

Contrato do Usuário

Contrato do Usuário da WIM

Data de vigência: **Você concorda que esta versão do Contrato do Usuário da WIM entra em vigor em 16 de janeiro de 2019.**

Ir para seção:

- 1. Introdução e Informações Relevantes a você.**
- 2. Serviços de Pagamento e Elegibilidade.**
- 3. Envio de pagamentos.**
- 4. Saldos em sua Conta.**
- 5. Retirada de recursos.**
- 6. Encerramento de Conta.**
- 7. Erros e Pagamentos Não Autorizados.**

Este Contrato do Usuário ("Contrato") é um contrato celebrado entre você e a WIM. ("World In Money"), uma sociedade constituída de acordo com as leis do Brasil, localizada na rua Madre Tereza, 76, 3º andar, CEP 31620260, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, e regula os termos e condições da prestação a você dos Serviços da WIM.

Todos os termos iniciados em maiúscula neste documento terão os significados a eles atribuídos na Cláusula 16 (*Definições*) abaixo.

1. Introdução e Informações Relevantes a Você.

1.1 A WIM é uma instituição de arrecadação de dinheiro através de propagandas assistidas pelo usuário sendo também possível sacar e doar seu dinheiro arrecadado entre outros serviços inclusos como certificados e suporte ao usuário.g

1.2 Ao se tornar um Usuário da WIM você concorda com todos os termos e condições contidos neste Contrato e com quaisquer outros termos e condições constantes na página [Termos e Condições](#).

1.3 A WIM reserva-se o direito de alterar os termos deste Contrato a qualquer momento, sem aviso prévio, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website, por meio do [link do Contrato do Usuário](#). Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no link acima mencionado. Se tal versão incluir alguma Alteração Substancial, nós o informaremos com no mínimo 1 (hum) dia de antecedência por e-mail ou postando um aviso na página “Atualizações dos contratos” de nosso website, por meio do link [Atualizações dos contratos](#).

1.3.1 A continuidade no uso dos serviços da WIM pelo Usuário após a entrada em vigor de nova versão revisada deste Contrato implicará automaticamente a plena ciência e aceitação pelo usuário de todos os seus termos e condições.

1.4 Este Contrato é um documento importante, o qual você deve avaliar atentamente antes de decidir se tornar um usuário da WIM, apto a utilizar os

Serviços da WIM. Observe os seguintes riscos inerentes ao uso dos Serviços da WIM:

1. Ao se tornar um Usuário da WIM, você pode atuar tanto como Usuário doador, adquirindo certificado, utilizando a WIM como instrumento de pagamento, podendo realizar saque de sua carteira, ou como Usuário anunciante, anunciando produtos e/ou prestando serviços.
2. A WIM realiza transferência de saques dos usuários manualmente para uma maior segurança e poderá ser acompanhado a data de liberação de saque na página acompanhar após logado na plataforma;
3. Usuários terão apenas do dia 5 dias para realizar seus saques, após isso o saque só será liberado no mês seguinte nos dias 5 a 10;
4. A WIM reserva-se o direito de encerrar, suspender ou limitar o seu acesso à sua Conta ou aos Serviços do PayPal e/ou limitar o acesso aos seus recursos detidos em sua Conta caso você viole este Contrato, a Política de Uso Aceitável da WIM ou qualquer outro contrato que você tenha firmado com a WIM. Tal disposição aplica-se tanto se você estiver atuando como um Usuário Doador ou um Usuário Recebedor.

2. Serviços de Pagamento e Elegibilidade.

2.1 Serviços de Pagamento. A WIM registra pessoas físicas para que elas se tornem Usuários Recebedores para que assim possam receber

dinheiro resultantes de suas propagandas assistidas na plataforma, no qual, seu dinheiro arrecadado só poderá sacar nos dias 5 a 10 do mês, após esta data a WIM se compromete a travar o sistema de transferência bancária.;

2.1.1 Além de ter uma data específica para transferência bancária, a WIM tem como forma de cobrança, cobrar uma taxa de R\$ 1,00 (hum real) para transferência.

2.2 A WIM tem o requisito mínimo de R\$ 10,00 (dez reais) de saldo em sua carteira WIM para realizar saques.

2.2.2 A WIM se compromete pegar em até 70% do valor das propagandas anunciadas no site sendo distribuído 30% para o usuário que assistiu. O valor é calculado através de CPV (Custo por Visualização).

2.3 Informações. Para abrir uma Conta na WIM, é importante você deve fornecer-nos informações corretas e atualizadas, conforme abaixo:

- a. **Verificação de identidade.** A WIM, tem como serviço de segurança enviar um e-mail para a caixa de entrada do e-mail do usuário registrado em sua conta para a verificação de identidade. Para que o usuário confirme a realização de saque em sua conta.
- b. **Atualização das informações.** É de extrema importância que a WIM recomenda, os dados verídicos do usuário na hora de seu cadastro. Caso você tenha que alterar algum dado,

acesse a sua conta, vá para a aba conta e clique no botão Editar Dados para alterar..

3. Envio de Pagamentos.

3.1 Dados. A WIM recolhe apenas os dados necessários da conta bancária do usuário para a realização da transferência, sendo eles:

- Nome do Banco
- Tipo de conta (corrente ou poupança)
- Número da agência.
- Número da conta.
- Quantia a sacar na carteira WIM.

3.2 Limites de envio. Não há limite de envio de saques, contando que você tenha o valor inserido em sua carteira WIM. Sendo o mínimo de R\$ 10,00 (dez reais).

3. 3 Meios de Pagamento Padrão. Ao se cadastrar o usuário concorda que a WIM só tem um único meio de pagamento que é a transferência bancária, e que em caso de informar alguma informação incorreta de sua conta bancária, a WIM irá enviar pelo e-mail para confirmação de seus dados e de realização do saque, caso o usuário confirme sem verificar se seus dados estão corretos o usuário não

poderá cancelar a transação e nem pedir o dinheiro de volta sendo o erro de sua total responsabilidade.

3.4 Verificação dos Meios de Pagamento.

3.4.1 *Verificação de realização de saque.* Ao solicitar o saque, o usuário deverá entrar em seu e-mail registrado no seu cadastro WIM, sendo assim confirmando, através pelo nosso e-mail enviado, respondendo o nosso e-mail com o nome do assunto o número em que enviamos para confirmação.

3.4.2 *Verificação de dados bancários.* O usuário se compromete como total responsável em inserção de dados incorretos, caso confirme o desejo de sacar o dinheiro sem a verificação dados bancários antes.

3.5 Reembolsos. Quando você realiza uma doação vale ressaltar que a WIM não irá devolver o seu dinheiro.

3.6 Cancelamento de Saque. Os Usuários poderão cancelar a transferência bancária não respondendo o nosso e-mail de confirmação.

3.7 Atraso de transferência bancária para o usuário. Em caso de atraso para a transferência bancária do usuário, verifique se você inseriu os dados corretos em nosso e-mail de confirmação, caso esteja correto, o seu dinheiro irá cair em até 5 dias úteis após o pedido para sacar.

3.10 Conta Bancária. Todas as informações pessoais dos Usuários armazenadas pela WIM são mantidas confidenciais.

4. Saldos em sua Conta.

4.1 Saldos em sua Conta WIM. Você poderá somente visualizar o saldo de sua carteira WIM caso esteja logado, na aba carteira.

4.1.1 A WIM se compromete a entregar no mínimo 30% do valor assistido do usuário sobre a propaganda, somente na propaganda clicada no botão ganhar dinheiro na aba carteira. A WIM não irá dar ao usuário nenhuma quantia sobre quaisquer outros anúncios inseridos no site.

4.2 Saldos em reais. O valor de seu saldo é dado em reais, podendo somente realizar o saque para usuários localizados no Brasil.

5. Retirada de Recursos.

5.1 Como retirar recursos. Você poderá retirar recursos de sua Conta da WIM no Brasil, sendo um destes recursos o certificado de doador na aba total se garantindo com um total de R\$ 100,00 reais (cem reais).

5.2 Limites de retirada. Não há limite contando com que o usuário tenha o valor inserido em sua carteira WIM.

5.3 Conversão de Moeda. A WIM não converte sua moeda, sendo somente em reais.

6. Encerramento de Conta.

6.1 Encerramento de sua conta. Você poderá a qualquer momento cancelar sua conta, caso queira fazer este procedimento é necessário você estar logado e ir em configurações, clicando no botão vermelho *Excluir conta*.

6.2 Procedimento de segurança no encerramento de sua conta. Ao você optar em excluir sua conta, a WIM tem como procedimento de segurança solicitando o usuário a inserir novamente sua senha para a confirmação.

7. Erros e Pagamentos Não Autorizados.

7.1 Proteção contra Erros e Pagamentos Não Autorizados. Caso ocorra um Erro ou Pagamento não autorizado em sua conta, a WIM lhe devolverá o valor integral correspondente ao Pagamento não autorizado ou ao Erro, desde que a operação seja elegível e contanto que você siga os procedimentos descritos a seguir.

7.1.1 O Pagamento Não Autorizado caracteriza-se pelo envio de um pagamento, por meio de sua Conta, que não tenha sido autorizado por você, Usuário Pagador, e que não o beneficie. Por exemplo, se alguém furtar sua senha e usá-la para acessar e enviar um pagamento por meio da sua Conta, verifica-se um Pagamento Não Autorizado. Caso você, Usuário Pagador, conceda a uma pessoa acesso à sua Conta (fornecendo-lhe seu

nome de usuário e senha), e essa pessoa efetuar transações sem seu conhecimento ou permissão, você será o responsável por tal Pagamento Não Autorizado.

7.1.2 Um Erro ocorre quando no seu Perfil da Conta ou atividade ou na confirmação da transação enviada para você por e-mail ocorre um erro de processamento incluindo, mas sem se limitar ao valor debitado, transações pendentes e/ou transferências pré-autorizadas.

7.2 Requisitos para notificação. Você, Usuário Pagador, deve notificar a WIM imediatamente se tiver motivos para acreditar que:

- a. houve um acesso ou um Pagamento Não Autorizado em sua Conta;
- b. houve um Erro no histórico da sua Conta (você pode acessá-lo entrando em sua Conta e clicando no link “Exibir todas as minhas transações”) ou na confirmação de uma transação enviada a você por e-mail;
- c. houve um Erro nos valores debitados de você, em uma cobrança debitada de sua Conta, nas transações pendentes e/ou em transferências pré-autorizadas;
- d. sua senha ou senha de celular da WIM foram violadas;
- e. seu celular ativado para a WIM foi perdido, furtado ou desativado; ou

- f. precisa de mais informações sobre uma transação relacionada no demonstrativo ou na confirmação da transação.

7.3 Elegibilidade. Para qualificar-se para a proteção contra Pagamentos Não Autorizados você, Usuário Pagador, deve notificar-nos em até 60 (sessenta) dias da data em que o Pagamento Não Autorizado for exibido pela primeira vez no histórico da sua Conta. Nós prorrogaremos esse prazo caso um motivo de força maior – como uma internação hospitalar – o impeça de notificar-nos dentro de 60 (sessenta) dias.