

Mario Muñoz

Ingeniero en
Tecnologías de la
Información /
Desarrollador
FullStack



Experiencia

Fibramax

Ingeniero de Software

Departamento de Desarrollo de Software

Feb/2024 - Actualidad

- **Desarrollo web Full Stack** utilizando tecnologías modernas como Laravel, React, PHP, HTML, Docker, PHPMailer, JavaScript, TypeScript y MySQL, optimizando tanto el frontend como el backend de aplicaciones.
- **Gestión y manejo de versionamiento de software** con Git, asegurando control de versiones eficiente y colaborativo en equipos multidisciplinarios.
- **Mantenimiento y optimización de sistemas:** Implementé mejoras de rendimiento y correcciones de errores críticos, asegurando la continuidad y el alto rendimiento de los servicios.
- **Desarrollo e implementación** de nuevas funcionalidades en sistemas existentes, adaptando soluciones escalables y modulares.
- **Mejora de procesos y automatización:** Reduje el tiempo de despliegue y ejecución de procesos clave mediante la automatización de flujos de trabajo, utilizando contenedores Docker y Linux.
- **Documentación técnica y manuales de usuario:** Creación de documentación exhaustiva para el mantenimiento y el desarrollo continuo, facilitando el onboarding de nuevos miembros del equipo y la estandarización de procesos.

Global Finances

Desarrollador de software

Departamento de Desarrollo de Software

Mar/2023 - Feb/2024

- **Desarrollo web Full Stack** utilizando frameworks como Laravel, Angular y NodeJS, trabajando tanto en el frontend como en el backend de aplicaciones empresariales.
- **Desarrollo y mantenimiento** de módulos críticos para sistemas de puntos de venta (POS), facturación, manejo de inventario y contabilidad, asegurando la correcta integración y funcionamiento de los flujos de trabajo.
- **Testing y Software QA:** Implementé pruebas automatizadas y manuales para garantizar la calidad del código y la fiabilidad de los sistemas antes de su implementación.
- **Gestión de versiones con Git,** manejando el control de versiones de manera eficiente y colaborativa en múltiples proyectos simultáneos.
- **Optimización y mejora de procesos internos:** Implementé mejoras en los flujos de trabajo, reduciendo tiempos de procesamiento y asegurando un mejor rendimiento de los sistemas.
- **Automatización de despliegues y configuraciones** para asegurar un ciclo de desarrollo ágil y eficiente, utilizando tecnologías CI/CD.



Contacto

• LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/mario-munoz-ti/>

• Portafolio:

https://n9.cl/mario_m

• Email:

marioandres.1996@icloud.com

• Telf:

0980603551

Quito - Ecuador

Conocimientos relevantes

- SCRUM
- JavaScript, C/C++, Java, Python, C#, Laravel, PHP, HTML, CSS, TypeScript.
- Bases de datos Relacionales y no Relacionales.
- Angular, React, Laravel, Node JS
- APIS REST, SOAP
- JSON, XML
- Versionamiento de código Git, Bitbucket.
- AWS
- Linux



Experiencia

Conocimientos relevantes



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Gestor de Operaciones

Dirección de Informática

AGO/2021-DIC/2022

- **Administración de Active Directory:** Gestión de usuarios, grupos y políticas de seguridad para garantizar un entorno de red seguro y eficiente.
- **Documentación de desarrollo y gestión de flujos de trabajo:** Elaboración y mantenimiento de documentación técnica, además de la creación de flujos de trabajo automatizados con Nintex, optimizando procesos internos.
- **Desarrollo de aplicaciones y automatización:** Creación de aplicaciones móviles y web mediante Power Automate, facilitando la automatización de tareas y flujos de trabajo para eventos institucionales y soporte operativo.
- **Mantenimiento de equipos y soporte técnico:** Preparación, configuración y mantenimiento de equipos de hardware y software para aulas y oficinas, asegurando que el personal docente y administrativo de la PUCE cuente con los recursos adecuados.
- **Gestión de inventario de equipos computacionales:** Supervisión y actualización del inventario de hardware y software, garantizando la disponibilidad y correcta distribución de los recursos tecnológicos.
- **Soporte técnico orientado a usuarios:** Proporcioné asistencia técnica personalizada, resolviendo problemas de hardware, software y licencias de manera oportuna para garantizar la continuidad operativa de los usuarios.

- Solucionar problemas.
- Trabajo en equipo.
- Proactividad.
- Gestión
- Tolerancia, empatía.
- Capacidad de adaptación a los cambios.



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Pasante Gestor Administrativo

Dirección de Admisiones

AGO/2020 - JUN/2021

- **Apoyo en procesos administrativos de admisión:** Coordiné tareas clave para la gestión de admisiones, incluyendo el registro y procesamiento de solicitudes de estudiantes nuevos para diversas carreras.
- **Generación y análisis de reportes:** Creé reportes detallados para optimizar el seguimiento del proceso de admisión, facilitando la toma de decisiones y mejorando la eficiencia operativa.
- **Optimización de procesos internos:** Colaboré en la mejora y desarrollo de flujos de trabajo, lo que permitió agilizar el proceso de admisión y la organización de las actividades administrativas.
- **Organización de exámenes de admisión:** Gestioné la logística y planificación para la aplicación de exámenes de admisión, asegurando el cumplimiento de los cronogramas y una correcta ejecución del proceso.



Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Pasante Administrativo y Soporte

Departamento de simplificación de trámites

JUL/2021 - DIC/2021

- **Coordinación de planes de simplificación de trámites:** Colaboré en la creación y publicación de planes de simplificación de trámites administrativos de entidades públicas en el portal GOB.EC, facilitando la digitalización y modernización de procesos.
- **Revisión de normativas:** Verifiqué el cumplimiento de los estándares y normativas requeridas para la publicación de trámites, asegurando que los procesos cumplieran con las políticas establecidas por la plataforma GOB.EC.
- **Elaboración de matrices de simplificación:** Diseñé matrices de planificación que guiaron a las entidades públicas en la simplificación de nuevos trámites, asegurando una implementación eficiente y ajustada a los requerimientos normativos.

Educación



Ingeniería en Tecnologías de la Información

Institución: Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Promoción: 2022



Idioma Inglés

Institución: Centro de educación continua CEC-EPN
Promoción: 2018



Bachiller en Ciencias Generales

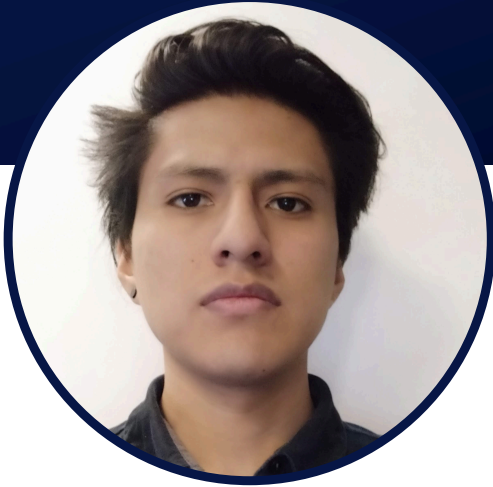
Institución: Unidad educativa Giovanni Antonio Farina
Promoción: 2015

Formación Profesional

- **Curso certificado: Mantenimiento de computadores**
ESCUELA POLITECNICA NACIONAL
- **Taller certificado: Ciberseguridad**
UDLA
- **Curso certificado: Simulador de redes Packet Tracer** CISCO
- **Curso certificado: Introduction to Cibersecurity** CISCO
- **Curso certificado: Estadística para ciencia de datos con Python** DATABITS
- **Curso certificado: Técnicas estadísticas para el análisis de datos** DATABITS
- **Curso certificado: Excel básico** DATABITS
- **Curso certificado: Manipulación de datos con Excel** DATABITS
- **Curso certificado: Análisis datos con Excel** DATABITS
- **Curso certificado: Cybersecurity Essentials** CISCO
- **Curso certificado: CCNAv7: Introduction to Networks** CISCO
- **Curso certificado: Scrum Foundation Professional Certificate** SFPC (v2020) - Spanish

Formación Personal

- **Taller certificado:** Participación en varios talleres y conferencias en CAMPUS PARTY
- **Taller certificado de Primeros Auxilios Básicos:** Realizado Junio, 2021 por ESPE, SISMA PREVENT.
- **Curso certificado:** Chofer profesional tipo "C" por ESCUELA DE CHOFERES PROFESIONALES LAURA ALMEIDA.
- **Curso certificado:** Curso para editores de trámites administrativos por MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- **Curso certificado:** Curso para responsable de trámites administrativos y diseñador de formularios en la plataforma Gob.ec por MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- **Curso certificado:** Curso para operadores técnicos institucionales por MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- **Curso certificado:** Curso para responsables de levantamiento de trámites administrativos por MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Mario Muñoz

IT Engineer

✉ marioandres.1996@icloud.com

☎ +593 980603551

Quito - Ecuador

Hola!,

Soy ingeniero en Tecnologías de la Información, egresado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con experiencia técnica y administrativa en instituciones tanto públicas como privadas. Mi formación académica me ha brindado las bases necesarias para abordar los desafíos tecnológicos con un enfoque integral, mientras que mis experiencias prácticas me han permitido aplicar estos conocimientos en entornos reales y dinámicos.

Mi deseo constante de superación y crecimiento me ha llevado a realizar diversos cursos y capacitaciones en áreas afines a mis intereses, manteniéndome actualizado con las tendencias y avances del sector. Me motiva especialmente el formar parte de un equipo de trabajo en el que pueda contribuir al desarrollo de proyectos innovadores en el ámbito de TI. Al mismo tiempo, estoy convencido de que tengo mucho por aprender y estoy abierto a absorber toda la experiencia que se me pueda brindar, con el propósito de mejorar mis competencias técnicas y fortalecer mis habilidades profesionales.

Me considero una persona proactiva, comprometida y con sólidos valores que guían mi comportamiento tanto a nivel personal como profesional. Estoy seguro de que puedo aportar positivamente a los procesos y personas con quienes colaboro, mientras continúo mejorando y ampliando mi conocimiento en las tecnologías de la información.

Atentamente,

Mario Andrés Muñoz Iza