓN – 08/06/2015 – 07/03/2016

- Social Media.
- Redacción de noticias y reportajes.
- Gestión y mantenimiento de blog y newsletter.
- Diseño Corporativo.
- Contacto con clientes potenciales.
- Coordinadora de pequeño equipo para labores comunicativas.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/09/2010 – 01/07/2016 Sevilla, España

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Universidad de Sevilla

Web <https://www.us.es/>

01/09/2024 – ACTUAL España

GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA CESUR

Web <https://www.cesurformacion.com/>

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

CAPACIDADES

Redes Sociales | Excel | Wordpress | Microsoft Office | Gmail | Outlook | Photoshop | Premiere |
Lightroom | Microsoft Power Point | Blogger | PDF | Java (programación informática) | Web: Html, JavaScript |
Sistemas de gestión de bases de datos(MySQL, phpmyadmin, Oracle, Acces, MongoDB)