

# Documento de Especificação da IA 'Solicite'

## Nome do Projeto

Solicite Assistente Virtual Inteligente para o WhatsApp

## Descrição Geral

Solicite é um chatbot multifuncional desenvolvido para o WhatsApp com o objetivo de conectar pessoas, serviços, produtos, oportunidades e informações através de uma experiência automatizada, interativa e acessível a todos.

Ele funciona como um assistente pessoal digital, disponível 24h, que entende comandos de texto, processa imagens e responde a consultas com rapidez e precisão.

## Objetivos Principais

1. Conectar prestadores de serviços com quem precisa deles.
2. Informar sobre bolsas de estudo, emprego e formação.
3. Facilitar compra, venda e marketing de produtos e serviços.
4. Ajudar na criação de conexões pessoais (amizades, namoro).
5. Criar um canal de reclamações e denúncias institucionais.
6. Centralizar tudo em um chat simples, inteligente e funcional.

## Funcionalidades da IA Solicite

### 1. Cadastro de Prestadores de Serviço

Envio de nome, especialidade, localização, contato e imagem. Base de dados indexada para busca rápida e filtrada por região ou cidade.

### 2. Busca por Profissionais ou Serviços

Comandos como: Procurar canalizador em Cacuaco / Ver cabeleireira disponível no Zango

### 3. Publicação de Produtos e Materiais

Usuário anuncia itens com foto, preço e descrição. Outros podem pesquisar por nome, categoria ou localização.

## Documento de Especificação da IA 'Solicite'

### 4. Relacionamentos e Conexes Pessoais

Cadastro por estado civil, interesse e categoria física. Busca por afinidade: Procurar mulher mulata para namoro.

### 5. Achados e Perdidos

Registro de objetos perdidos/encontrados com imagem, descrição, local e data aproximada.

### 6. Listagem de Bolsas de Estudo

Busca por área, filtros por país, nível, instituição e links diretos para inscrição.

### 7. Bolsa de Valores e Mercado

Informações sobre ações, criptomoedas, câmbio e notícias financeiras.

### 8. Mini Marketplace no WhatsApp

Visualização e filtragem de anúncios por categoria.

### 9. Pesquisa na Web e Respostas Gerais

Comandos como: Pesquisar melhores cursos gratuitos online / Qual o fuso horário da China?

### 10. Livro de Reclamações e Denúncias

Permite registrar reclamações sobre instituições. Envio de nome da entidade, motivo e detalhes. Resposta automática ou direta da entidade.

Exemplo: Reclamar: Nome da empresa: X Telecom / Motivo: Cobrança indevida.

Benefícios: Transparência, histórico de reclamações, incentivo ao diálogo institucional.

## Interação com Fotos

Reconhecimento e categorização automática de imagens: produto, serviço, pessoa, documento ou animal perdido.

# Documento de Especificação da IA 'Solicite'

## Exemplos de Comandos Suportados

Cadastrar servio: Fotografo em Talatona Salva no banco como prestador

Procurar bolsa para mestrado em Portugal Lista bolsas disponveis

Denunciar: Escola Y por maus-tratos Registra e envia para instituio

Vender: Bicicleta usada, 80.000kz, em Cazenga Adiciona ao marketplace

Relacionamento: Homem, 30 anos, atlético Adiciona ao catálogo pessoal

## Privacidade e Segurança

Dados são protegidos com criptografia.

Reivindicações e denúncias podem ser anónimas.

Informações são compartilhadas com consentimento.