

## **ДОГОВОР №** **на оказание услуги «Умный домофон»**

г. Димитровград

О, в лице , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны,  
О, в лице , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Агент**», и  
О, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице , действующего на основании Устава, с другой стороны,  
совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» оказывать собственникам помещений многоквартирных домов (далее – МКД), а также лицам владеющим помещениями на иных законных основаниях в многоквартирных домах, находящихся в управлении «Заказчика» (именуемые в дальнейшем Абоненты), услугу «Умный домофон» (далее по тексту - Услуга), которая предоставляет возможность с помощью специального приложения «РИЦ Домофон», установленного на смартфон или планшет, отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь), открывать входную дверь в подъезде, просматривать записи видеонаблюдения, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями Договора. Перечень МКД приведен в Приложении № 1.

Заключая настоящий договор, «Заказчик» действует по поручению и в интересах собственников помещений многоквартирного дома, на основании Протоколов общего собрания собственников помещений.

1.2. «Исполнитель» выполняет работы и устанавливает собственное оборудование, необходимые для оказания Услуги согласно Приложения №1.

1.3. «Агент» обязуется производить для «Заказчика» начисление, прием и перерасчёт, а для «Исполнителя» перечисление денежных средств, собранных с населения (плательщиков), проживающего в МКД указанному в п. 1.1. настоящего договора, по услуге «Умный домофон», за выполненную работу по техническому обслуживанию, ремонту, настройке, подключению ip-домофонов, системы контроля управления доступом, системы видеонаблюдения, по размерам платы, предоставленным «Заказчиком». Денежные средства, перечисляются «Исполнителю» в размере собранных с населения денежных средств один раз в месяц до 12 числа месяца, следующего за истекшим.

### **2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Цена оказываемой «Исполнителем» Услуги определяется Приложением № 1. Сумма вознаграждения «Исполнителя» не облагается НДС в соответствии с гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.2. Вознаграждение «Агента» за взятые на себя обязательства в соответствии с п. 1.3. настоящего договора производит «Исполнитель» в размере 3 % от суммы перечисленных «Исполнителю» денежных средств.

2.3. Отчетным периодом по настоящему договору признается период равный одному календарному месяцу.

2.4. По окончании отчетного периода «Исполнитель» предоставляет «Заказчику»: акт об оказанных услугах (далее - Акт). «Заказчик» в течение 5 календарных дней обязан подписать указанный Акт, либо предоставить «Исполнителю» мотивированный отказ от его подписания и оплаты услуг. В противном случае акт считается подписанным, а услуги надлежащим образом оказанными и подлежащими оплате.

2.5. В течение десяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, «Агент» предоставляет «Исполнителю» акт за оказанные услуги. «Исполнитель» в течение 5 календарных дней обязан подписать указанный Акт, либо предоставить «Агенту» мотивированный отказ от его подписания.

2.6. Оплата вознаграждения по настоящему договору осуществляется «Заказчиком» на основании выставленного счета не позднее 10 календарных дней с момента его получения. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

2.7. «Исполнитель» в счет оказания Услуги передает «Заказчику» бесконтактные ключи по акту приема-передачи количеством, определенным решением общего собрания собственников и согласованным «Исполнителем». Стоимость приобретения дополнительных ключей составляет 200 рублей за 1 (один) ключ.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности «Заказчика»:**

3.1.1. «Заказчик» обязуется своевременно оплачивать оказанную услугу на условиях настоящего договора.

3.1.2. «Заказчик» обязуется бережно относиться к Оборудованию, законными методами пресекать акты вандализма, направленные на Оборудование, посредством которого оказывается услуга.

3.1.3. «Заказчик» обязуется обеспечивать беспрепятственный доступ «Исполнителю» к местам размещения оборудования, посредством которого оказывается услуга, для его обслуживания и ремонта, а также энергоснабжение Оборудования, в том числе оплату потребляемой Оборудованием электроэнергии, совместно с электроэнергией, потребляемой на общедомовые нужды.

3.1.4. «Заказчик» вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуги «Исполнителем», не вмешиваясь в ее деятельность, требовать качественного оказания услуги.

### **3.2. Права и обязанности «Исполнителя»:**

3.2.1. «Исполнитель» обязан:

3.2.1.1. Оказывать услугу «Заказчику» надлежащим образом на условиях настоящего договора.

3.2.1.2. Информировать «Заказчика» по его требованию о порядке и ходе оказания услуги.

3.2.1.3. Немедленно предупреждать Заказчика и, до получения от него указаний, приостановить оказание услуг при обнаружении независимых от «Исполнителя» обстоятельств, которые делают невозможным своевременное и качественное оказание услуги (например, прекращение/перерыв электропитания).

3.2.1.4. В целях бесперебойного оказания услуги осуществлять техническое обслуживание установленного Оборудования согласно Приложения № 2.

3.2.1.5. Перечислять на расчетный счет «Агента» вознаграждение, предусмотренное п. 2.2. настоящего договора.

3.2.2. «Исполнитель» вправе:

3.2.2.1. Самостоятельно определять способы оказания услуг, привлекать к исполнению третьих лиц и/или специализированные организации.

3.2.2.2. «Исполнитель» вправе уступить права и обязанности по настоящему договору третьим лицам на условиях, установленных действующими законодательством.

### **3.3. Права и обязанности «Агента»:**

3.3.1. «Агент» обязан исполнить данное ей поручение в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.2. «Агент» сохраняет конфиденциальность сведений, ставших ей известными в связи с исполнением поручения в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. «Агент» от имени «Заказчика» производит перечисление денежных средств на специальный банковский счёт «Исполнителя» в соответствии с п. 1.3. настоящего договора.

3.3.4. В случае возникновения спора относительно оказания «Заказчику» услуг по настоящему договору, «Агент» имеет право приостановить перечисление принятых денежных средств «Исполнителю» до выяснения всех обстоятельств.

3.3.5. «Агент» обязан по запросу «Заказчика» и «Исполнителя» предоставить отчет о ходе исполнения договора.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны несут ответственность за ненадлежащее качество оказанных услуг в порядке, определенном настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают сторону, нарушившую договор, от исполнения своих обязательств.

4.4. Если сторона благодаря исполнению своего обязательства по договору получила от другой стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны.

4.5. Стороны признают конфиденциальный характер договора и обязуются не разглашать условия договора без письменного согласия обеих Сторон. Все обязательства Сторон в части конфиденциальности и неразглашения, принимаемые ими на себя по договору, остаются в силе после прекращения действия договора.

4.6. В случае нарушения сторонами конфиденциальности информации, полученной при выполнении принятых на себя обязательств по договору, стороны несут ответственность, в том числе и материальную, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. «Исполнитель» не несет ответственность за неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Абонентов. Личное клиентское оборудование (сотовые телефоны, планшеты, ноутбуки и т.д.) не подлежит ремонту, настройке и пр. силами «Исполнителя».

4.8. В случае наличия задолженности у Абонента по оплате Услуги «Умный домофон» «Исполнитель» имеет право приостановить ее оказание Абоненту. Оказание Услуги Абоненту возобновляется после погашения образовавшейся задолженности.

4.9. Не допускается совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Услуги «Исполнителя». Умышленные или неумышленные действия «Заказчика», жителей дома, третьих лиц в виде небрежности, неосторожности, самостоятельного ремонта, предпринятого лицами, не уполномоченными «Исполнителем», в том числе изменение настроек программного обеспечения, влияющих на доступ к услуге, признаются в рамках настоящего договора вандальными действиями. В случае установления совершения вышеуказанных действий, устранение неисправностей и замена/ремонт Оборудования осуществляется по отдельно выставленному «Заказчику» счету.

4.10. В случае выявления механических повреждений отдельных элементов установленного Оборудования или всей системы оказания услуг в целом, вызванных вандальными действиями со стороны «Заказчика», либо третьих лиц, «Исполнитель» вправе прекратить выполнение обязательств по техническому обслуживанию Оборудования и возобновить их только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы. Бремя доказывания вины лежит на «Исполнителе».

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с года и действует до года и действует без ограничения срока, до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, а в части взаимных расчетов - до полного их завершения.

5.2. Если иное не предусмотрено настоящим договором или приложениями к нему, настоящий договор может быть расторгнут «Заказчиком» по решению собственников МКД, оформленному в установленном законодательством РФ порядке, с представлением подлинников документов, подтверждающих принятое решение о расторжении.

5.3. В случае расторжения настоящего договора, смонтированное, с целью оказания Абонентам Услуги, Оборудование подлежит демонтажу и возврату «Исполнителю», при этом «Исполнитель» вправе самостоятельно в любой момент произвести демонтаж Оборудования.

5.4. Любые соглашения сторон по изменению или дополнению условий настоящего договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны всеми сторонами договора.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имели возможности.

6.2. Если и какое-либо из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение сторонами своих обязательств по договору, то эти обязательства должны быть восстановлены в полном объеме сразу же по прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. В случае задержки выполнения обязательств по договору Сторонами, связанной с обстоятельствами непреодолимой силы Стороны предпринимают все разумные усилия для извещения Сторон о природе и продолжительности такой задержки, и Стороны будет иметь право на увеличение сроков выполнения обязательств по крайней мере на соответствующее количество дней.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, Стороны обязуются решать путем прежде всего во внесудебном порядке путем переговоров.

7.2. При невозможности разрешить спор путем переговоров спор передается на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд Ульяновской области в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Подписанием настоящего договора «Заказчик» подтверждает право «Исполнителя» на безвозмездное использование мест общего пользования и общего имущества многоквартирного дома для размещения Оборудования, необходимого для оказания услуги.

8.2. Заказчик ознакомлен и ознакомил Абонентов с условиями настоящего договора, правилами пользования и условиями предоставления услуги «Умный домофон», функциональными возможностями оборудования и мобильного приложения «РИЦ Домофон» (Приложение №3).

8.3. «Заказчик» подтверждает, что ему предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуги, выполняемых Работах, об использовании результата Работ, о порядке и необходимости технического обслуживания Оборудования и его элементов. «Заказчику» также предоставлена полная информация об «Исполнителе», представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности «Заказчика» в связи с заключением настоящего договора.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор заменяет собой всю предшествующую корреспонденцию, сделки и договоренности как устные, так и письменные, и составляет единственную договоренность между Сторонами в отношении предмета Договора. Любые модификации, изъятия или дополнения к настоящим условиям будут иметь обязательный характер для Сторон лишь в том случае, если они изложены в письменном виде и подписаны

надлежаще уполномоченными Представителями Сторон.

10.2. В части, не предусмотренной договором, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Приложения №№ 1,2,3 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Агент:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

## ПЕРЕЧЕНЬ МКД, РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

	Наименование работ
1	Установка и подключение IP-Домофона
1.1	Прокладка слаботочных магистралей питания и магистрали передачи аудио и видеосигнала
1.2	Установка ip-домофона Beward на входной группе подъезда
1.3	Подключение к сети Интернет
1.4	Настройка видеосигнала на панели ip-домофона
1.5	Установка и настройка коммутатора, в том числе переподключение квартир к коммутатору (при необходимости)
1.6	Подключение и настройка системы видеонаблюдения
2	Размещение информационных материалов
2.1	Размещение информации на фасаде дома и внутри подъездов о производстве видеозаписи на объекте
2.2	Размещение справочно-информационной информации с контактами «Исполнителя» (обслуживающей организации)

## Перечень МКД и стоимость Услуги

Адрес объекта	Перечень оборудования	Количество квартир	Цена, руб.	Стоимость, руб.	Дата включения в договор
<b>ИТОГО:</b>					

1. Исполнитель выполняет работы по монтажу (установке), настройке и подключению ip-домофона, системы контроля управления доступом и системы видеонаблюдения (при наличии).
2. Работы выполняются из материалов и оборудования Исполнителя, силами и средствами Исполнителя либо с привлечением третьих лиц по усмотрению Исполнителя. Исполнитель имеет право заменять устанавливаемое оборудование для оказания Услуг на аналог, технические и функциональные характеристики которого являются улучшенными, а также заменять оборудование на аналог в случае снятия оборудования с производства.
3. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ представителям Исполнителя к местам проведения работ по размещению оборудования.
4. Производству работ предшествует демонтаж ранее установленного домофонного оборудования и его передача представителю Заказчика либо уполномоченному представителю собственника оборудования.

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
М.П.

Агент:

\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

<b>№ п/п</b>	<b>Оборудование</b>	<b>Наименование</b>	<b>Периодичность</b>
1	Вызывной блок	Проверка внешнего вида и состояния крепежа Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом	Ежеквартально
2	Кнопка открывания двери (КОД)	Проверка работоспособности КОД Проверка наличия подсветки (для КОД СП)	Ежеквартально
3	Электромагнитный замок (ЭМЗ)	Проверка состояния крепления ЭМЗ и якоря Проверка правильности прилегания якоря к ЭМЗ	Ежеквартально
4	Доводчик	Проверка прочности крепления корпуса Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах	по заявке
5	Коммутатор и БП	Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в э/ш	Ежеквартально
6	Кабельная магистраль	Проверка коммутационных коробок в э/щитках и состояния кабельной магистрали	Ежеквартально
7	Другое	Устранение неисправностей (поломок), возникших в процессе эксплуатации Оборудования	по заявке
8	Другое	Обеспечение работоспособности мобильного приложения, в том числе путем взаимодействия с правообладателем мобильного	по заявке

1. Квартирные переговорные устройства (при их наличии) ремонту и бесплатной замене не подлежат. Обслуживание, ремонт и замена данного оборудования производится за отдельную плату по согласованию с Заказчиком/Абонентом по утвержденному прайсу на услуги ООО «ИнТЦ».
2. Мелкий ремонт (замена деталей) Оборудования производится в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика/Абонента.
3. Сложный ремонт Оборудования, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, выполняется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявки.
4. Устранение неисправностей Оборудования производится на основании поступившей заявки от «Заказчика» или Абонента, поданной «Исполнителю» по телефонам Единой диспетчерской службы: 05, 41016, 41024.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Агент:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**