2º Trabalho de Engenharia de Software II

Alunos: Bruno Camera, Marino Souza, Romilson Santana

1. Objetivo

Satisfazer todos os clientes filiados da empresa Cars Brasil com melhor atendimento e agilidade nos serviços, com a criação do software capaz de atender as principais necessidades do cliente com maior comodidade. Deixando dessa forma os clientes mais próximos a empresa e atualizados sobre todas as funcionalidades que a empresa oferece.

2. Contextualização do Sistema

O sistema tem como principais características o aluguel, venda, compra e manutenção de veículos, assim como de pecas.

Descrição do Problema

Busines Side

As maiores empresas de aluguel, venda e manutenção de veículos do país, RentalCars, Cars sales e Cars Manutenção, respectivamente, desejam realizar uma fusão nunca vista antes, tornando-se a BrasilCars, porém, sem perder os nomes e marcas antigos elas passarão a ser três empresas parceiras que se reportam a uma empresa coordenadora. Dessa forma, contrataram sua equipe para desenvolver este sistema que auxiliará no processo de adaptação e manutenção desta nova corporação.

Client Side

Usuários insatisfeitos com o plano de quilometragem mal definido. Modelo de negócio confuso, avaria dos veículos feito de maneira errada. Informações não claras sobre o aluguel, venda e manutenção de veículos. Publicidade enganosa. Conflitos de preços entre o que é informado pela central de atendimento telefônico e pelo que é informado no site. Postos de devolução 24 horas por dia e não apenas 13 horas. Pouca clareza nos detalhamentos de vendas e manutenção.

Caracterização dos Usuários do Sistema

Os usuários dos sistemas se dividem entre: clientes e funcionário, vemos nos diagramas um ator chamado "Dono" que também é um funcionário, mas optamos representa-lo diferente dos demais para maior clareza.

Para realizar qualquer ação um usuário deve estar logado, exceto a ação de se cadastrar. Clientes podem verificar status de manutenção do veículo, peças a serem trocadas, custo de mão de obra, tempo para entrega, nome do mecânico. Modificações feitas no veículo. Os Funcionários podem editar (inserir, remover, atualizar) informações dos veículos. O gerente além do trabalho do funcionário pode realizar a compra de veículos novos e veículos de clientes.

O Cliente tem total acesso a todas as informações legais sobre a compra, aluguel e manutenção de veículos. Informações estas de forma clara e objetiva, a fim de que o usuário não tenha dúvidas ou tenha medo de ser enganado.

Todos os Clientes podem fazer uma avaliação do atendimento e dos serviços prestados pela empresa, online.

3. Funcionalidades do Sistema

a)Requisitos Funcionais de Sistema

I)Sales Cars

1-Cadastrar veículos.

remover veículo alterar veículo Inserir novo Veículo

Descrição: O funcionário pode inserir, alterar e remover um ou mais veículos.

2-Cadastrar Planos de pagamentos para compra de veículos

Exemplos:

-Planos preemiun

-Planos vip/ Relâmpagos

Descrição: O funcionário pode cadastrar planos.

3- Consultar Planos de Vendas (não crud)

Visualizar planos

Descrição: Cliente logado pode visualizar todos os tipos de planos disponíveis pela empresa.

4-Consultar veículos (não crud)

Para venda:

modelos, ano, conservação, quilometragem usada, situação do veículo no Detran.

Descrição: Cliente via internet pode consultar os veículos disponíveis para venda.

5- Iniciar Compra

Escolher Veículo Revisar pedido Escolher forma de pagamento Finalizar Compra

Descrição: Cliente pode iniciar uma compra via internet.

6-Agendar um test drive (não crud)

Escolher Concessionária

Escolher Veículo

Efetuar Agendamento

Descrição: Cliente pode reservar teste drive via internet.

7-Realizar Cadastro

Descrição: usuário preenche poucas informações necessárias para cadastro no sistema.

8- Efetuar login (não crud)

Descrição: usuário faz login para ter acesso as demais funcionalidades do sistema

9-Enviar Feedback RentalCars . (não crud)

Descrição: Questionário avaliativo da empresa de venda de veículos.

10-Visualizar histórico de compra de veículos (não crud)

Descrição: Visualizar histórico de compra de veículos.

11-Visualizar Agendamentos

Descrição: Funcionário visualiza agendamentos de test drive.

12-Inserir mapa

Descrição: Funcionário cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.

13- Relatório periódico

Descrição: O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil.

II) Rental Cars

1- Cadastrar Planos de quilometragem

Especiais

Tradicional

Promocionais

Descrição: Funcionário cadastra todos os planos oferecido pela empresa no sistema

2- Cadastrar e Veículos para aluguel

Inserir veículos

Alterar veículo

Remover veículo

Descrição: No sistema é possível a inserção, alteração e remoção do veículo feita pelo funcionário

3- Consultar Veículos (não crud)

Modelos

Preços

Descrição: Cliente logado, consulta o modelo e preços de aluguel.

- 4- Consultar Planos de quilometragem (não crud)
 - -Especiais
 - -Tradicionais
 - -Promocionais

Descrição: Usuários via internet podem consultar todos os planos de quilometragem

5- Inserir localização de postos

Inserir mapa

Descrição: Funcionário cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.

6- Consultar postos (não crud)

Visualizar mapa

Descrição: O Cliente pode consultar todos os postos da empresa na qual se pode fazer a contratação do aluguel ou a devolução do veículo.

7- Cadastramento de Check-in

Inserir

remover

Descrição: O sistema deve cadastrar todos os check-in feitos pelos clientes. Atividade realizada pelo funcionário.

8- Enviar Feedback (não crud)

Questionário auto avaliativo da empresa cars Brasil de aluguel de veículos.

Descrição: Clientes logados podem submeter sua satisfação em relação a empresa, através de um questionário.

9- Realizar Aluguel (não crud)

Escolher Veículo

Realizar pré contrato

Emitir ticket

Descrição:O cliente depois de escolher carro e planos, recebe um ticket com o veículo escolhido e informações do aluguel.

10- Relatório periódico (não crud)

Enviar para Cars Brasil

Descrição: O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil.

11- Efetuar login (não crud)

Descrição: usuário faz login para ter acesso as demais funcionalidades do sistema

12-Visualizar Histórico de Aluguel (não crud)

Descrição: usuário visualiza o histórico de aluguel dele.

13-Visualizar Agendamentos

Descrição: Funcionário visualiza agendamentos de alugueis.

III) Manutenção Cars

1-Cadastrar veículo para manutenção

Inserir veículo

Alocar Mecânico

Remover veículo

Descrição: Através do sistema o funcionário insere, remove e aloca o mecânico para a manutenção do veículo.

2-Calcular orçamento

Emitir orçamento

Emitir valor real da manutenção

Descrição: O sistema emite o orçamento para o cliente online e o valor real com a manutenção.

3- Confirmação para manutenção (não crud)

-Autorização para manutenção

Descrição: Cliente logado, confirmar se vai querer a manutenção de seu veículo. Caso sim, o carro vai para manutenção.

4-Cadastrar produtos de reparo

Inserir peças

Remover peças

Visualizar preço

Descrição: Funcionário cadastra todas as peças para manutenção

5- Assistência 24 Cars Brasil (não crud) solicitar assistência

Descrição: Cliente da casa logado, pode acionar a assistência 24 horas para remoção gratuita para o veículo que apresentar pane mecânica, elétrica ou colisão. Pode ser acionado 24 horas por dia, todos os dias da semana.

6-Visualizar histórico de compra de peças. (não crud)

Descrição: Usuário visualiza histórico de compra feito na loja.

7-Visualizar histórico de manutenção. (não crud)

Descrição: Usuário visualiza histórico de manutenção feita no veículo.

8-Visualizar Agendamentos

Descrição: Funcionário visualiza agendamentos de manutenção.

9-Inserir localização de postos

Inserir mapa

Descrição: Funcionário cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.

10- relatório periodico

Descrição: O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil.

11- Visualizar Planos de Revisão

planos

Descrição: cliente pode visualizar os planos para revisão do veículo

12- Login

usuário

senha

descrição: cliente fornece o nome e a senha para ter acesso as funcionalidades.

IV) Brasil Cars

1- Efetuar Login

Descrição: O Funcionário entra com suas credenciais faz login.

2- Cadastro de funcionários

Descrição: Um Funcionário (dono, presidente, CEO, Diretor de RH) pode cadastrar novos funcionários, para cada umas das empresas da rede.

3- Visualizar Relatórios (não crud)

Descrição: Um Funcionário pode visualizar relatórios submetidos pelos funcionários das empresas da rede.

4-Visualizar Feedback (não crud)

Descrição: Um Funcionário (dono, presidente, CEO, Diretor de RH) visualiza os feedbacks dos clientes.

b) Requisitos Não Funcionais

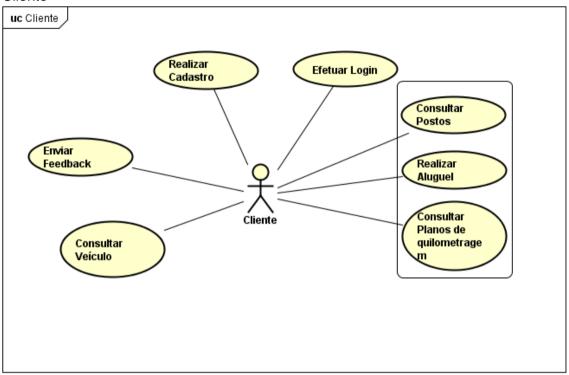
- 1. O Cadastro de senhas para cliente, funcionários e administradores do sistema deve estar criptografado.
- 2. O Sistema será operado em Windows, Linux e Macintosh.
- 3. O Sistema precisa do java para ser executado.
- 4. O Sistema deve trabalhar com a moeda brasileira (real).
- 5. O Sistema deverá restringir o acesso às informações dos usuários apenas aos administradores do sistema.
- 6. Os tempos de resposta das consultas não devem ultrapassar 7 segundos.
- 7. O Sistema deve ser capaz de escrever em pdf (na geração de relatórios).
- 8. O Sistema deve ser desenvolvido na linguagem Java.
- 9. O suporte ao produto será através de email e telefone.
- 10. O suporte ao usuario será através de email, telefone, what sapp e facebook.
- 11. É necessário um treinamento de 1 mês para que o administrador do sistema aprenda suas diversas funcionalidades.
- 12. O cadastro e uso do usuário comum não requer treinamento e suas requisições não duram mais que 10 minutos para serem atendidas.

4. Especificação dos Requisitos - Diagramas UML

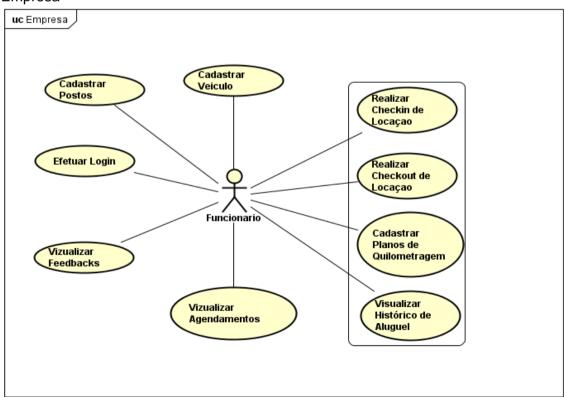
4.1-Diagramas de Caso de Uso

RentalCars:

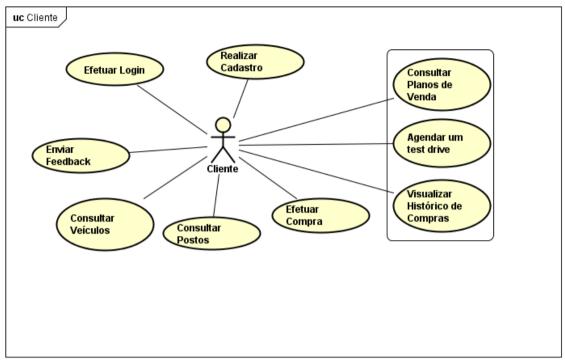
Cliente

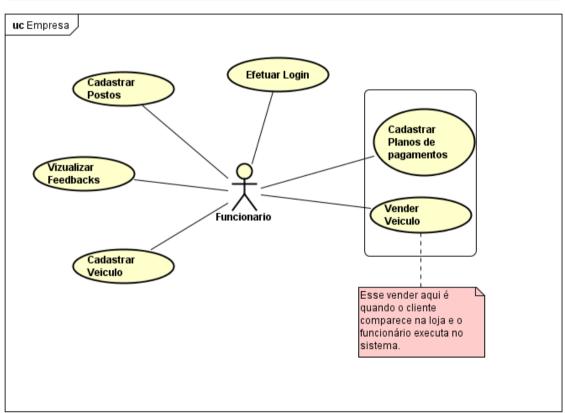


Empresa

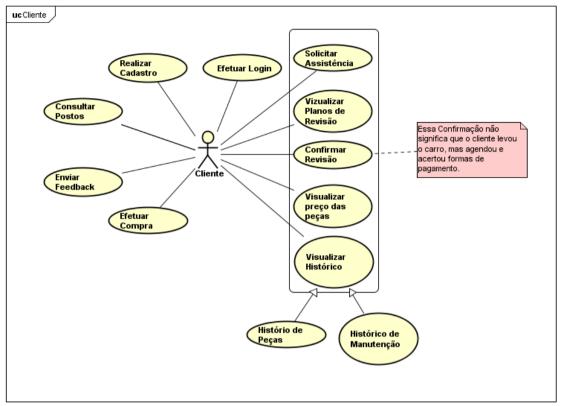


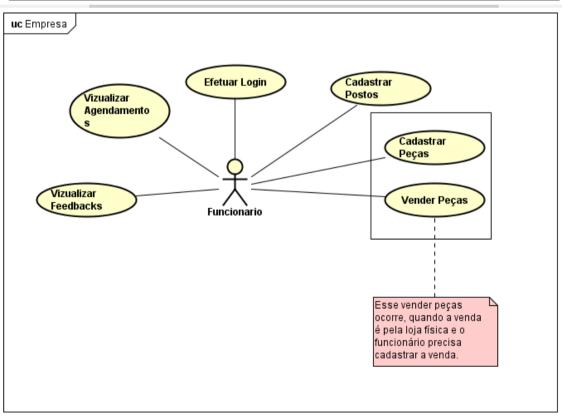
Sales Cars:



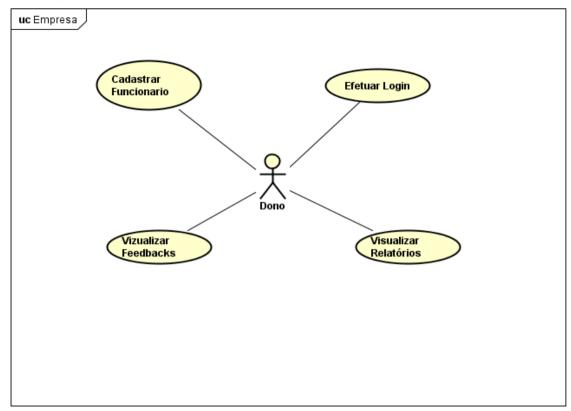


Manutenção Cars:





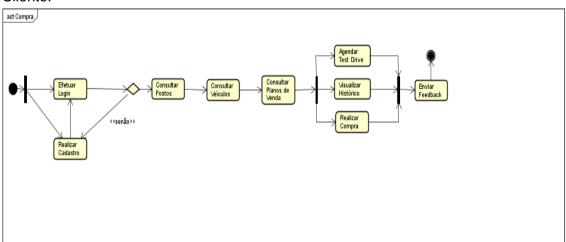
Brasil Cars:



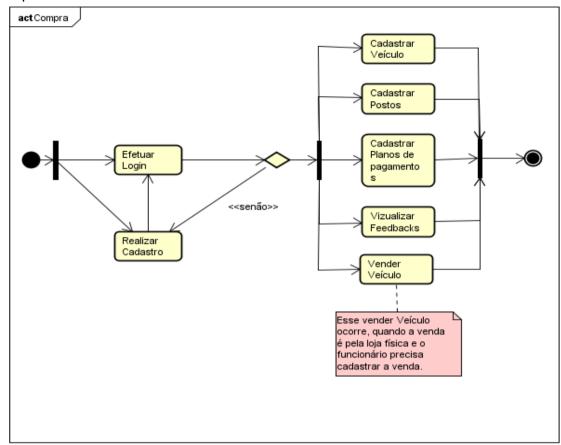
4.2-Diagramas de Atividade

Sales Cars:

Cliente:

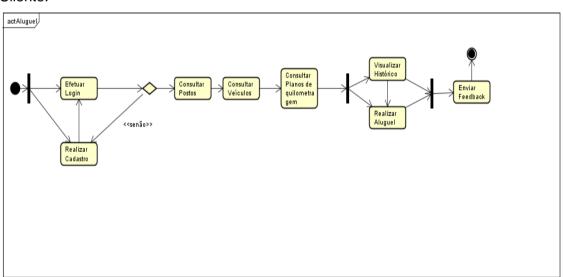


Empresa:

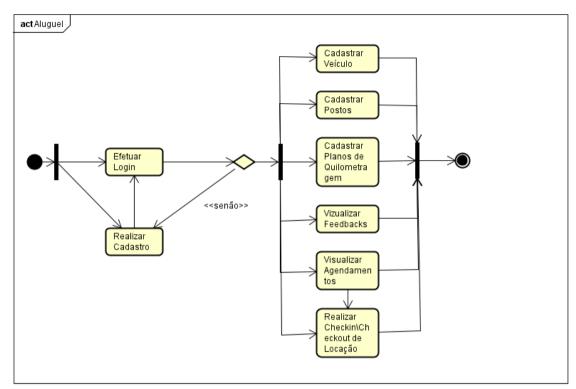


Rent Cars:

Cliente:

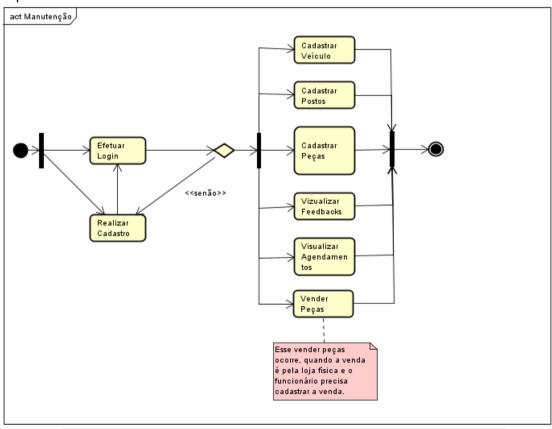


Empresa:

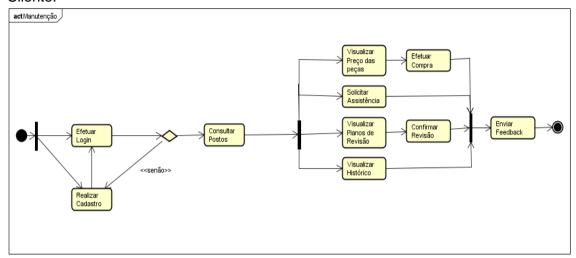


Manutenção Cars:

Empresa:



Cliente:



Brasil Cars:

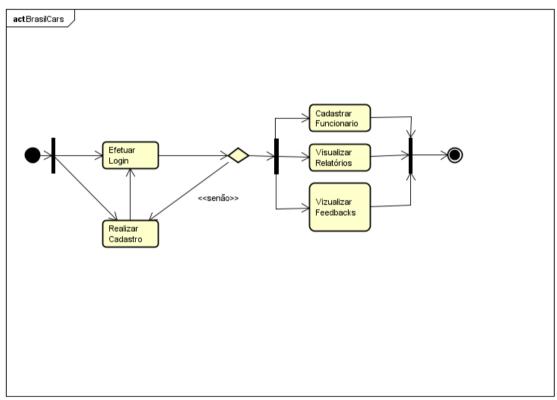
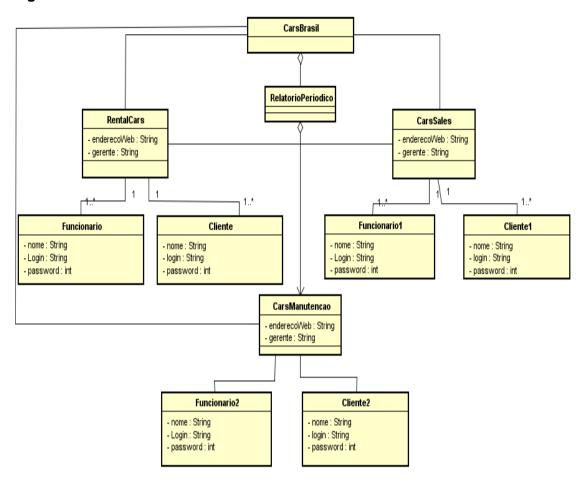
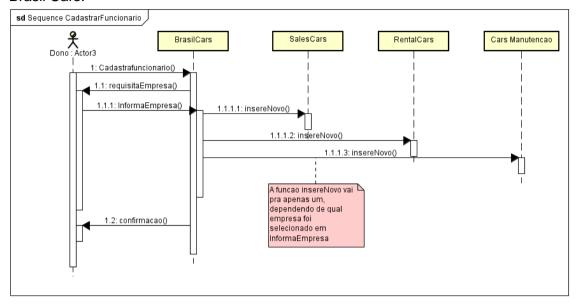


Diagrama de Classe:

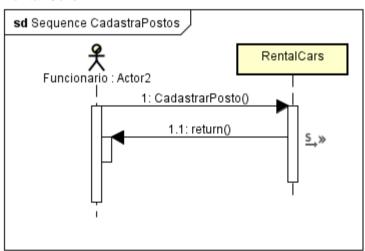


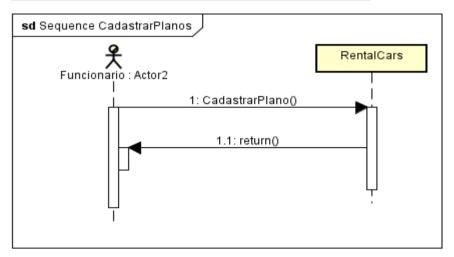
Diagramas de Sequências:

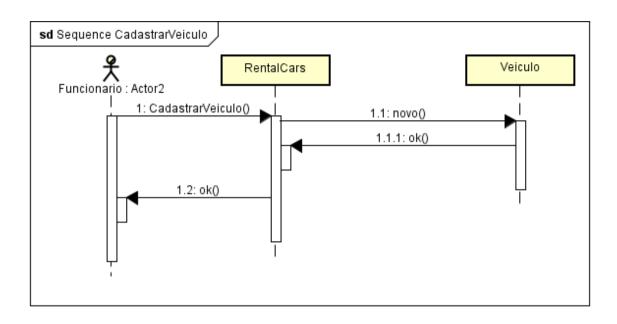
Brasil Cars:

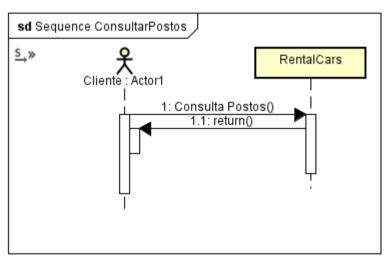


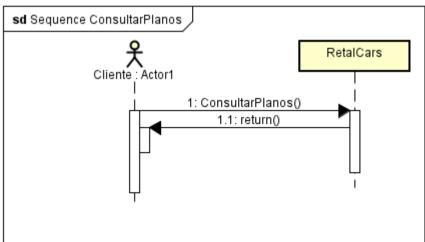
Rental Cars:

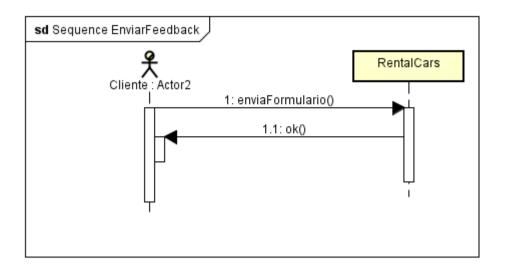


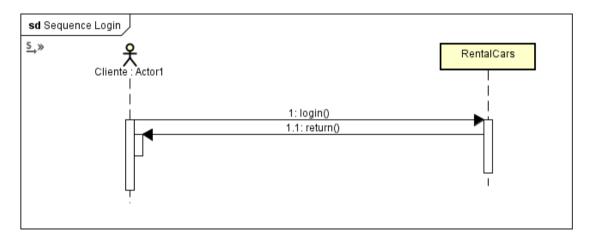


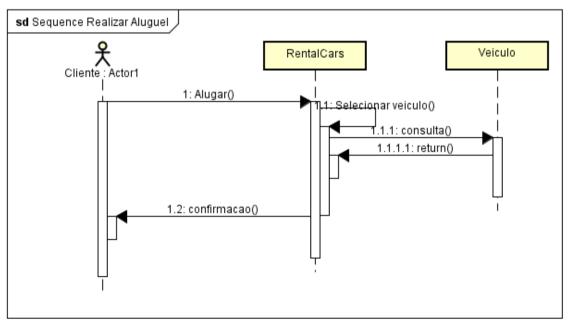


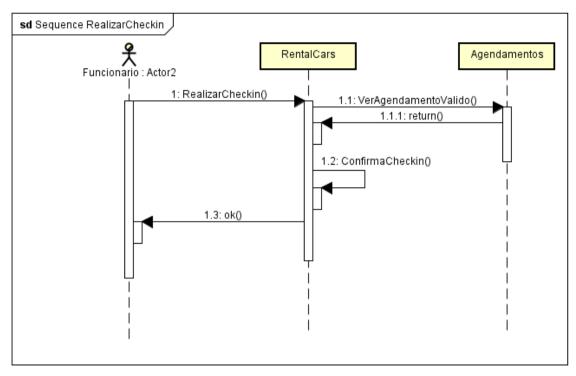


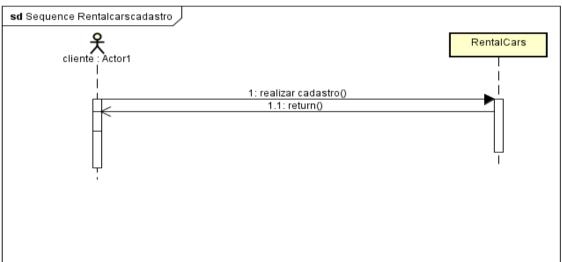


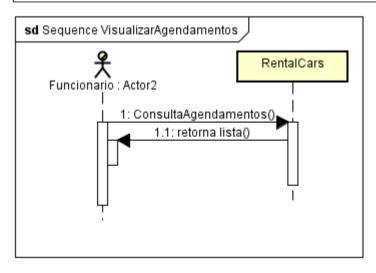


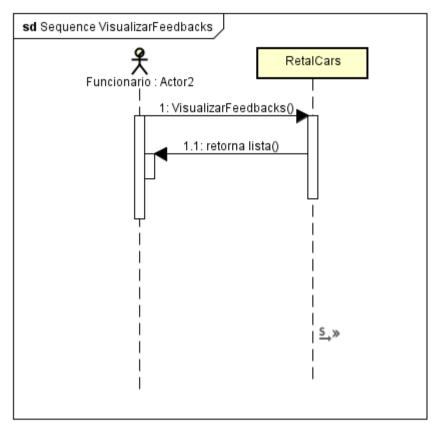












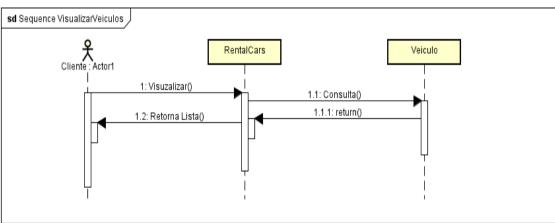
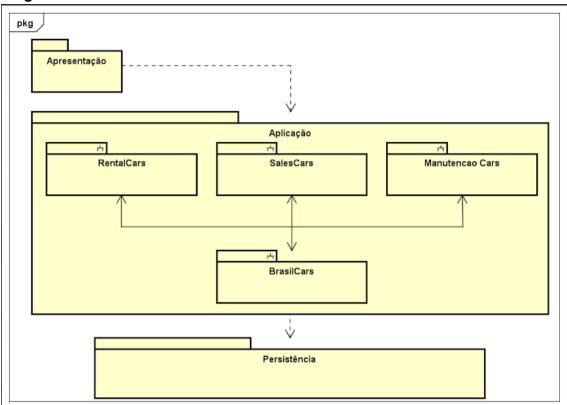


Diagrama de Pacotes:



5. Tabela para Documentação de Casos de Uso

SalesCars:

Nome de Caso de Uso	7-Realizar Cadastro
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator preenche poucas informações necessárias para cadastro no sistema.
Pré-Condições	
Pós-Condições	Redireciona para página de login (8).
Ações do Ator	Preencheos campos requeridos e clica em confirmar criação.

Nome de Caso de Uso	8- Efetuar login (não crud)
Ator Principal	Cliente, Funcionário
Resumo	O ator faz login para ter acesso as demais funcionalidades do sistema
Pré-Condições	Possuir cadastro (7)
Pós-Condições	Redireciona para página inicial.
Ações do Ator	Preenche os campos requeridos e clica login.

Nome de Caso de Uso	1-Cadastrar veículos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O funcionário pode inserir, alterar e remover um ou mais veículos.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	Redireciona para página de visualização de veículos (#).
Ações do Ator	1-Preenche os campos requeridos e clica em confirmar criação/edição. ou 2-seleciona veiculo a ser removido.

Nome de Caso de Uso	2- Cadastrar Planos de pagamentos para compra de veículos.
---------------------	--

Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator pode cadastrar planos.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	Redireciona para página de visualização de planos (3).
Ações do Ator	Preenche os campos requeridos e clica em confirmar criação/edição.

Nome de Caso de Uso	3- Consultar Planos de Vendas (não crud)
Ator Principal	Cliente, Funcionário
Resumo	O ator pode visualizar os planos cadastrados.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Clicar em visualizar planos.

Nome de Caso de Uso	4-Consultar veículos (não crud)
Ator Principal	Cliente, Funcionário
Resumo	O ator pode visualizar os veículos cadastrados.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Clicar em visualizar veículos.

Nome de Caso de Uso	5- Efetuar compra
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator pode finalizar a compra via internet.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Escolher Veículo Revisar pedido

Escolher forma de pagamento
4. Finalizar Compra

Nome de Caso de Uso	6-Agendar um test drive (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator pode reservar teste drive via internet.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	Redireciona para página de confirmação.
Ações do Ator	 Escolher Concessionária Escolher Veículo Efetuar Agendamento

Nome de Caso de Uso	9-Enviar Feedback RentalCars (não crud).
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator preenche um questionário avaliativo da empresa de venda de veículos.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	Redireciona para página inicial
Ações do Ator	Preencher formulário e clicar em enviar.

Nome de Caso de Uso	10- Visualizar histórico de compra de veículos (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator visualiza histórico de compra de veículos.
Pré-Condições	Estar logado (8)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Clica em visualizar historico

Nome de Caso de Uso	11-Visualizar Agendamentos
Ator Principal	Funcionário

Resumo	O ator visualiza agendamentos de test drive.
Pré-Condições	Estar logado
Pós-Condições	
Ações do Ator	Clica em visualizar agendamentos

Nome de Caso de Uso	12- Inserir localização de postos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.
Pré-Condições	Estar logado
Pós-Condições	
Ações do Ator	Preencher cadastro de postos de aluguel

Nome de Caso de Uso	13- Relatório periódico
Ator Principal	Sistema
Resumo	O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil
Pré-Condições	Estar logado
Pós-Condições	
Ações do Ator	Sistema ao final de 30 dias gera um relatório automaticamente

Rental Cars

Nome de Caso de Uso	1- Cadastrar Planos de quilometragem
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator cadastra todos os planos oferecido pela empresa no sistema
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para página de visualização de planos de quilometragem.
Ações do Ator	Preenche os campos de quilometragem e clica em cadastrar.

Nome de Caso de Uso	2- Cadastrar Veículos para aluguel
Ator Principal	Funcionário
Resumo	Inserção, alteração e remoção do veículo
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de cadastro
Ações do Ator	Selecionar opção desejada (inserção, alteração, e remoção) de veículos e clica em salvar alterações

Nome de Caso de Uso	3- Consultar Veículos (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	Consulta o modelo/ preços de aluguel
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Retorna a lista de veículos
Ações do Ator	Clicar em consultar veículos

Nome de Caso de Uso	4- Consultar Planos de quilometragem (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator via internet pode consultar todos os planos de quilometragem
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de quilometragem
Ações do Ator	Clica em consultar Planos e visualizar todos eles

Nome de Caso de Uso	5- Inserir localização de postos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.
Pré-Condições	Estar logado (11)

Pós-Condições	Redireciona para pagina de cadastro
Ações do Ator	Preenche os campos de cadastrar e clica em salvar

į	
Nome de Caso de Uso	6- Consultar postos (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	Ator pode consultar todos os postos da empresa na qual se pode fazer a contratação do aluguel ou a devolução do veículo.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de postos
Ações do Ator	Clica em consultar postos

Nome de Caso de Uso	7- Cadastramento de Check-in
Ator Principal	Funcionário
Resumo	Ator cadastrar todos os check-in feitos pelos clientes
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de cadastramento
Ações do Ator	1- Inserir 2- Remover

Nome de Caso de Uso	8- Enviar Feedback (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	Ator pode submeter sua satisfação em relação a empresa
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina Home
Ações do Ator	Preencher relatório e clicar em Enviar

Nome de Caso de Uso	9- Realizar Aluguel (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	Ator depois de escolher carro e planos, recebe um ticket com o

	veículo escolhido e informações do aluguel.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de cadastramento
Ações do Ator	1- Escolher veículo 2- Realizar pré- contrato

Nome de Caso de Uso	10- Relatório periódico (não crud)
Ator Principal	Sistema
Resumo	O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Sistema ao final de 30 dias gera um relatório automaticamente

Nome de Caso de Uso	11- Efetuar login (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	Ator faz login para ter acesso as demais funcionalidades do sistema
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Informar login e senha

Nome de Caso de Uso	12-Visualizar Histórico de Aluguel (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator visualiza o histórico de aluguel dele.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para home

Ações do Ator	Clicar em visualizar histórico
---------------	--------------------------------

Nome de Caso de Uso	13-Visualizar Agendamentos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator visualiza agendamentos de alugueis
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para visualização de agendamento
Ações do Ator	Clicar em visualizar agendamento e clica no agendamento desejado.

Manutenção Cars

Nome de Caso de Uso	1-Cadastrar veículo para manutenção
Ator Principal	Funcionário
Resumo	Ator insere, remove e aloca o mecânico para a manutenção do veículo.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para página de casdastro
Ações do Ator	1-Inserir 2-Remove 3-Aloca salvar alteraões

Nome de Caso de Uso	2-Calcular orçamento
Ator Principal	Sistema
Resumo	O sistema emite o orçamento para o cliente online e o valor real com a manutenção.
Pré-Condições	Estar logado (12)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Sistema mostra na tela o orçamento

Nome de Caso de Uso	3- Confirmação para manutenção (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator confirmar se vai querer a manutenção de seu veículo. Caso sim, o carro vai para manutenção.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para caixa de mensagens
Ações do Ator	Ator clica em mensagem: 1-confirmar 2- não confirmar

Nome de Caso de Uso	4-Cadastrar produtos de reparo
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator cadastra todas as peças para manutenção
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de cadastro
Ações do Ator	Ator clica em novo cadastro preenche os campos necessários e clica em salvar.

Nome de Caso de Uso	5- Assistência 24 Cars Brasil (não crud)
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator pode acionar a assistência 24 horas para remoção gratuita para o veículo que apresentar pane mecânica, elétrica ou colisão. Pode ser acionado 24 horas por dia, todos os dias da semana.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ator clica em solicitar assistência

Nome de Caso de Uso	6-Visualizar histórico de compra de peças (não crud).
Ator Principal	Cliente

Resumo	O ator visualiza histórico de compra feito na loja por datas, mês e ano.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para página de histórico
Ações do Ator	Ator clica em visualizar histórico e escolhe a opção desejada (manutenção ou compra)

Nome de Caso de Uso	7-Visualizar histórico de manutenção (não crud).
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator visualiza histórico de manutenção feita no veículo.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para página de histórico
Ações do Ator	Ator clica em visualizar histórico e escolhe a opção desejada (manutenção ou comprar)

Nome de Caso de Uso	8-Visualizar Agendamentos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O ator visualiza agendamentos de manutenção.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina visualizar agendamentos
Ações do Ator	Ator clica em visualizar e escolhe qual agendamento deseja ver.

Nome de Caso de Uso	9-Inserir localização de postos
Ator Principal	Funcionário
Resumo	Cadastra a localização de cada posto de aluguel da empresa, onde o cliente pode pegar e devolver o veículo.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de postos
Ações do Ator	1- Inserir 2- remover

Nome de Caso de Uso	10- relatório periódico
Ator Principal	Sistema
Resumo	O sistema deve gerar um relatório periódico a cada final de mês a ser enviado para a Cars Brasil.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Sistema ao final de 30 dias gera um relatório automaticamente para Cars Brasil.

Nome de Caso de Uso	11- Visualizar Planos de Revisão
Ator Principal	Cliente
Resumo	O ator pode visualizar os planos para revisão do veículo
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	Redireciona para pagina de planos
Ações do Ator	Ator clica em visualizar planos

Nome de Caso de Uso	12- Login
Ator Principal	Cliente
Resumo	O autor fornece o nome e a senha para ter acesso as funcionalidades.
Pré-Condições	Estar logado (11)
Pós-Condições	
Ações do Ator	Preencher usuário e senha e clicar em login

BrasilCars

Nome de Caso de Uso	1-Efetuar login
Ator Principal	Funcionários
Resumo	O autor entra com suas credenciais faz login.
Pré-Condições	Estar logado (1)

Pós-Condições	
Ações do Ator	Preencher usuário e senha e clicar em login

Nome de Caso de Uso	2-Cadastrar Funcionários
Ator Principal	Funcionários
Resumo	Um Funcionário (dono, presidente, CEO, Diretor de RH) pode cadastrar novos funcionários, para cada umas das empresas da rede.
Pré-Condições	Estar logado (1)
Pós-Condições	Redirecionamento para a página de cadastramento
Ações do Ator	O autor preenche o os espaços reservados ao cadastro e clica em salva alterações.

Nome de Caso de Uso	3- Visualizar Relatórios (não crud)
Ator Principal	Funcionário
Resumo	O autor pode visualizar relatórios submetidos pelos funcionários das empresas da rede.
Pré-Condições	Estar logado (1)
Pós-Condições	Redirecionamento para a página de visualizar relatórios
Ações do Ator	O autor clica em visualizar Relatórios e escolhe o desejado para se ler

Nome de Caso de Uso	4-Visualizar Feedback (não crud)
Ator Principal	Funcionário
Resumo	Funcionário (dono, presidente, CEO, Diretor de RH) visualiza os feedbacks dos clientes
Pré-Condições	Estar logado (1)
Pós-Condições	Redirecionamento para a página de visualizar Feedback
Ações do Ator	O autor clica em visualizar em Feedback