

MARINA RODRIGUEZ

FRONTEND DEVELOPER

SOBRE MÍ

Desarrolladora Frontend y profesional en Computación e Informática, la pasión por la tecnología me lleva a estar en constante investigación e implementación. Cuento con habilidades para la gestión multidisciplinaria, el aprendizaje constante y la versatilidad en diferentes ambientes de trabajo.

CONTACTAME

Urb Gardenias B-12 Santa Anita.-Lima, Perú
(Cel.) +51 927839824
marinarodriguez.rh@gmail.com

EDUCACIÓN

LABORATORIA - FRONTEND DEVELOPER

oct2017– mar2018

Html – Css – Javascript
Sass – Gulp - Babel
Firebase - NodeJs
React - Bootstrap – Materialize

INSTITUTO CIMAS - COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

ene2011–dic2013

Conocimientos en Lenguajes de Programación (C#, Java, Php).
Base de Datos (SQL Server, MySQL).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ESPECIALISTA EN ENCUESTAS

jul2015– jun2017

GSS (Global Sales Solutions), Contact center.

- Realizar encuestas telefónicas y envío masivo de encuestas electrónicas, de satisfacción al cliente por encargo de Ipsos Perú en diferentes rubros (Movistar, Claro, Entel, Saga Falabella, Ripley, UTP).
- Monitoreo de encuestas, verificando que se cumpla con los estándares de calidad establecidos por los clientes empresas.
- Resultados sobresalientes en las métricas diarias de encuestas/ hora (11 de 8).

AGENTE DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

dic2011– may2012

Fortel Customer Experience & BPO, Contact center.

- Atención al cliente por encargo de Claro Perú a usuarios Postpago.
- Resolver problemas de migraciones, planes y facturaciones.
- Fidelización de usuarios mediante negociación de servicios o devolución monetaria.
- Seguimiento a los reclamos, reportes e incidencias generados por usuarios.

ASESOR DE VENTAS

abr2009– mar2011

SEG Tienda mayorista de golosinas.

- Detectar necesidades, asesoramiento y venta de productos a los clientes minoristas.
- Gestión logística de recepción de mercadería y muestreo de producto.
- Participación en los inventarios de la tienda.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

marzo2018

Participante del Study Jam de tecnologías Google Cloud GDGLima

Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables

diciembre2017

Participante en la primera Hackatón de igualdad de género ODS5 2017.

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

noviembre2017

Participante de Community Developer Fest GDGLima.