

MANUAL DE LA CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

LABORATORIOS MSV se dedica al análisis Físico químico y Microbiológico de aguas, alimentos y suelos. Y a través de la **DIRECCION DEL LABORATORIO representada por el GERENTE DEL LABORATORIO**, estamos comprometidos con la buena práctica profesional, la calidad, confiabilidad, confidencialidad e imparcialidad en la prestación de servicios de análisis, adecuados a las necesidades de nuestros clientes y en base a métodos establecidos por normas nacionales e internacionales.

Para lo anterior, nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente la eficacia de un Sistema de Gestión, cuyo propósito es asegurar la calidad de los servicios ofrecidos y garantizar la competencia del Laboratorio y la generación de resultados técnicamente válidos; respaldados por nuestro firme compromiso de cumplir con los requisitos establecidos por la norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2018 y las normas nacionales e internacionales, garantizando el cumplimiento de normas legales y reglamentarias

Respaldar que las actividades del laboratorio se lleven a cabo de una manera imparcial y estructurada, e instar a identificar y gestionar los riesgos a su imparcialidad de forma continua

Asegurar que se adopten y cumplan con las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de la información

La alta dirección, se compromete a designar los recursos tanto materiales como humanos para implementar y mantener el SGC y garantizar la mejora continua del mismo.

Así mismo, es obligación y compromiso de todo el personal el conocer, entender, implementar y mejorar las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión, en sus respectivas áreas de trabajo y ámbito de competencia.

Atentamente

Sandra Guaraca Maldonado Gerente de Laboratorio

Fecha: 30 de mayo del 2025