Analyse des besoins métiers

## Introduction :

Aeroworld est une entreprise française qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de 50 ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

## Contexte :

**Besoin métier 1 :** Améliorer la conception des avions

L'entreprise cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la conception de ses avions. Cela nécessite la collecte, le stockage et l'analyse efficace des données provenant des essais en vol, des données de performance, des retours des clients, etc.

Le Chef de projet devra collecter l’ensemble de ces données, les faire communiquer entre elles afin de pouvoir mettre en avant les points faibles de ses avions pour les faire corriger

**Besoin métier 2 :** Optimiser les performances opérationnelles

L’entreprise cherche à optimiser les performances opérationnelles lors de l’organisation des vols. Il faut pour cela collecter les données relatives aux différents processus de production.

Le Chef de projet devra collecter l’ensemble des indicateurs au niveau de chaque étape de la conception afin de mettre en avant les éléments pouvant ralentir la production tels que les goulots d’étranglement et chercher un moyen d’optimiser les flux de production.

**Besoin métier 3 :** Prévoir les besoins en maintenance

L’entreprise a besoin de garantir une maintenance régulière afin que les outils restent fiables lors des différentes manipulations et évitent les pannes.

Le chef de projet devra collecter tous les indicateurs liés à la performance des outils ainsi qu’enregistrer les dates de réalisation des opérations de maintenance et inciter des rappels réguliers.

**Besoin métier 4 :** Garantir la sécurité des vols.

L’entreprise doit s’assurer que tous les vols se passent bien. Il faut pour cela collecter toutes les données relatives aux vols réalisés (capteurs, durée, distance).

Le chef de projet, par l’analyse de ces données peut réaliser un bilan qualité et chercher les critères de vols qui peuvent poser problème afin de les améliorer.

**Besoin métier 5 :** S’assurer de la protection des données

Les données métier sont essentiels à l’entreprise et ne doivent en aucun cas faire l’objet d’une fuite. Tant au niveau des données techniques que des données personnelles liés aux salariés et aux clients.

Le chef de projet devra s’assurer de traiter les données en respectant le Règlement Général de la Protection des Données.

Conclusion

L’entreprise Aeroworld a un gros besoin de s’assurer de l’efficience de ses biens et de ses processus.

L’analyse de données à cette fin peut permettre la mise en place d’une démarche d’amélioration continue de la qualité.

Comme toute société, elle a également besoin que ses données soient protégées, tant pour conserver ses données de conception secrètes que pour protéger ses salariés et ses clients.

L’analyse de données, si elle est réalisée dans les « règles de l’art » doit traiter des données anonymisées et les résultats de cette analyse ne doivent pas être communiquer à n’importe qui.