Видение

Краткое наименование: ТаткаПоЛюбви

Полное наименование: ТаткаПоЛюбви - Приложение для мастеров татуировки и клиентов для коммуникации

Введение: мобильное приложение, которое позволит мастерам татуировки взаимодействовать с клиентами, вести электронный журнал, онлайн записи на сеанс, сохранения данных о сеансах и клиентах. Для автоматизации учета материалов, добавление данных о том, что необходимо заказать из материалов; отображение информации о статистике деятельности мастера. Учет прибыли и расходов мастера.

Возможности

Для Мастеров:

1. Сайт визитка: предназначена для мастеров, чтобы продемонстрировать свои работы и эскизы для реализации. А для клиента это место для выбора идей для татуировки и ознакомления с работами мастера. В функционал данного модуля входят такие действия, как добавлять, удалять и редактировать фотографии эскизов и готовых татуировок.
2. База эскизов: содержит эскизы мастера
3. База данных клиента: включает в себя структурированные сведения о существующих и потенциальных клиентах, об их потребительских предпочтениях, спросовой активности, истории взаимоотношений. Чат с клиентом(интеграция с телеграмм API, позволяющая общаться с клиентами и использовать бота в телеграмме)
4. Карта клиента: общая и контактная информация, необходимая для работы с клиентом: ФИО, дата рождения, телефон, дата первого обращения за услугой; первая услуга (татуировка), за которой обратился клиент; особенности клиента (возраст, состояние кожи и т.д.).
5. Электронный журнал: содержит информацию о занятых и свободных часах мастера, онлайн записи автоматически занимают место в журнале.
6. Телеграмм бот: чат с клиентом, напоминание о записи, памятка перед сеансом, памятка после сеанса, напоминание о коррекции.
7. Финансовая хозяйственная деятельность: сбор информации (сколько заработано и сколько расходовано), обработка данных, расчеты заработка и израсходованного материала, изменения.

Для клиентов:

1. Связь с мастером
2. Возможность увидеть татуировку с помощью дополненной реальности
3. Выбор эскизов и просмотр всех работ

Главным пользователем данной системы является тату-мастер. Весь функционал данного приложения настроен для оптимизации ведения своего бизнеса и взаимодействия с клиентами.

**SWOT-анализ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Возможности | Угрозы |
| Внешние | Задействовать крупные сайты и интернет-магазины для тату-мастеров для рекламы своего приложения | CRM системы конкурентов стаи специализироваться на точечные сферы (тату индустрия) |
| Внутренние | Получение прибыли за счет размещения рекламы от рекламодателей | Слабая узнаваемость приложения, из-за начальной узкой специализации |

**Заинтересованные лица**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заинтересованное лицо | Цель высокого уровня | Проблемы, возможности замечания | Текущие решения |
| тату-мастер | оптимизации ведения своего бизнеса и взаимодействия с клиентами. |  |  |

Анализ конкурентов

Первый и главный конкурент

YCLIENTS — CRM-система для автоматизации онлайн-записи и работы бизнеса, который нацелен на обслуживание частных клиентов.

Сервис предоставляет для работы несколько возможностей: онлайн-запись, приложения для смартфонов, финансовый и складской учёт, аналитика, программа лояльности, SMS- и email-рассылки, IP-телефония (Гравител, Мегафон, Mango Office и многие другие), открытое API.

**System Features**

