

Conduite de projets informatiques



Chapitre 1 Démarrer un projet informatique

Chapitre 2 Les aspects financiers et juridiques

Chapitre 3 La prise en compte du risque

Chapitre 4 L'approche classique du projet

Chapitre 5 Rendre les projets agiles

Chapitre 6 Planification, chiffrage et suivi au quotidien

Chapitre 7 Pilotage d'un portfolio de projets

Chapitre 1

Démarrer un projet informatique

- 1.1 Démarrer un projet informatique
- 1.2 Élaborer son projet
- 1.3 L'apport de la conduite de projets
- 1.4 Quatre projets sous forme d'études de cas



Chapitre 1.1

Démarrer un projet informatique

- ▮ 1.1.1 Identifier les enjeux
- ▮ 1.1.2 Définir les objectifs du projet
- ▮ 1.1.3 Le périmètre du projet



Chapitre 1.1

Démarrer un projet informatique

- ▮ 1.1.1 Identifier les enjeux
- ▮ 1.1.2 Définir les objectifs du projet
- ▮ 1.1.3 Le périmètre du projet



Chapitre 1.2

Élaborer son projet

- ▮ 1.2.1 Dimensionner le projet
- ▮ 1.2.2 Constituer une équipe
- ▮ 1.2.3 Déclencher le projet



Chapitre 1.3

L'apport de la conduite de projets

- ▮ 1.3.1 Maximiser la Valeur du projet
- ▮ 1.3.2 Fiabiliser l'employ des ressources et le planning
- ▮ 1.3.3 Développer son équipe



Chapitre 1.4

Quatre projets sous forme d'études de cas

- ▮ 1.4.1 Mise en oeuvre d'un CRM
- ▮ 1.4.2 Développement d'une application de pilotage d'activité
- ▮ 1.4.3 Création d'un site de vente en ligne
- ▮ 1.4.4 L'appli Sports'net



Chapitre 2

Les aspects financiers et juridiques

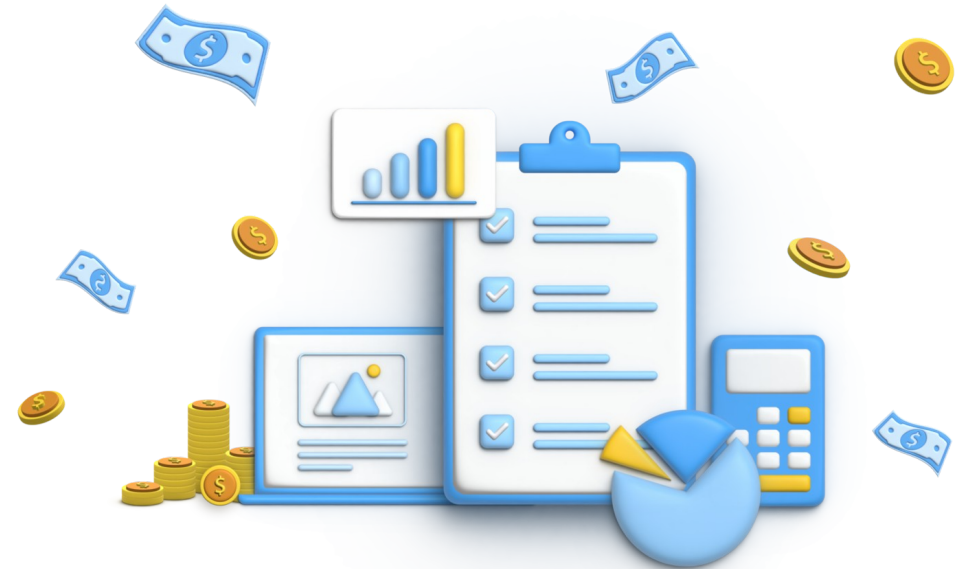
- ▢ 2.1 Les aspects financiers
- ▢ 2.2 Les budgets
- ▢ 2.3 Le compte de résultats
- ▢ 2.4 Le business care
- ▢ 2.5 Le suivi financier des projets
- ▢ 2.6 La réglementation concernant la protection des données personnelles (data privacy)
- ▢ 2.7 Le cadre contractuel du projet
- ▢ 2.8 Étude financière du site de vente en ligne



Chapitre 2.1

Les aspects financiers

- ▮ 2.1.1 La structure de coût d'un projet
- ▮ 2.1.2 Les prestations d'hébergement
- ▮ 2.1.3 Le plan de charge financier
- ▮ 2.1.4 Les prestations d'exploitation et de maintenance
- ▮ 2.1.5 Les prestations de support aux utilisateurs
- ▮ 2.1.6 Les coûts refacturés
- ▮ 2.1.7 Les coûts non liés à l'informatique



Chapitre 2.2

Les budgets

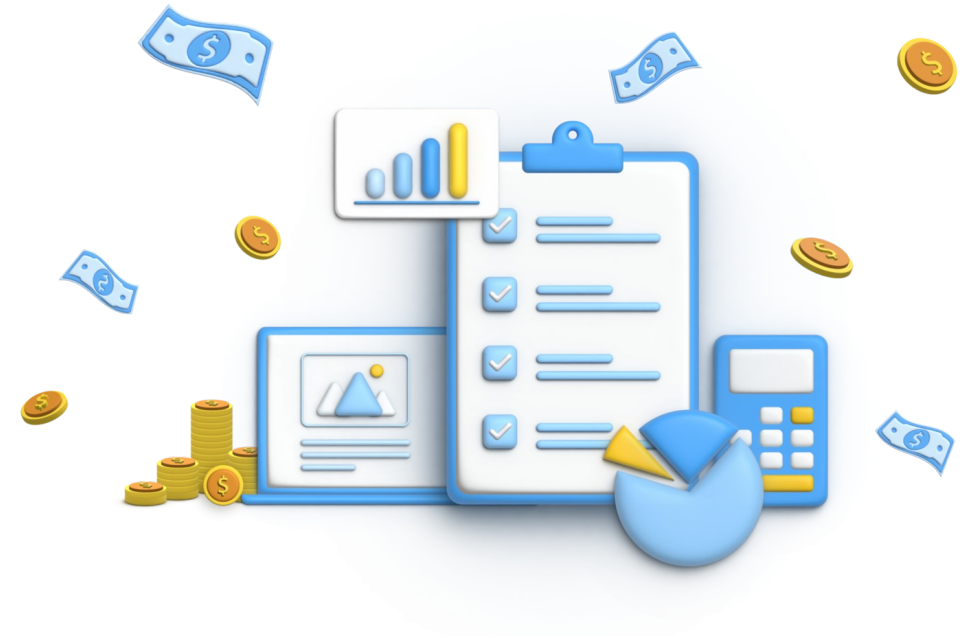
- 2.2.1 Constitution des budgets
- 2.2.2 Les indicateurs liés aux budgets



Chapitre 2.3

Le compte de résultats

- 2.3.1 Le modèle économique
- 2.3.2 La projection financière



Chapitre 2.4

Le business care

- 2.4.1 La proposition de valeur
- 2.4.2 Le top line financier
- 2.4.3 L'executive summary



Chapitre 2.5

Le suivi financier des projets

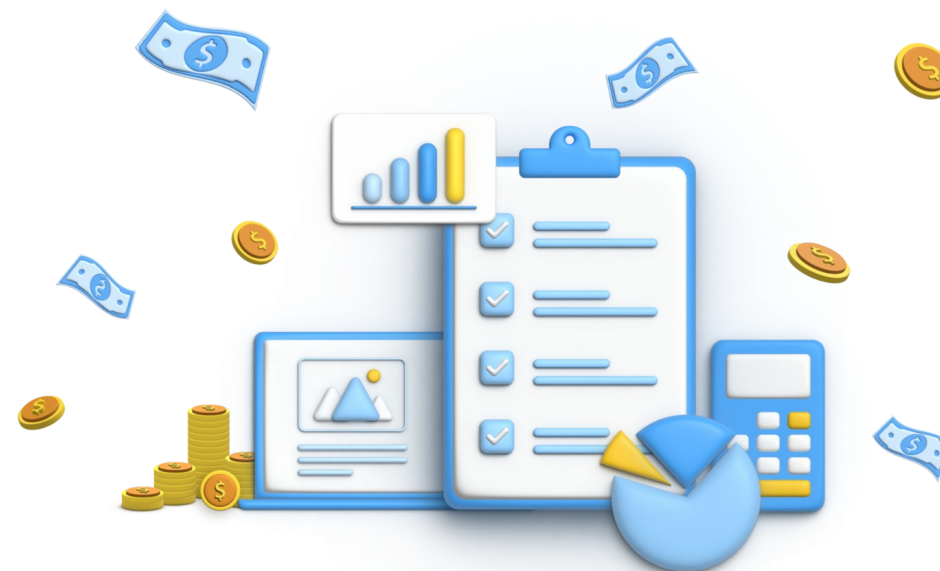
- 2.5.1 Les comptes rendus d'activité
- 2.5.2 La reconnaissance du chiffre



Chapitre 2.6

La réglementation concernant la protection des données personnelles

- 2.6.1 Que recouvre le terme de données personnelles ?
- 2.6.2 Des données personnelles conserve le temps d'effectuer des traitements
- 2.6.3 Le stockage des données personnelles et leur neutralisation
- 2.6.4 Le register des traitements
- 2.6.5 La territorialisation des données dans le cadre d'un projet de développement
- 2.6.6 La responsabilité des données au sein des organisations (alias CDO)



Chapitre 2.7

Le cadre contractuel du projet

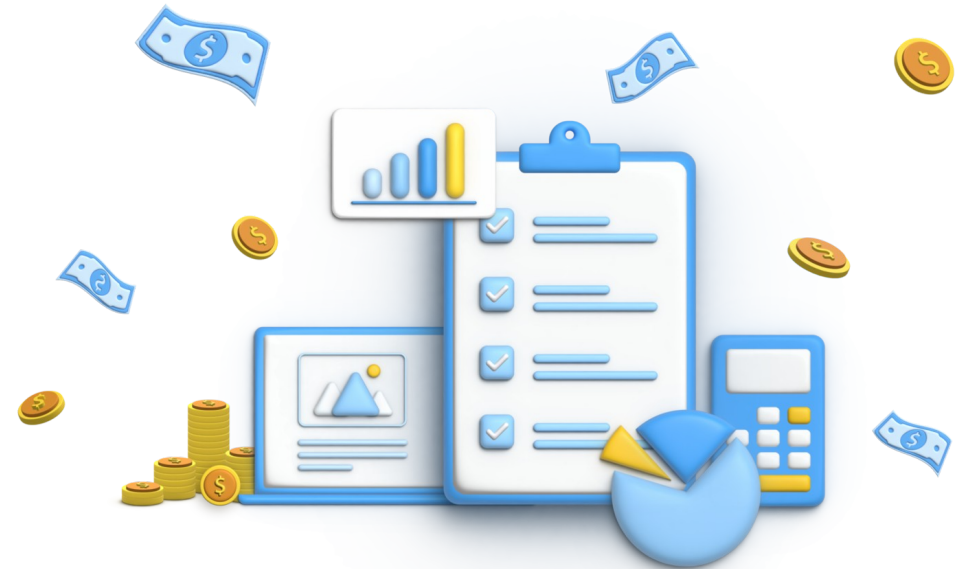
- ▮ 2.7.1 Le vocabulaire des appels d'offres
- ▮ 2.7.2 Différents types de contrat pour un projet informatique
- ▮ 2.7.3 La définition contractuelle du projet ou Statement Of Work
- ▮ 2.7.4 Les annexes techniques



Chapitre 2.8

Étude financière du site de vente en ligne

- 2.8.1 Structure de coûts et budgets estimés
- 2.8.2 Business case et P&L
- 2.8.3 Scénarios de suivi financier



Chapitre 3

La prise en compte du risque

- ▮ 3.1 Les trois axes
- ▮ 3.2 Le modèle de développement
- ▮ 3.3 Le modèle d'analyse
- ▮ 3.4 Le modèle de pilotage
- ▮ 3.5 Prendre en compte le risque
- ▮ 3.6 Étude du risque pour le projet de CRM



Chapitre 3.1

Les trois axes



Chapitre 3.2

Le modèle de développement

- ▮ 3.2.1 Le modèle cascade
- ▮ 3.2.2 Le modèle en V
- ▮ 3.2.3 Le modèle itératif
- ▮ 3.2.4 Le modèle RAD
- ▮ 3.2.5 Le modèle Extreme Programming
- ▮ 3.2.6 Le modèle RUP



Chapitre 3.3

Le modèle d'analyse

- ▮ 3.3.1 Le principe de modélisation en analyse
- ▮ 3.3.2 Le modèle Merise
- ▮ 3.3.3 Le modèle UML



Chapitre 3.4

Le modèle de pilotage

- ▮ 3.4.1 Les faits relatifs au projet
- ▮ 3.4.2 Les indicateurs clés de performance (PKI)
- ▮ 3.4.3 Le pilotage du projet



Chapitre 3.5

Prendre en compte le risque

- 3.5.1 L'analyse des risques
- 3.5.2 Le plan de risques



Chapitre 3.6

Étude du risque pour le projet de CRM

- ▮ 3.6.1 Analyse des risques
- ▮ 3.6.2 Plan de gestion des risques
- ▮ 3.6.3 Choix des modèles



Chapitre 4

L'approche classique du projet

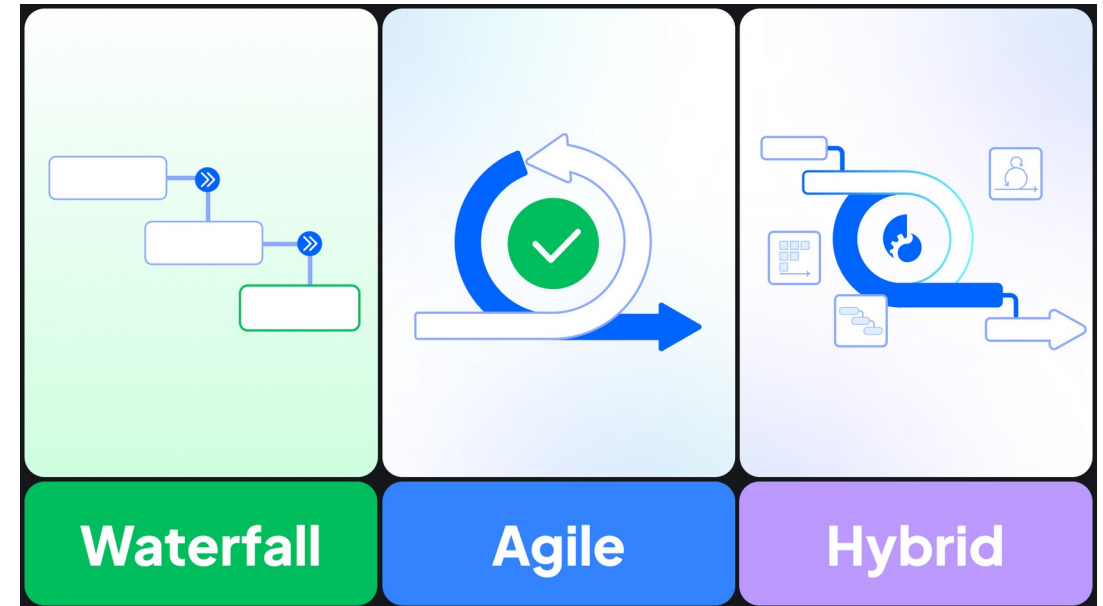
- ▮ 4.1 Le modèle en cascade est un reference
- ▮ 4.2 Les phases du projet
- ▮ 4.3 Le développement du projet de pilotage d'activité



Chapitre 4.1

Le modèle en cascade est une référence

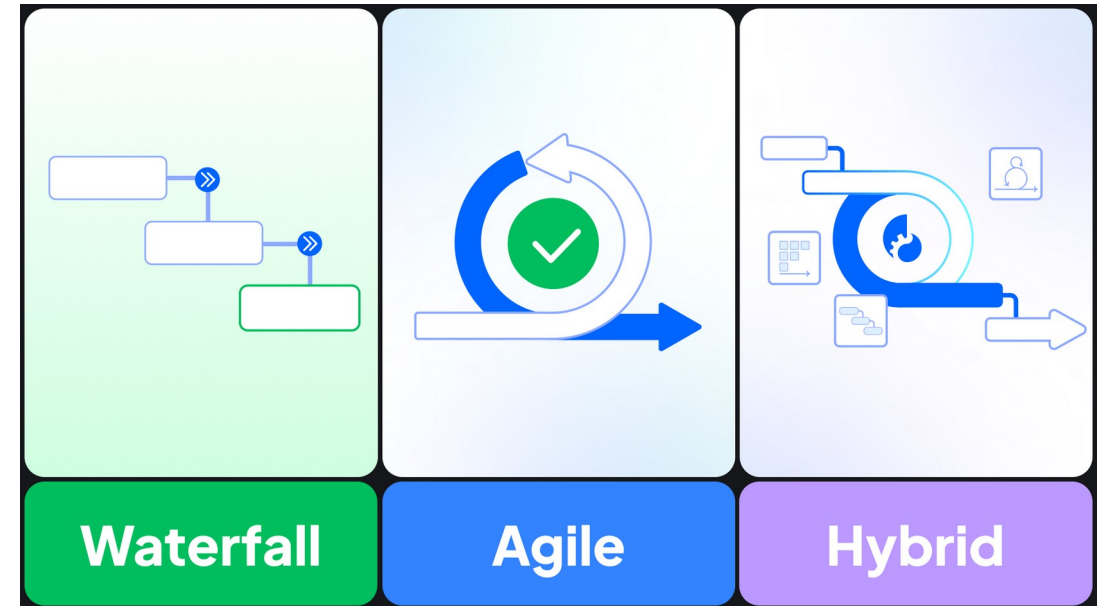
- ▮ 4.1.1 Estimer par anticipation pour planifier
- ▮ 4.1.2 La contrainte de specifications stables
- ▮ 4.1.3 Gestion des risques et gouvernance dans un projet waterfall



Chapitre 4.2

Les phases du projet

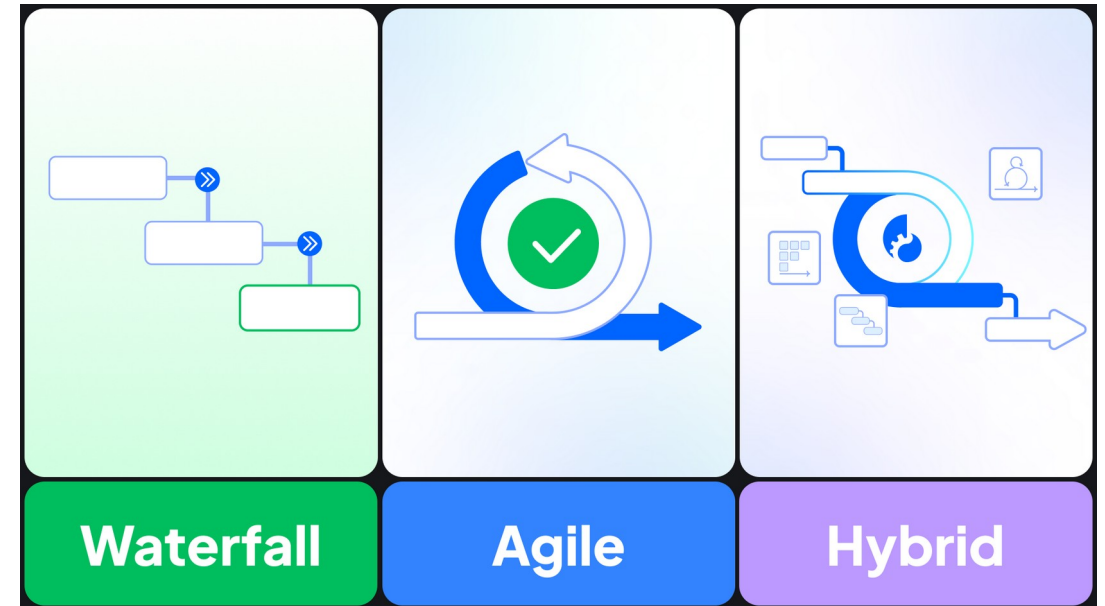
- ▮ 4.2.1 L'expression de besoins et le cahier des charges
- ▮ 4.2.2 Le cadrage et les spécifications générales
- ▮ 4.2.3 La conception détaillée
- ▮ 4.2.4 La réalisation
- ▮ 4.2.5 Les tests et les corrections, l'assurance qualité
- ▮ 4.2.6 Les types de tests
- ▮ 4.2.7 Gestion des versions
- ▮ 4.2.8 Le lancement



Chapitre 4.3

Le développement du projet de pilotage d'activité

- ▮ 4.3.1 Organisation du développement
- ▮ 4.3.2 Organisation des tests
- ▮ 4.3.3 La gestion des anomalies
- ▮ 4.3.4 Le déploiement



Chapitre 5

Rendre les projets agiles

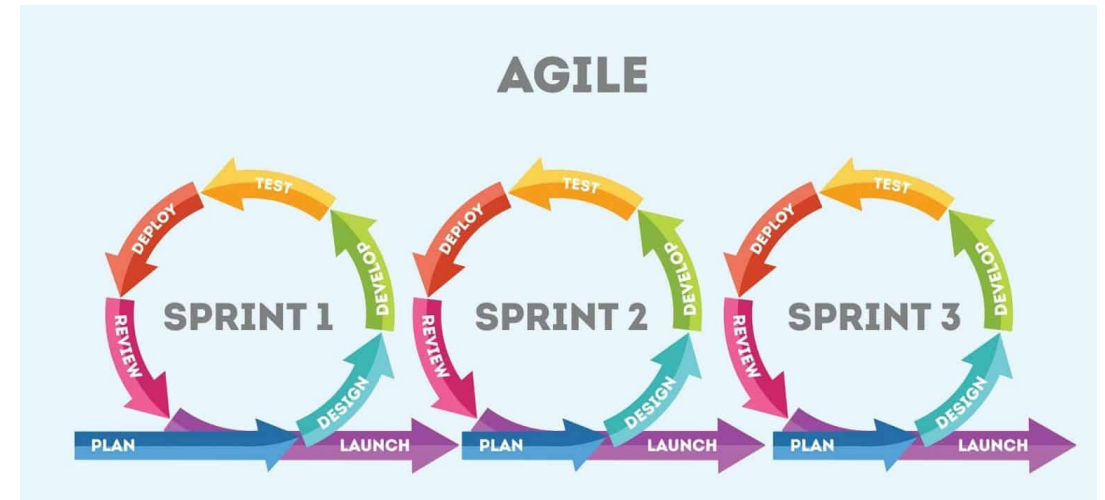
- ▮ 5.1 Les bases de l'agilité
- ▮ 5.2 Des approches agiles remarquables
- ▮ 5.3 Les outils adaptés à l'agile
- ▮ 5.4 Intégration des projets agiles
- ▮ 5.5 Le story telling de Sports'Net



Chapitre 5.1

Les bases de l'agilité

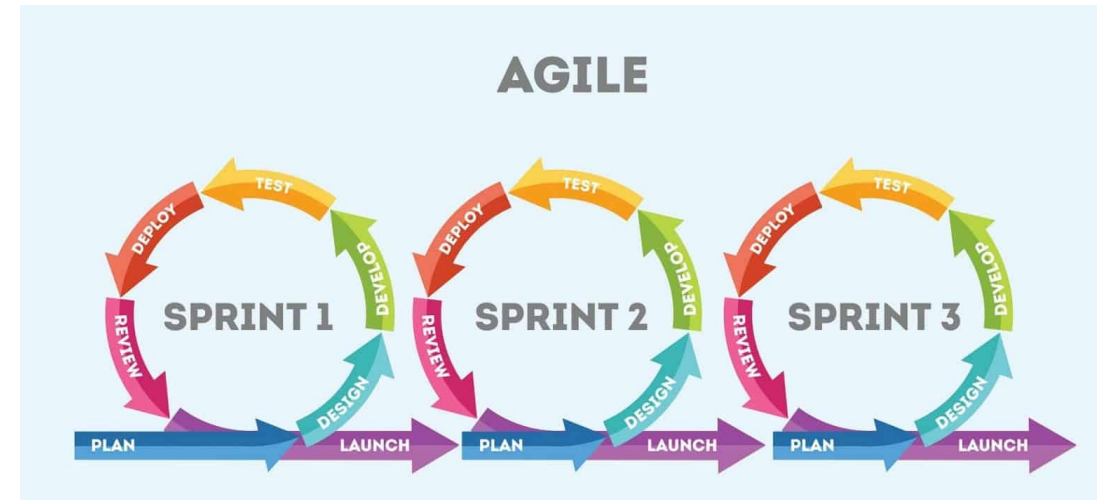
- 5.1.1 La maîtrise du risque
- 5.1.2 Des préceptes agiles
- 5.1.3 Les nouveaux rôles



Chapitre 5.2

Des approches agiles remarquables

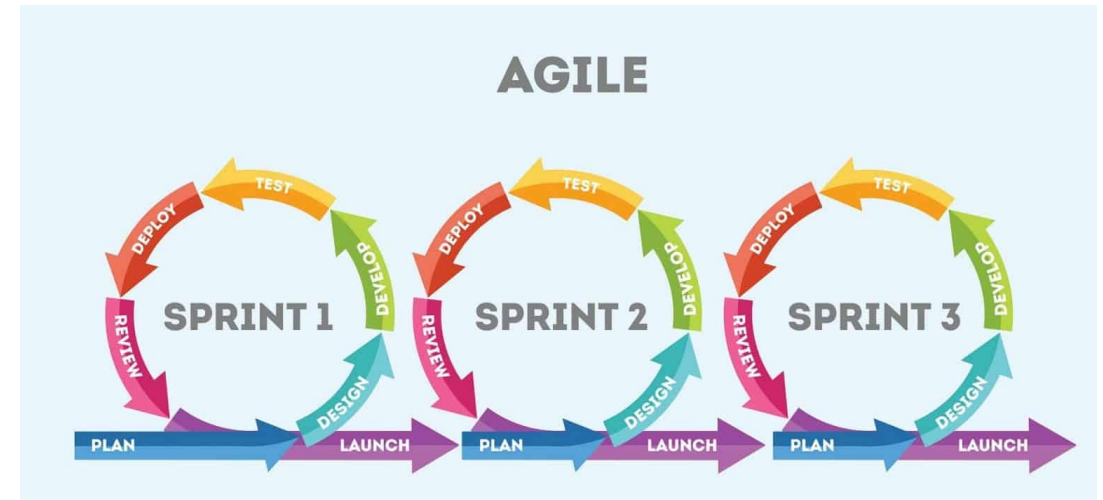
- 5.2.1 La méthodologie Scrum
- 5.2.2 Kanban



Chapitre 5.3

Les outils adaptés à l'agile

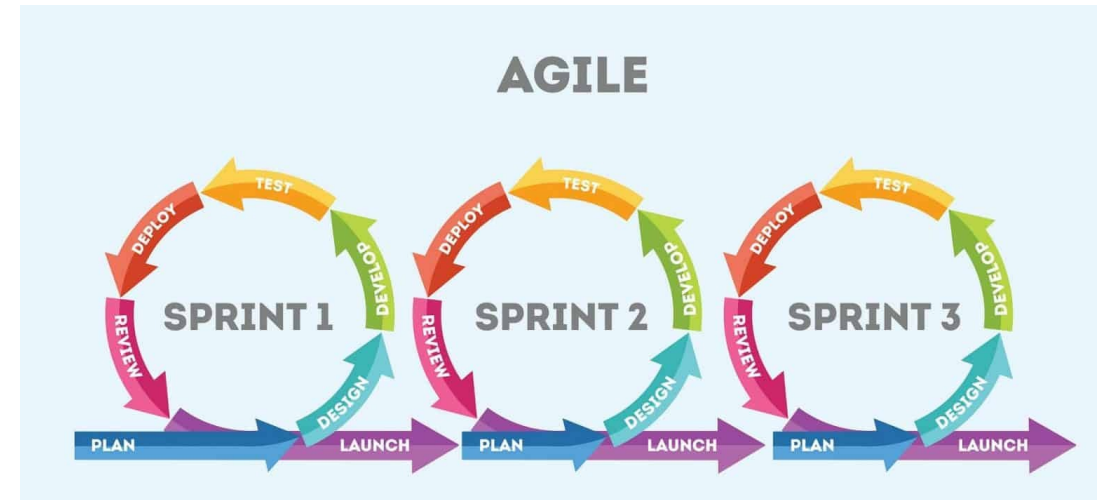
- 5.3.1 Structuration et planification
- 5.3.2 Testing
- 5.3.3 Intégration continue



Chapitre 5.4

Intégration des projets agiles

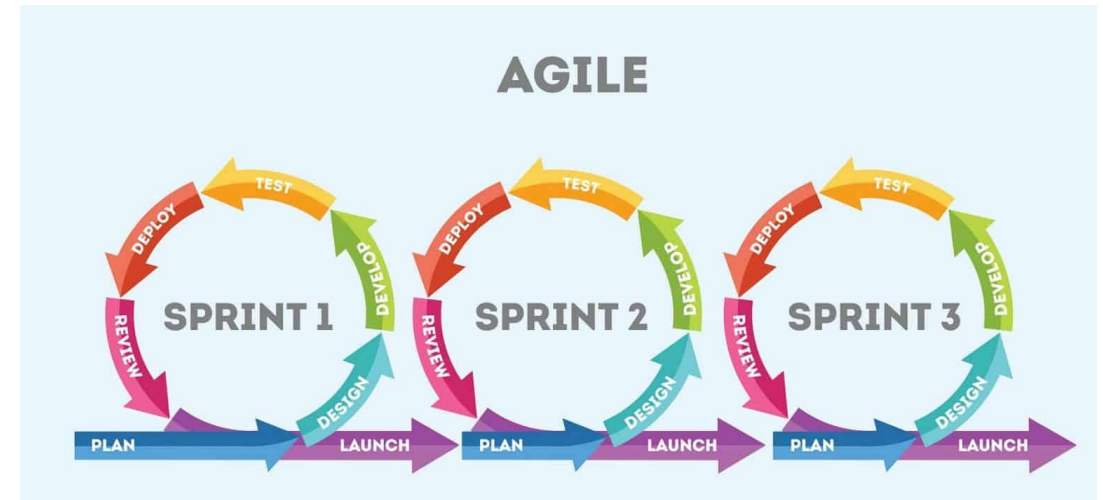
- 5.4.1 La place de l'agile dans l'organisation R&D
- 5.4.2 Le positionnement de l'agile vis-à-vis de l'externe
- 5.4.3 Contractualisation des projets agiles



Chapitre 5.5

Le story telling de Sports'net

- 5.5.1 Composition de l'équipe et organisation du projet
- 5.5.2 La construction du backlog et le grooming
- 5.5.3 La gestion des sources et les forks
- 5.5.4 Le résumé du cas d'affaire



Chapitre 6

Planification, chiffrage et suivi au quotidien

- ▮ 6.1 L'estimation des charges
- ▮ 6.2 L'emploi du temps du chef de projet
- ▮ 6.3 La gestion des ressources
- ▮ 6.4 La planification
- ▮ 6.5 Le suivi et le pilotage
- ▮ 6.6 La planification du projet de pilotage d'activité
- ▮ 6.7 Suivi du projet de pilotage d'activité



Chapitre 6.1

L'estimation des charges

- ▮ 6.1.1 Les charges et les délais
- ▮ 6.1.2 L'estimation analytique
- ▮ 6.1.3 L'estimation imposée
- ▮ 6.1.4 L'estimation pour les méthodes agiles



Chapitre 6.2

L'emploi du temps du projet du chef de projet

- ▮ 6.2.1 Les charges d'encadrement
- ▮ 6.2.2 Les tâches d'organisation



Chapitre 6.3

La gestion des ressources

- ▮ 6.3.1 Le plan de charge
- ▮ 6.3.2 La montée en charge et la disponibilité
- ▮ 6.3.3 La surcharge
- ▮ 6.3.4 Gestion des ressources Cloud



Chapitre 6.4

La planification

- ▮ 6.4.1 Les éléments d'un planning
- ▮ 6.4.2 Le recensement des tâches
- ▮ 6.4.3 Le diagramme de Gantt
- ▮ 6.4.4 Le diagramme PERT
- ▮ 6.4.5 Le chemin critique
- ▮ 6.4.6 Planifier en mode agile
- ▮ 6.4.7 Les outils de planification



Chapitre 6.5

Le suivi et le pilotage

- ▮ 6.5.1 Le suivi de projet
- ▮ 6.5.2 La gestion des imprévus
- ▮ 6.5.3 Les conflits
- ▮ 6.5.4 Le comité de pilotage
- ▮ 6.5.5 Terminer un projet



Chapitre 6.6

La planification du projet de pilotage d'activité

- ▮ 6.6.1 Différentes estimations
- ▮ 6.6.2 Le planning du projet
- ▮ 6.6.3 Analyse des périodes critiques



Chapitre 6.7

Suivi du projet de pilotage d'activité

- ▮ 6.7.1 Organisation et suivi des reunions de projet
- ▮ 6.7.2 Quelques imprévus
- ▮ 6.7.3 Suivi du projet par le comité de pilotage
- ▮ 6.7.4 Le go live



Chapitre 7

Pilotage d'un portfolio de projets

- ▮ 7.1 Constitution d'un programme
- ▮ 7.2 Pilotage d'un programme
- ▮ 7.3 Gestion de la communication
- ▮ 7.4 Pilotage du programme d'expérience client On'Troc



Chapitre 7.1

Constitution d'un programme

- ▮ 7.1.1 Contrat et cadre contractuel
- ▮ 7.1.2 Définition de la feuille de route du programme
- ▮ 7.1.3 Les indicateurs clés du programme & SLA



Chapitre 7.2

Pilotage d'un programme

- ▮ 7.2.1 Un tableau de bord consolidé
- ▮ 7.2.2 Gestion et coordination des ressources
- ▮ 7.2.3 Gestion financière et pilotage budgétaire



Chapitre 7.3

Gestion de la communication

- ▮ 7.3.1 Gestion de la communication auprès des équipes et des instances
- ▮ 7.3.2 Conduite du changement



Chapitre 7.4

Pilotage du programme d'expérience client On'Troc

- ▮ 7.4.1 Le kick-off
- ▮ 7.4.2 Le comité de pilotage de fin d'exercice
- ▮ 7.4.3 Booster l'usage !

