

Serviser.hr

**Pametna platforma koja spaja vlasnika
automobila s pouzdanim mehaničarima**

Mario Bariša, 4.FIPU (UNIPU) u Puli, 14.01.26

Problemi vlasnika?

- **✗ NEPREGLEDNOST** pri pronalaženju mehaničara
- **✗ NEMA** informacija o kvalifikacijama i iskustvu
- **✗ LOŠA** organizacija servisa

Vlasnici automobila **troše sate tražeći servisera** kroz oglase / internet, bez jasnih informacija.

Tržišna analiza

-  Hrvatsko tržište auto-servisa: cca: **933,33 milijuna EUR**
-  Problem: **Nema centraliziranog rješenja**
-  Konkurenti: Facebook grupe, Google pretraga, lokalni oglasi
-  serviser.hr : ***INTEGRIRANO rješenje - sve na jednom mjestu***

Trend: Digitalizacija uslužnog sektora

Rješenje

Serviser.hr

Serviser.hr je pametna platforma koja:

1. **Spaja** vlasnika automobila s pouzdanim mehaničarima
 2. **Prikazuje kvalifikacije, recenzije i cijene**
 3. Omogućava **jednostavnu rezervaciju**
 4. **Digitalizira** cijeli servisni proces
-
- **REZULTAT: Sigurnost za vlasnike, stabilne narudžbe za mehaničare.**

Korisničko iskustvo - vlasnik automobila

Tri jednostavna koraka;

2 Odaberite servisera

- Filtrirajte po lokaciji, recenzijama i cijeni



Početak

Popravak gotov



1 Prijavite kvar

- Odaberite tip problema, vozilo i hutnost

3 Rezervirajte i pratite

Direktna komunikacija, plaćanje i povratne in-

Serviser.hr

VAŠA VOZILA:

RENAULT - Clio IV
1.5 dCi - 2019.g
200 000km
[Više](#)

WV - Golf 7
1.9 TDI - 2013.g
250 000km
[Više](#)

TESLA - Model 3
ELECTRIC - 2017.g
170 000km
[Više](#)

[Početna](#) [Nalozi](#) [Pretraži](#)

A user profile icon of a person wearing a yellow hard hat and red overalls is visible in the top right corner.

Serviser.hr

Detalji vozila

RENAULT - Clio IV

1.5 dCi - 2019.g Tehnicki valjan: 12.07.2026
200 000km



U uporabi od: 12.07.2026
Osigurano kod: Croatia osiguranje
Registracija: PU-123-MZ

Vozilo nije bilo u prometnoj nesreći.
PROCJENJENA OTKUPNA VRIJEDNOST:
cca 11, 550 EUR

Tehnički detalji →

[Prijava kvar](#) [Pregled popravaka](#)

[Početna](#) [Nalozi](#) [Pretraži](#)

Serviser.hr

RENAULT - Clio IV - Prijavi kvar

Frame

Mali kvar **Srednji kvar** **Veliki kvar**

Auto je voznom stanju?
Možete li sami dovesti auto?

Možete prepostaviti kvar?
Točnom prepostavkom možete ubrzati proces

Auto treba pokupiti?

Imate li preferenciju za servisera?
Možete odabrati svog servisera ukoliko želite

Odaberite servisera >

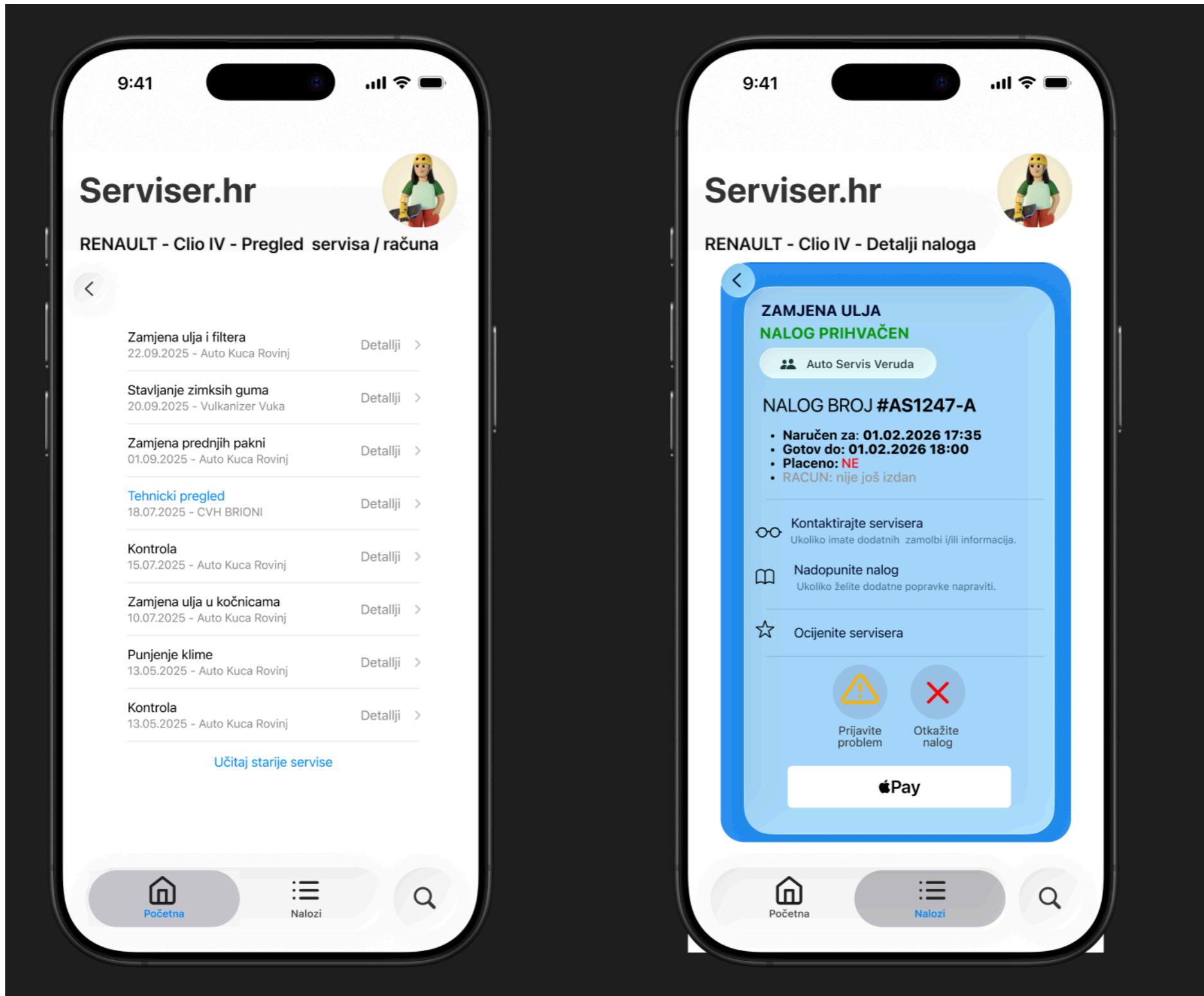
Odaberite preferirani datum i vrijeme:
Apr 1, 2025 9:41 AM

Koliko je hitan popravak?


[Prijava kvar](#)

[Početna](#) [Nalozi](#) [Pretraži](#)

Sve informacije na jednom mjestu.



Informacije o serviserima i jendostavne uplate.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application named "Serviser.hr".

Screenshot 1: Serviser.hr - Detalji servisera

This screen shows details for a service provider named "Auto Servis Veruda".

- LOKACIJA:** Pula, Istra
- TELEFON:** 123 123 123
- EMAIL:** servisveruda@gmail.com

Ocjene korisnika:

- Brzina popravka: ★★★★☆
- Kvaliteta popravaka: ★★★★☆
- Pouzdanost: ★★★★★

Društvene mreže:

Icons for Instagram, Facebook, and YouTube are displayed.

Buttons:

- Kontaktiraj servisera
- Ocijeni servisera

Bottom Navigation:

- Početna
- Nalozi
- Search icon

Screenshot 2: Serviser.hr - PLACANJE NALOG BROJ: #AS1247-A

This screen shows a payment receipt for a service bill.

RACUN

Serviser.hr	
Auto Servis Veruda	
Zamjena ulja	\$150.00
Zamjena prednjih kočnica	\$150.00
Zamjena zadnjih kočnica	\$150.00
Zamjenja ulja u kočnicama	\$150.00
Pregled kočionog sistema	\$150.00
Pregled klimatskog sustava	\$150.00
Punjene klime	\$150.00
Čišćenje klime	\$150.00
RAD	\$150.00
UKUPNO:	\$500.00

POTVRDITE SA BOČNOM TIPKOM

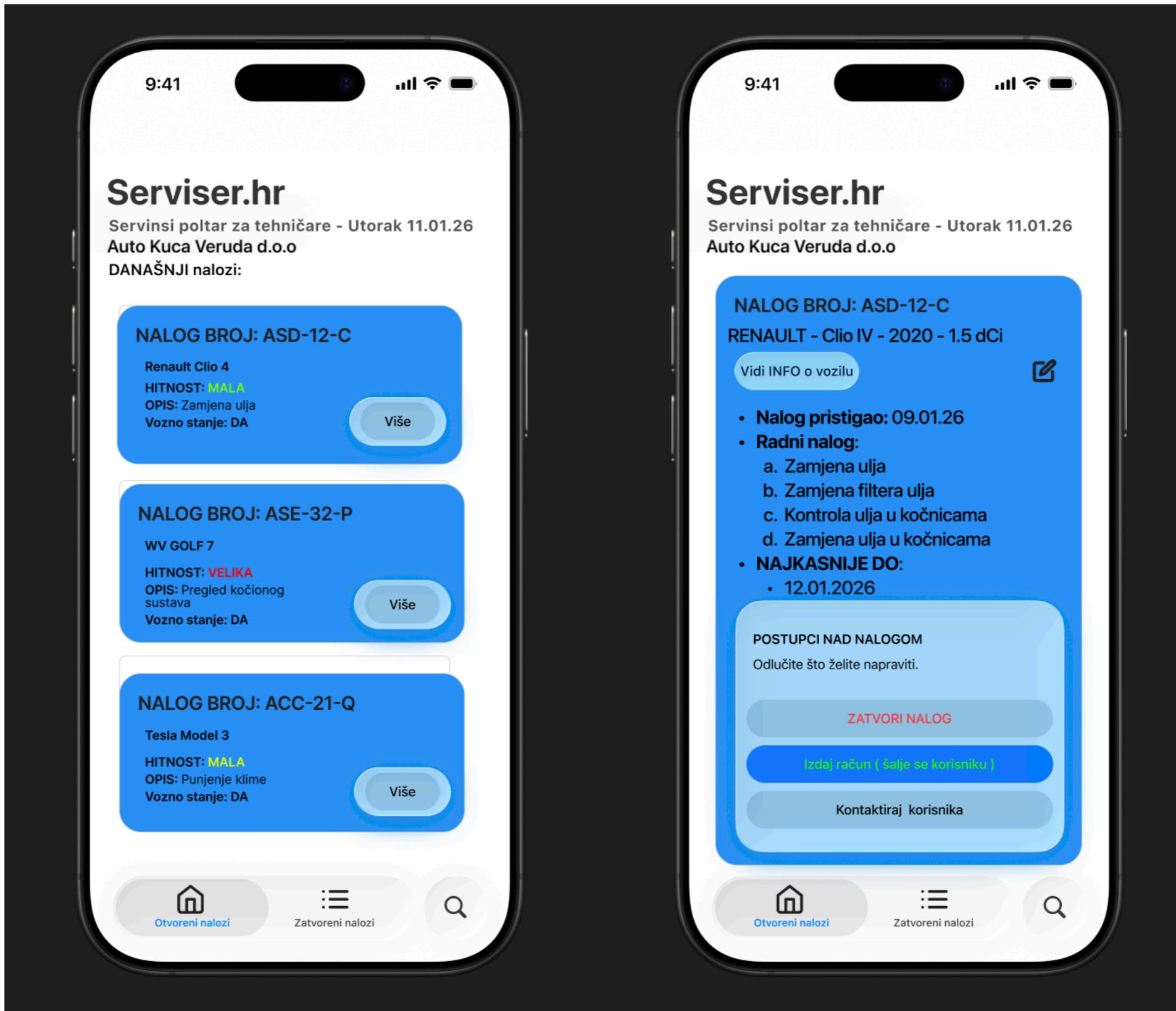
Bottom Navigation:

- Početna
- Nalozi
- Search icon
- Menu

KORISNIČKO ISKUSTVO - MEHANIČAR (TVRTKA)

-  **Upravljanje nalogima**
 1. Popis otvorenih i završenih naloga
 2. Detalji svakog naloga sa specifikacijom
-  **Upravljanje cijenikom**
 1. Fleksibno postavljanje cijena
 2. Praćenje troškova
-  **Recenzije i reputacija**
 1. Odgovori na povratne informacije
 2. Profesionalni profil
-  **Admin panel:** Financijsko praćenje, računi, analize

Jednostavno i brzo.



The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application for managing service requests (nalozi). Both screens show the same header information: the time (9:41), signal strength, and battery level.

Left Screen (Lista dovršenih nalogi):

- Serviser.hr**
- Servinski poltar za tehničare - Utorak 11.01.26
- Auto Kuca Veruda d.o.o
- Lista dovršenih nalogi**
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- (-)** NALOG AA-123-A
RAČUN NIJE IZDAN Detail >
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i
- NALOG AA-123-A
22.09.2025 - RAČUN IZDAN Detalji i

Bottom Buttons:

- Otvoreni nalozi (with house icon)
- Zatvoreni nalozi (with three-line menu icon)
- Search icon

Right Screen (Admin Panel):

- Serviser.hr**
- Servinski polmčare - Utorak 11.01.26
- Auto Kuca Veruda d.o.o
- Datum pridruživanja:**
 - 11.11.2024
- Zadnji aktivni dan:**
 - 01.02.2026
- Primanje nalogi OMOGUCENO:** toggle switch
- ADMIN PANEL:**
- Pogledaj / izmjeni cijenik > i
- Pogledaj / odgovori na recenzije > i
- Pogledaj izdane račune > i
- Pogledaj NE-izdane račune > i
- Pogledaj prefreira vrste / marke > i
- Kontaktraj Serviser.hr podršku.**

Bottom Buttons:

- Otvoreni nalozi (with house icon)
- Zatvoreni nalozi (with three-line menu icon)
- Search icon

Business model canvas

Ključni partneri: Tvrte servisiranja, vlasnici vozila	Ključne aktivnosti: Matching platforms, payment, sigurnost	Vrijednost ponude: Transparentnost, praktičnost i sigurnost
Kanali distribucije: App stores, “word of mouth”	Serviser.hr	Odnos s kupcima: Freemium (osnovno besplatno, dostupne premium opcije)
Ključni resursi: Partnerstva sa servisima	Prihodi: Marža od narudžbi (1%), premium paketi	Troškovi: Razvoj, amrketin, korisnička podrška.

Prihodi?

- **Za vlasnike automobila:**
 1. **Pretraga servisera - BESPLATNO**
 2. **Recenzije i ocjene - BESPLATNO**
 3. **Rezervacija - BESPLATNO**
 4. **Premium:** Prioritetna povezanost (+\$5/mj)
- **Za mehaničare (sevisere):**
 1. **Osnovni profil - BESPLATNO**
 2. Marža od narudžbi - 0.7%
 3. **Premium:** Featured profil, analytics (+\$30/mj)
- **Dodatni prihodi:**
 - A. Oglasi lokalnih dobavljača (5% od prihoda)
 - B. Osiguranje/roadside assistance partnerstva

Privatnost i pravni aspekti

-  **INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO:**
 1. Autorska prava: Kod, dizajn, Brand
 2. Patentni: Algoritam matchinga servisera
-  **PRIVATNOST & SIGURNOST:**
 1. GDPR za korisničke podatke
 2. Detaljni i kvalitetno opisani ToS & Privacy Policy
-  **POSLOVNA STRUKTURA:**
 1. Registracija kao d.o.o.
 2. Pravila plaćanja i povrata novca
 3. Osiguranje od odgovornosti

Skica roadmap-a

- **Q1 2026: PRVI Launch**

1. Apple App Store & Google Play (isključivo nema WEB aplikacije na početku)
2. 500+ servisera na platformi
3. Fokus: Pula, Rijeka, Zagreb

- **Q2-Q3 2026: Ekspanzija**

1. Cijela HR
2. Real-time tracking & notifikacije
3. Mogucnost integracije osiguranja

- **Q4 2026: Glavno Proširenje**

1. Ekspanzija u regiju (Slovenija, BiH, Srbija)
2. Machine learning za preporuke (AI boom)

CILJ: Biti broj 1 platforma za auto-servise u Hrvatskoj.

Zaključak

Serviser.hr rješava 3 VELIKA problema:

1. **Transparentnost** u pronalaženju mehaničara
2. **Sigurnost** za vlasnike automobila
3. **Stabilne** narudžbe za mehaničare

Hvala na pažnji.