

Alchimie du leadership de crise

1. **Compétence** (Connaissance du dossier, enquête)
2. **Anticipation** (Enquête, couteau dans la poche)
3. **Courage** (« seul face à l'ironie de tous » dit le vieil homme)
4. **Ecoute active** et **observation**
5. **Détermination** et vision de la justice (contre la peine de mort)
6. **Maîtrise de soi** et contrôle de soi
7. **Orientation permanente** vers l'enjeu
8. **Patience** (du temps au temps)
9. **Ethique** : équanimité (bienveillant et implacable)
10. **Concision**
11. **Expertise en Eristique** (art de la controverse) Professeur de doute
12. **Charisme** (en grec : *grâce et reconnaissance*)