
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Desarrollo de pagina web de servicios jurídicos
Fecha Solicitud:	03/04/22
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Álvarez Cruz
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados SA de CV
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mario Bernabé Juan

2. FASE DE FORMALIZACIÓN


Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 3 de 11

- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

- Mediante la aplicación de un formulario se levantará la solicitud de servicios del cliente
- Una vez completado el formulario se envía la cotización por honorarios
- Mediante la pagina web el cliente dará seguimiento a su caso
- El administrador tendrá acceso a cuadros comparativos que reflejen los ingresos/sus finanzas
- El administrador podrá modificar el seguimiento a conveniencia
- Se le actualizará el status del caso al cliente mediante mails
- También se podrá abrir en cualquier celular la pagina


**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 5 de 11

Alcance de la solución	<p>Incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diseño de pagina web, testing y mantenimiento durante la vigencia del contrato -Diseño dinámico, fácil e intuitivo -Alta del cliente mediante usuario individual -Solución que eficiente la comunicación del cliente con el abogado para la solución de temas jurídicos -Dashboards para ingresos, gastos y todo lo relacionado a finanzas -Medios de pago <p>No incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> -Asesoría en vivo -Reuniones en vivo -Veracidad de lo declarado si el usuario no es claro y honesto en sus comentarios enviados -Soluciones que no sean para temas juridicos -Chat en vivo, chatbox -Publicidad
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuenta individual por usuario -Registro de formulario para base de datos -Escalabilidad -Hasta 1,000 usuarios activos -Protección a ataques DDOS -API para forma de pago

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> -El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. -Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. -El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes. -Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. -Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema -El sistema no continuará operando si la temperatura externa es menor a 4 grados Celsius. -El sistema no continuará operando en caso de fuego. (Ej. Un ascensor). -El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente. 									
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.									
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> -Anticipo del 50% -Pago de licencias -Pago de hosting 									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

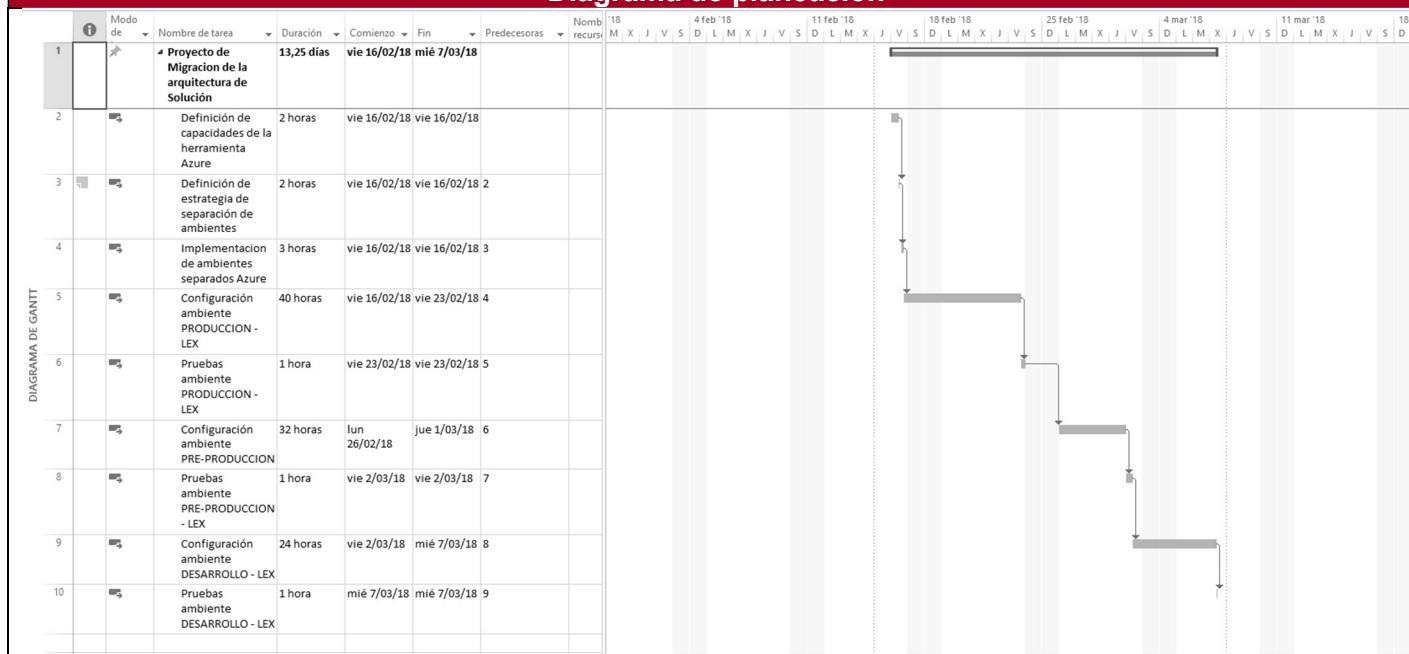
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO (espacios en blanco por definir)

Responsable				Fecha		05/03/22
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
			Diseñador UX			
			Diseñador UI			



			Tester			
			Programadores			


Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 9 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 10 de 11


2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Ver-01	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 11 de 11

Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.