Resumen de la Reunión Retrospectiva

Información de la empresa y proyecto:

Empresa / Organización	Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones	
Proyecto	MisViáticos - Plataforma Integral de Gestión de	
	Viáticos y Gastos Empresariales	

Información de la reunión:

Lugar	Sala de reuniones de la empresa	
Fecha	24/08/2025	
Número de iteración / sprint	1	
Personas convocadas a la reunión	SCRUM Master - Daniel Iturra	
	Mario Bronchuer	
	Carolina Pérez	
	Jorge Rivas	
	Paula Sandoval	
Personas que asistieron a la reunión	Gabriel Muñoz	
	Manuel Gonzales	
	SCRUM Master - Valeria Vidal	
	Daniel Iturra	

Instrucciones:

La reunión retrospectiva es una herramienta del marco de trabajo Scrum, que pertenece a la familia de marcos de trabajo de desarrollo ágil, se realiza en cada iteración (denominado Sprint en Scrum), justo después de la reunión de revisión de la iteración (Sprint Review Meeting) con el dueño del Producto (Product Owner). En esta reunión deben revisarse tres aspectos, lo que salió bien durante la iteración (aciertos), lo que no salió tan bien (errores) y las mejoras que pudieran hacerse en la próxima iteración para evitar errores y mantener aciertos.

El dueño del producto (Product Owner) no asiste a la reunión, por lo que es una oportunidad para el equipo para poder hablar sin tapujos de los éxitos y fracasos, siendo importante para el equipo el analizar su propio desempeño e identificar estrategias para mejorar sus procesos. De forma similar, el Scrum Master (quien es el coach del equipo Scrum) puede observar impedimentos comunes que están afectando al equipo y tomar acciones para resolverlos.

La Oficina de Proyectos de Informática

www.pmoinformatica.com

La reunión usualmente se restringe a tres horas.

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la iteración? (aciertos)	¿Qué no salió bien en la iteración? (errores)	¿Qué mejoras vamos a implementar en la próxima iteración? (recomendaciones de mejora continua)
Acta de Constitución del Proyecto completada - Definimos claramente el alcance	Subestimación del tiempo para EDT y MDI - Requirió horas extras al final del	Establecer daily standups de 15 minutos - Reuniones diarias para sincronizar avances y bloqueos
y objetivos de MisViáticos - Establecimos criterios de éxito	sprint para completar la documentación	- Formato: ¿Qué hice ayer? ¿Qué haré hoy? ¿Tengo impedimentos?
medibles y restricciones del proyecto	- Falta de experiencia en descomposición de estructura de trabajo	Implementar tablero Kanban en GitHub Projects
Registro de Interesados completo - Identificación exitosa de todos	Indefinición inicial del alcance del	- Visualización en tiempo real del estado de las tareas
los stakeholders relevantes - Estrategias de comunicación	MVP - Retrabajos en el documento de	- Columnas: Backlog, To Do, In Progress, In Review, Done
definidas para cada grupo de interés	alcance por falta de claridad sobre límites	Validar integraciones externas con
Matriz RACI establecida	- Dificultad para priorizar funcionalidades esenciales vs	POCs - Crear pruebas de concepto antes de
correctamente - Responsabilidades claras entre Daniel (Backend/Arquitectura) y	deseables Validación tardía de Google Vision	comprometer funcionalidades - Validar límites, costos y restricciones de servicios externos (OCR, AWS S3)
Mario (Frontend/UX) - Definición precisa de roles para	OCR - No validamos tempranamente	Definir horarios compartidos de trabajo
cada entregable del proyecto	limitaciones de cuota del servicio - Descubrimiento de restricciones	- Establecer bloques de 3 horas, 3 veces por semana para pair
	técnicas al final del sprint	programming

¿Qué salió bien en la iteración? (aciertos)	¿Qué no salió bien en la iteración? (errores)	¿Qué mejoras vamos a implementar en la próxima iteración? (recomendaciones de mejora continua)
Requerimientos funcionales y no funcionales documentados - Levantamiento exhaustivo de 45+ requerimientos funcionales - Criterios de aceptación detallados para cada funcionalidad - Requerimientos no funcionales de seguridad, performance y escalabilidad definidos Modelo Entidad-Relación diseñado - Base de datos normalizada contemplando gastos, políticas, aprobaciones y auditoría - Identificación de índices necesarios para optimización de consultas Comunicación efectiva del equipo - Coordinación fluida durante la fase de planificación - Reuniones de sincronización semanales establecidas	Plan de Comunicaciones genérico** - Falta de especificación de canales concretos para reportar avances - No se definieron protocolos para bloqueos o impedimentos Dificultades de sincronización de horarios*- Otras asignaturas afectaron disponibilidad para trabajo colaborativo - Productividad reducida por falta de sesiones conjuntas	- Sesiones de revisión de código los viernes Registro de decisiones arquitectónicas (ADR) - Documentar decisiones técnicas importantes para evitar retrabajos - Formato: Contexto, Decisión, Consecuencias Buffers de tiempo en estimaciones - Agregar 20% de margen en todas las estimaciones futuras - Considerar contingencias para aprendizaje de nuevas tecnologías

La Oficina de Proyectos de Informática

www.pmoinformatica.com

Nota:

- Se recomienda utilizar viñetas (bullets) para enumerar los aciertos, errores y recomendaciones de mejora continua.
- El formulario se puede extender cuantas páginas sea necesario para registrar todos los aciertos, errores y recomendaciones.