

Inovação, Sustentabilidade e Competitividade Empresarial.

Nome: Bruno Barreto Dutra Santos RA: 823157408

Nome: Miguel Melo de Almeida

Ra:823155243

Nome: Kauê Marinho Gorgone

Ra:82314659

Matriz de Materialidade do Bradesco

Impacto para o negócio

Alto: Governança Corporativa e Ética: Práticas de governança sólidas, transparência nas operações e combate à corrupção e lavagem de dinheiro.

Inclusão Financeira: Desenvolvimento de produtos e serviços para aumentar o acesso da população não bancarizada ao sistema financeiro.

Digitalização e Inovação Tecnológica: Investimento em tecnologia para melhorar a experiência do cliente, segurança de dados e eficiência operacional.

Médio: Gestão de Riscos Socioambientais: Avaliação de riscos ambientais e sociais nos financiamentos e operações do banco para promover práticas sustentáveis.

Educação Financeira: Programas que promovem a educação financeira para clientes e a sociedade em geral, ajudando a lidar com dívidas e finanças pessoais.

Investimento Social e Comunitário: Apoio a projetos sociais e iniciativas que beneficiem a comunidade, promovendo desenvolvimento e inclusão social.

Baixo: Mudanças Climáticas e Emissões de Carbono: Redução da pegada de carbono nas operações do banco e apoio a clientes que adotam práticas sustentáveis.

Diversidade e Inclusão no Local de Trabalho: Promoção de um ambiente inclusivo, valorizando a diversidade de gênero, raça, orientação sexual e gerações.

Impacto para os Stakeholders

Inovação, Sustentabilidade e Competitividade Empresarial.

Alto: Segurança de Dados e Privacidade: Garantia de proteção das informações dos clientes, com políticas e sistemas de segurança robustos.

Atendimento ao Cliente e Experiência do Usuário: Qualidade no atendimento e facilidade no uso de serviços, especialmente nos canais digitais.

Governança Corporativa e Ética: Transparência e comportamento ético são valores essenciais para acionistas, clientes e a sociedade.

Médio: Responsabilidade Socioambiental: Atuação do banco em práticas que promovam o desenvolvimento sustentável, como apoio a projetos de energia limpa e preservação ambiental.

Produtos Financeiros Sustentáveis: Desenvolvimento de linhas de crédito e produtos de investimento que incentivam práticas sustentáveis.

Relacionamento com Comunidades Locais: Envolvimento em iniciativas que promovam o bem-estar das comunidades onde o banco atua.

Baixo: Participação em Associações e Fóruns Setoriais: Engajamento em discussões sobre o desenvolvimento do setor financeiro, normas e regulamentações.

Contribuição para a Economia Local: Ações do banco que incentivem o desenvolvimento econômico regional e o apoio a pequenas e médias empresas.

Observações

- Dimensão "Impacto para o Negócio": Refere-se aos temas que têm maior influência na capacidade do Bradesco de alcançar seus objetivos estratégicos e garantir sua resiliência no mercado financeiro.

- Dimensão "Impacto para os Stakeholders": Refere-se aos temas que são mais relevantes para as partes interessadas, como clientes, acionistas, colaboradores, órgãos reguladores e a sociedade em geral.

Como diz o exemplo reflete a importância de temas como governança, digitalização, segurança de dados e sustentabilidade para o banco Bradesco, equilibrando questões econômicas, sociais e ambientais em sua estratégia de negócios e relacionamento com os stakeholders.