



# **Manual de Usuario**

# INDICE

<b>OBJETIVO:</b> .....	3
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b> .....	3
<b>INSTRUCCIONES DE USO:</b> .....	4
PASO 1: Bienvenida e Inicio de sesión. ....	4
PASO 2: Vista Principal.....	5
PASO 3: Vista en tiempo real .....	6
PASO 4: Historial de incidentes.....	6
PASO 5: Estadística .....	7
PASO 6: administración.....	8
PASO 7: Ayuda.....	9
Paso 8: Cerrar Sesión.....	9

## **OBJETIVO:**

En el marco de las actuales necesidades de las instituciones de educación primaria, la prevención de la violencia escolar se ha convertido en un eje esencial para la protección y el desarrollo saludable de los estudiantes. En este contexto, la presente plataforma web ha sido desarrollada como una herramienta integral que permite registrar, gestionar y monitorear de manera sistemática los incidentes de violencia física que puedan surgir durante los periodos de recreo.

Este manual tiene como finalidad guiar a los usuarios —principalmente docentes y personal directivo— en el uso correcto y eficiente del sistema. A través de instrucciones claras, se detallan los pasos necesarios para el ingreso a la plataforma, la creación de reportes, la consulta de información histórica y la interpretación de alertas generadas por el sistema.

Con una interfaz amigable y accesible, esta herramienta tecnológica busca apoyar la labor escolar mediante la mejora en los procesos de supervisión y toma de decisiones. Al fomentar entornos educativos más seguros y respetuosos, la plataforma contribuye al fortalecimiento de una cultura de paz y prevención dentro de las escuelas.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Brindar a los usuarios una guía clara y accesible para el uso eficiente de la plataforma web, con el fin de facilitar el registro, consulta y gestión de incidentes de violencia física durante el recreo, promoviendo así una intervención oportuna y la creación de entornos escolares más seguros y respetuosos.

## INSTRUCCIONES DE USO:

### PASO 1: Bienvenida e Inicio de sesión.

Al darle clic, esta nos estará llevando a una breve introducción de la pagina

**Hola bienvenido**

Ver mas

## Inicio de sesion

Usuario



Contraseña



Iniciar sesion

El inicio de sesión será con usuario y contraseña del directivo correspondiente

Bienvenido a nuestra plataforma, Aquí podran ver los incidentes que se han reportado en las escuelas, ademas de poder ver las estadísticas de los incidentes, y si eres administrador podras administrar los usuarios y los incidentes reportados.


**Vuelve pronto**

Iniciar sesion!

Al dar "Iniciar sesión" mandara a la imagen de arriba


## PASO 2: Vista Principal


### Deteccion de agresiones fisicas


 VISTA EN TIEMPO REAL HISTORICO DE INCIDENTES ESTADISTICAS ADMINISTRACION AYUDA CERRAR SESIÓN

#### Alertas Recientes


Ver Todas


**Agresión Física Detectada**  
Patio Principal - Hace 15 minutos


**Posible Conflicto**  
Cancha de Fútbol - Hace 1 hora


**Actividad Sospechosa**  
Entrada Principal - Hoy, 10:15 AM

En esta parte están todas las alertas recientes, donde mostraran el estado de actividad y la hora que sucedió

**Total Incidentes**  
24

**Resueltos**  
18

**Pendientes**  
6

**Cámaras Activas**  
4/4

Mas abajo, encontramos un historial donde se encuentran “Total de incidentes”, “Resueltos”, “Pendientes”, “cámaras activadas”; Junto con ellas están la cantidad de cada unas.

Vista en el paso 3

### PASO 3: Vista en tiempo real

Muestra la cámara en tiempo real y aun lado tenemos las notificaciones en tiempo real.

**Vista en tiempo real**

VISTA EN TIEMPO REAL

HISTORICO DE INCIDENTES

ESTADISTICAS

ADMINISTRACION

AYUDA

CERRAR SESIÓN

Patio Principal Activa

Alertas Automáticas Notificaciones: ☒

10:15 AM

Possible agresión detectada en Patio Principal

Confianza del sistema: 92%

Ver

09:30 AM

Actividad sospechosa en Entrada Principal

Confianza del sistema: 85%

Ver

Activar y desactivar notificaciones

### PASO 4: Historial de incidentes

En complementación al **Paso 2**, la opción de “Ver todas” también dirigen “Histórico de Incidentes”.

**Historial de incidentes**

Filtro por Día, Mes y años

dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa Filtrar

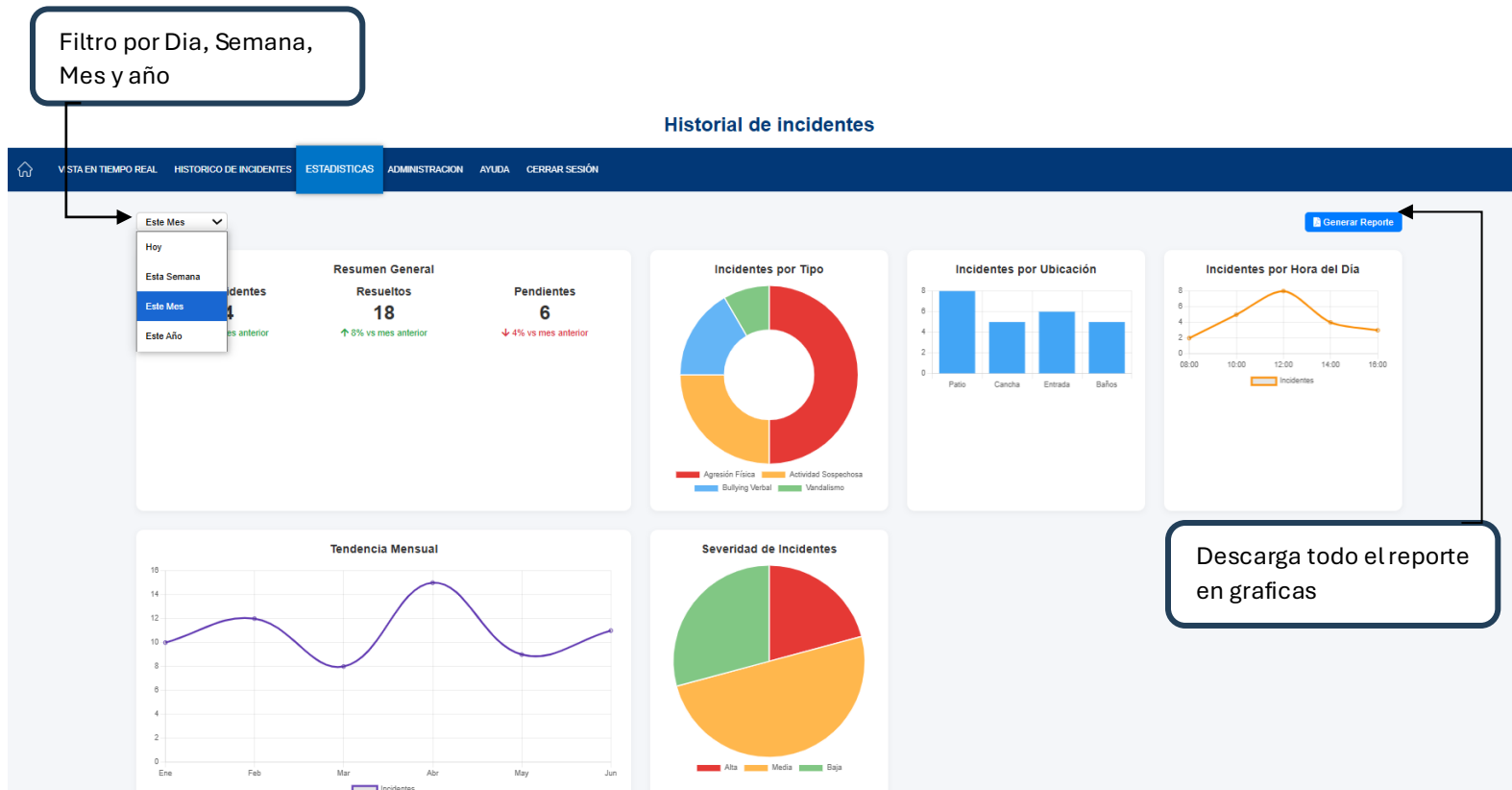
Exportar

Fecha	Hora	Ubicación	Tipo	Severidad	Estado	Acciones
2025-06-29	10:15:23	Patio Principal	Agresión Física	Alta	Resuelto	
2025-06-27	14:20:10	Pasillo 2	Robo de pertenencias	Alta	Resuelto	
2025-06-25	09:30:45	Entrada Principal	Actividad Sospechosa	Media	Pendiente	

Descarga el reporte

## PASO 5: Estadística

En esta sección tenemos una vista con distintas graficas, de igual forma cuenta con un resumen General de “Total incidentes”, “Resueltos” y “Pendientes”



## PASO 6: administración.

Contamos con la opción de Agregar un nuevo Usuario, para ello requerimos sus datos que se muestran en la imagen.

Al darle clic en el botón de “Guardar Usuario” se reflejara en la tabla de abajo que corresponde “Buscar Usuario”.

### Sistema de Gestión de Usuarios

DE INCIDENTES ESTADISTICAS ADMINISTRACION AYUDA CERRAR SESIÓN

#### Agregar Nuevo Usuario

Nombre de Usuario:

Correo Electrónico:

Contraseña:

Estado: Activo ▼

Rol: Seleccionar Rol ▼

Confirmar Contraseña:

Cancelar Guardar Usuario

#### Buscar Usuarios

Buscar por usuario o email... Todos los roles ▼ Todos los estados ▼  Buscar

Usuario	Email	Rol	Estado	Acciones
mario	badillomario48@gmail.com	administrador	activo	<div>Editar Eliminar</div>
key	keyla@gmail.com	director	activo	<div>Editar Eliminar</div>

Contamos con una búsqueda de filtro con “Usuario o email”, “Roles” y “Estados”



## PASO 7: Ayuda

Para un mejor conocimiento de la pagina web contamos con el apartado de “Ayuda”, donde encontrará los manuales “USUARIO Y TECNICO”, donde podrá observar las funciones de cada opción. Para una ayuda más rápida contamos con un “Chat de soporte” donde podrá acudir a alguna duda respecto a como actuar a una agresión y opciones de como manejar la situación

### Centro de Ayuda

MENÚ ESTADÍSTICAS ADMINISTRACIÓN **AYUDA** CERRAR SESIÓN

#### Manuales

Descargar Manual de Usuario Descargar Manual Técnico

#### Chat de Soporte

Si tienes dudas o problemas, puedes contactar al asistente virtual:

Ir al Chatbot en Telegram

#### Contáctanos

Nombre:

Correo:

Apartado de Contacto para resolver una duda de manera mas directa

## Paso 8: Cerrar Sesión.

### Deteccion de agresiones fisicas

ADMINISTRACION AYUDA **CERRAR SESIÓN**