

## INFORMACIÓN Y AYUDA

### +¿CÓMO OBTENGO LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS?

Puedes obtenerla de las siguientes formas:

1. Descargándola desde nuestros sitio web [www.uniformeskrisly.com](http://www.uniformeskrisly.com)
2. Pedirla directamente a nuestro Whatsapp 55 7839 0388
3. En la tienda Florida están a la vista en varios puntos

#### *IMPORTANTE*

- *Todos los productos incluyen IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso.*

### +¿CÓMO REALIZAR UN PEDIDO?

Realizan pedido a través de:

1. Presupuesto sitio web [www.uniformeskrisly.com](http://www.uniformeskrisly.com)
2. Whatsapp 55 7839 0388
3. Formulario impreso en Tienda Florida

#### *IMPORTANTE*

- *Productos disponibles hasta agotar existencias. La existencia de cada producto será confirmada en tienda.*

### +¿CÓMO VALIDO EXISTENCIAS?

Validar existencia en inventarios

1. En pedidos en sitio web / Whatsapp será confirmado a través de medios electrónicos en un tiempo aproximado de 24 horas.
2. En pedido directo en tienda durante el tiempo de atención.

### +¿CÓMO RECIBO MI PEDIDO?

Para tener los productos se realizará a través de una recolección en tienda:

1. En pedidos en sitio web / Whatsapp - Pick Up en Tienda Florida - Iztaccihuatl 219-B, Col. Florida, Del. Álvaro Obregón, CP 01030.
2. En pedido en sucursal el tiempo de atención.

#### *IMPORTANTE*

*Una vez realizado tu pedido en sitio web o Whatsapp - El tiempo máximo que estará disponible "APARTADO" será por 72 horas después de realizarlo.*

### +¿DÓNDE REALIZO EL PAGO DE MI PEDIDO?

El pago de todos los productos disponibles y existentes se realizan directamente en la Tienda Florida - Iztaccihuatl 219-B, Col. Florida, Del. Álvaro Obregón, CP 01030.

### +¿QUE NECESITO PARA CAMBIAR MIS PRODUCTOS?

Si necesitas realizar un cambio de mercancía, podrás realizarlo siempre y cuando el producto se encuentre en buen estado y por un producto en existencia de distinta talla. Lleva contigo el comprobante de pago y la prenda en perfecto estado y **RECUERDA** que no deben haber pasado más de **8 días** de haber realizado la compra.

