





UML: Casos de Uso

Projeto de Sistemas de Software

UML - Casos de Uso



- Introdução Casos de uso
- Elementos do diagrama de casos de uso
- Descrição de casos de uso
- Exemplo: Blog
- Ferramentas de modelagem
- Bibliografia

Engenharia de Requisitos



- Sub-área da engenharia de software que tem por objetivo tratar o processo de definição de requisitos.
 - Elicitação, modelagem e análise
- Requisitos são sentenças que expressam as necessidades dos clientes e que condicionam a qualidade do software.
 - Requisitos funcionais
 - Requisitos não funcionais
- Modelo de requisitos
 - Registro dos requisitos de forma amigável
 - Entendimento dos requisitos
 - Clientes e engenheiros de software



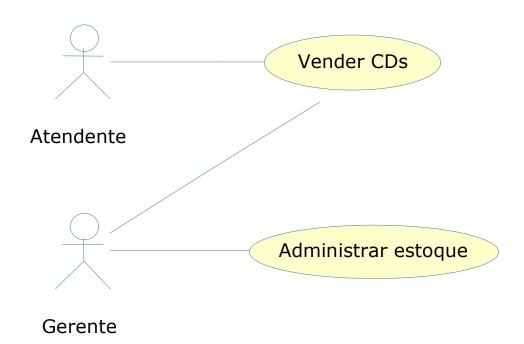
- Diagrama e descrição de casos de uso
 - É uma técnica de modelagem de requisitos
 - Descreve o que um sistema faz
- Segundo Ivan Jacobson, podemos dizer que um caso de uso é um "documento narrativo que descreve a sequência de eventos de um ator que usa um sistema para completar um processo".



- Os casos de uso:
 - ✓ Descrevem <u>como os usuários interagem com o sistema</u> (as funcionalidades do sistema)
 - ✓ Dão uma visão externa do sistema
 - ✓ O conjunto de casos de uso deve ser capaz de comunicar a <u>funcionalidade</u> e o <u>comportamento</u> do sistema para o cliente
 - Descrevem o que o sistema faz, mas NÃO especificam como isso deve ser feito



Diagrama de Casos de Uso





 Descrição de Casos de Uso

VENDER CDS - CASO DE USO

NOME

Vender CDs

DESCRIÇÃO SUCINTA

Atendente vende um ou mais CDs a um usuário.

ATORES

1. Atendente

PRÉ-CONDIÇÕES

1. Ter executado o caso de uso "CDU000_Validar Senha"

FLUXO BÁSICO

- 1. O Atendente seleciona a opção "Vender CDs".
- 2. O Sistema exibe a lista de CDs.
- 3. O Atendente seleciona os CDs, informando as respectivas quantidades.
- 4. O Sistema exibe a lista de clientes.
- 5. O Atendente seleciona o cliente.
- 6. O Atendente seleciona a opção "Vender".
- 7. O Sistema exibe as informações da venda: CDs, quantidades e o cliente.
- 8. O Atendente confirma as informações da venda.
- 9. O Sistema efetua a venda, verificando a regra RN1.
 - 9.1. O Atendente seleciona o tipo de venda "A Prazo" ou "À Vista"
 - 9.2. O Sistema deve executar o caso de uso "CDU001a_Vender CDs a prazo" ou o caso de uso "CDU001b_Vender CDs à vista", de acordo com a opção selecionada pelo atendente no passo anterior.
 - 9.3. O Sistema atualiza o estoque de acordo com a regra RN2.
- 10. O Sistema emite a Nota Fiscal conforme ED1.
- 11. O caso de uso é encerrado.

FLUXOS ALTERNATIVOS

(A1) Alternativa ao Passo 4 - Cliente não cadastrado

- 1.a O Atendente seleciona a opção "Cadastrar Cliente"
- 1.b O Sistema executa o caso de uso "CDU002_Cadastrar Cliente"
- 1.c O Sistema retoma ao Passo 4.

(A2) Alternativa ao Passo 8 - Informações Incorretas

- 2.a O Atendente não confirma as informações da venda.
- 2.b O Sistema retoma ao Passo 2.

(A3) Alternativa ao Passo 9 – A regra RN1 não é atendida

- 3.a O Sistema exibe a mensagem "Não há produtos disponíveis em estoque.".
- 3.b O caso de uso é encerrado.

CDU001_VenderCDs.doc

Página 1 de 2



- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema



- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema



Atores

- Representam os <u>papéis</u> desempenhados por elementos externos ao sistema
 - Ex: humano (usuário), dispositivo de hardware ou outro sistema (cliente)
- Elementos que <u>interagem</u> com o sistema

Notação:

Secretária

Diretor

Sistema de Relatórios



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os atores

- Uma loja de CDs possui discos para venda. Um cliente pode comprar uma quantidade ilimitada de discos para isto ele deve se dirigir à loja. A loja possui um atendente cuja função é atender os clientes durante a venda dos discos. A loja também possui um gerente cuja função é administrar o estoque para que não faltem discos. Além disso é ele quem dá folga ao atendente, ou seja, ele também atende os clientes durante a venda dos discos.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os atores

- Uma loja de CDs possui discos para venda. Um cliente pode comprar uma quantidade ilimitada de discos para isto ele deve se dirigir à loja. A loja possui um atendente cuja função é atender os clientes durante a venda dos discos. A loja também possui um gerente cuja função é administrar o estoque para que não faltem discos. Além disso é ele quem dá folga ao atendente, ou seja, ele também atende os clientes durante a venda dos discos.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os atores





- E o cliente?
 - Não é ator pois ele não interage com o sistema!



- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema



- Caso de Uso
 - Representa uma funcionalidade do sistema (um requisito funcional)
 - É iniciado por um ator ou por outro caso de uso

Dicas:

√ Nomeie os casos de uso iniciando por um verbo

Notação:

Nome do Caso de Uso



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os casos de uso

- Uma loja de CDs possui discos para venda. Um cliente pode comprar uma quantidade ilimitada de discos para isto ele deve se dirigir à loja. A loja possui um atendente cuja função é atender os clientes durante a venda dos discos. A loja também possui um gerente cuja função é administrar o estoque para que não faltem discos. Além disso é ele quem dá folga ao atendente, ou seja, ele também atende os clientes durante a venda dos discos.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os casos de uso

- Uma loja de CDs possui discos para venda. Um cliente pode comprar uma quantidade ilimitada de discos para isto ele deve se dirigir à loja. A loja possui um atendente cuja função é atender os clientes durante a venda dos discos. A loja também possui um gerente cuja função é administrar o estoque para que não faltem discos. Além disso é ele quem dá folga ao atendente, ou seja, ele também atende os clientes durante a venda dos discos.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os casos de uso

Vender CDs

Administrar estoque



- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema

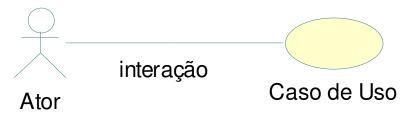


- Relacionamento de associação
 - Indica que há uma interação (comunicação) entre um caso de uso e um ator
 - Um ator pode se comunicar com vários casos de uso

Dica:

Associações NÃO representam fluxo de informação

Notação:





Exemplo: Loja de CDs

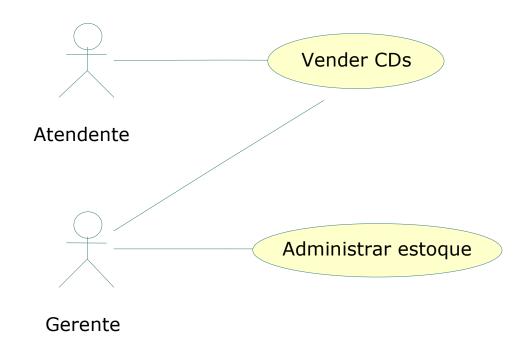
Identificando os relacionamentos de associação

- Uma loja de CDs possui discos para venda. Um cliente pode comprar uma quantidade ilimitada de discos para isto ele deve se dirigir à loja. A loja possui um atendente cuja função é atender os clientes durante a venda dos discos. A loja também possui um gerente cuja função é administrar o estoque para que não faltem discos. Além disso é ele quem dá folga ao atendente, ou seja, ele também atende os clientes durante a venda dos discos.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando os relacionamentos de associação





- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema



Relacionamento de generalização

Generalização de atores

- Quando dois ou mais atores podem se comunicar com o mesmo conjunto de casos de uso
- Um filho (herdeiro) pode se comunicar com todos os casos de uso que seu pai se comunica.

Dica: coloque os herdeiros embaixo

Notação:



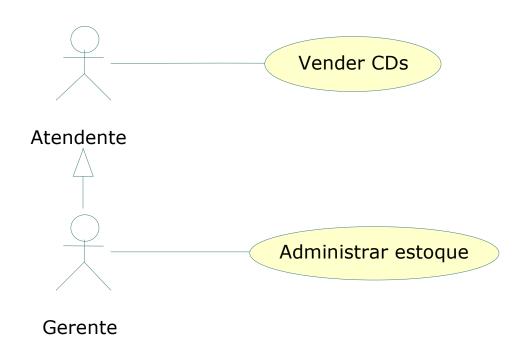


Filho



Exemplo: Loja de CDs

Identificando generalização de atores





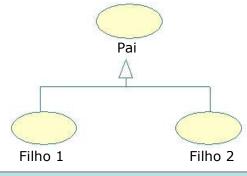
Relacionamento de generalização

Generalização de casos de uso

- O caso de uso filho herda o comportamento e o significado do caso de uso pai
- O caso de uso filho pode incluir ou sobrescrever o comportamento do caso de uso pai
- O caso de uso filho pode substituir o caso de uso pai em qualquer lugar que ele apareça

Dica: deve ser aplicada quando uma condição resulta na definição de diversos fluxos alternativos.

Notação:





Exemplo: Loja de CDs

Identificando generalização de casos de uso

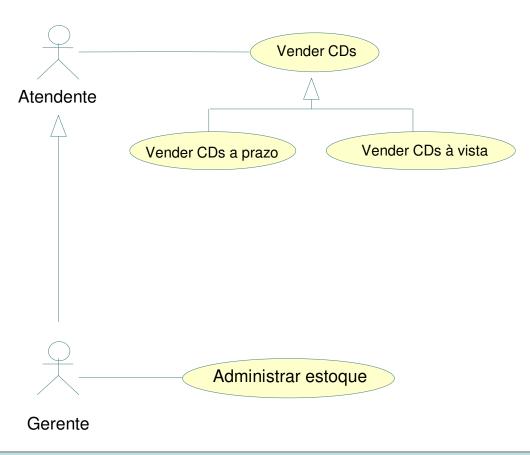
Novos requisitos:

- As vendas podem ser à vista ou a prazo. Em ambos os casos o estoque é atualizado e uma nota fiscal, entregue ao consumidor.
 - No caso de uma venda à vista, clientes cadastrados na loja e que compram mais de 5 CDs de uma só vez ganham um desconto de 1% para cada ano de cadastro.
 - No caso de uma venda a prazo, ela pode ser parcelada em 2 pagamentos com um acréscimo de 20%. As vendas a prazo podem ser pagas no cartão ou no boleto. Para pagamento com boleto, são gerados boletos bancários que são entregues ao cliente e armazenados no sistema para lançamento posterior no caixa. Para pagamento com cartão, os clientes com mais de 10 anos de cadastro na loja ganham o mesmo desconto das compras a vista.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando generalização de casos de uso





Exemplo: Loja de CDs

Identificando <u>mais</u> generalização de casos de uso

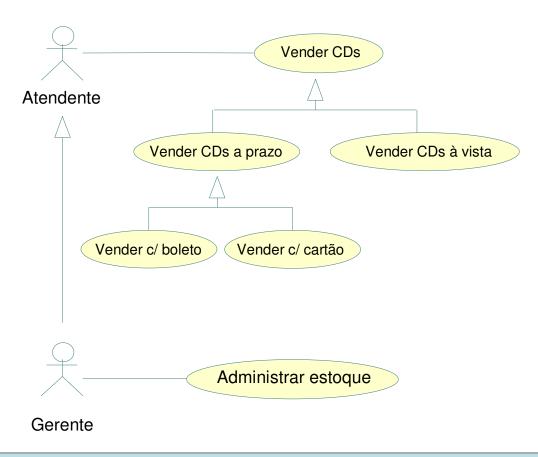
Novos requisitos:

- As vendas podem ser à vista ou a prazo. Em ambos os casos o estoque é atualizado e uma nota fiscal, entregue ao consumidor.
 - No caso de uma venda à vista, clientes cadastrados na loja e que compram mais de 5 CDs de uma só vez ganham um desconto de 1% para cada ano de cadastro.
 - No caso de uma venda a prazo, ela pode ser parcelada em 2 pagamentos com um acréscimo de 20%. As vendas a prazo podem ser pagas no cartão ou no boleto. Para pagamento com boleto, são gerados boletos bancários que são entregues ao cliente e armazenados no sistema para lançamento posterior no caixa. Para pagamento com cartão, os clientes com mais de 10 anos de cadastro na loja ganham o mesmo desconto das compras a vista.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando generalização de casos de uso





- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema

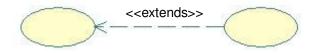


Relacionamento de dependência:

Extensão:

- Representa uma variação/extensão do comportamento do caso de uso base
- O caso de uso estendido só é executado sob certas circunstâncias
- Separa partes obrigatórias de partes opcionais
 - Partes obrigatórias: caso de uso base
 - Partes opcionais: caso de uso estendido

Notação: <<extends>>





Exemplo: Loja de CDs

Identificando dependência: extensão

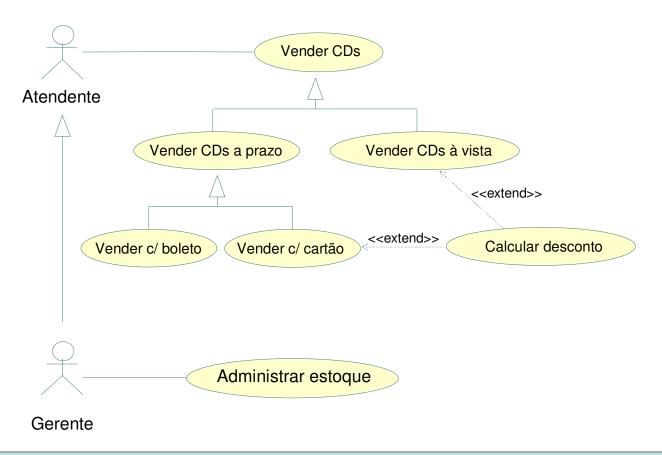
Novos requisitos:

- No caso de uma venda à vista, clientes cadastrados na loja e que compram mais de 5 CDs de uma só vez ganham um desconto de 1% para cada ano de cadastro.
- No caso de uma venda a prazo...
 - ...Para pagamento com cartão, os clientes com mais de 10 anos de cadastro na loja ganham o mesmo desconto das compras à vista.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando dependência: extensão



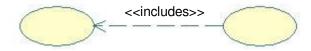


Relacionamento de dependência:

Inclusão:

- Evita repetição ao fatorar uma atividade comum a dois ou mais casos de uso
- Um caso de uso pode incluir vários casos de uso

Notação: <<includes>>





Exemplo: Loja de CDs

Identificando dependência: inclusão

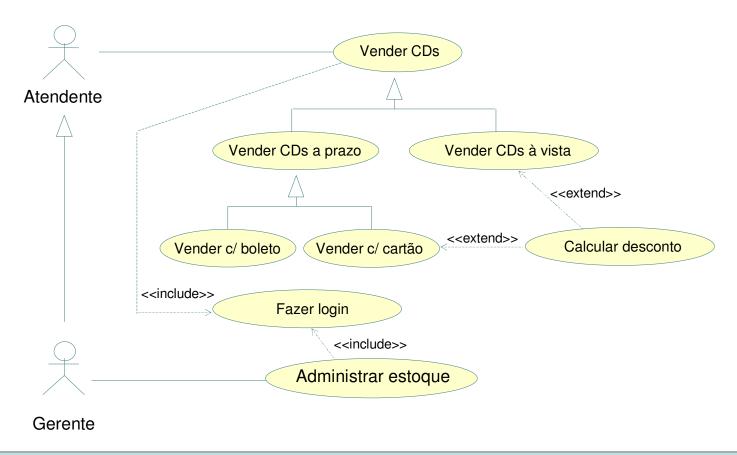
Novos requisitos:

 Para efetuar vendas ou administrar estoque, atendentes e gerentes terão que validar suas respectivas senhas de acesso ao sistema.



Exemplo: Loja de CDs

Identificando dependência: inclusão





- Elementos do diagrama
 - Atores
 - Casos de uso
 - Relacionamentos
 - Associação
 - Generalização
 - Dependência: Extensão e Inclusão
 - Fronteira do sistema



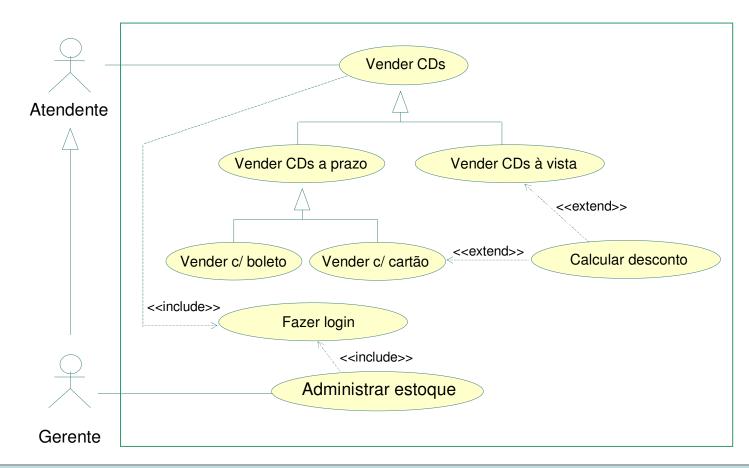
- Fronteira do Sistema
 - Elemento opcional
 - Serve para definir a área de atuação do sistema

Notação:



Exemplo: Loja de CDs

Identificando a fronteira do sistema





- A descrição é mais importante do que o diagrama
- UML não especifica padrão
- Pode ser:
 - Informal
 - Típica
 - Detalhada



- Descrição Informal
 - Contém o nome do caso de uso e uma descrição textual de sua funcionalidade

Exemplo:

Caso de Uso 01 – Cadastrando Cliente (descrição informal)

O Cliente inicia o cadastro preenchendo a ficha cadastral e enviando a documentação necessária para o dep. de Cadastro. O Assistente de Cadastro examina a documentação enviada. Estando a documentação em ordem, o Gerente de Cadastro valida os dados da ficha cadastral e marca o cliente como aprovado.

Se houverem problemas com os documento enviados, o Assistente de Cadastro informa documentação irregular. O Cliente envia a documentação regularizada para o Assistente de Cadastro.

Se houverem problemas com os dados da ficha cadastral, o Gerente de Cadastro informa irregularidade dados cadastrais. O Cliente corrige os dados cadastrais.



- Descrição Típica
 - Contém:
 - Identificação do ator que iniciou o caso de uso
 - Pré-requisitos (se houver) do caso de uso
 - Descrição textual do:
 - Fluxo normal
 - Fluxos alternativos (se houver)

Exemplo:

Caso de Uso 01 - Cadastrando Cliente (descrição típica)

Ator Primário: Cliente Precondições: Nenhuma

Fluxo Normal

- 1 Cliente preenche ficha cadastral.
- 2 Assistente de Cadastro informa recebimento documentação cadastral
- 3 Gerente de Cadastro informa aprovação de Cliente

Fluxo Alternativo: documentação incompleta ou com erro 2a - Assistente de Cadastro Informa documentação irregular.

2b - Cliente envia documentação corrigida para cadastro.

Retoma ao passo 2.

Fluxo Alternativo: irregularidade nos dados cadastrais

- 3a Gerente de Cadastro informa irregularidade dados cadastrais
- 3b Cliente atualiza dados cadastrais.
- 3c Retorna ao passo 3.



- Descrição Detalhada
 - Contém:
 - Nome
 - Descrição sucinta
 - Atores
 - Pré-condições
 - Pós-condições
 - Fluxo básico
 - Fluxos alternativos
 - Fluxos de exceção
 - Estruturas de dados
 - Regras de negócio
 - Observações



(usar no trabalho!)

VENDER CDS - CASO DE USO

NOME

Vender CDs

DESCRIÇÃO SUCINTA

Atendente vende um ou mais CDs a um usuário.

ATORES

1. Atendente

PRÉ-CONDICÕES

1. Ter executado o caso de uso "CDU000_Validar Senha"

FLUXO BÁSICO

- 1. O Atendente seleciona a opção "Vender CDs".
- 2. O Sistema exibe a lista de CDs.
- 3. O Atendente seleciona os CDs, informando as respectivas quantidades.
- 4. O Sistema exibe a lista de clientes.
- 5. O Atendente seleciona o cliente.
- 6. O Atendente seleciona a opção "Vender".
- 7. O Sistema exibe as informações da venda: CDs, quantidades e o cliente.
- 8. O Atendente confirma as informações da venda.
- 9. O Sistema efetua a venda, verificando a regra RN1.
 - 9.1. O Atendente seleciona o tipo de venda "A Prazo" ou "À Vista"
 - 9.2. O Sistema deve executar o caso de uso "CDU001a_Vender CDs a prazo" ou o caso de uso "CDU001b_Vender CDs à vista", de acordo com a opção selecionada pelo atendente no passo anterior
 - 9.3. O Sistema atualiza o estoque de acordo com a regra RN2.
- 10. O Sistema emite a Nota Fiscal conforme ED1.
- 11. O caso de uso é encerrado.

FLUXOS ALTERNATIVOS

(A1) Alternativa ao Passo 4 - Cliente não cadastrado

- 1.a O Atendente seleciona a opção "Cadastrar Cliente"
- 1.b O Sistema executa o caso de uso "CDU002_Cadastrar Cliente"
- 1.c O Sistema retoma ao Passo 4.

(A2) Alternativa ao Passo 8 - Informações Incorretas

- 2.a O Atendente não confirma as informações da venda.
- 2.b O Sistema retoma ao Passo 2.

(A3) Alternativa ao Passo 9 – A regra RN1 não é atendida

- 3.a O Sistema exibe a mensagem "Não há produtos disponíveis em estoque.".
- 3.b O caso de uso é encerrado.

CDU001 VenderCDs doc	Página 1 de 2

ESTRUTURA DE DADOS

(ED1) Nota Fiscal

- 1.1. CPF do cliente
- 1.2. Nome do cliente
- 1.3. Endereço do cliente
- 1.4. CNPJ da loja
- 1.5. Razão social da loja
- 1.6. Endereço da loja
- 1.7. Data da compra
- 1.8. Código dos produtos comprados
- 1.9. Descrição dos produtos comprados
- 1.10. Valores dos produtos comprados
- 1.11. Valor total da compra
- 1.12. Valor do desconto
- 1.13. Valor final da compra

REGRAS DE NEGÓCIO

(RN1) O produto deve estar disponivel em estoque.

(RN2) O sistema deve atualizar o estoque de produtos, i.e., para cada produto selecionado para venda, o sistema deve subtrair a quantidade vendida da quantidade disponível em estoque.

CDU001_VenderCDs.doc Página 2 de 2

(usar no trabalho!)

VENDER CDS - CASO DE USO

NOME

Vender CDs

DESCRIÇÃO SUCINTA

Atendente vende um ou mais CDs a um usuário.

ATORES

Atendente

PRÉ-CONDIÇÕES

Ter executado o caso de uso "CDU000_Validar Senha"

FLUXO BÁSICO

- 1. O Atendente seleciona a opção "Vender CDs".
- O Sistema exibe a lista de CDs.
- 3. O Atendente seleciona os CDs, informando as respectivas quantidades.
- 4. O Sistema exibe a lista de clientes.
- 5. O Atendente seleciona o cliente.
- 6. O Atendente seleciona a opção "Vender".
- O Sistema exibe as informações da venda: CDs, quantidades e o cliente.
- 8. O Atendente confirma as informações da venda.
- 9. O Sistema efetua a venda, verificando a regra RN1.
 - 9.1. O Atendente seleciona o tipo de venda "A Prazo" ou "À Vista"
 - 9.2. O Sistema deve executar o caso de uso "CDU001a_Vender CDs a prazo" ou o caso de uso "CDU001b_Vender CDs à vista", de acordo com a opção selecionada pelo atendente no passo anterior.
 - 9.3. O Sistema atualiza o estoque de acordo com a regra RN2.
- 10. O Sistema emite a Nota Fiscal conforme ED1.
- 11. O caso de uso é encerrado.

Laboratório de Engenharia de Software

(usar no trabalho!)

- O Atendente seleciona a opção "Vender CDs".
- O Sistema exibe a lista de CDs.
- 3. O Atendente seleciona os CDs, informando as respectivas quantidades.
- O Sistema exibe a lista de clientes.
- O Atendente seleciona o cliente.
- O Atendente seleciona a opção "Vender".
- 7. O Sistema exibe as informações da venda: CDs, quantidades e o cliente.
- 8. O Atendente confirma as informações da venda.
- 9. O Sistema efetua a venda, verificando a regra RN1.
 - 9.1. O Atendente seleciona o tipo de venda "A Prazo" ou "À Vista"
 - 9.2. O Sistema deve executar o caso de uso "CDU001a_Vender CDs a prazo" ou o caso de uso "CDU001b_Vender CDs à vista", de acordo com a opção selecionada pelo atendente no passo anterior.
 - 9.3. O Sistema atualiza o estoque de acordo com a regra RN2.
- 10. O Sistema emite a Nota Fiscal conforme ED1.
- 11. O caso de uso é encerrado.

FLUXOS ALTERNATIVOS

- (A1) Alternativa ao Passo 4 Cliente não cadastrado
- 1.a O Atendente seleciona a opção "Cadastrar Cliente"
- 1.b O Sistema executa o caso de uso "CDU002_Cadastrar Cliente"
- 1.c O Sistema retoma ao Passo 4.
- (A2) Alternativa ao Passo 8 Informações Incorretas
- 2.a O Atendente não confirma as informações da venda.
- 2.b O Sistema retoma ao Passo 2.
- (A3) Alternativa ao Passo 9 A regra RN1 não é atendida
- 3.a O Sistema exibe a mensagem "Não há produtos disponíveis em estoque.".
- 3.b O caso de uso é encerrado.

CDU001_VenderCDs.doc	Página 1 de 2



Exemplo 2 (cont.): (usar nos trabalho!)

ESTRUTURA DE DADOS

(ED1) Nota Fiscal

- 1.1. CPF do cliente
- 1.2. Nome do cliente
- 1.3. Endereço do cliente
- 1.4. CNPJ da loja
- 1.5. Razão social da loja
- 1.6. Endereço da loja
- 1.7. Data da compra
- 1.8. Código dos produtos comprados
- 1.9. Descrição dos produtos comprados
- 1.10. Valores dos produtos comprados
- 1.11. Valor total da compra
- 1.12. Valor do desconto
- 1.13. Valor final da compra

REGRAS DE NEGÓCIO

(RN1) O produto deve estar disponivel em estoque.

(RN2) — O sistema deve atualizar o estoque de produtos, i.e., para cada produto selecionado para venda, o sistema deve subtrair a quantidade vendida da quantidade disponível em estoque.

Exemplo: O Blog



- Um blog tem um título e uma data de criação e além disso é um conjunto de conteúdos.
- Estes conteúdos (mensagens) podem ser notas ou comentários sobre as notas. Tanto notas quanto comentários têm características comuns como o texto e a data de sua criação.
- Todo usuário possui:
 - E-mail (deve ser único, ou seja, não há mais de um usuário com o mesmo e-mail)

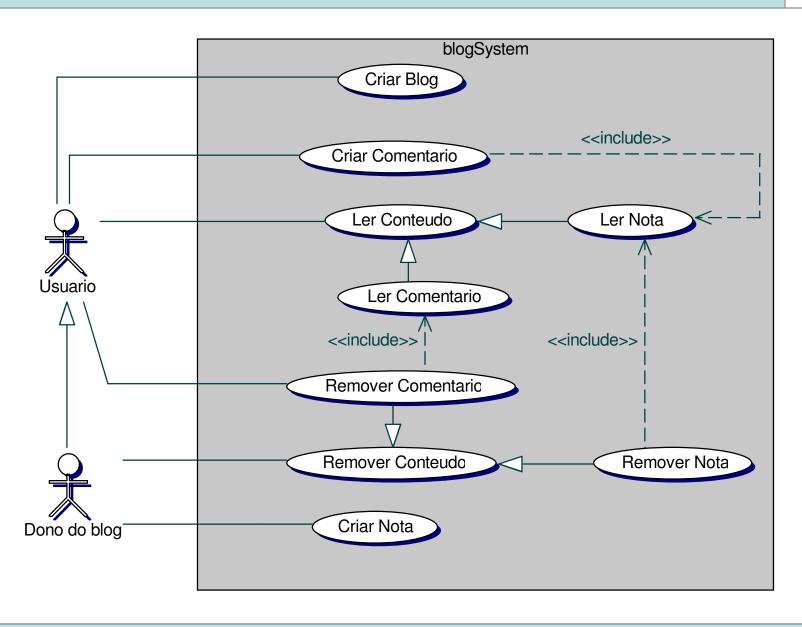
Blog: o sistema deve...



- Permitir a criação de blogs
- Permitir a utilização de blogs
 - Qualquer usuário pode ler conteúdos
 - Somente o dono do blog pode criar notas
 - Qualquer usuário pode criar comentários. Para criar um comentário o usuários precisa ler as notas.
 - Somente o dono do blog pode remover conteúdos. Para remover um conteúdo ele precisará ler o conteúdo. Caso ele remova um comentário, o autor do comentário deve ser notificado por e-mail.

Exemplo: Blog





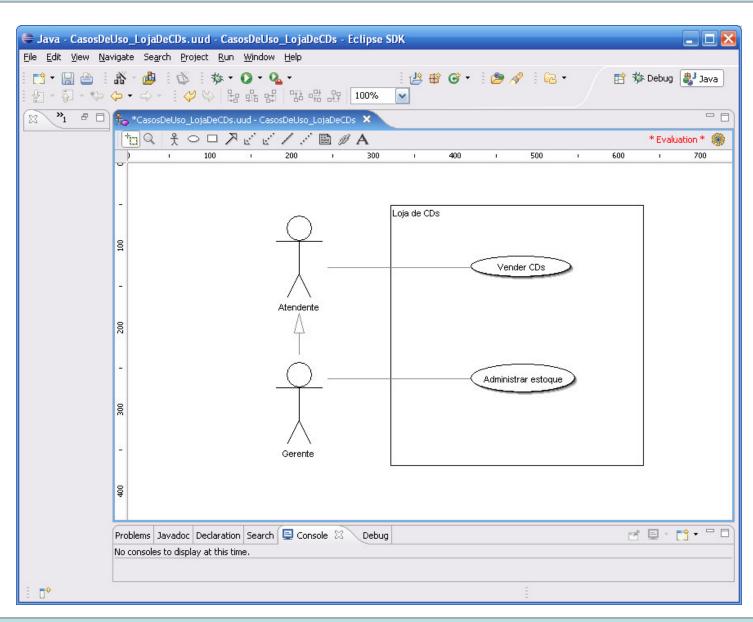
Ferramentas de Modelagem



- Omondo Plugin para Eclipse http://www.omondo.com/
- Jude https://jude.change-vision.com/jude-web/
- Together http://www.borland.com/products/downloads/download_together.html
- IBM Rational Rose http://www.ibm.com/software/rational
- . . .

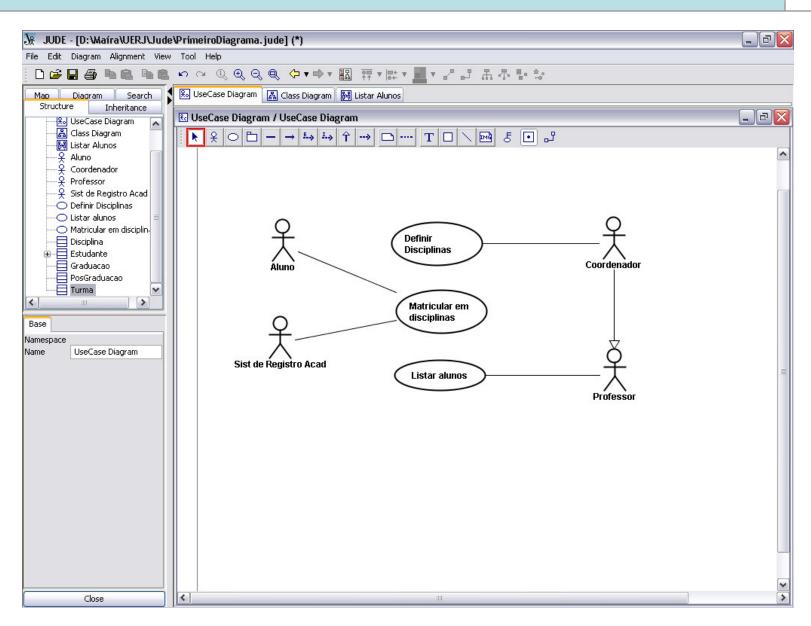
Ferramentas de Modelagem - Omondo





Ferramentas de Modelagem - JUDE





Bibliografia



- Cockburn, A., Writing Effective Use Cases, Addison-Wesley, 2001.
- Fowler, M e Scott, K., *UML Distilled A Brief Guide to the standard Object Modeling Language*, Addison Wesley Longman, 2002
- Booch, G., Rumbaugh, J. and Jacobson, I., Unified Modeling Language User Guide, 2nd Edition, Addison-Wesley Object Technology Series, 2005.