



Projet Personnel Encadré

LHUIILLIER Marine

VALEYE Romain

DURAND Robin

MARCHAL Sébastien



CAHIER DES CHARGES

1) Contexte

« *Abas Hôtels* » est une chaîne d'hôtellerie économique apparue en 2008, comprenant 10 hôtels répartis en France.



Tous les bâtiments possèdent la même architecture : une partie Hôtellerie et une partie Restaurant : le rez-de-chaussée regroupant l'accueil et le restaurant, les chambres étant réparties sur les étages supérieurs.

Le site internet de la chaîne propose la réservation de chambres, de voitures de locations pour les clients ainsi que la possibilité de réserver des circuits touristiques.

Les réservations pour le restaurant se font uniquement par téléphone. Les clients de l'hôtel sont invités à réserver une table deux heures à l'avance s'ils désirent déjeuner ou dîner dans le restaurant de l'hôtel.

Tarifications

VILLES	CIRCUITS TOURISTIQUES		
	Excursion dans les vignobles	Visite de la ville	Excursion sur la Garonne
BORDEAUX	95 euros	30 euros	55 euros
CANNES	Excursion en petit train	Visite de la ville	Excursion en mer
	15 euros	40 euros	55 euros
LILLE	Visite du Palais des Beaux-Arts	Visite de la ville	Circuit nature
	12 euros	30 euros	20 euros
LYON	Excursion randonnée	Visite de la ville	Repas "gastronomie lyonnaise"
	20 euros	30 euros	25 euros
MARSEILLE	Excursion en petit train	Visite de la ville	Excursion dans les calanques
	15 euros	30 euros	70 euros
NANTES	Excursion dans les vignobles	Visite de la ville	Excursion estuaire Nates-saint Nazaire
	85 euros	30 euros	40 euros
NICE	Excursion randonnée au Mont Boron	Visite de la ville	Promenade cotière
	20 euros	30 euros	55 euros
PARIS	Visite du musée du Louvre	Visite de la ville	Repas gastronomique
	15 euros	40 euros	60 euros
STRASBOURG	Visite du musée d'Art Contemporain	Visite de la ville	Repas "gastronomie Strasbourgeoise"
	12 euros	30 euros	25 euros
TOULOUSE	Visite du Muséum	Visite de la ville	Excursion sur la Garonne
	12 euros	30 euros	55 euros

	Location de voiture		
VILLES			
BORDEAUX	Luxe	Confort	Standard
	60 euros/journée	40 euros/journée	20 euros/journée
CANNES	Luxe	Confort	Standard
	70 euros/journée	50 euros/journée	25 euros/journée
LILLE	Luxe	Confort	Standard
	55 euros/journée	35 euros/journée	20 euros/journée
LYON	Luxe	Confort	Standard
	60 euros/journée	40 euros/journée	20 euros/journée
MARSEILLE	Luxe	Confort	Standard
	60 euros/journée	40 euros/journée	20 euros/journée
NANTES	Luxe	Confort	Standard
	50 euros/journée	30 euros/journée	15 euros/journée
NICE	Luxe	Confort	Standard
	50 euros/journée	30 euros/journée	15 euros/journée
PARIS	Luxe	Confort	Standard
	80 euros/journée	60 euros/journée	40 euros/journée
STRASBOURG	Luxe	Confort	Standard
	60 euros/journée	40 euros/journée	20 euros/journée
TOULOUSE	Luxe	Confort	Standard
	60 euros/journée	40 euros/journée	20 euros/journée

	CHAMBRES		
VILLES	LIT SIMPLE	LIT DOUBLE	2 LITS DOUBLES
BORDEAUX	20 euros	30 euros	55 euros
CANNES	20 euros	40 euros	75 euros
LILLE	20 euros	30 euros	50 euros
LYON	20 euros	30 euros	45 euros
MARSEILLE	20 euros	30 euros	55 euros
NANTES	20 euros	30 euros	40 euros
NICE	20 euros	30 euros	55 euros
PARIS	20 euros	40 euros	70 euros
STRASBOURG	20 euros	30 euros	50 euros
TOULOUSE	20 euros	30 euros	55 euros

Chaque hôtel regroupe en moyenne une vingtaine d'employés répartis entre les différents services (Accueil, Restauration, etc).

De plus, un bureau de gestion nationale se trouve à Paris et permet de centraliser toute l'administration des hôtels de la chaîne.

Cette centralisation est gérée grâce à deux serveurs, l'un utilisant le système propriétaire « Windows Server 2012 R2 » et l'autre utilisant le système libre « Ubuntu Server Edition ».

Le serveur Ubuntu sert à gérer toute l'administration des relations humaines, et le serveur Windows sert à gérer les hôtels (réservations de chambres, de tables, etc).



II) Objectifs des attentes

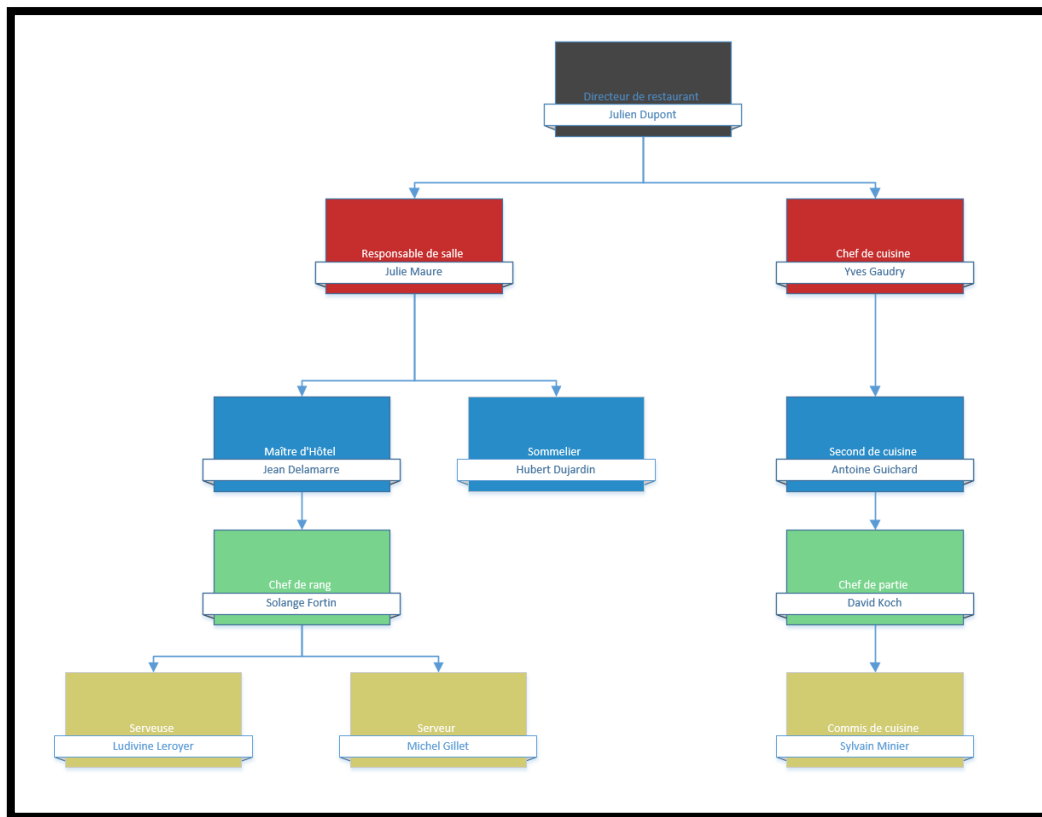
Abas Hôtels est une entreprise qui doit moderniser son service informatique qui ne répond plus aux attentes du groupe.

En effet, la société de service qui s'occupait de son parc informatique n'est plus adaptée. Ce service est indispensable au bon fonctionnement de l'organisation de l'entreprise.

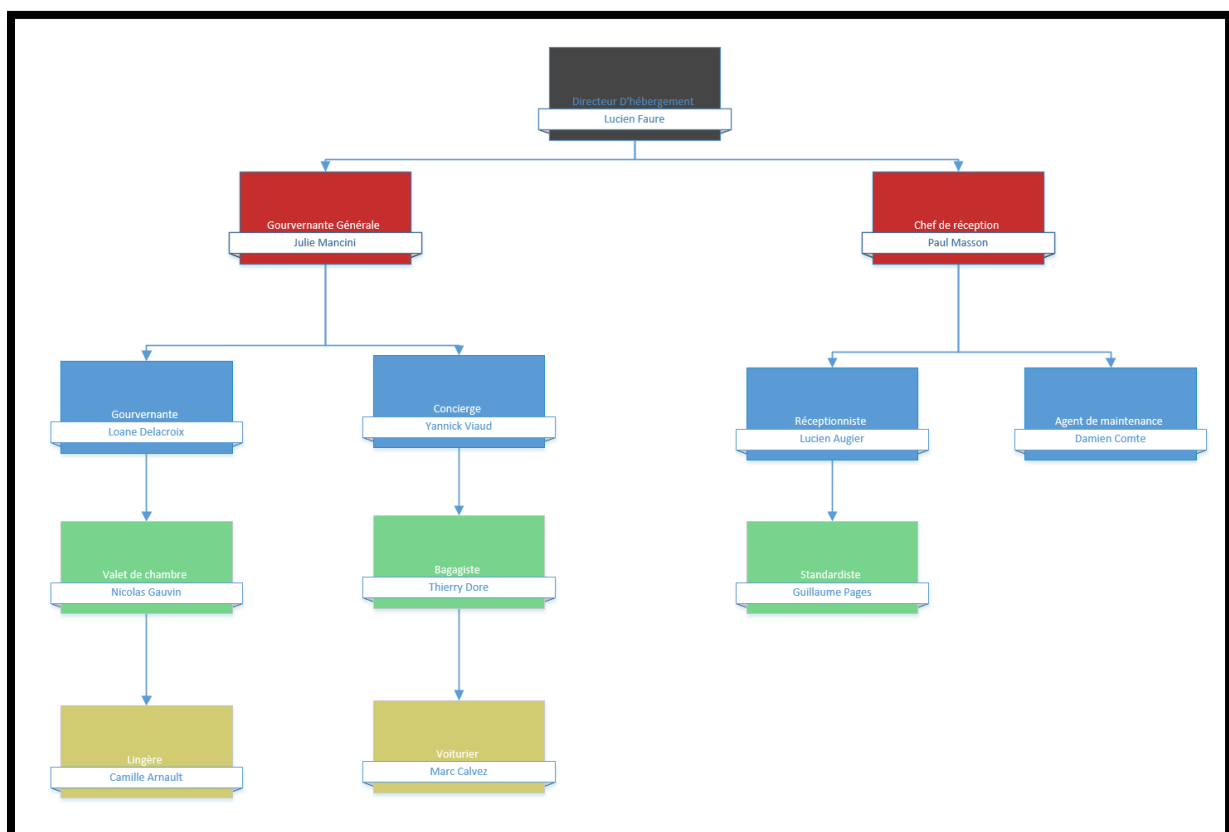
Il faut une meilleure gestion des réservations, des différentes prestations et du personnel. Le développement constant de l'entreprise nécessite de nouveaux outils plus adaptés à ces besoins croissants. C'est pour cette raison que nous avons été engagés. La société de service ne nous a pas laissé libre accès à leur logiciel, nous devons donc développer le logiciel en partant de zéro. Seule la partie « Relations Humaines » a été conservée et n'aura donc pas à subir de modifications.

III) Organigramme de la société

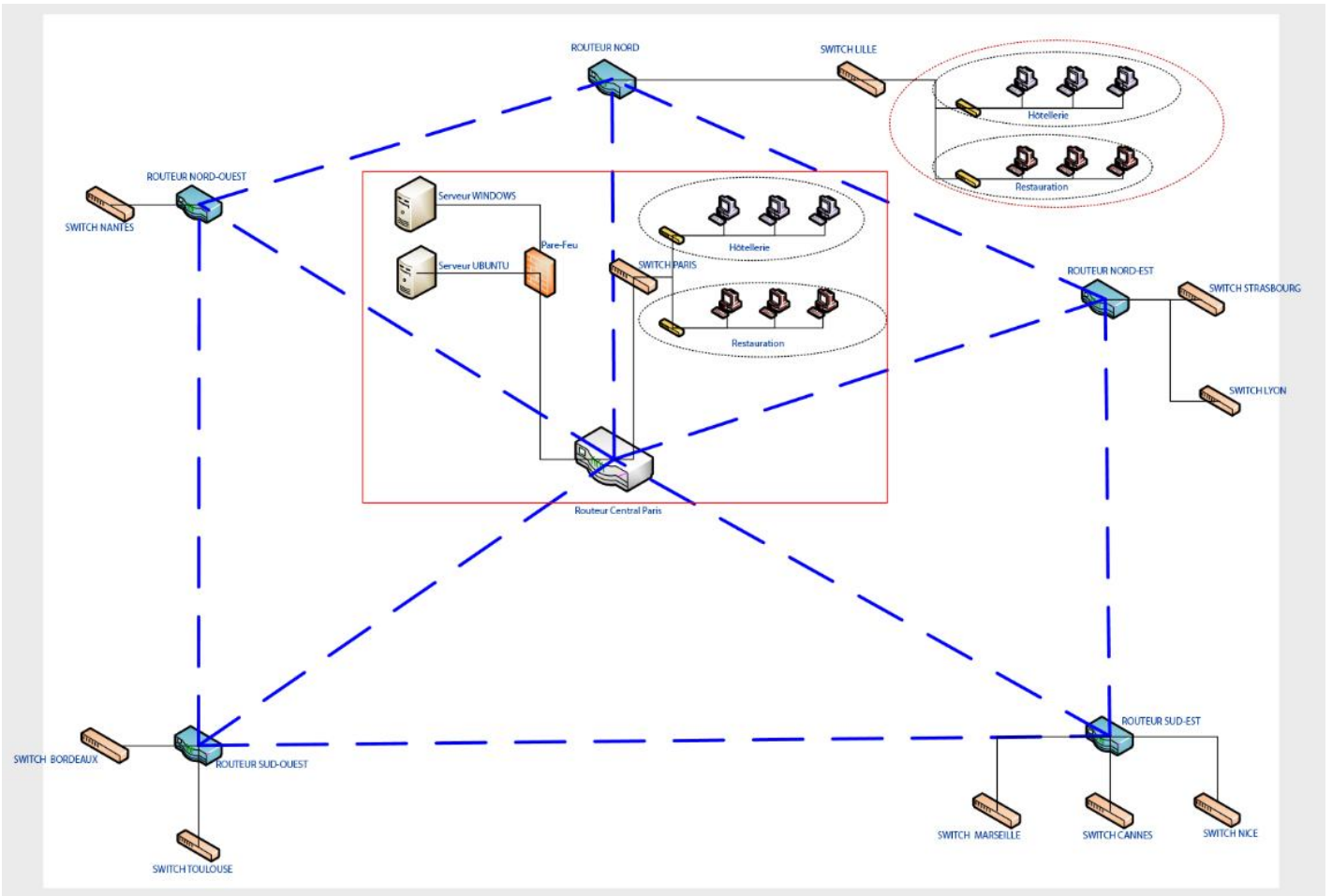
Partie RESTAURATION :



Partie HOTELLERIE :



IV) Architecture réseau de l'entreprise



VI) Demande

Il est nécessaire de créer un logiciel spécifique aux traitements des opérations liées aux réservations de chambres, de véhicules, de circuits touristiques et de tablées. Il devra également prendre en compte la gestion des clients avec un système de fidélisation.

VII) Développement

Voici quelles sont les différentes fonctionnalités qui devront être proposées par notre logiciel :

- Gestion des réservations de chambres
- Gestion des réservations de véhicules
- Gestion des réservations de tables de restaurant
- Gestion des réservations de circuits touristiques
- Gestion des approvisionnements, entretien (restaurant, linge de chambre, véhicules)
- Gestion de comptes clients (avec fidélisation par crédits)
- Interface graphique pour gérer les réservations des tables du restaurant

VIII) Outils

- Développement avec C#
- Gestion de base de données avec SQL Server
- Virtualisation avec Virtual Box