

Campañas

Clientes

Ventas

Fecha Todas **Edades** Todas **Estado Civil** Todas Todas Canales de Venta Todas

Borrar Filtros

2212

Clientes

9043

Compras Web

11771

Visitas Web Mes

5911

Compras Catálogo

12844

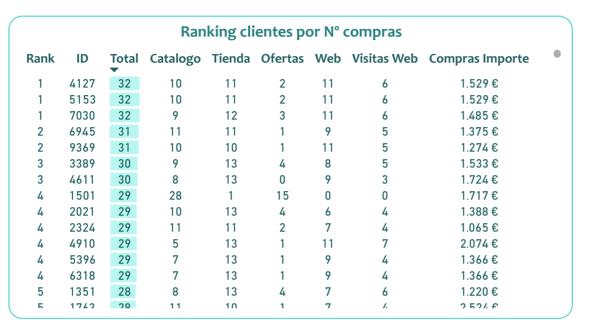
Compras Tienda

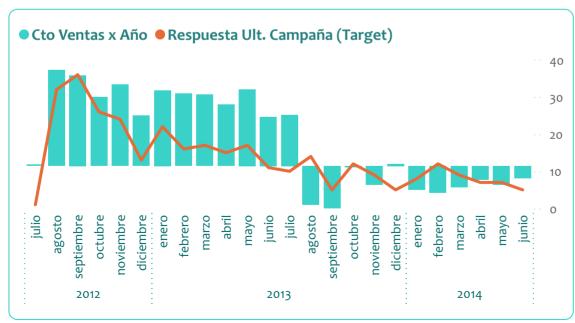
5142

Compras con DTO

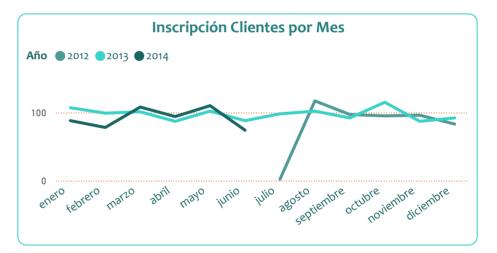
594.315€

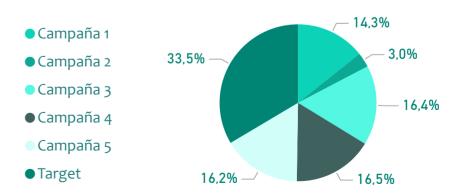
Crecimiento Ventas Año













Campañas

Clientes

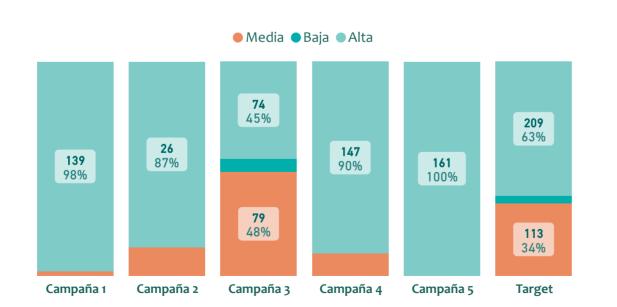
Ventas

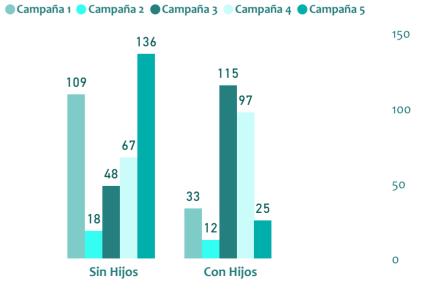
| Año* | ~ |
|--------------|---|
| Todas | ~ |
| Edades | ~ |
| Todas | ~ |
| Estado Civil | ~ |
| Todas | ~ |
| Hijos/as | ~ |
| Todas | ~ |
| Campañas | ~ |
| Todas | ~ |
| | |

Borrar Filtros



| Rank | ID | Campañas | Target | Aceptación | Ofertas | Recencia | Quejas | Consumo | Catálogo | Tienda | Web | Clase Social | Estado Civil | Edad | Educación |
|------|-------|----------|--------|------------|---------|----------|--------|---------|----------|--------|-----|--------------|--------------|------|---------------------|
| 1 | 477 | 4 | 1 | 5 | 1 | 31 | 0 | 2.157€ | 7 | 10 | 4 | Alta | Casada/o | 38 | Grado Universitario |
| 1 | 5758 | 4 | 1 | 5 | 1 | 23 | 0 | 1.189 € | 4 | 13 | 10 | Alta | Casada/o | 42 | Grado Universitario |
| 1 | 3174 | 4 | 1 | 5 | 1 | 61 | 0 | 1.957€ | 10 | 4 | 5 | Alta | Conviviente | 65 | Grado Universitario |
| 1 | 5536 | 4 | 1 | 5 | 1 | 61 | 0 | 1.957€ | 10 | 4 | 5 | Alta | Conviviente | 65 | Grado Universitario |
| 1 | 1509 | 4 | 1 | 5 | 0 | 80 | 0 | 523€ | 9 | 4 | 9 | Alta | Conviviente | 66 | Doctorado |
| 1 | 10089 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 0 | 1.112€ | 9 | 13 | 6 | Alta | Divorciada/o | 50 | Grado Universitario |
| 1 | 8545 | 4 | 1 | 5 | 1 | 6 | 0 | 1.789 € | 4 | 10 | 2 | Alta | Divorciada/o | 70 | Grado Universitario |
| 1 | 3520 | 4 | 1 | 5 | 0 | 94 | 0 | 1.092 € | 3 | 7 | 4 | Alta | Soltera/o | 34 | Master |
| 1 | 3725 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1.688 € | 4 | 9 | 2 | Alta | Soltera/o | 63 | Doctorado |
| 1 | 3138 | 4 | 1 | 5 | 0 | 84 | 0 | 1.676 € | 9 | 6 | 7 | Alta | Soltera/o | 68 | Grado Universitario |
| 2 | 1139 | 3 | 1 | 4 | 1 | 56 | 0 | 1.512€ | 11 | 5 | 5 | Alta | Casada/o | 40 | Doctorado |
| 2 | 1172 | 3 | 1 | 4 | 1 | 71 | 0 | 2.034 € | 5 | 12 | 7 | Alta | Casada/o | 41 | Doctorado |
| 2 | 6815 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 809€ | 6 | 8 | 7 | Alta | Casada/o | 44 | FP/Grado Medio |
| | | | | | | | | | | | | | | | |







Campañas

Clientes

Ventas



Borrar Filtros

2212 Clientes

977 Menores

1119

Adolescentes

2096

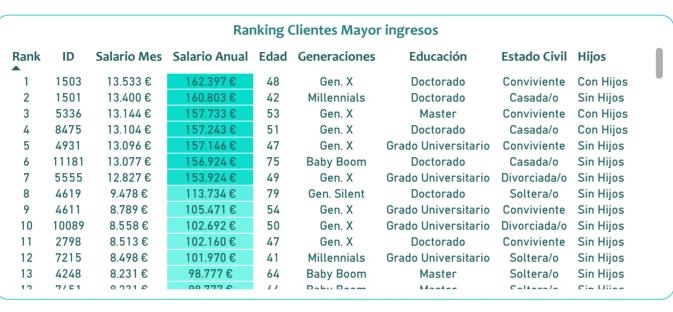
Total Hijos/as Hijos

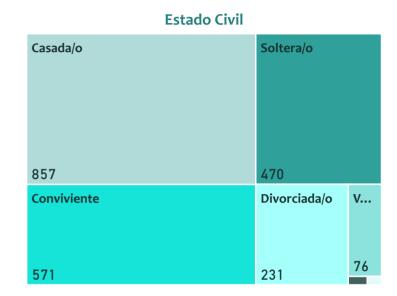
51.959€

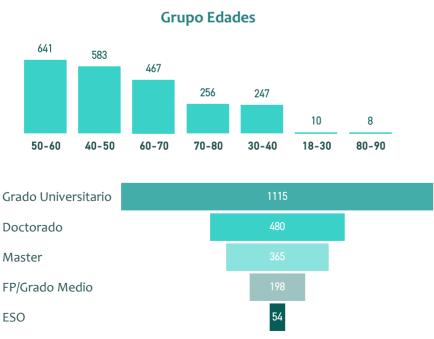
Salario Año Promedio

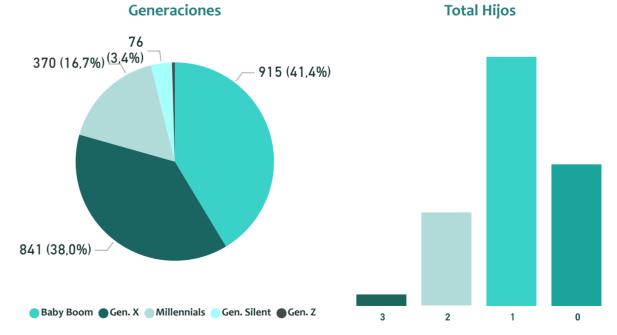
4.330 €

Salario Mes Promedio











Campañas

Clientes

Ventas



Borrar Filtros

1.725 €

1.493 €

199€

262€

259€

321€

607€

2212

Max. Cárnicos

Max. Vinos

Max. Frutas Max

Max. Dulces

Max. Pescados

Max. Oro

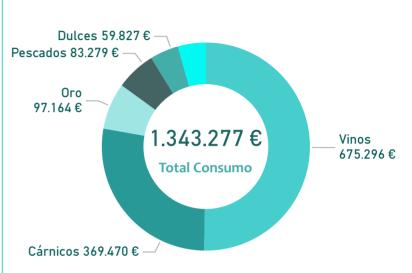
Med. Consumo por Clte

Total Clientes

Ranking Clientes mayor consumo en productos

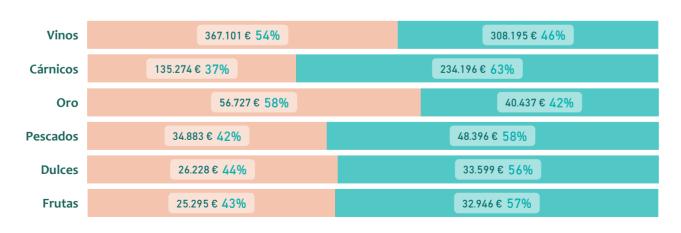
| Rank | ID | Total | Max Cárnicos | Max Dulces | Max Frutas | Max Oro | Max Pescados | Max Vinos |
|------|-------|---------|--------------|------------|------------|---------|--------------|-----------|
| 1 | 5350 | 2.525€ | 915€ | 144€ | 120€ | 96€ | 94€ | 1.156€ |
| 1 | 5735 | 2.525€ | 915€ | 144 € | 120€ | 96€ | 94 € | 1.156€ |
| 3 | 1763 | 2.524€ | 815€ | 148 € | 172€ | 33 € | 97€ | 1.259 € |
| 4 | 4580 | 2.486 € | 708 € | 91 € | 22€ | 182€ | 89€ | 1.394 € |
| 5 | 4475 | 2.440 € | 780 € | 0 € | 22 € | 178€ | 145€ | 1.315 € |
| 6 | 5453 | 2.352€ | 649€ | 151€ | 108€ | 108€ | 253€ | 1.083 € |
| 7 | 10133 | 2.349 € | 731 € | 114€ | 68€ | 45€ | 89€ | 1.302 € |
| 8 | 9010 | 2.346 € | 842€ | 42 € | 147€ | 210€ | 137€ | 968€ |
| 9 | 5386 | 2.302€ | 790 € | 45 € | 24€ | 172€ | 160€ | 1.111€ |
| 9 | 6024 | 2.302€ | 790 € | 45€ | 24 € | 172€ | 160€ | 1.111€ |
| 11 | 1553 | 2.283 € | 672 € | 105€ | 168€ | 126€ | 246 € | 966€ |
| 12 | 2147 | 2.279 € | 946 € | 189€ | 63 € | 126€ | 219€ | 736€ |
| 13 | 2186 | 2.257€ | 754€ | 81 € | 142€ | 183€ | 159€ | 938 € |
| 14 | 1173 | 2.252€ | 758€ | 42 € | 105€ | 147€ | 0 € | 1.200 € |
| 15 | 737 | 2.231€ | 454€ | 43 € | 86€ | 43 € | 112€ | 1.493 € |
| 16 | 6248 | 2.217€ | 746 € | 29 € | 24€ | 48 € | 94€ | 1.276 € |

Total ventas por productos



Productos mas vendidos con/sin hijos/as





Consumo por generaciones





Marina Ruiz Rodriguez Curso Power BI (Abril - 2024) Entrega del trabajo final 30/07/2024 IBM - Datahack School

ETL

Extracción de datos: =

Excel.Workbook(File.Contents("C:\Users\marin\OneDrive\Escrit orio\Power BI\Trabajo final\archive\marketing_campaign.xlsx"), null, true)

Limpieza y transformación de datos.

Se cambia los tipos de columnas (texto, moneda y numero entero).

Se renombra los encabezados al español (Ejemplo: Marital Status por estado civil).

Remplazo de nombre de valores, ejemplo null =0 o single = Soltera/o.

Filtros: Para eliminarlos de las tablas de dimensiones posteriores y del cuadro de mando. Evitando así eliminar información de origen.

Table.SelectRows(#"Remplazar PhD", each [Salario Anual] <> 666666)

Table.SelectRows(#"Filtro <> 666666", each [Año Nacimiento] > 1900)

= Table.SelectRows(#"Filtro >1900", each [Salario Anual] <> 0)

Se crean tablas de dimensiones. No se han combinado columnas puesto que el proyecto no lo requería. Fact: Ventas y Dim: Campañas, Clientes, Productos, Plataformas. La tabla calendario de crea en DAX.

Se elimina de las tablas las columnas : Z_CostContact y Z Revenue.

Se agregan columnas personalizadas y condicionales. En las tablas que se requiere se anula la dinamización.

Modelado:

Modelo de estrella: Una tabla de hechos y 4 dimensiones.

DAX:

```
d_Calendar =
VAR _min = MIN(d_Clientes[Fecha Alta])
VAR _max = MAX(d_Clientes[Fecha Alta])
RETURN
ADDCOLUMNS(
    CALENDAR(_min, _max),
    "Año #", YEAR([Date]),
    "Mes #", MONTH([Date]),
    "Día #", DAY([Date]),
    "Nombre día", FORMAT([Date], "dddd"),
    "Nombre Mes", FORMAT([Date], "mmmm"),
    "Short Date", FORMAT([Date], "dd/mm/yyyy"),
    "Número Mes", MONTH([Date]),
    "Comienzo Nombre día", WEEKDAY([Date], 2)
    )
```

Se han usado SUM, DIVIDE, CALCULATE, MIN o MAX, AVERAGE, RANKX, COUNTROWS. Están organizadas en carpetas por tipos: Totales, Promedios, Máximas, Ranking.

Visualizaciones:

- Gráficos de líneas.
- Gráficos de barras.
- Gráficos de anillos.
- Tablas.
- · Matrices.
- Paneles de filtro.
- Marcadores y botones de navegación

Cuadro de mandos:

Índice: Resumen de datos (porcentaje aceptación campañas, ranking de clientes con mas N° de compras, clasificación por clases, graficas de crecimiento de ventas y comportamiento de inscripción clientes.

Campañas: Se genera Ranking en tabla, donde se muestra el comportamiento y aceptación de los clientes. El ranking de clientes con mayor N° de campañas aceptadas, no se ha podido generar desempates (año de nacimiento u/o Alta, se repetían igualmente los clientes, se deja la medida mas simple)

Clientes: Los clientes se clasifican por edades y generaciones, clases sociales: Baja <= 19000, Media <= 50000, Alta >= 50001, totales de hijos (niños y adolescentes) al igual que con/sin hijos, estado civil, educación.

Se analiza el consumo por tipo social y personal.

Ventas: Se analiza el comportamiento de las compras según su estado social y personal.