# Trabajo Práctico Obligatorio

Actividades de Testing en un proyecto Agile (Scrum)

Este Trabajo Práctico Obligatorio (TPO) simula las actividades que realiza una persona con el rol de Tester / Ingeniero o Analista de QA / SDET dentro de una Célula Scrum, para un proyecto de una plataforma de E-commerce, realizando actividades para cada una de las iteraciones o Sprints.

### Objetivos Generales del TPO

- Conocer, Entender y Ejecutar algunas de las actividades que los Testers, Ingenieros de QA o SDET realizan en un equipo de ingeniería
- · Adquirir conocimientos de cómo se lleva adelante un proyecto Agile
- Utilizar herramientas de desarrollo que suelen utilizarse en proyectos de Software
- Conocer cómo se lleva adelante la gestión de las tareas, requerimientos y defectos encontrados durante el desarrollo de una aplicación de Software

# Entrega 1 – Proyecto "Plataforma Ecommerce"

# Objetivos de la Entrega

 Análisis de Requerimientos y Especificación de Casos de Prueba de las Historias de Usuario (User Stories) de los Sprints 2 y 3

# Descripción de la Entrega - Consignas

Vamos a suponer que formamos parte del equipo de Ingeniería que está desarrollando una aplicación de Ecommerce, "Plataforma Ecommerce".

- El equipo de desarrollo está trabajando en la implementación de las tareas e historias de usuario, por lo que aún no tenemos un build del proyecto (una versión de la aplicación que podamos utilizar para ejecutar Casos de Prueba o hacer Testing)
- Sin embargo, nosotros podemos comenzar con nuestras actividades de Testing.
   Esto es lo que suele hacerse en todo proyecto de Software: mientras se desarrolla la aplicación, Calidad define las prioridades de Testing y crea los Casos de Prueba, para ejecutarlos lo antes posible

### Fuera de Alcance

Envío de mails: se realiza con una herramienta de terceros (que el equipo no está desarrollando). El equipo de Marketing se encarga de los mails relacionados a productos

(pruebas de aceptación), y los emails de gestión de cuentas lo realiza el equipo de CSM (pruebas de aceptación)

- Mail de confirmación de Compras
- Mails de Carritos abandonados (abandoned checkouts)
- Mails de Promociones
- Mails de Olvido de Contraseñas

# Objetivos de la Entrega

### Tareas a Realizar

- · El equipo debe organizarse y definir cómo se dividirán las tareas
- Analizar los requerimientos, documentar y resolver todas las dudas sobre los mismos
  - El equipo debe llevar adelante el análisis de los Criterios de Aceptación incluidos en cada US, y despejar cualquier tipo de duda sobre éstos (consultar con el profesor, durante la clase)
- · Identificar, para cada Historia de Usuario, los Escenarios Principales y Secundarios y definir sus prioridades
  - o Prioridades: Alta, Media, Baja
- · Crear los TCs para las Historias de Usuario
  - Pueden especificar los TCs en Español o Inglés, lo que les resulte más cómodo
- · Agregar los TCs creados al repositorio:
  - Crear una carpeta "tests\_cases" dentro del repositorio, y colocar los TCs allí
    - § Pueden crear un archivo por TC, una única planilla con todos los TC, o un archivo de texto plano con el link a un archivo en la nube (Google Drive por ejemplo)
  - Si crean diagramas o tablas para analizar los requerimientos: crear una carpeta "support" dentro de "test\_cases" y colocarlos allí. El nombre de estos archivos debe coincidir con los TCs correspondientes (o al menos, debe resultar simple consultar para qué TCs se usaron esos archivos)
  - Importante: Todos los TCs deben tener la información básica que tiene un TC, sin olvidar la Historia de Usuario que cubre (trazabilidad)

### Fecha de Entrega

· 2 semanas a partir de la presentación de esta Entrega. En la semana 1 se hará un *checkpoint* para analizar el progreso de la Entrega.

### Template para la creación de los Test Cases

En Teams encontrarán un archivo que pueden utilizar como guía para especificar los TCs

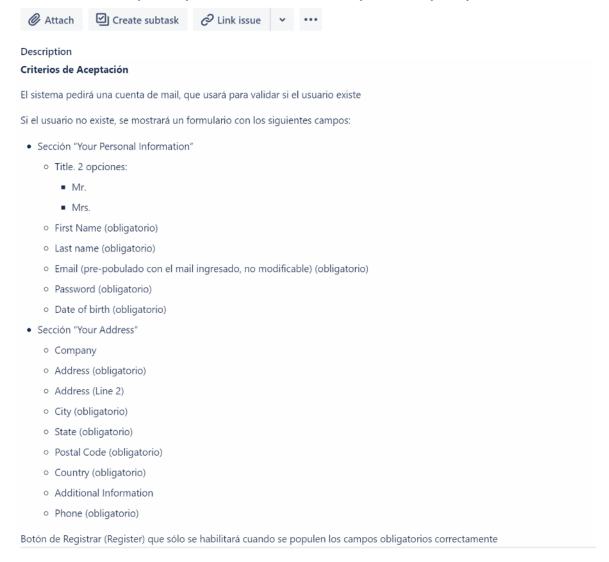
### Sprint 2

PE-16: Como usuario quiero poder Crear mi cuenta para comprar productos

Story Points: 8

Priority: Highest

# Como usuario quiero poder Crear mi cuenta para comprar productos



### Mocks

| Please ent | er your email | address to cr | eate an acco | ount. |  |
|------------|---------------|---------------|--------------|-------|--|
| Email add  |               |               |              |       |  |
|            |               |               |              |       |  |
|            |               |               |              |       |  |
| 🚢 C        | reate an a    | ccount        |              |       |  |

|   | YOUR ADDRESS           |
|---|------------------------|
|   | Company                |
| YOUR PERSONAL INFORMATION                     | Address *              |
| Title   | Address (Line 2)       |
| Mr. Mrs.                                      | City*                  |
| First name *                                  |                        |
|   | State *                |
| Last name *                                   | Postal Code *          |
|   | Country *              |
| Email *                                       |                        |
| <pre><pre>pre-populated email&gt;</pre></pre> | Additional Information |
| Password *                                    |                        |
|   | Phone *                |
| Date of birth                                 |                        |
| ~ ~ ~   | Register               |
|   |                        |

# Q&A

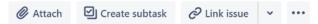
| Team       | Q&A   |
|------------|---|
| Michi boys | ¿Qué sería el campo "company"? (aclarar)  |
| Michi boys | ¿Solo estarían Mr y Mrs como títulos? ¿Qué pasa con Miss y Ms?                      |
| Michi boys | Habría que especificar el tipo de teléfono (es personal, de trabajo, de domicilio)? |
| Michi boys | ¿Qué es un pre-populated email? ()  |
| Michi boys | ¿Qué sucede cuando el usuario presiona el botón de registro?                        |

PE-54: Como usuario quiero poder iniciar sesión

Story Points: 8

Priority: Medium

# Como usuario quiero poder iniciar sesión



### Description

### Criterios de Aceptación

- Campo Email address: Se debe validar que el correo electrónico esté bien escrito y mostrar el resultado, incluso antes de completar la contraseña y clickear "login"
- Campo Password: el texto debe estar oculto y ofrecer la posibilidad de hacerlo visible

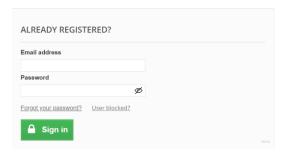
### Escenario Principal:

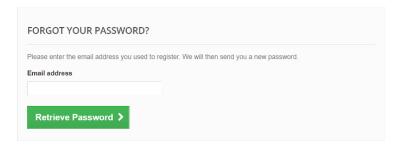
• Cuando se ingresa el email de un usuario existente y su contraseña, y se hace click en "Sign in" el usuario es dirigido a la página principal de la aplicación

### Escenarios de Error:

- El ingresar un usuario y/o contraseña inválidas se debe mostrar una notificación en pantalla "User or Password are invalid.
   Please try again"
- Al tercer intento de ingresar un usuario y contraseña inválidos se debe bloquear al usuario y mostrar una notificación en pantalla con el mensaje de Usuario bloqueado
  - o 'Your User has been blocked. Please select the option "Blocked User?" to unblock'
  - o La funcionalidad de desbloquear usuario debe ofrecer la posibilidad de blanquear la contraseña

### Mocks









### Q&A

Team

| Michi boys | ¿A dónde lleva el botón de User Locked?  |
|------------|--|
| Michi boys | ¿El desbloqueo de la cuenta se hace en la app o por mail?  |
| Michi boys | La notificación "please try again", ¿cuánto tiempo debe estar en pantalla? ¿En qué parte de la pantalla?   |
| Michi boys | ¿Cual es la manera correcta de mostrarle al usuario que fue bloqueado, como indica en los criterios de aceptación "Blocked User" o como en la imagen "User Blocked"? |
| Michi boys | ¿Qué sucede si el usuario olvida la contraseña e ingresa incorrectamente su mail en el cual le enviaran la nueva contraseña?   |

# Sprint 3

PE-53: Como Usuario quiero poder modificar mi cuenta

Story Points: 3

Priority: Medium

# Como Usuario quiero poder modificar mi cuenta



Criterios de aceptación

- Cambiar contraseña, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono
- No se puede cambiar el usuario, email o dni
  - o Government ID o "dni" no se puede modificar si fue ingresado al menos una vez
- Se puede agregar un segundo correo electrónico

### Mocks

### UPDATE YOU ACCOUNT

# YOUR PERSONAL INFORMATION Title Mr. Mrs. First name \* <cannot modify>

-----,

Last name \*
<cannot modify>

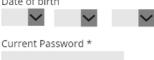
Email \*

<cannot modify>

Government ID

Secondary Email

Date of birth



New Password

Confirm Password

Sign up for our newsletter!

Receive special offers from our partners!

Save

### Q&A

| Team       | Q&A  |
|------------|--|
| Michi boys | ¿Qué pasa si al confirmar la contraseña es diferente a la ingresada anteriormente? |
| Michi boys | Falta el "cannot modify" en "Government I'd"                                       |
| Michi boys | ¿A qué pantalla redirige el botón "Save"?  |
| Michi boys | ¿Qué sucede si la nueva contraseña ya fue utilizada anteriormente?                 |
| Michi boys | ¿Qué sucede si la nueva fecha de nacimiento no es valida?                          |

# PE-44: Como usuario quiero poder agregar productos al Carrito de Compra

Story Points: 8

Priority: High

# Como usuario quiero poder agregar productos al Carrito de Compra

| Attach | Create subtask | ∂ Link issue | ~ | ••• |
|--------|----------------|--------------|---|-----|
|        |                |              |   |     |

### Description

Criterios de Aceptación

- Permitir agregar de a un producto a la vez al carrito de compras
- Al agregar un producto, se podrá ver el mensaje de éxito, asi como también el producto que se agregó (tipo, talle, color), cantidad del mismo, valor de compra acumulado, precio del envío y precio total.
- También se podrá apreciar el precio del Impuesto (tax)
- Se mostrará un botón para continuar comprando
- Se mostrará un botón para finalizar compra y realizar el pago (check-out)

### Q&A

| Team       | Q&A  |
|------------|--|
| Michi Boys | ¿Hay un límite de cantidad de productos?               |
| Michi Boys | ¿Existe una restricción por la ubicación del vendedor? |
| Michi Boys | ¿Se puede visualizar el estado del pedido?             |
| Michi Boys | ¿Qué sucede si el producto no está disponible?         |
| Michi boys | ¿Hay un mínimo de compra?                              |

PE-10: Como usuario quiero poder acceder a la Página Principal (Home) del eCommerce

Story Points: 8

Priority: High

# Como usuario quiero poder acceder a la Página Principal (Home) del **eCommerce**

| Attach      | Create subtask | ¿ Link issue | ~ | ••• |
|-------------|----------------|--------------|---|-----|
| Description |                |              |   |     |

Criterios de Aceptación

- En cada sub-sección del sitio Web habrá un botón que nos llevará al home-page al hacer click en él
- Una vez en el home-page, no habrá botón con esa funcionalidad.

### Mocks

# Esqueleto de la Página Principal



### Q&A

| Team       | Q&A   |
|------------|---|
| Michi Boys | ¿Solo funcionará para web o debería adaptarse según el dispositivo? |

| Michi Boys | ¿Qué navegadores soportará?   |
|------------|---|
| Michi Boys | ¿La barra de búsqueda cuántos caracteres soporta?, ¿Acepta números? |

# ACCESO A LAS TABLAS