



## Projet Personnalisé Encadré

LHUIILLIER Marine

VALEYE Romain

DURAND Robin

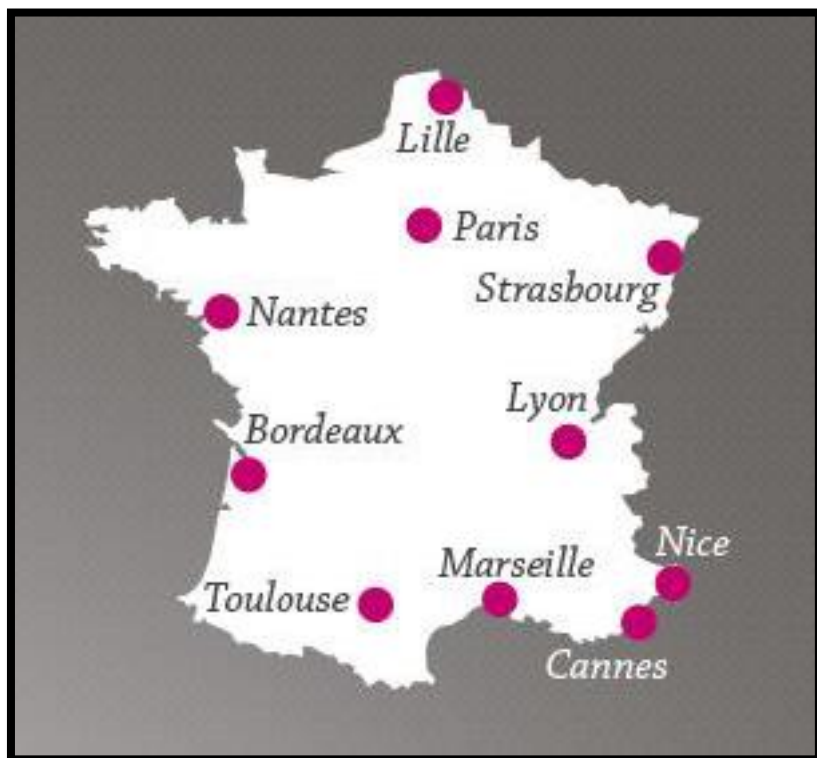
MARCHAL Sébastien



# CAHIER DES CHARGES

## I) Contexte

« *Abas Hôtels* » est une marque d'hôtellerie économique apparue en 2008, comprenant 10 hôtels répartis en France. Chaque hôtel regroupe en moyenne une vingtaine d'employés répartis entre les différents services (Accueil, Restauration, etc). De plus, un bureau de gestion nationale se trouve à Paris et permet de centraliser toute l'administration des hôtels de la chaîne. Cette centralisation est gérée grâce à deux serveurs, l'un utilisant le système propriétaire « Windows Server 2012 R2 » et l'autre utilisant le système libre « Ubuntu Server Edition ». Le serveur Ubuntu sert à gérer toute l'administration des relations humaines, et le serveur Windows sert à gérer les hôtels (réservations de chambres, de tables, etc).

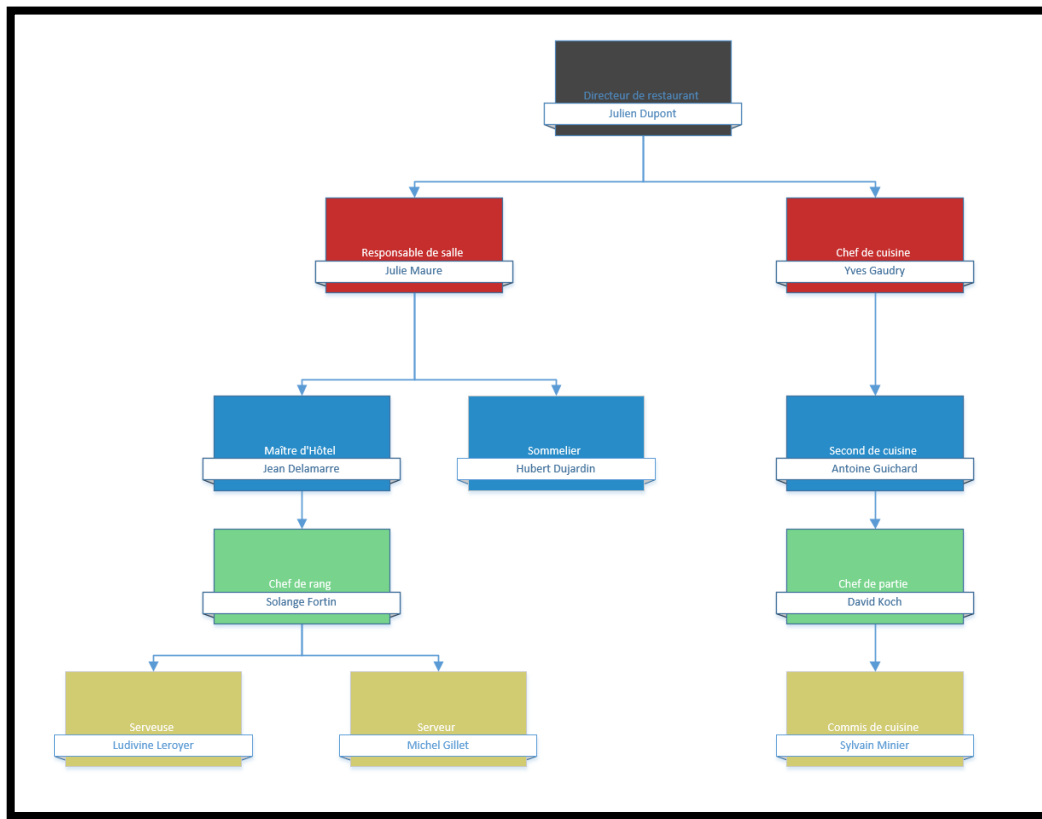


## II) Objectifs des attentes

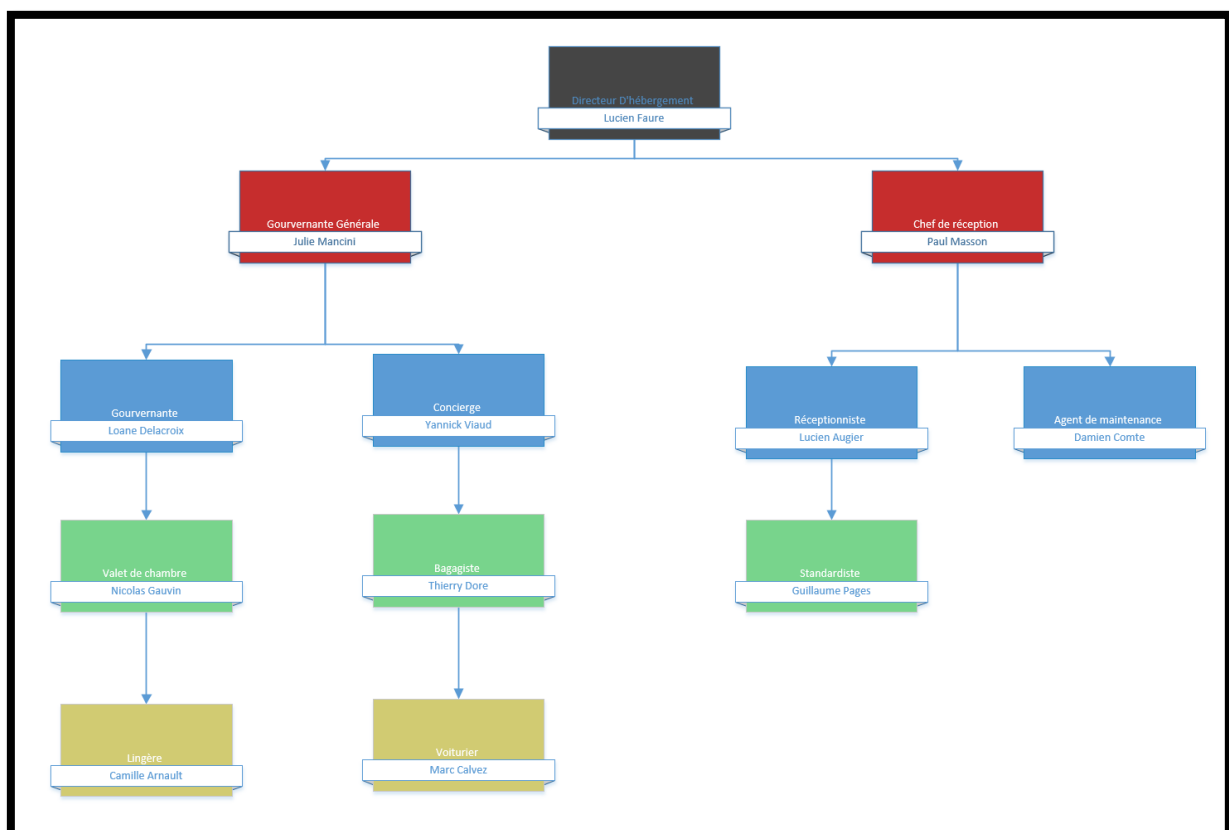
Abas Hôtels est une entreprise qui doit moderniser son service informatique qui ne répond plus aux attentes du groupe. En effet, la société de service qui s'occupait de son parc informatique n'est plus adaptée. Ce service est indispensable au bon fonctionnement de l'organisation de l'entreprise. Il faut une meilleure gestion des réservations, des différentes prestations et du personnel. Le développement constant de l'entreprise nécessite de nouveaux outils plus adaptés à ces besoins croissants. C'est pour cette raison que nous avons été engagés. La société de service ne nous a pas laissé libre accès à leur logiciel, nous devons donc développer le logiciel en partant de zéro. Seule la partie « Relations Humaines » a été conservée et n'aura donc pas à subir de modifications.

### III) Organigramme de la société

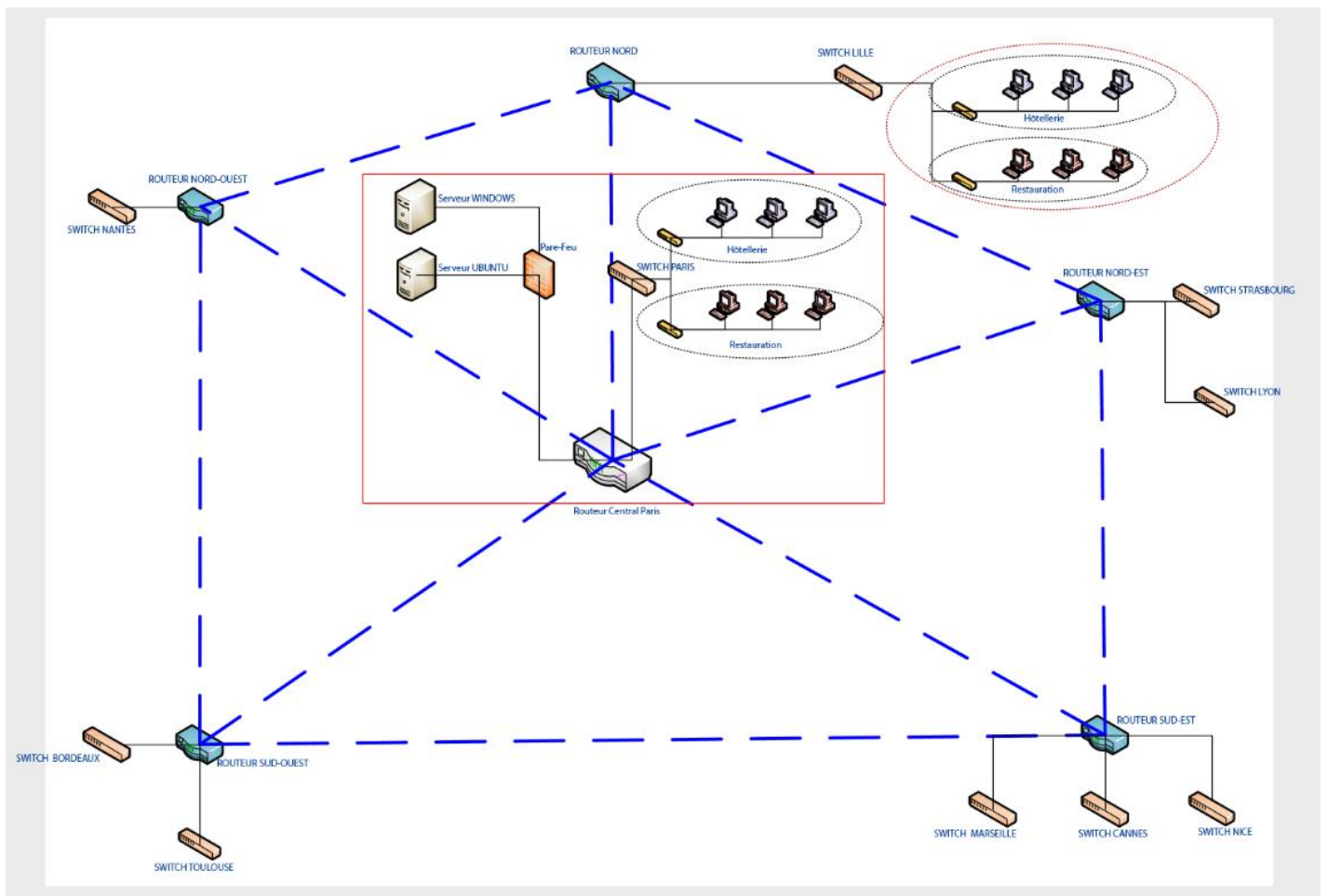
#### Partie RESTAURATION :



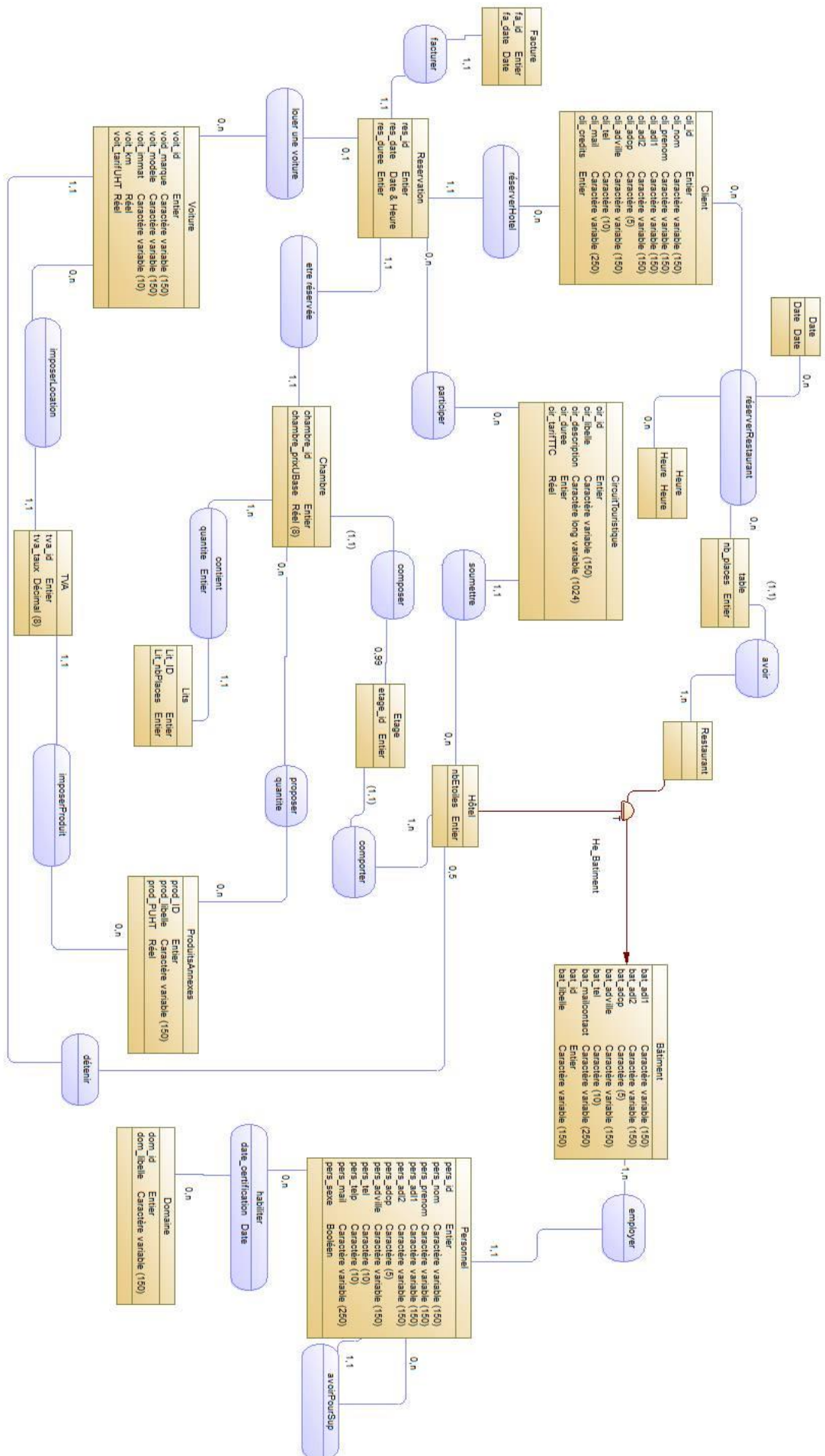
#### Partie HOTELLERIE :



#### IV) Architecture réseau de l'entreprise



v)



## VI) Demande

Il est nécessaire de créer un logiciel spécifique aux traitements des opérations liées aux réservations de chambres, de véhicules et de tablées. Il devra également prendre en compte la gestion des clients avec un système de fidélisation.

## VII) Développement

Voici quelles sont les différentes fonctionnalités qui devront être proposées par notre logiciel :

- Gestion des réservations de chambres
- Gestion des réservations de véhicules
- Gestion des réservations de tables de restaurant
- Gestion des réservations de circuits touristiques
- Gestion des approvisionnements, entretien (restaurant, linge de chambre, véhicules)
- Gestion de comptes clients (avec fidélisation par crédits)
- Interface graphique pour gérer les réservations des tables du restaurant

## VIII) Outils